

# Gids voor aan de slag met Cisco IQ

## Inleiding

Cisco IQ™ biedt klanten verbeteringen en functies die zijn ontworpen om de zichtbaarheid van bedrijfsmiddelen te verbeteren, slimmere inzichten te bieden in hun omgevingen en het beheer van casussen te stroomlijnen. Daarnaast optimaliseren AI-functies zoals de Cisco IQ AI Assistant operationele resultaten en de Cisco IQ-gebruikerservaring door contextueel inzicht te bieden dat gebruikers in staat stelt proactieve, geïnformeerde beslissingen te nemen en processen voor klantbetrokkenheid en succes te stroomlijnen.

In dit document vindt u informatie over hoe u aan de slag kunt met Cisco IQ en de toepassingen ervan. Zie voor meer informatie de documenten [Cisco IQ Release Notes](#) of [Cisco IQ Frequently Asked Questions](#).

## onboarding

### Voorwaarden


Zorg ervoor dat aan de volgende vereisten is voldaan voordat u Cisco IQ gebruikt.

### Ondersteunde browsers

Cisco IQ wordt ondersteund op de nieuwste stabiele versies van de volgende browsers:

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Apple Safari
- Mozilla Firefox

---

 **Opmerking:** ondersteuning is beperkt tot de huidige browserversies en oudere versies bieden mogelijk geen volledige functionaliteit of worden mogelijk niet ondersteund wanneer nieuwe updates worden uitgebracht.

---

## Cisco-account

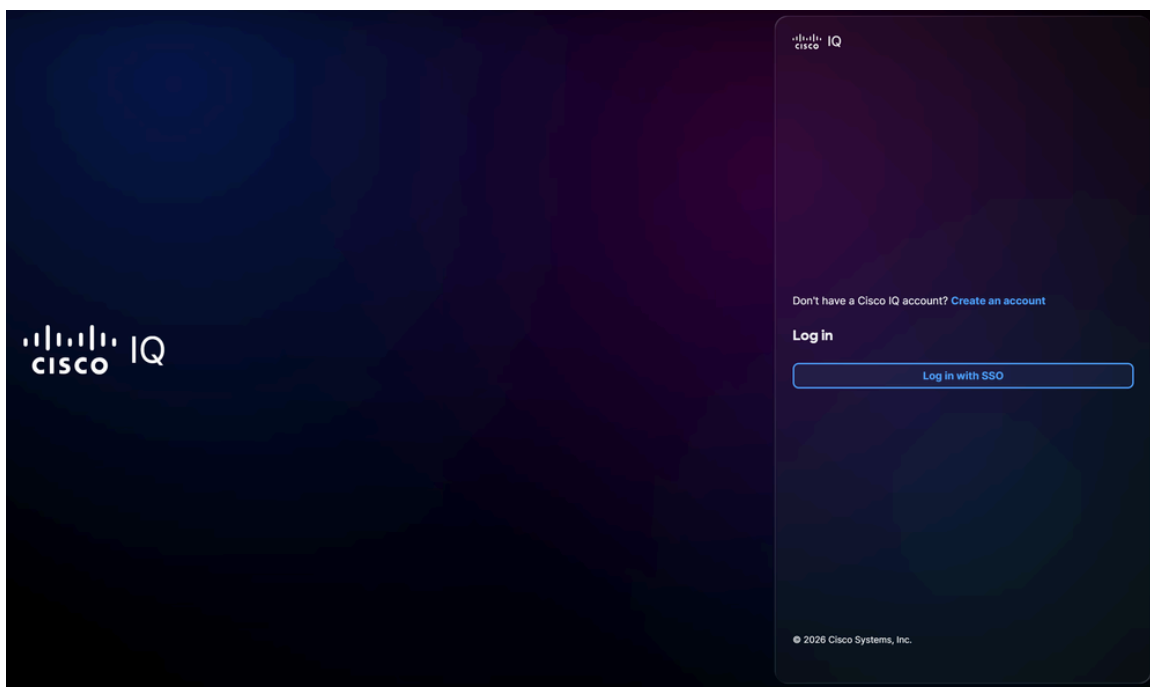
Om toegang te krijgen tot Cisco IQ, moet u een Cisco.com account hebben. Zie [Login en Account Help](#) voor meer informatie over Cisco-accounts.

