

Cisco IQ Release Notes juni 2026

Overzicht

Cisco IQ™ is een digitale interface op basis van AI die is ontworpen om de manier waarop klanten en partners omgaan met de ondersteunings- en professionele services van Cisco te transformeren. Cisco IQ consolideert meerdere portals, tools en API's in één intelligente interface, die als de "één voordeur" fungeert voor alle Cisco Customer Experience (CX)-bronnen. Deze digitale interface vereenvoudigt het voorraadbeheer, de detectie van kwetsbaarheden en de verbinding met supportservices.

Cisco IQ-toepassingen en -functies omvatten:

- Predictive Asset Insights: Unified inventory tracking lifecycle milestones en het leveren van relevante veldoverzichten en beveiligingsadviezen
- Adaptieve infrastructuurbeoordelingen: AI-gestuurde beoordelingen op verschillende operationele gezondheids- en beveiligingsdomeinen, waarbij op maat gemaakte plannen en geprioriteerde aanbevelingen worden gegenereerd
- Ondersteuning op basis van AI: modern casemanagement met AI-ondersteuning die deskundige ingenieurs nabootst om de analyse van de onderliggende oorzaken en de oplossing van problemen te versnellen

In dit document worden nieuwe functies, toepassingsondersteuning en bekende problemen voor Cisco IQ beschreven.


Uitgebrachte functies

Voorafgaande kennisgevingen

Cisco IQ toont nu Advance Notification-banners om u te informeren over aankomende PSIRT-beveiligingsadviezen (Cisco Product Security Incident Response Team) voordat deze officieel worden gepubliceerd. Deze banners worden zeven (7) dagen voor de releasedatum van de Advisory weergegeven in Cisco IQ en bevatten details zoals de betreffende producttypen en de publicatiedatum, zodat u de nodige upgrades kunt plannen en voorbereiden voordat de Advisory wordt uitgebracht.

Verbeterde beschikbaarheid van contractgegevens

Voorheen kon het weergeven van nieuw toegevoegde servicecontractgegevens tot 24 uur in beslag nemen. Cisco IQ vult nu Inventory in binnen één (1) uur na het toevoegen van een contract, zodat u snel toegang hebt tot contractgegevens, activaspecifieke inzichten en kunt handelen naar aankomende mijlpalen in de levenscyclus van het product.

 **Opmerking:** Servicecontracten met uitzonderlijk grote apparateninventarissen (zoals die van tienduizenden apparaten) kunnen extra tijd vergen om te verwerken.

Uw rapporten

De pagina Uw rapporten biedt een gecentraliseerde locatie voor het opslaan en beheren van uw door AI gegenereerde analyserapporten. Rapporten kunnen worden vastgelegd vanaf verschillende toegangspunten, waaronder de AI Assistant, inline berichten en volledige analyseweergaven over Cisco IQ.

Belangrijke mogelijkheden zijn onder meer:

- **Beheer van momentopnamen:** efficiënt bladeren door rapportgeschiedenis en switch tussen momentopnamen
- **Exporteren en opschonen:** Rapporten als PDF's downloaden of uw bibliotheek beheren door rapporten afzonderlijk of in bulk te verwijderen
- **Verbeterde foutafhandeling:** Ontvang duidelijke, informatieve richtlijnen voor machtigingen, sessies of laadproblemen

Rapporten aanpassen

De aanpassingsfunctie in de AI-assistent stelt u in staat om AI-gegenereerde analyserapporten rechtstreeks aan uw specifieke behoeften aan te passen vanuit een rapportweergave. U kunt de lay-outs en inhoud van rapporten wijzigen met de volgende mogelijkheden:

- **Widgets opnieuw rangschikken:** diagrammen, tabellen en inzichten slepen en neerzetten om de rapportlay-out opnieuw te rangschikken
- **Widgets verwijderen:** specifieke diagrammen, tabellen of inzichten uitsluiten om te focussen op de gegevens die het belangrijkste zijn
- **AI-ondersteunde bewerkingen:** gebruik aanwijzingen voor natuurlijke taal om specifieke

wijzigingen aan titels, beschrijvingen en belangrijke inzichten aan te vragen

- Suggesties: maak gebruik van een bibliotheek met gecategoriseerde, door AI gegenereerde suggesties om uw aanpassingen te begeleiden

Problemen opgelost

De volgende problemen zijn opgelost als onderdeel van deze release:

Activa-toepassing

Widget "Bedrijfsmiddelen met kritieke of hoge beveiligingsadviezen" toonde een onjuist aantal telemetrie-verbonden bedrijfsmiddelen

Voorheen werd op de pagina "Activa > Overzicht" op de widget "Activa met kritieke of hoge beveiligingsadviezen" "0" weergegeven voor het aantal telemetrie-verbonden activa, zelfs wanneer de account verbonden activa had. Dit probleem is opgelost en de widget geeft nu nauwkeurig het aantal telemetrie-verbonden assets weer, naast het aantal dat wordt getroffen door kritieke of hoge beveiligingsadviezen.

