

Cisco IQ Release Notes april 2026

Overzicht

Cisco IQ™ is een digitale interface op basis van AI die is ontworpen om de manier waarop klanten en partners omgaan met de ondersteunings- en professionele services van Cisco te transformeren. Cisco IQ consolideert meerdere portals, tools en API's in één intelligente interface, die als de "één voordeur" fungeert voor alle Cisco Customer Experience (CX)-bronnen. Deze digitale interface vereenvoudigt het voorraadbeheer, de detectie van kwetsbaarheden en de verbinding met supportservices.

Cisco IQ-toepassingen en -functies omvatten:

- Predictive Asset Insights: Unified inventory tracking lifecycle milestones en het leveren van relevante veldoverzichten en beveiligingsadviezen
- Adaptieve infrastructuurbeoordelingen: AI-gestuurde beoordelingen op verschillende operationele gezondheids- en beveiligingsdomeinen, waarbij op maat gemaakte plannen en geprioriteerde aanbevelingen worden gegenereerd
- Ondersteuning op basis van AI: modern casemanagement met AI-ondersteuning die deskundige ingenieurs nabootst om de analyse van de onderliggende oorzaken en de oplossing van problemen te versnellen

In dit document worden nieuwe functies, toepassingsondersteuning en bekende problemen voor Cisco IQ beschreven.

Wat is nieuw

Activa-toepassing

De Assets-toepassing biedt uitgebreide zichtbaarheid en beheermogelijkheden voor Cisco-bedrijfsmiddelen en vormt de basis van Cisco IQ, waarbij alle apparaten binnen een organisatie centraal worden vermeld. Door informatie uit meerdere bronnen te verzamelen, fungeert het als een enkele bron van waarheid voor apparaatinventaris.

Asset Criticality Insights

Cisco IQ biedt Asset Criticality Insights, waarmee de Assets-toepassing de functionele rol en het zakelijke belang van netwerkapparaten kan voorspellen. Door apparaatconfiguraties en ingeschakelde functies te analyseren, helpt Asset Criticality Insights u te bepalen welke middelen de grootste impact hebben op uw netwerk, zodat u ze kunt prioriteren voor beveiligingsherstel, software-upgrades, planning aan het einde van de levensduur / einde van de ondersteuning en dekkingsbeslissingen.

Dienstencontracten

De pagina Servicecontracten biedt gecentraliseerd overzicht van supportcontracten. De belangrijkste kenmerken zijn:

- Toezicht op servicecontracten: stroomlijn de planning en dekkingsstrategieën voor verlenging met uitgebreide samenvattingen van contracten en gedetailleerde gegevens
- Asset-specifieke inzichten: kwetsbaarheden sneller identificeren en beperken met duidelijke, bruikbare gegevens die rechtstreeks aan uw bedrijfsmiddelen zijn gekoppeld
- AI-Powered Operations: maak gebruik van de Cisco IQ AI Assistant voor risicobeheer, ondersteuning van zaken en realtime probleemoplossing

LDOS-dashboard

Het dashboard Last Date of Support (LDOS) biedt een gecentraliseerd overzicht van LDOS-mijlpalen en maakt een verbeterde planning van bedrijfsmiddelen en budgetprognoses mogelijk voordat hardware of software het einde van de levensduur bereikt, zodat u het operationele risico aanzienlijk kunt verminderen.

asset tagging

De Assets-toepassing ondersteunt het labelen van bedrijfsmiddelen en biedt een flexibele manier om uw voorraad te organiseren, te filteren en eraan te handelen met behulp van aangepaste labels. Tags kunnen worden gemaakt, gewijzigd en toegewezen aan middelen, waarbij gecentraliseerd tagbeheer beschikbaar is voor beheerders. U kunt tags toewijzen aan afzonderlijke bedrijfsmiddelen of in bulk, en uw voorraad filteren op tag om snel de gewenste bedrijfsmiddelen te vinden.

Beoordelingsaanvraag

De Assessments-toepassing biedt inzicht in uw inventaris door de bedrijfsmiddelen van uw

organisatie te evalueren en biedt een kader waarmee u proactief risico's met betrekking tot beveiliging, stabiliteit, capaciteit, naleving en veroudering kunt onderzoeken en beperken, waardoor netwerken veilig blijven.

Beveiligingsadviezen

Met de applicatie Assessments blijft u potentiële bedreigingen voor met geïntegreerde veiligheidsadviezen. Het systeem brengt proactief relevante kwetsbaarheden aan het licht, zodat u op de hoogte bent van kritieke updates en onmiddellijk actie kunt ondernemen om uw netwerk te beschermen.

veiligheidshardening

De Assessments-toepassing biedt automatisch realtime inzicht in de beveiligingsstatus van uw netwerkinfrastructuur door uw bedrijfsmiddelen voortdurend te evalueren aan de hand van Cisco OS Hardening Guides. Het detecteert configuratieafwijkingen in uw infrastructuur die van invloed kunnen zijn op de beveiligingshouding of de blootstelling aan risico's. Elke regel voor beveiligingshardening wordt geëvalueerd voor alle gedekte bedrijfsmiddelen, waarbij de bevindingen worden geprioriteerd op basis van de ernst om u te helpen beveiligingsleemten aan te pakken, de veerkracht te verbeteren en operationele risico's te verminderen.