## Account maken

Een nieuw Cisco IQ-account aanmaken

Een nieuw Cisco IQ-account aanmaken:

1. Navigeer naar [Cisco IQ](#). De Cisco Log in-pagina wordt weergegeven.



Cisco IQ Log in

2. Klik op Een account maken.
3. Voer uw Cisco Connection Online (CCO) ID-referenties in het veld E-mail in.
4. Klik op Next (Volgende).
5. Voer uw wachtwoord in.
6. Klik op Verifiëren. De pagina Een Cisco IQ-account maken wordt weergegeven.

## Create a Cisco IQ Account

Enter a company account name

Enter a preferred name for your organization Cisco IQ account

Select the primary data storage region

Choose the designated geographic data center where your data is securely stored and processed for this account.

US

EMEA

APJC


[Create account](#)

Een Cisco IQ-account aanmaken

7. Voer de unieke naam in die u wilt gebruiken voor het Cisco IQ-account van uw organisatie in het veld Voer een naam voor een bedrijfsaccount in.
8. Selecteer het primaire gegevensopslaggebied.
9. Klik op Account maken. U wordt doorgestuurd naar het Cisco IQ Launchpad.

### CX Cloud-accounts migreren naar Cisco IQ

---


 **Opmerking:** alleen accountbeheerders kunnen bestaande CX Cloud-accounts migreren naar Cisco IQ.

---


Als u een bestaand CX Cloud-account hebt, kunt u bestaande CX Cloud-gegevens migreren naar Cisco IQ. De volgende gegevens worden automatisch gemigreerd van het bestaande CX Cloud-account:


- Gebruikers en gebruikersgroepen (exclusief partnergebruikers en -groepen)
- Contracten
- Toevoeging van cloudgegevensbronnen voor Intersight, Webex, Software-Defined Wide Area Network (SD-WAN) en Meraki


---

 **Opmerking:** om een soepele overgang te garanderen en nauwkeuriger inzicht te krijgen in de gepersonaliseerde, voorspellende en proactieve AI-aangedreven intelligentie van Cisco IQ, kunt u overwegen om uw CX Cloud-accountgegevens vóór de migratie te valideren en te

