

Release-opmerkingen voor CX Cloud – april 2025

Inhoud

[Overzicht](#)

[Wat is nieuw](#)

[Nieuwe succesnummers](#)

[Nieuwe CSPC-gegevensbron](#)

[Adviezen beschikbaar voor alle assets](#)

[CX Cloud-account zelfactivering](#)

[Telemetriegegevens verwijderen](#)

Overzicht

Customer Experience (CX) Cloud is een SaaS-oplossing die klanten ondersteunt gedurende het traject van onboarden, optimaliseren en adopteren van nieuwe technologieën in alle architecturen. Klanten met een Cisco Success Tracks-abonnement hebben toegang tot de volgende functies:

- Contextueel leren: venster naar Collaborative Intelligence Platform met de nieuwste bronnen voor netwerkingenieurs en architecten via Ask the Expert (ATX) webinars, succéstips, Accelerator's engagements en training
- Betrouwbare support: hulp bij het oplossen van directe technische problemen en proactieve en prescriptieve serviceopties op software- en oplossingsniveau
- Insights & Analytics: digitale intelligentietools die proactieve en voorspellende inzichten bieden en klanten helpen potentiële problemen te herkennen, activiteiten te optimaliseren en de acceptatie/transitie van technologie te versnellen
- Expert Resources: One-stop ervaring voor alle beschikbare architecturen en Cisco-producten met toegang tot strategisch deskundig advies over gedetailleerd ontwerp en validatie en branchespecifieke oplossingen

Dit document biedt informatie over nieuwe functies, opgeloste defecten en bekende problemen in CX Cloud. Gebruik deze [link](#) om toegang te krijgen tot CX Cloud en log in met CCO-referenties.

Wat is nieuw

De Release Notes in deze sectie bevatten gedetailleerde functies die zullen worden ingeschakeld als onderdeel van de release van april 2025.

Nieuwe succesnummers

De Service Provider Networking, Cloud and Network Security en Zero Trust Success Tracks zijn nu beschikbaar in CX Cloud en bevatten de volgende CX Cloud-functies:

- Gegevens over bedrijfsmiddelen en licenties
- Beveiligingsadviezen
- Berichten in het veld
- Casemanagement



Opmerking: voor toegang tot beveiligingsadviezen en veldmeldingen is CX Cloud Agent vereist.

Nieuwe CSPC-gegevensbron

Klanten kunnen nu een bestaande Common Services Platform Collector (CSPC) toevoegen als gegevensbron op de pagina Admin Center > Gegevensbronnen > Gegevensbron toevoegen. Een CSPC-toestelnummer en serienummer zijn vereist en kunnen worden verkregen door de instructies op de pagina CSPC toevoegen aan CX Cloud te volgen. De CSPC kan worden bekeken door de kolom Beheerd door in te schakelen in de tegel Activa en dekking (pictogram Meer opties > Kolommen verbergen/tonen), waardoor de specifieke CSPC-gegevensbron die aan elk activum is gekoppeld eenvoudig kan worden geïdentificeerd en meerdere CSPC's efficiënt kunnen worden georganiseerd.

CSPC-gegevensbronnen kunnen uit CX Cloud worden verwijderd door een case te maken om de gegevens op te schonen, waardoor ook de bijbehorende telemetriegegevens van bedrijfsmiddelen worden verwijderd.

Adviezen beschikbaar voor alle assets

Adviezen voor beveiligings- en veldmeldingen zijn nu beschikbaar voor alle bedrijfsmiddelen. Er zijn geen wijzigingen in de adviezen voor prioriteitsbugs.

CX Cloud-account zelfactivering

Klanten van Cisco-support kunnen nu hun eigen CX Cloud-account maken door naar <https://cx.cisco.com/activate/> te navigeren en het onboardingproces te voltooien. Het indienen van een claim e-mail is stopgezet.

Telemetriegegevens verwijderen

Het verwijderen van een gegevensbron uit CX Cloud verwijdert nu ook bijbehorende telemetriegegevens. Verwijdering kan tot 48 uur duren.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.