AI-assistent heeft inconsistente antwoorden over het aantal toegangspunten geretourneerd

Voorheen gaf de AI-assistent inconsistente antwoorden terug toen hij werd gevraagd naar het totale aantal toegangspunten in een account op de pagina Assets > Overzicht. Dit probleem is opgelost en de AI-assistent geeft nu consistente en nauwkeurige antwoorden voor inventarisvragen van toegangspunten.

Meraki-apparaten met ingebouwde productondersteuning onjuist weergegeven als ongedekt

Voorheen werden Meraki-apparaten met ingebouwde productondersteuning (bijvoorbeeld servicetype "Ingebouwde productondersteuning") onjuist weergegeven als "Niet gedekt" in de weergave Activa > Servicecontracten, ondanks het feit dat ze geldige ingesloten dekking hadden. Dit probleem is opgelost en Meraki-apparaten met ingebouwde productondersteuning geven nu hun dekkingsstatus en ondersteuningstype correct weer.

Beoordelingsaanvraag

Resultaten van de evaluatie van de draadloze beveiliging en de configuratie waren onvolledig

Voorheen waren de evaluatieresultaten voor beveiligingshardening en configuratie voor draadloze apparaten onvolledig en niet consistent met de standaard Cisco IQ-evaluatie. De getroffen gebieden omvatten:

- Regel titels die niet voldoen aan Cisco IQ naamgevingsconventies
- Regelbeschrijvingen die generieke statische tekst weergeven in plaats van een zinvolle beschrijving van de regel
- Evaluatieresultaten die alleen mislukte apparaten lieten zien, zonder inzicht in de doorgegeven, niet-overtuigende of niet-toepasselijke statussen
- Details vinden die geen bewijslogboek bevatten
- Aanbevelingen die generiek waren en geen specifieke opdrachtregelbegeleiding hadden
- Voorgestelde opdrachten die statische plaatsaanduidingstekst weergeven in plaats van werkelijke opdrachtuitvoer

Deze kwestie is opgelost. Draadloze regels voor de beoordelingsresultaten voor beveiligingshardening en configuratie voldoen nu aan de Cisco IQ-standaarden en bieden volledige zichtbaarheid van de evaluatiestatus, nauwkeurige beschrijvingen van regels, specifieke richtlijnen voor probleemoplossing en correct weergegeven opdrachtuitvoer.

Activa die worden beïnvloed door een beveiligingsadvies kunnen niet worden geëxporteerd

Voorheen kon u de lijst met activa waarvoor een specifiek beveiligingsadvies geldt niet exporteren vanuit de detailweergave Beoordelingen > Beveiligingsadviezen. Dit probleem is opgelost en u kunt de lijst met getroffen bedrijfsmiddelen nu rechtstreeks exporteren vanaf de detailpagina Beveiligingsadviezen.

Zoeken naar bedrijfsmiddelen leverde geen resultaten op in bevindingen per bedrijfsmiddel voor beoordelingen

Eerder leverde het zoeken naar een actief op hostnaam of serienummer in de pagina Beoordelingen > Bevindingen op basis van actief geen resultaten op, zelfs niet wanneer het actief in de accountinventaris bestond. Dit probleem is opgelost en het zoeken naar bedrijfsmiddelen levert nu nauwkeurige resultaten op.

Er is een fout opgetreden bij het bekijken van de gegevens van de geëvalueerde bedrijfsmiddelen in een beveiligingsadvies

Eerder werd in de weergave Beoordelingen > Beveiligingsadviezen op de koppeling "Evalueerde bedrijfsmiddelen bekijken" voor een getroffen bedrijfsmiddel een fout weergegeven in plaats van de gegevens voor de evaluatie van het bedrijfsmiddel. Dit probleem is opgelost en de geëvalueerde weergave met details van bedrijfsmiddelen wordt nu correct geladen.

Bekende problemen

De volgende bekende problemen worden actief aangepakt in Cisco IQ:

Activa-toepassing

Selectie van bedrijfsmiddelen voor brongroepen en -tags is beperkt tot 100 bedrijfsmiddelen

Wanneer u een brongroep maakt of tags toepast op de pagina Assets > Overzicht, is de selectie beperkt tot maximaal 100 elementen per keer. Gebruikers die tags moeten toepassen of brongroepen moeten maken voor een grotere assetset, kunnen dit niet in één bewerking doen. Op dit moment is er geen workaround.

Beoordelingsaanvraag

Laatste datum van ondersteuning geeft "1 januari 1970" weer voor sommige activa in beveiligingsadviezen

In de weergave Beoordelingen > Beveiligingsadviezen kan op de laatste ondersteuningsdatum voor bepaalde bedrijfsmiddelen "1 januari 1970" worden weergegeven in plaats van de juiste datum of een indicator "Niet beschikbaar". Op dit moment is er geen workaround.

Referentielinks in beoordelingen van beveiligingshardingstoepassingen openen als lege pagina's

In de weergave Assessments > Security Hardening > Rule evaluations > Asset Results kan de link "Referentie" voor bepaalde hardingscontroles een voorvoegsel "unsafe:" bevatten, waardoor de link wordt geopend als een lege pagina in plaats van de beoogde referentiedocumentatie. Klik als tijdelijke oplossing op de referentielink onder de Regel-evaluatie > Over de Regel.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.