---

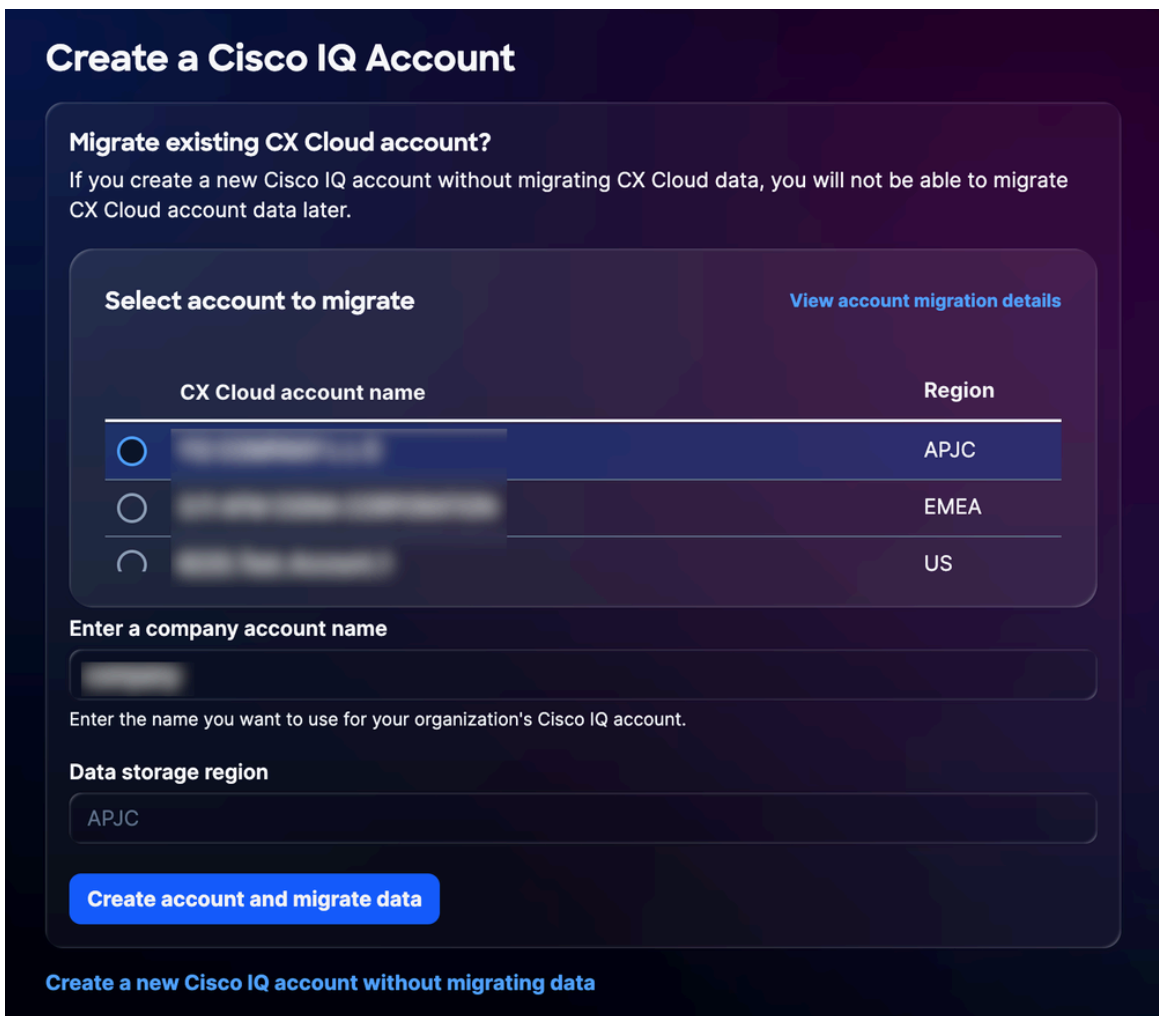
 organiseren.

 **Waarschuwing:** als u een nieuw Cisco IQ-account maakt zonder CX Cloud-gegevens te migreren, kunt u CX Cloud-accountgegevens niet op een later tijdstip migreren.

 **Opmerking:** Er kan slechts één CX Cloud-account tegelijk worden gemigreerd. Als u extra accounts wilt migreren, herhaalt u de stappen die in dit gedeelte worden beschreven.

Een bestaand CX Cloud-account migreren:

1. Navigeer naar [Cisco IQ](#). De Cisco Log in-pagina wordt weergegeven.
2. Klik op Een account maken.
3. Voer uw Cisco Connection Online (CCO) ID-referenties in het veld E-mail in.
4. Klik op Next (Volgende).
5. Voer uw wachtwoord in.
6. Klik op Verifiëren. De pagina Een Cisco IQ-account maken wordt weergegeven.



## Create a Cisco IQ Account

**Migrate existing CX Cloud account?**  
If you create a new Cisco IQ account without migrating CX Cloud data, you will not be able to migrate CX Cloud account data later.

[View account migration details](#)

CX Cloud account name	Region
<input type="radio"/> [blurred]	APJC
<input type="radio"/> [blurred]	EMEA
<input type="radio"/> [blurred]	US

**Enter a company account name**

Enter the name you want to use for your organization's Cisco IQ account.


**Data storage region**

[Create account and migrate data](#)

[Create a new Cisco IQ account without migrating data](#)

