

Cisco IQ Release Notes juli 2026

Overzicht

Cisco IQ is een AI-gebaseerd platform dat is ontworpen om de manier waarop klanten en partners omgaan met de ondersteunings- en professionele services van Cisco te transformeren. Cisco IQ consolideert meerdere portals, tools en API's in één intelligente interface, die als de "één voordeur" fungeert voor alle Cisco Customer Experience (CX)-bronnen. Dit platform vereenvoudigt het voorraadbeheer, de detectie van kwetsbaarheden en de verbinding met supportservices.

Cisco IQ-modules en -functies omvatten:

- Predictive Asset Insights: Unified inventory tracking lifecycle milestones en het leveren van relevante veldmeldingen en beveiligingsadviezen
- Adaptive Infrastructure Assessments: AI-gestuurde beoordelingen voor operationele gezondheids- en beveiligingsdomeinen, het genereren van op maat gemaakte plannen en geprioriteerde aanbevelingen
- Ondersteuning op basis van AI: modern casemanagement met AI-hulp die deskundige ingenieurs nabootst om de analyse van de onderliggende oorzaken en de oplossing van problemen te versnellen
- Professionele automatisering van services: geautomatiseerde, gegevensgestuurde workflows voor planning, ontwerp, implementatie, werking en optimalisatie, inclusief het verzamelen van digitale vereisten, documentatieautomatisering, technologiemigratie, automatiseringsbeheer en test- en validatiekaders

In dit document worden nieuwe functies, moduleondersteuning en bekende problemen voor Cisco IQ beschreven.

Uitgebrachte functies

Cisco IQ

Uitvoerende rapporten

Cisco IQ genereert nu automatisch Periodic Service Review (PSR)-rapporten voor zaken op het niveau van handtekeningen, beschikbaar via Executive Reports. Elk downloadbaar PDF-rapport bevat:

- Een samenvatting van de supportcases
- Essentiële prestatie-indicatoren (KPI's) voor gevallen en RMA-analyse (Return Material Authorization)
- Analyse van het Software Maintenance Window (SMW)-verbruik en de Service Level Agreement (SLA) alleen voor accounts met rechten

PSR-rapporten worden maximaal 12 maanden bewaard.

peer-benchmarking

Peer Benchmarking biedt contextuele prestatiemetingen door het profiel van een account te vergelijken met benchmarkgegevens van groepen organisaties binnen vergelijkbare velden. U kunt benchmarkstatistieken binnen Cisco IQ bekijken om uw positie ten opzichte van collega's te begrijpen, verbeterpunten te identificeren en geïnformeerde actie te ondernemen.

Uitgebreide taalopties

Cisco IQ ondersteunt nu Engels, Japans, Koreaans, Mandarijn en Spaans in alle modules en de AI Assistant, waardoor Cisco IQ toegankelijker wordt. Cisco IQ detecteert uw taalvoorkeur en geeft de gebruikersinterface in die taal weer, standaard in het Engels wanneer de taal nog niet wordt ondersteund. U kunt uw taal handmatig wijzigen door het gebruikersmenu te openen en een taal te kiezen in de vervolgkeuzelijst.



Opmerking: voor sommige AI Assistant-use cases worden niet-Latijnse en niet-Engelse antwoorden mogelijk nog niet volledig ondersteund en kunnen antwoorden in het Engels worden geretourneerd.

Veerkrachtige infrastructuurservices

Resilient Infrastructure Services (RIS) is een flexibele suite van ondersteuning en professionele diensten die u helpt te verdedigen tegen en blijven voor geavanceerde AI-tijdperk bedreigingen. Dankzij de AI-gedreven inzichten van Cisco IQ geeft RIS uw team altijd inzicht in uw exposure en gepersonaliseerde playbooks die de detecteer-evalueer-responscyclus versnellen. Het biedt ook een door experts geleide workflow en automatisering om deze risico's uit uw omgeving te

verminderen of te verwijderen.

- Cisco IQ RIS playbook ervaring: Stapsgewijze begeleiding die u helpt bij het reageren op bedreigingen en het dichten van beveiligingslekken
- OS-upgrades op apparaatniveau voor compatibele bedrijfsmiddelen: Upgrade het besturingssysteem rechtstreeks op compatibele bedrijfsmiddelen, zodat deze actueel en veilig blijven

Cisco IQ Connector

Automatische deduplicatie bij overlapping van telemetrie en directe detectie van cloudcontrollers

Wanneer een apparaat wordt ontdekt door zowel de telemetrie van de cloudcontroller als een DDC-methode (Direct Device Connection) (scan van het zaadbestand of het IP-bereik), lost Cisco IQ de duplicatie nu automatisch op. DDC heeft voorrang in overlappende scenario's en de dubbele invoer wordt onderdrukt.

