

Release-opmerkingen voor CX Cloud – april 2024

Inhoud

[Overzicht](#)

[Nieuw](#)

[Suggesties voor doelsoftware](#)

[Vereenvoudigde berekening van de adoptiescore](#)

[Creatie van belangrijke en kritische effectcases](#)

[Nieuwe productfamilies ondersteund voor crashrisico](#)

[Menu Ondersteuning en Kennismakingsupdates](#)

[Defecten](#)

[Opgeloste gebreken](#)

[Bekende gebreken](#)

Overzicht

De Customer Experience (CX) Cloud is een SaaS die klantsucces mogelijk maakt tijdens de hele reis naar on-board, optimaliseert en overneemt nieuwe technologieën in alle architecturen.

Klanten met Cisco Success Tracks-abonnementen hebben toegang tot de volgende functies:

- Contextueel leren: Venster naar Collaborative Intelligence Platform met de nieuwste bronnen voor netwerkengineers en architecten via Ask the Expert (ATX)-webinars, Success Tips, Versnellers-overeenkomsten en training
- Betrouwbare ondersteuning: Helpt technische problemen op te lossen en biedt proactieve en prescriptieve servicesopties op software- en oplossingsniveau
- Insights & Analytics: Digitale Intelligence-tools die proactieve en voorspellende inzichten bieden en klanten helpen potentiële problemen te herkennen, activiteiten te optimaliseren en technologische adoptie/overgangen te versnellen
- Expert Resources: one-stop ervaring voor alle beschikbare architecturen en Cisco-producten met toegang tot strategisch deskundig advies over gedetailleerd ontwerp en validatie, evenals sectorspecifieke oplossingen

Dit document biedt informatie over nieuwe functies, opgeloste defecten en bekende problemen in CX Cloud. Gebruik deze [link](#) om toegang te krijgen tot CX Cloud en log in met CCO-referenties.

Nieuw

De Releaseopmerkingen in deze sectie bevatten gedetailleerde functies die worden ingeschakeld als onderdeel van de release van april 2024.

Suggesties voor doelsoftware

Campus Network-klienten hebben nu de optie om softwarepeuzes voor Target-releases te vergelijken, naast Optimal en Current-releases, waardoor ze meer flexibiliteit bieden bij het selecteren van softwareversies die het best passen bij specifieke netwerkvereisten. Er is een vergelijkingslink toegevoegd aan het tabblad Suggesties in de Detailweergave van de Softwaregroep, waar beschikbare doelreleases kunnen worden geselecteerd voor vergelijking. Op selectie worden details weergegeven in de nieuwe kolom Doel en een nieuw tabblad Doel wordt weergegeven in de detailweergave voor Bugs, Security Advisories, meldingen uit het veld, en functies.

Vereenvoudigde berekening van de adoptiescore

De Adoption Lifecycle score berekening voor Level 1 en Level 2 Use Cases is vereenvoudigd om het percentage voltooide telemetrietaken weer te geven van de totale telemetrietaken die moeten worden voltooid. Aanbevolen taken die niet worden ondersteund door telemetrie worden niet meegeleverd bij de berekening van de score.

Creatie van belangrijke en kritische effectcases

Klanten kunnen nu voor de hieronder genoemde soorten aanbiedingen rechtstreeks Severity 1- en Severity 2-ondersteuningscases voor High Impact en Critical Impact problemen maken in CX Cloud. Deze verbetering biedt een intuïtieve interface voor snelle en eenvoudige casevorming op basis van de ernst van het probleem, waardoor snelle respons voor kritieke en zeer ernstige gevallen mogelijk is.

- Niveau 1- en niveau 2-succesnummers
- Ondersteuning voor oplossing
- Smart Net Total Care (SNTC)
- Cisco Software Support Service (SDSS), exclusief ingesloten SDSS
- Cisco-softwaretoepassingservice (SAS)
- Basis voor serviceproviders
- Uitgebreide ondersteuning

Nieuwe productfamilies ondersteund voor crashrisico

De volgende productfamilies in de Campus Network Success Track worden nu ondersteund voor crashrisico:

- Cisco Catalyst 8200 Series Edge-platforms
- Cisco Catalyst 3800 Series Edge-platforms
- Cisco Catalyst 8500 Series Edge-platforms
- Cisco Catalyst 8500L Series Edge-platforms

Menu Ondersteuning en Kennismakingsupdates

Het voorvoegsel "CX Cloud" is verwijderd uit de menuopties van Support en de menuopties van Quick Tours zijn hernoemd om aan te sluiten op het doel van de tour en georganiseerd door de volgende categorieën om klanten te helpen een gewenste tour te vinden:

- Aan de slag
- Meer informatie over
- Uw Beheerderspaneel (alleen beheerders)

Defecten

Opgeloste gebreken

Er zijn geen opgeloste defecten voor deze release.

Bekende gebreken

Er zijn geen defecten bekend voor deze release.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.