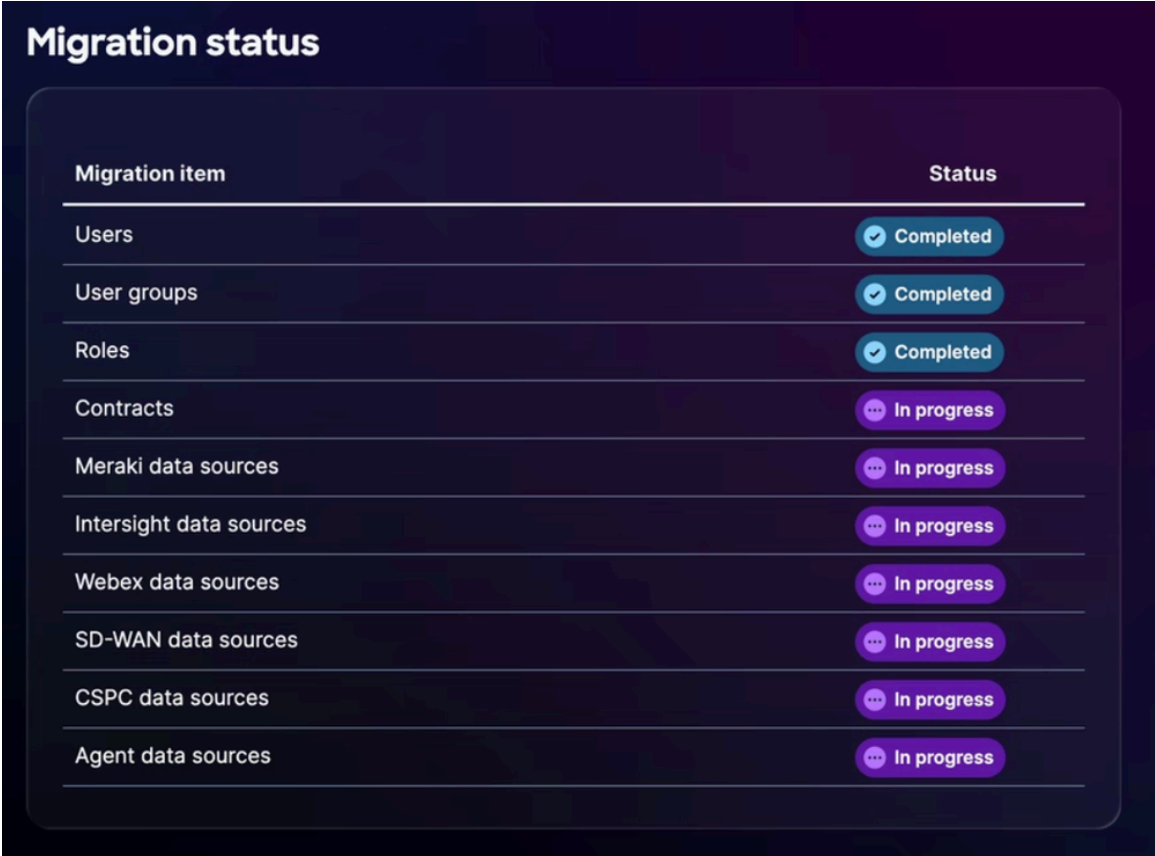
Selecteer CX Cloud-account

7. Selecteer het CX Cloud-account waaruit u gegevens wilt migreren.
8. Voer de unieke naam in die u wilt gebruiken voor het Cisco IQ-account van uw organisatie.

 **Opmerking:** de gegevensopslagregio van de oorspronkelijke account wordt automatisch ingevuld en naar de Cisco IQ-bedrijfsaccount gemigreerd. Als u de regio voor gegevensopslag wilt wijzigen, moet u een nieuw Cisco IQ-bedrijfsaccount maken.

9. Klik op Account maken en gegevens migreren. De pagina Migratiestatus wordt weergegeven.

Op de pagina Migratiestatus wordt de voltooiingsstatus weergegeven van de gegevens die naar Cisco IQ worden gemigreerd. De volgende statussen zijn beschikbaar:



Migration item	Status
Users	Completed
User groups	Completed
Roles	Completed
Contracts	In progress
Meraki data sources	In progress
Intersight data sources	In progress
Webex data sources	In progress
SD-WAN data sources	In progress
CSPC data sources	In progress
Agent data sources	In progress

Migratiestatus

- In uitvoering: gegevens worden gemigreerd
- Voltooid: migratie is voltooid
- Kan niet migreren: gegevensmigratie is onvolledig en Cisco IQ kan de gegevens niet migreren


Als de gegevens niet kunnen worden gemigreerd, moet u de gegevens handmatig migreren naar de nieuwe Cisco IQ-bedrijfsaccount. Zie [Systeeminstellingen](#) voor meer informatie over

het toevoegen van extra gegevens aan Cisco IQ.