Er is geen configuratie vereist en de inventarisatie- en evaluatiegegevens geven de gecorrigeerde records automatisch weer.

Activa-module

Voorraad bedrijfsmiddelen uploaden via CSV-bestand

Assets kunnen nu worden toegevoegd aan Cisco IQ door een CSV-bestand te uploaden, waardoor een pad naar inventariszichtbaarheid wordt geboden voor hardware die niet is verbonden via een cloud-controller of on-premises verzamelaar. De CSV moet het serienummer van elk bedrijfsmiddel bevatten; softwareversie, hostnaam en locatie zijn optioneel. Geüploade bedrijfsmiddelen worden gevalideerd aan de hand van de gegevens van Cisco en worden weergegeven in Bedrijfsmiddelen > Inventaris onder een gegevensbron voor Customer Upload.

Services EA-overzicht: groeirapportage

Er is een nieuwe pagina EA Services Summary toegevoegd aan de module Assets. Deze pagina biedt een overzicht van de groei van de installatiebasis die rechtstreeks afkomstig is van de installatiebasisgegevens van Cisco, waardoor klanten en accountteams een consistent, gedeeld beeld krijgen van wijzigingen in de portfolio in de loop van de tijd.

Handmatige overschrijving van asset rol en belang classificaties

Cisco IQ classificeert automatisch telemetriemiddelen met een voorspelde Rol (zoals router of access switch) en Belang (de relatieve kritikaliteit binnen het netwerk) op basis van telemetriegegevens. Deze classificaties hebben invloed op risicoscores, antwoorden van AI-assistenten en prioritering van beoordelingen. De belangrijkste kenmerken zijn:

- Voorraadtabel: Rol en belangrijkheid vervolgkeuzelijsten zijn beschikbaar op activarijen voor individuele of bulkbewerkingen. Handmatig overschreven waarden worden aangegeven met een visuele markering.
- Weergave activumdetails: Dezelfde override-besturingselementen worden weergegeven in het paneel met activumdetails, vergezeld van een uitleg van de telemetrienkenmerken die de oorspronkelijke voorspelling hebben geïnformeerd.

evaluatiemodule

De evaluatiemodule biedt inzicht in uw inventaris door de activa van uw organisatie te evalueren en biedt een kader waarmee u proactief risico's met betrekking tot beveiliging, stabiliteit, capaciteit, naleving en veroudering kunt onderzoeken en beperken, waardoor netwerken veilig blijven. Belangrijke hoogtepunten worden hieronder beschreven.

kwantumveilige infrastructuur

De evaluatiemodule evalueert nu uw netwerkomgeving aan de hand van opkomende post-kwantumcryptografische standaarden en identificeert kwetsbaarheden voor kwantumbedreigingen. Door het analyseren van encryptiegebruik voor potentiële hiaten, worden bevindingen geprioriteerd op risiconiveau om bruikbare inzichten te leveren die uw beveiligingspositie versterken en de gegevensintegriteit op lange termijn waarborgen. Quantum Safe Infrastructure Assessment omvat IOS-XE (exclusief ASR 1000 en ISR 4000), IOS-XR, NX-OS, ACI, Cisco Secure Firewall Threat Defense (FTD) en Cisco Secure Firewall Adaptive Security Appliance (ASA). De functie Apparaat cryptografische materiaallijst (CBOM) is in bèta.

softwarerelease-conformiteit

Met de evaluatiemodule kunt u nu de conformiteit evalueren van de software die u gebruikt in uw inventarisatie van bedrijfsmiddelen. Het identificeert alle apparaten waarop softwareversies worden uitgevoerd die geen door Cisco aanbevolen versie zijn en geeft een aanbeveling over de uit te voeren versie. De belangrijkste voordelen zijn:

- De dichtstbijzijnde Cisco-release identificeren voor de versie en functies die u op een specifiek apparaat uitvoert
- De procentuele verdeling bekijken van apparaten die niet op een door Cisco aanbevolen softwareversie staan
- Toegang tot downloadkoppelingen voor aanbevolen softwareversies, stroomlijning van de herstelworkflow voor niet-conforme apparaten

Vervaldatum TLS-certificaat

Met de module Beoordelingen kunt u nu de certificeringsstatus controleren, certificaatgegevens bekijken en waarschuwingen ontvangen over verlopen certificaten. Het verenigt en categoriseert de vervaldatum voor X.509 HTTPS- en Transport Layer Security (TLS)-certificaten en biedt andere certificaatinformatie om te helpen bij het proces voor certificaatvernieuwing. De weergave Bevindingen op basis van bedrijfsmiddelen bevat nu het aantal certificaten per apparaat en informatie over de vervaldatum, zodat u tijdig actie kunt ondernemen en onderbrekingen van de service kunt voorkomen.

