

# Release-opmerkingen voor CX Cloud – oktober 2023

## Inhoud

---

### [Overzicht](#)

### [Nieuw](#)

[Verbeteringen in bedrijfsmiddelen](#)

[Verbeteringen in cases](#)

[RMA-gegevens volgen](#)

[Nieuwe kolom in cases](#)

[Nieuwe EDR Use Case](#)

[Asset Lists vervangen voor Asset Groups](#)

[Verbeteringen in Cisco+Hybrid Cloud](#)

### [Defecten](#)

[Opgeloste gebreken](#)

[Bekende gebreken](#)

---

## Overzicht

Customer Experience (CX) Cloud is een SaaS-oplossing die klanten ondersteunt gedurende het traject van onboarden, optimaliseren en adopteren van nieuwe technologieën in alle architecturen.

Klanten met een Cisco Success Tracks-abonnement hebben toegang tot de volgende functies:

- Contextueel leren: Venster naar Collaborative Intelligence Platform met de nieuwste bronnen voor netwerkingenieurs en architecten via webinars "Ask the Expert (ATX)", "Success Tips", opdrachten voor versnellers en training.
- Vertrouwde ondersteuning: Hulp bij het oplossen van dringende technische problemen en proactieve en voorschrijvende serviceopties op software- en oplossingsniveau.
- Inzichten en analyses: Tools voor digitale intelligentie bieden proactieve en voorspellende inzichten en ondersteunen klanten bij het herkennen van potentiële problemen, het optimaliseren van activiteiten en het versnellen van adoptie van/overstap naar technologie.
- Deskundige hulp: Een one-stop shop voor alle beschikbare architecturen en producten van Cisco met toegang tot strategisch deskundig advies over gedetailleerd ontwerp, validatie en branchespecifieke oplossingen.

Dit document geeft informatie over nieuwe functies in CX Cloud en bekende problemen.

Gebruik dit [verband](#) om toegang te krijgen tot CX Cloud en in te loggen met CCO-referenties.

# Nieuw

De Releaseopmerkingen in deze sectie bevatten gedetailleerde functies die worden ingeschakeld als onderdeel van de release van oktober 2023.

## Verbeteringen in bedrijfsmiddelen

De tegel Activa & Bereik is als volgt uitgebreid:

- In het tabblad Activa is een nieuw filter voor Asset Group toegevoegd, is de kolom Type ondersteuning hernoemd naar Support Coverage, en is het filter voor Asset Ownership verwijderd
- De opties Ondersteuningstype, status en verlopen in het tabblad Dekking zijn bijgewerkt om multiselectie te ondersteunen
- Partnernamen zijn nu opgenomen in de Coverage-tabel en het bijbehorende exportbestand

## Verbeteringen in cases

### RMA-gegevens volgen

De detailweergave van de Return Materials Authorisation (RMA) is uitgebreid met het verzendadres en de contactgegevens. Klanten kunnen ook Site-informatie en Cisco Assistance-details weergeven wanneer een case voor activavervanging wordt geopend met een contract dat premium dekking biedt.

### Nieuwe kolom in cases

De Cases tegel is bijgewerkt met een nieuwe optionele Subscription ID-kolom. Klanten kunnen deze nieuwe kolom opnemen door het pictogram Meer opties te selecteren. Klanten kunnen de Subscription ID bekijken op het tabblad Samenvatting van de Cases Detail-weergave.

## Nieuwe EDR Use Case

CX Cloud's Integrated Secure Operations Success Track is verbeterd met een nieuwe case voor endpointdetectie en -respons (EDR), waardoor extra waarde wordt toegevoegd aan de aanbiedingen voor geïntegreerde beveiligde bewerkingen en uitlijning met de meest waardevolle functies van Cisco Secure Endpoint. Klanten kunnen toegang krijgen tot de nieuwe gebruikscase via de vervolgkeuzelijst Mijn portfolio of de startpagina van Adoption Lifecycle.

De EDR-use case biedt preventie van endpointbedreigingen, detectie van bedreigingen en respons op bedreigingen met Cisco Secure Endpoint, Talos bedreigingsinformatie en ondersteuning voor Cisco Threat Hunting die volledige endpointbeveiliging biedt.

## Vervangen van Asset Lists voor Asset Groups

CX Cloud is zodanig verbeterd dat beheerders nu activa kunnen vervangen voor een eerder

gemaakte groep op de pagina Asset Groups door CSV-bestand vervangen te selecteren vanaf het pictogram More Options aan het einde van elke rij of door te klikken op Replace CSV-bestand op de pagina met Asset Group-details.

## Verbeteringen in Cisco+ hybride cloud

Klanten van Cisco+ Hybrid Cloud Success Track kunnen nu verbruiksoverzichtstabellen bekijken die zijn verbeterd met verbruikswaarden in de tegel Assets & Coverage.

## Defecten

### Opgeloste gebreken

De volgende CX Cloud-defecten zijn opgelost.

Identificatie	Koptekst
<a href="#">CSCwh12923</a> <a href="#">CSCwh07810</a>	<p>Voorheen waren in CX Cloud de optimale softwareversies niet beschikbaar voor de volgende productfamilies.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cisco Catalyst 9200 Series switches</li><li>• Cisco Catalyst 9300 Series switches</li><li>• Cisco Catalyst 9600 Series switches</li><li>• Cisco Catalyst 9400 Series switches</li><li>• Cisco Catalyst 9800 Series wireless controllers</li></ul> <p>Dit probleem is opgelost en de softwareversies worden weergegeven zoals verwacht.</p>

### Bekende gebreken

De volgende bekende defects worden actief uitgewerkt in CX Cloud.

Identificatie	Koptekst
<a href="#">CSCwh67957</a>	<p>Momenteel in de Assets &amp; Coverage tegel, klikt u op Run Diagnostic Scan in de Asset Detail-weergave niet voltooiën de gevraagde scan zoals verwacht voor CX Cloud Agent-klanten met behulp van de proxy in de CX Cloud Agent.</p>
<a href="#">CSCwh39327</a>	<p>Registratie e-mails voor CX Cloud ATX-sessies worden momenteel in het Spaans verzonden en de titel van de registratie-e-mail is niet consistent met</p>

	de titel die wordt vermeld voor de ATX-sessie.
<a href="#">CSCwf83192</a>	Klanten ontvangen een fout bij het maken van Gebruikersgroepen door alle gebruikers in Identity & Access te selecteren, maar de groep wordt gemaakt zoals verwacht.

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.