10. Klik op Doorgaan zodra het migratieproces is voltooid. U wordt doorgestuurd naar de Cisco IQ Launchpad.

## Inloggen bij bestaande accounts

---

 **Opmerking:** Klanten met een bestaand Cisco IQ-account die niet aan een bedrijfsaccount zijn toegevoegd, moeten contact opnemen met de accountbeheerder van het bedrijf om toegang tot het account te vragen.

---

Om in te loggen op een bestaande account:

1. Navigeer naar [Cisco IQ](#). De Cisco Log in-pagina wordt weergegeven.
2. Klik op Inloggen met SSO.
3. Voer uw CCO ID-referenties in het veld E-mail in.
4. Klik op Next (Volgende).
5. Voer uw wachtwoord in.
6. Klik op Verifiëren.

Als u één account hebt, wordt u doorgestuurd naar het Cisco IQ Launchpad.

Als u meer dan één account hebt, wordt u doorgestuurd naar de pagina Welkom bij Cisco IQ.

# Welcome to Cisco IQ!

Select an account below

Q Search

Account name

Region

US


US

US

US


Selecteer accountnaam

## Aan de slag

 Opmerking: zorg ervoor dat u voordat u aan de slag gaat, volledig bent overgestapt op Cisco IQ. Zie [Onboarding](#) voor meer informatie.

## Ondersteuningslagen

Cisco IQ Support-niveaus bepalen de toegang en mogelijkheden die beschikbaar zijn binnen Cisco IQ en zijn ontworpen om uw ervaring met support en professionele services te verbeteren. Deze niveaus zijn gekoppeld aan uw geldige Cisco-supportcontract en bepalen welke functies en hulpmiddelen u kunt gebruiken, van AI-gestuurde inzichten en probleemoplossing tot beheer van bedrijfsmiddelen en contracten. Inzicht in uw niveau zorgt ervoor dat u volledig gebruik kunt maken van de mogelijkheden van Cisco IQ, terwijl u uw contractuele rechten behoudt. De volgende tabel geeft een overzicht van de Cisco IQ-functies die beschikbaar zijn voor elk niveau.

 Opmerking: de mogelijkheden zijn cumulatief voor alle supportniveaus; hogere niveaus omvatten alle mogelijkheden van lagere niveaus.

	basisniveau	standaardniveau	handtekeningniveau
	Weet wat je hebt	Prioriteiten voor de veerkracht van de werking	Versnel operationele uitmuntendheid
Volledige helderheid van landschap	<p>Volg elke Cisco-asset en -subcomponent met dynamisch vertrouwen met behulp van de volgende functies.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• inventarisatie van bedrijfsmiddelen</li> <li>• End-of-Life (EOL)-rapporten</li> <li>• Servicedekkingsrapporten</li> <li>• Laatste datum van ondersteuning (LDOS) Dashboard</li> </ul>	<p>Gebruik de volgende functies om de prestaties van uw netwerk te analyseren om te bepalen waar u middelen kunt toewijzen, zodat u weloverwogen beslissingen kunt nemen over infrastructuurinvesteringen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• EOL Insights<sup>1</sup></li> <li>• Service Coverage Insights<sup>1</sup></li> <li>• LDOS Insights<sup>1</sup></li> <li>• Asset Criticality Insights<sup>1</sup></li> <li>• asset tagging</li> </ul>	
Proactieve veerkracht	<p>Krijg inzicht in belangrijke meldingen die u helpen potentiële risico's in uw omgeving te identificeren en aan te pakken met behulp van de volgende functies.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapporten over beveiligingsadviezen</li> <li>• Meldingen in veldoverzichten</li> </ul>	<p>Cisco IQ zet data om in inzichten door activarisico's te correleren, waardoor u de meest kritieke beveiligingsrisico's kunt identificeren en prioriteren.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beveiligingsadvies Insights<sup>1</sup></li> <li>• Inzichten voor verharding van beveiliging<sup>1</sup></li> <li>• Berichtgevingsgegevens veld<sup>1</sup></li> <li>• Configuratie-inzichten<sup>1</sup></li> </ul>	<p>De volgende functies bieden bruikbare aanbevelingen om de beveiligingspositie te verbeteren en configuraties in uw omgeving te optimaliseren.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuratieaanbevelingen</li> <li>• Aanbevelingen voor beveiligingshardening<sup>1</sup></li> </ul>
Snelle	Beheer uw supportproblemen	Gebruik de volgende functie	