Verbeteringen in de bruikbaarheid van evaluaties

De evaluatiemodule bevat nu verbeterde configuratiebeoordelingen en beveiligingshardingsevaluaties die contextuele richtlijnen bieden voor niet-overtuigende bevindingen en bijgewerkte categorieën die van toepassing zijn op configuratieregels.

Verbeteringen in regelverwijzing

Regel referentie links over de evaluatie bevindingen zijn nu verbeterd met een gestandaardiseerd formaat met beschrijvende labels en ingebouwde URL validatie om ervoor te zorgen links zijn goed gevormd en toegankelijk, het leveren van een meer consistente en betrouwbare navigatie-ervaring om externe documentatie.

Verbeterde richtlijnen voor aanbevelingen voor door Catalyst Center beheerde apparaten

Bevindingen voor IOS- en IOS XE-apparaten bevatten nu Catalyst Center-specifieke aanbevelingsrichtlijnen, zoals het toepassen van oplossingen via configuratiesjablonen of op opzet gebaseerde provisioning, naast de bestaande voorgestelde opdracht.

Ondersteuningsmodule

De ondersteuningsmodule biedt een geconsolideerd overzicht van klantondersteuningsgevallen en RMA's, waardoor u inzicht krijgt in zowel open als gesloten gevallen waar u recht op hebt, evenals RMA's met betrekking tot het account dat u bekijkt.

Gevallen visualiseren en filteren op ondersteuningsniveau

Casestudy-lijstweergaven bevatten nu een kolom en filter voor het ondersteuningsniveau, zodat u gevallen kunt isoleren op contractniveau. De kolom is beschikbaar op de pagina's Gevallen en Uw Gevallen, terwijl filteren alleen beschikbaar is op de pagina Gevallen. Beschikbare waarden zijn Basic, Standard, Signature en Uncovered/Other voor gevallen waarvoor geen ondersteuningscontract is afgesloten.

Zie Attributie en tijdstempels op Case Detail Weergaven en Notities

De velden Voortgangsdetails TAC in de detailweergave van een zaak (bijvoorbeeld Probleembeschrijving, Huidige status, Actieplan en Oplossingsoverzicht) tonen nu de naam van de auteur of een door AI gegenereerde tag naast een datum- en tijdstempel. Dit wordt op dezelfde manier toegepast in het tabblad Opmerkingen, waardoor duidelijk wordt of inhoud is geschreven door een Cisco-engineer, een klant of AI.

Zoeken op RMA-nummer en Track RMA-concepten

RMA-lijstweergaven ondersteunen nu zoeken op RMA-nummer, zodat u de zoekresultaten verder kunt verfijnen. Bovendien bevat de voortgangsbalk in RMA-detailweergaven nu een conceptstatus, die een volledig beeld geeft van de RMA-levenscyclus.

Verwijderen van het standaardfilter voor 90 dagen

RMA- en cases-lijstweergaven passen niet langer het standaardfilter "90 dagen" toe op de pagina's van RMA's, Uw RMA's, Cases en Uw cases, zodat u uw volledige RMA- en case-geschiedenissen kunt bekijken.

Nieuwe widgets en case trend grafiek

Op de pagina Support Overview worden nu nieuwe widgets weergegeven met statistieken voor geopende cases en RMA's, evenals een nieuwe grafiek voor casestudy-trends in de loop van de tijd voor geopende en gesloten cases. Nieuwe widgets zijn onder andere:

- Ontwerp-RMA's
- RMA's in afwachting van retourzendingen
- Gevallen in afwachting van actie van klant



Opmerking: de grafiek voor casestudy's is alleen beschikbaar voor klanten op standaardniveau en hoger.

RMA-status en RMA-statuskolommen bekijken

RMA-status en RMA-status zijn nu beschikbaar in de RMA's en Uw RMA's-pagina's, zodat u sneller kunt bepalen welke RMA's follow-upactie vereisen. De kolom RMA-status is beschikbaar op de pagina's RMA's en Uw RMA's, terwijl de kolom Return Status alleen beschikbaar is op de RMA's-pagina.

Rechtstreekse feedback verzenden via het menu Help

De nieuwe optie Een probleem melden in het menu Cisco IQ Help opent een modal in Cisco IQ voor het indienen van feedback of het melden van problemen, zodat u problemen direct kunt melden. Bovendien worden de Help-menu-items opnieuw gerangschikt om de vindbaarheid te verbeteren.



Opmerking: Een probleem melden voor Cisco IQ-problemen gebruiken; u moet een geval van het Technical Assistance Center (TAC) openen voor problemen met het eindapparaat.

Actionable Insights in Case List Views

De lijstweergaven Cases en Your Cases tonen nu een dynamische Insights-banner boven de casuslijsten, met 2-3 geprioriteerde, bruikbare observaties over uw huidige casusportfolio, zodat u in één oogopslag prioriteit kunt geven aan de volgende acties.

