

Cisco IQ Release Notes augustus 2026

Overzicht

Cisco IQ™ is een AI-aangedreven platform dat is ontworpen om de manier waarop klanten en partners omgaan met Cisco's Support en Professional Services-aanbiedingen te transformeren. Cisco IQ consolideert meerdere portals, tools en API's in één intelligente interface en fungeert als de "één voordeur" voor alle Cisco Customer Experience (CX)-bronnen. Dit platform vereenvoudigt voorraadbeheer, detectie van kwetsbaarheden en het verbinden met supportservices.

Cisco IQ-modules en -functies omvatten:

- Predictive Asset Insights: Unified inventory tracking lifecycle milestones en het leveren van relevante kennisgevingen en veiligheidsadviezen
- Adaptive Infrastructure Assessments: AI-gestuurde beoordelingen op operationele gezondheids- en beveiligingsdomeinen, het genereren van op maat gemaakte plannen en geprioriteerde aanbevelingen
- Ondersteuning op basis van AI: modern casemanagement met AI-hulp die deskundige ingenieurs nabootst om de analyse van de onderliggende oorzaken en de oplossing van de zaak te versnellen
- Automatisering van professionele services: geautomatiseerde, gegevensgestuurde workflows voor planning, ontwerp, implementatie, werking en optimalisatie, inclusief het verzamelen van digitale vereisten, documentatieautomatisering, technologiemigratie, automatiseringsbeheer en test- en validatiekaders

In dit document worden nieuwe functies, ondersteuning van modules en bekende problemen voor Cisco IQ beschreven.

Uitgebrachte functies

Verbeterde Intersight en Webex-verzameltijd

Eerder konden nieuw toegevoegde Intersight- en Webex-cloudaccounts tot 24 uur duren om gegevens weer te geven. Cisco IQ vult nu gegevens binnen één (1) uur na het toevoegen van een Intersight- of Webex-cloudaccount, zodat u snel toegang hebt tot uitgebreide netwerkinzichten.

-
-  Opmerkingen:
- Cloud-accounts met uitzonderlijk grote apparaatconfiguraties kunnen extra tijd nodig hebben om te verwerken
 - Latere gegevensverversingen voor elke cloudconnector vinden plaats op een dagelijkse cadans
-

Snelle probleemoplossing voor apparaten die zijn verbonden via Cisco IQ Link

De ondersteuningsmodule voegt nu automatisch relevante logbestanden toe en geeft toegang aan de eigenaar van de case, waardoor technici van het Technical Assistance Center (TAC) op afstand toegang hebben tot deze bestanden wanneer een ondersteuningscase wordt geopend voor een apparaat dat is aangesloten via Cisco IQ Link. Dit versnelt de probleemoplossing en vermindert de vertragingen doordat u onmiddellijk problemen kunt oplossen zonder extra invoer.

Verbeterde Meraki-verzameltijd

Eerder konden nieuw toegevoegde Meraki-cloudaccounts tot 24 uur duren om gegevens weer te geven. Cisco IQ vult nu gegevens binnen één (1) uur na het toevoegen van een Meraki-cloudaccount, zodat u snel toegang hebt tot uitgebreide netwerkinzichten.

Opgeloste problemen

De volgende problemen zijn opgelost als onderdeel van deze release.

Aanbevelingen voor hardwarevernieuwing nu weergegeven voor resultaten van Quantum Safe-communicatie

Voorheen werden aanbevelingen voor het vernieuwen van de hardware alleen weergegeven voor fouten bij het veilig opstarten. Apparaten met quantumveilige communicatiemogelijkheden gemarkeerd als "Niet ondersteund" - wat betekent dat de hardware nooit kwantumweerstand voor dat communicatieprotocol kan ondersteunen - geven nu correct een aanbeveling voor hardwarevernieuwing weer met het voorgestelde vervangingsplatform.

Quantum Safe Assessment retourneert nu ondersteunde softwaretypen en gegevensbronnen

Eerder gaf de Quantum Safe Network Infrastructure Assessment niet de juiste metagegevens terug, inclusief ondersteunde softwaretypen (zoals IOS XE, IOS XR, ASA, FTD, NX-OS en NX-OS

ACI), ondersteuningslagen of ondersteunde gegevensbronnen. Deze informatie wordt nu correct geretourneerd als onderdeel van de beoordelingsdetails.

Toevoegen servicecontracten nu opgelost

Voorheen stuitten gebruikers op een fout bij het toevoegen van een servicecontract via Systeeminstellingen > Servicecontracten > Contract toevoegen. Het contract kon niet worden opgeslagen en de fout bood geen bruikbare richtsnoeren. Dit probleem is opgelost en servicecontracten kunnen nu met succes worden toegevoegd.

 Opmerkingen: Latere gegevensverversingen voor Meraki vinden plaats op een dagelijkse cadans.

Bekende problemen

De volgende bekende problemen worden actief aangepakt in Cisco IQ.

evaluatiemodule

Weergave van het aantal getroffen bedrijfsmiddelen onjuist

Op dit moment kan in Beoordelingen > Veldberichten het aantal betrokken activa voor een bepaalde Veldbericht hoger zijn dan het aantal dat wordt weergegeven op de pagina Details Veldbericht. Het aantal detailpagina's geeft echter het juiste aantal unieke getroffen activa weer. Er is geen workaround beschikbaar voor dit probleem.

Dubbele activa met inconsistente tellingen voor beveiligingsadvies

Momenteel worden in de Beoordelingen > Bevindingen per activum sommige activa mogelijk weergegeven als dubbele items. Bovendien kan een actief een beveiligingsadviestelling van "0 beïnvloeden" in de lijstweergave weergeven, terwijl het navigeren in de detailweergave van dat actief actieve beveiligingsadviezen onthult. Er is geen workaround beschikbaar voor dit probleem.

Intermitterende verdwijning van secties voor beveiligingshardening en configuratie

Op dit moment kunnen in de pagina Beoordelingen > Overzicht de secties Beveiliging verhard

en Configuratie met inbegrip van hun staafdiagrammen en navigatielinks met tussenpozen verdwijnen. Als u de pagina vernieuwt, worden de ontbrekende secties meestal hersteld.

Veldmelding niet weergegeven op pagina Kennisgevingen in activabeleid

Momenteel geeft de paginabalk Asset Summary voor bepaalde elementen een of meer kennisgevingen in het veld correct aan. Wanneer u echter naar de detailpagina van de kennisgevingen in het veld van hetzelfde actief navigeert, wordt het bericht "Geen problemen met kennisgevingen in het veld gedetecteerd" weergegeven. Er is geen workaround beschikbaar voor dit probleem.

AI-assistent

AI Assistant reageert niet op vragen over kwetsbaarheden in apparaatlijst

Op dit moment kan de AI-assistent bij het indienen van een prompt waarin wordt gevraagd om een exporteerbare lijst van apparaten die zijn getroffen door een specifieke kwetsbaarheid (bijvoorbeeld "Ik heb een exporteerbare lijst nodig van mijn apparaten die zijn getroffen door kwetsbaarheden in de Cisco IOS XE Software Web UI-functie") voor onbepaalde tijd worden uitgevoerd zonder een reactie te retourneren. Er is geen workaround voor dit probleem.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.