oplossing	<p>en houd de status van de oplossing op één locatie bij om problemen sneller op te lossen met behulp van de volgende functies.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Casemanagement</li> <li>• Problemen oplossen met zelfbediening<sup>1</sup></li> </ul>	<p>om trends en efficiëntiemetingen in casussen bij te houden om continue operationele verbetering weer te geven. Cisco IQ biedt een contextbewuste oplossingsassistent om u te helpen actieve problemen op te lossen en onderliggende oorzaken te onderzoeken.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Case Insights<sup>1</sup></li> </ul>	
-----------	--	---	--

<sup>1</sup> Ondersteunt apparaat- en telemetrieverbinding via Cisco IQ Link, Intersight, Meraki, SD-WAN Manager en WebEx Control Hub.

## Basismogelijkheden

De Basic Support-laag biedt fundamentele controle door middel van betrouwbare en reactieve ondersteuning, waaronder toegang tot technische experts voor productondersteuning, probleemoplossing voor zelfbediening en gecentraliseerd casemanagement. Om volledige zichtbaarheid te garanderen, verenigt Cisco IQ de telemetrie van bedrijfsmiddelen, contractinformatie en ondersteuningsgeschiedenis en biedt het een uitgebreid overzicht van de levenscyclus van uw bedrijfsmiddelen, beveiligingsadviezen en veldmeldingen. Bovendien kunt u uw technische expertise versterken door toegang te krijgen tot fundamentele leermiddelen die beschikbaar zijn via [Cisco U](#).

De volgende tabel geeft een overzicht van de beschikbare mogelijkheden voor de basisondersteuningslaag.

bekwaamheid	Beschrijving
inventarisatie van bedrijfsmiddelen	Asset Inventory biedt een up-to-date lijst en uitgebreide visualisaties voor hardwareproducten, model- en serienummers, besturingssysteemversie, geïnstalleerde locatie en details over de servicedekking. Het biedt ook een manier om te filteren op 'Last Signal', dat is wanneer Cisco weet dat het actief was op basis van Technical Assistance Center (TAC) Cases, contractverlenging, telemetrie, enzovoort.
EOL-rapport	EOL-rapporten bieden een actuele lijst en uitgebreide visualisaties voor hardware en software die de EOL-mijlpalen naderen, bereiken of hebben

	overschreden van het einde van de verkoop tot LDOS, waardoor de planning van de levenscyclus en technologische vernieuwing mogelijk wordt.
Service-dekkingsrapport	Service-dekkingsrapporten bieden een actuele lijst en uitgebreide visualisaties voor gedekte en ongedekte activa.
LDOS-dashboard	Het LDOS-dashboard biedt een gecentraliseerd overzicht van LDOS-mijlpalen, zodat u uw bedrijfsmiddelen beter kunt plannen en uw budget beter kunt voorspellen voordat hardware of software aan het einde van de levenscyclus is, waardoor operationele risico's kunnen worden verminderd.
Beveiligingsadviezen	Beveiligingsadviezen bieden een geautomatiseerde oplossing die blootstellingen detecteert, kwetsbaarheden prioriteert op basis van de ernst van de risico's en de kritikaliteit, en inzichten op directieniveau biedt om de mitigatie van kritieke bedreigingen te versnellen, waardoor de veerkracht van bedrijven tegen veranderende bedreigingen wordt verbeterd.
Berichten in het veld	Field Notices bieden een geautomatiseerde oplossing die niet-beveiligingsgerelateerde productproblemen detecteert, problemen prioriteert op basis van de ernst van de impact en de kritieke punten, en inzichten op directieniveau biedt om de oplossing van kritieke operationele problemen te versnellen, waardoor de veerkracht van de onderneming wordt verbeterd en optimale prestaties worden gehandhaafd.
Casemanagement	Casemanagement biedt een actuele lijst van Cisco TAC-gevallen, waaronder het aantal gevallen, de status, de ernst en de RMA's (Return Material Authorisations) die aan de gevallen zijn gekoppeld. Het biedt ook de mogelijkheid om TAC-zaken te openen (via cross-launch naar <a href="#">Support Case Manager (SCM)</a> ) en snel casusinformatie bij te werken om de oplossing te vergemakkelijken.
Problemen oplossen met zelfbediening <sup>1</sup>	Self-serve Troubleshooting biedt een manier om problemen direct op te lossen met de Cisco IQ AI Assistant. Deze interactieve tool biedt realtime, contextbewuste probleemoplossing en deskundige aanbevelingen rechtstreeks vanuit Cisco's geverifieerde kennisbank, zodat u problemen kunt oplossen zonder een supportcase te hoeven openen.