Configuratie

De Assessments-toepassing evalueert uw bedrijfsmiddelen aan de hand van aanbevolen best practices op basis van de bewezen expertise van Cisco. Het detecteert configuratieafwijkingen in uw infrastructuur die van invloed kunnen zijn op de beschikbaarheid, beveiliging of prestaties. Elke regel voor best practices wordt geëvalueerd voor alle door u gedekte bedrijfsmiddelen, waarbij de bevindingen worden geprioriteerd op basis van de ernst, zodat u kunt zorgen voor consistentie in de configuratie, verbeterde veerkracht en verminderd operationeel risico.

Berichten in het veld

De toepassing Beoordelingen biedt tijdige, proactieve meldingen met betrekking tot hardware- en software-updates. Door relevante veldmeldingen direct in het dashboard van de evaluatie op te nemen, kunt u met deze functie potentiële problemen aanpakken voordat deze gevolgen hebben voor uw activiteiten.

Ondersteuningsaanvraag

De ondersteuningsapplicatie biedt een geconsolideerd overzicht van klantondersteuningszaken en biedt inzicht in zowel open als gesloten zaken waar u recht op hebt.

melding van casussen

Een interactief dashboard dat een gecentraliseerde, visuele samenvatting van de gevallen biedt, is beschikbaar in de ondersteuningsapplicatie op de overzichtspagina, zodat u snel de status en ernst van de zaak kunt beoordelen. De interactieve grafieken maken directe navigatie naar een gefilterde casuslijst mogelijk, waardoor de tijd die wordt besteed aan het zoeken naar relevante cases wordt verkort.

Lijsten met casestudy's

De volgende typen case list views zijn beschikbaar in de Support applicatie:

- **Accountcases:** op de pagina Cases wordt een geconsolideerde lijst weergegeven van alle gevallen die zijn gekoppeld aan de contracten in uw Cisco IQ-account, zodat u algemene casusacties en inzichten rechtstreeks vanuit één interactieve weergave kunt bekijken
- **Uw cases:** de pagina Uw cases geeft een geconsolideerde lijst weer van cases die u mag bekijken en beheren, met een gepersonaliseerde weergave die het gemakkelijker maakt om u te concentreren op relevante cases, gemeenschappelijke acties uit te voeren en inzichten te verzamelen

Beide lijstweergaven bevatten configureerbare kolommen en filters die blijven bestaan tijdens sessies en aanmeldingen, waardoor een consistente en aangepaste ervaring wordt geboden.

Communicatievoorkeursbeheer

Communicatievoorkeuren zijn beschikbaar in de ondersteuningsapplicatie vanuit een detailweergave van een case, waardoor de algehele ondersteuningservaring wordt verbeterd. U kunt instellen hoe en wanneer er contact met u wordt opgenomen, meldingen voor individuele gevallen inschakelen en de e-mailadressen opgeven die de meldingen voor gevallen ontvangen.

Beheer van casestudy's

Casestudy's zijn beschikbaar in de ondersteuningsapplicatie vanuit een detailweergave van een case en bieden een geconsolideerd overzicht van case updates die op één plek zijn gedocumenteerd en waarnaar gemakkelijk kan worden verwezen. U kunt updates en beslissingen

vastleggen, communiceren en beoordelen, ongeacht of deze door een klant of een Cisco-technicus zijn ingediend.

Bestands- en attachmentbeheer

Casebestandsbeheer is beschikbaar in de ondersteuningsapplicatie vanuit de detailweergave van een case, zodat u ondersteunende documenten veilig rechtstreeks in een case kunt bevestigen en onderhouden.

Lijst met gekoppelde bugs

De bijbehorende bugs van een case zijn beschikbaar in de ondersteuningsapplicatie vanuit de detailweergave van een case. Als u op een bug klikt, wordt het corresponderende record geopend in Cisco.com's [Bug Search Tool](#), waardoor u onmiddellijk inzicht krijgt in bekende productproblemen met betrekking tot uw zaak.

Geassocieerde RMA's

De bijbehorende autorisaties voor retourmateriaal (RMA's) van een case zijn beschikbaar in de ondersteuningsapplicatie vanuit het detailoverzicht van een case en bieden een gecentraliseerde manier om vervangende activiteiten, de verzendstatus en logistieke acties met betrekking tot een case te volgen.

