

Release-opmerkingen voor CX Cloud – november 2023

Inhoud

[Overzicht](#)

[Nieuw](#)

[Verbeteringen in naleving](#)

[Ondersteuning van PCI v4.0-naleving](#)

[Kolom Nieuwe groepen activa](#)

[Nieuwe partnerknop tijdens de levenscyclus](#)

[Nieuwe kolom voor partnernamen](#)

[Defecten](#)

[Opgeloste gebreken](#)

[Bekende gebreken](#)

Overzicht

Customer Experience (CX) Cloud is een SaaS-oplossing die klanten ondersteunt gedurende het traject van onboarden, optimaliseren en adopteren van nieuwe technologieën in alle architecturen.

Klanten met een Cisco Success Tracks-abonnement hebben toegang tot de volgende functies:

- Contextueel leren: Venster naar Collaborative Intelligence Platform met de nieuwste bronnen voor netwerkingenieurs en architecten via webinars "Ask the Expert (ATX)", "Success Tips", opdrachten voor versnellers en training.
- Vertrouwde ondersteuning: Hulp bij het oplossen van dringende technische problemen en proactieve en voorschrijvende serviceopties op software- en oplossingsniveau.
- Inzichten en analyses: Tools voor digitale intelligentie bieden proactieve en voorspellende inzichten en ondersteunen klanten bij het herkennen van potentiële problemen, het optimaliseren van activiteiten en het versnellen van adoptie van/overstap naar technologie.
- Deskundige hulp: Een one-stop shop voor alle beschikbare architecturen en producten van Cisco met toegang tot strategisch deskundig advies over gedetailleerd ontwerp, validatie en branchespecifieke oplossingen.

Dit document geeft informatie over nieuwe functies in CX Cloud en bekende problemen.

Gebruik dit [verband](#) om toegang te krijgen tot CX Cloud en in te loggen met CCO-referenties.

Nieuw

De Releaseopmerkingen in deze sectie bevatten gedetailleerde functies die worden ingeschakeld als onderdeel van de release van november 2023.

Verbeteringen in naleving

Het tabblad Insights > Compliance is uitgebreid met de volgende updates.

Ondersteuning van PCI v4.0-naleving

CX Cloud-beheerders kunnen nu het beleidsprofiel PCI (Payment Card Industry) v4.0 voor alle bedrijfsmiddelen inschakelen onder Admin Settings > Insights > Compliance. Cisco raadt beheerders die PCI-conformiteitcontroles uitvoeren aan om over te stappen naar PCI v4.0 voorafgaand aan de geplande v3.2-pensionering in maart 2024.

Als onderdeel van deze update is de Regulatory Type Filter optie beschikbaar voor klanten via het tabblad Insights > Compliance > Waivers. Bestaande overtredingen die zijn gegenereerd met de huidige PCI-regelset als PCI v3.2. PCI v4.0-schendingen worden weergegeven als afzonderlijke schendingen naast de bestaande PCI v3.2-schendingen.

Kolom Nieuwe groepen activa

Er is een optionele kolom Asset Groups toegevoegd aan de tabbladen Overtredingen en Betrokken activa in de regel Overtredingen detailweergave die de Asset Group toont voor activa die een regel overtreden. Klanten kunnen de optie Kolommen verbergen/weergeven gebruiken om de nieuwe kolom weer te geven.

Nieuwe partnerknop tijdens de levenscyclus

De knop Meer van uw partner is toegevoegd aan de detailweergave van aan partner gelieerde versnellers en vraag aan de expert (ATX)-aanbiedingen, waardoor CX Cloud-klanten aanvullende aanbiedingsgegevens kunnen bekijken die door de partner worden geleverd. Met deze release kunnen klanten op Watch On-Demand klikken om eerder opgenomen ATX-sessies te bekijken, indien geüpload door Partners.



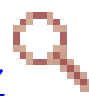
Nieuwe kolom voor partnernamen

De tegel Assets & Coverage voor de geïntegreerde beveiligde Operations Success Track is verbeterd om partnernamen op te nemen in het tabblad Coverage en het bijbehorende exportbestand.

Defecten

Opgeloste gebreken

De volgende CX Cloud-defecten zijn opgelost.

Identificatie	Koptekst
CSCwf83192 	Eerder, toen het creëren van Gebruikersgroepen door alle gebruikers in Identity & Access te selecteren, kregen de klanten een fout. Het probleem is zodanig opgelost dat gebruikersgroepen worden gevormd zoals verwacht.
CSCwh39327 	Vroeger werden registratiemails voor CX Cloud ATX-sessies in het Spaans in plaats van in het Engels verzonden zoals bedoeld en de e-mailtitel kwam niet overeen met de titel van de ATX-sessie. Deze kwesties zijn zodanig opgelost dat e-mails worden verstuurd zoals verwacht.
CSCwh67957 	Vroeger werden scanaanvragen die waren gemaakt door te klikken op Run Diagnostic Scan in de tegel Assets & Coverage niet voltooid voor CX Cloud Agent-klanten die proxy in de CX Cloud Agent gebruikten. Dit probleem is opgelost en scannen van de aanvragen is voltooid zoals verwacht.

Bekende gebreken

Er zijn geen defecten bekend die gerapporteerd dienen te worden voor deze vrijgifte.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.