AI Assistant

De AI-assistent verhoogt het gebruik van Cisco IQ door ruwe gegevens om te zetten in bruikbare inzichten, aanbevelingen en begeleide acties. Het integreert met bestaande tools waarbij het gebruik maakt van individuele gegevensbronnen en intelligentie over meerdere gegevensstromen synthetiseert om realtime suggesties te leveren.

Ondersteuning voor uploaden van bestanden voor probleemoplossing

U kunt nu de volgende ondersteunde bestandsindelingen rechtstreeks uploaden naar gesprekken voor probleemoplossing van AI Assistant voor analyse, samenvattingen en inzichten op basis van AI, waardoor u geen gegevens of bestandsinhoud handmatig hoeft in te voeren:

- Tekstbestanden (.txt)
- Spreadsheetbestanden (.xls, .csv)
- Presentatiebestanden (.ppt)
- Afbeeldingsbestanden (.jpg)
- Documentbestanden (.pdf)
- Gecomprimeerde bestanden (.zip, .rar, .7z, .gz, .tar)



Opmerking: Uploads zijn beperkt tot 100MB per bestand en 500MB per thread.

Problemen met zelfbediening op apparaatniveau oplossen

Standaard- en handtekeningsniveau-mogelijkheden bieden u nu de mogelijkheid om problemen met de AI Assistant op apparaatniveau op te lossen, op maat gemaakte diagnostiek te bieden en uitgebreide analyse van de hoofdoorzaak mogelijk te maken, naast algemene richtlijnen voor probleemoplossing voor apparaten via het uploaden van bestanden.

Vraag naar Cisco IQ-functies en gebruiksscenario's

De AI-assistent kan nu algemene vragen beantwoorden over de functies, modules en gebruiksscenario's van Cisco IQ, evenals waar documentatie te vinden is en hoe contact op te nemen met ondersteuning, waardoor het minder nodig is om externe bronnen te zoeken voor basisproductvragen.

Bekende problemen

De volgende bekende problemen worden actief aangepakt in Cisco IQ.

evaluatiemodule

Verkeerd weergegeven aantal objecten

Momenteel kan in Beoordelingen > Veldberichten het aantal getroffen bedrijfsmiddelen voor een bepaalde Veldmelding hoger zijn dan het aantal dat wordt weergegeven op de detailpagina van de Veldmelding. Het aantal pagina's met details geeft echter het juiste aantal unieke getroffen bedrijfsmiddelen weer. Er is geen workaround beschikbaar voor dit probleem.

Activa dupliceren met inconsistente beveiligingsadviestellingen

In de sectie Beoordelingen > Bevindingen op basis van bedrijfsmiddelen kunnen sommige bedrijfsmiddelen momenteel als dubbele items worden weergegeven. Bovendien kan een asset een beveiligingsadvies van "0" weergeven in de lijstweergave, terwijl navigeren in de detailweergave van dat asset actieve beveiligingsadviezen onthult. Er is geen workaround beschikbaar voor dit probleem.

Intermitterende verdwijning van beveiligingsharddering en configuratiesecties

Op dit moment kunnen in de pagina Beoordelingen > Overzicht de secties Beveiliging en Configuratie (inclusief de bijbehorende staafdiagrammen en navigatielinks) met tussenpozen verdwijnen. Als u de pagina vernieuwt, worden de ontbrekende secties meestal hersteld.

Bericht veld niet weergegeven op de pagina Berichten veld activa

Op dit moment geeft de paginabalkgrafiek van Asset Summary voor bepaalde elementen correct een of meer Field Notices aan; wanneer u naar de detailpagina Field Notices van hetzelfde element navigeert, wordt echter het bericht "No field notice issues detected" weergegeven. Er is geen workaround beschikbaar voor dit probleem.

Systeeminstellingen

Servicecontracten kunnen niet worden toegevoegd

Momenteel kunnen gebruikers een fout tegenkomen wanneer ze proberen een servicecontract toe te voegen via Systeeminstellingen > Servicecontracten > Contract toevoegen. Het contract kan niet worden opgeslagen en de fout biedt geen bruikbare richtlijnen. Er is geen oplossing voor dit probleem.

AI Assistant

AI-assistent reageert niet op vragen over apparaatlijst met kwetsbaarheden

Momenteel kan de AI-assistent bij het indienen van een verzoek om een exporteerbare lijst met apparaten die zijn getroffen door een specifiek beveiligingslek (bijvoorbeeld: "Ik heb een exporteerbare lijst nodig van mijn apparaten die zijn getroffen door beveiligingslekken in de Cisco IOS XE Software Web UI Feature") voor onbepaalde tijd worden uitgevoerd zonder een reactie terug te sturen. Er is geen oplossing voor dit probleem.

Problemen opgelost

Er zijn geen problemen opgelost om te rapporteren als onderdeel van deze release.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.