RMA-lijsten

De volgende RMA-lijstweergaven zijn beschikbaar in de ondersteuningstoepassing:

- RMA's: op de RMA's-pagina wordt een geconsolideerde lijst weergegeven van alle RMA's die zijn gekoppeld aan de cases in uw Cisco IQ-account, zodat u alle activiteiten voor het vervangen van hardware rechtstreeks vanuit een gecentraliseerde lijst kunt controleren, analyseren en uitvoeren
- Uw RMA's: op de pagina Uw RMA's wordt een geconsolideerde lijst weergegeven van RMA's die u kunt bekijken en beheren, met een gepersonaliseerde weergave waarmee u zich kunt concentreren op relevante activiteiten voor het vervangen van hardware

Cisco IQ AI Assistant

De Cisco IQ AI Assistant verhoogt het gebruik van Cisco IQ door ruwe gegevens om te zetten in bruikbare inzichten, aanbevelingen en begeleide acties. Het integreert met bestaande tools waarbij het gebruik maakt van individuele gegevensbronnen en intelligentie over meerdere gegevensstromen synthetiseert om realtime suggesties te leveren.

Vrije tekst (Conversational AI)

De Cisco IQ AI Assistant ondersteunt Free Text en biedt de fundamentele mogelijkheden voor een echte conversationele AI-ervaring binnen Cisco IQ, waardoor u kunt communiceren met gegevens met behulp van een Natural Language Processing (NLP) -model en de interface toegankelijker en intuïtiever wordt.

Contextuele AI-assistent


De Cisco IQ AI Assistant biedt een contextuele AI-assistent om dynamische context te garanderen en biedt naadloze ondersteuning voor wereldwijde toepassingen en individuele bedrijfsmiddelen met een consistente context op gebruikersniveau. U kunt moeiteloos switches tussen middelen en de sessiestatus behouden. Het integreert rechtstreeks met Cisco IQ en biedt directe toegang tot kritieke bedrijfsmiddelegegevens, waaronder telemetrie, supportcontracten, asset-hostnamen, IP-adressen van bedrijfsmiddelen en product-ID's.

Snelle categorisatie

Cisco IQ AI Assistant biedt op een gecategoriseerde manier gerangschikte prompts om uw workflow te stroomlijnen en u te helpen snel de hulp te vinden die u nodig hebt. De prompts zijn onderverdeeld in de volgende categorieën:

- Activa (algemeen): Vragen met betrekking tot de levenscyclus van activa, inclusief LDOS en algemene inventarisvragen
- Problemen oplossen: Vragen om hulp bij foutmeldingen of configuratievragen
- Cases: Vragen om acties voor casemanagement te ondersteunen, zoals het bekijken, bijwerken, escaleren en sluiten van cases, waardoor efficiënte tracerings- en communicatie met Cisco-supportbronnen mogelijk wordt
- Asset Criticality: Vragen met betrekking tot het prioriteren van activa voor risicobeperkende activiteiten op basis van hun rol en belang binnen het netwerk
- Beoordelingen – Configuratie: Vragen met betrekking tot het samenvatten van de resultaten van de configuratiebeoordeling, het identificeren van configuratieafwijkingen ten opzichte van aanbevolen best practices en het genereren van bruikbare aanbevelingen

- Beoordelingen – Beveiligingsverharding: Vragen met betrekking tot het identificeren van aanbevolen basisconfiguraties voor beveiliging, best practices voor apparaatverharding en stapsgewijze procedures voor het beveiligen van Cisco-netwerkinfrastructuren
- Beoordelingen – Beveiligingsadviezen: Vragen met betrekking tot het identificeren van aanbevolen basisconfiguraties voor beveiliging, best practices voor het harden van apparaten en stapsgewijze procedures voor het beveiligen van Cisco-netwerkinfrastructuren

 Opmerking: de ondersteuningsniveaus voor de basisniveaus hebben toegang tot de bedrijfsmiddelen (algemeen), probleemoplossing, cases en evaluaties van de Cisco IQ AI Assistant – beveiligingsadviezen.

LDOS-samenvatting

De bibliotheek met bedrijfsmiddelenprompt in Cisco IQ AI Assistant bevat meerdere prompts die kunnen helpen bij LDOS. Met de functie Samenvatting en prioritering kunt u risico's in verband met netwerkmiddelen snel identificeren en aanpakken.

Snelle probleemoplossing

De probleemoplossingsbibliotheek in de Cisco IQ AI Assistant bevat casusvragen waarmee u supportgevallen kunt bekijken en volgen, waardoor het gemakkelijker wordt om problemen te beheren en snel op te lossen door casusstatussen te controleren, updates te bekijken, de voortgang te volgen en op de hoogte te blijven van de volgende stappen.

Problemen oplossen met de Cisco IQ AI Assistant

Cisco IQ heeft een AI-gebaseerde probleemoplossingsfunctie waarmee u apparaatproblemen onafhankelijk kunt oplossen. Deze intuïtieve assistent maakt gebruik van Cisco's gecertificeerde tools voor probleemoplossing en een uitgebreide, bewezen kennisbank. Met deze functie kunnen uitdagingen snel worden opgelost, waardoor optimale prestaties worden behouden en de noodzaak om een supportcase te openen wordt verminderd. Deze functionaliteit is beschikbaar voor de volgende gebieden:

- dienstverlener
- Bedrijfsnetwerken
- Datacenter

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.