

Release-opmerkingen voor CX Cloud â€™ april 2023

Inhoud

[Overzicht](#)

[Nieuw](#)

[Ondersteunde Cisco DNA Center-versies voor CX Cloud Agent](#)

[Aangepaste Advisories Tegels](#)

[Bestanden die samenhangen met case verwijderen](#)

[Opgeloste gebreken](#)

[Bekende gebreken](#)

Overzicht

Customer Experience (CX) Cloud is een SaaS-oplossing die klanten ondersteunt gedurende het traject van onboarden, optimaliseren en adopteren van nieuwe technologieën in alle architecturen. Klanten met een Cisco Success Tracks-abonnement hebben toegang tot de volgende functies:

- **Contextueel leren:** Venster naar Collaborative Intelligence Platform met de nieuwste bronnen voor netwerkengineers en architecten via Ask the Expert (ATX)-webinars, Success Tips, Versnellers-contracten en training
- **Vertrouwde ondersteuning:** Hulp bij het oplossen van dringende technische problemen en proactieve en voorschrijvende serviceopties op software- en oplossingsniveau
- **Inzichten en analyses:** Tools voor digitale intelligentie bieden proactieve en voorspellende inzichten en ondersteunen klanten bij het herkennen van potentiële problemen, het optimaliseren van activiteiten en het versnellen van adoptie van/overstap naar technologie
- **Deskundige hulp:** Een one-stop shop voor alle beschikbare architecturen en producten van Cisco met toegang tot strategisch deskundig advies over gedetailleerd ontwerp, validatie en branchespecifieke oplossingen

Dit document biedt informatie over nieuwe functies, opgeloste defecten en bekende problemen in CX Cloud. Gebruik dit [verband](#) om toegang te krijgen tot CX Cloud en in te loggen met CCO-referenties.

Nieuw

De Releaseopmerkingen in deze sectie bevatten gedetailleerde functies die beschikbaar zullen zijn als onderdeel van de release van april 2023.

Ondersteunde Cisco DNA Center-versies voor CX Cloud Agent

CX Cloud Agent ondersteunt nu Cisco DNA Center-versies 2.3.3.6 en 2.3.5.0, samen met eerder ondersteunde versies.

De [CX Cloud Agent Guide](#) is geüpdatet met de nieuwe ondersteunde versies.

Aangepaste Advisories Tegels

De CX Cloud **Advisories** tegel is zodanig herontworpen dat klanten nu via de linkernavigatie toegang hebben tot alle subcategorieën en filters. Bovendien kunnen klanten tabelgegevens onmiddellijk bekijken wanneer de kop of paginering wordt bijgewerkt voor **Security Advisories, meldingen uit het veld** en tabbladen met **prioriteitsbugs**.

Bestanden die samenhangen met case verwijderen

Klanten kunnen nu ondersteuningscases gerelateerde bestanden verwijderen uit de weergave **Case details** in CX Cloud.

Opgeloste gebreken

Er zijn geen opgeloste defecten voor deze release.

Bekende gebreken

Er zijn geen defecten bekend voor deze release.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.