<sup>1</sup> Ondersteunt apparaat- en telemetrieverbinding via Cisco IQ Link, Intersight, Meraki, SD-WAN Manager en WebEx Control Hub.

## Standaardmogelijkheden

De standaard ondersteuningslaag verbetert uw operationele efficiëntie door gecentraliseerde triaging te bieden voor problemen op oplossingsniveau en een speciale eigenaar van de case die coördineert met de nodige technische experts. U kunt risico's proactief beperken met behulp van AI-gebaseerde inzichten die activadata correleren met bedrijfskriticiteit en een duidelijk inzicht bieden in uw inventaris-, beveiligings- en configuratiebeoordelingen. Bovendien kunt u de expertise van uw team afstemmen op uw specifieke bedrijfsbehoeften via gepersonaliseerde leerpaden die beschikbaar zijn in [Cisco U](#).

De volgende tabel geeft een overzicht van de beschikbare mogelijkheden voor de standaard ondersteuningslaag.

bekwaamheid	Beschrijving
EOL Insights <sup>1</sup>	EOL Insights biedt intelligente vragen, samenvattingen, visualisaties en rapportages van EOL-mijlpalen om gepersonaliseerde prioritering van levenscyclus- en technologievernieuwingsplanning mogelijk te maken.
Service Coverage Insights <sup>1</sup>	Service Coverage Insights biedt een visualisatie en analyse van details over de servicedekking en mijlpalen voor vernieuwing, waardoor gepersonaliseerde prioritering van dekkingsupdates en vernieuwingsplanning mogelijk wordt.
asset tagging	Asset Tagging biedt een manier om uw voorraad te organiseren op basis van uw bedrijfsbehoeften met behulp van Asset Tags, waardoor de flexibele organisatie van hardware- en softwaremiddelen per afdeling, locatie of project als sleutelwaardeparen mogelijk wordt.
LDOS Insights <sup>1</sup>	LDOS Insights biedt een visualisatie en analyse van bedrijfsmiddelen die verder gaan dan hun LDOS-mijlpalen of deze benaderen, waardoor een gepersonaliseerde prioritering van de levenscyclus en de planning van technologische vernieuwingen mogelijk wordt.
Asset Criticality Insights <sup>1</sup>	Asset Criticality Insights maken het mogelijk om activarollen en hun relatieve belang in uw netwerk te evalueren en te identificeren voor het prioriteren van risicobeperkende inspanningen en verbeterde

	operationele veerkracht.
Beveiligingsadvies Insights <sup>1</sup>	Security Advisory Insights biedt intelligente vragen, samenvattingen, visualisaties en rapportages van bedrijfsmiddelen die worden beïnvloed door Security Advisories, waardoor een gepersonaliseerde prioritering van risico- en beveiligingsincidentrespons mogelijk wordt.
Inzichten voor verharding van beveiliging <sup>1</sup>	Security Hardening Insights biedt een geautomatiseerde oplossing die apparaatconfiguraties beoordeelt, hiaten in de beveiliging identificeert op basis van de ernst en de kritieke impact en inzichten op uitvoerend niveau biedt om de implementatie van kritieke hardingsmaatregelen te versnellen. Het verbetert de veerkracht van bedrijven en vermindert het aanvalsoppervlak tegen veranderende bedreigingen, terwijl het de gepersonaliseerde prioritering van een verbeterde beveiligingspositie mogelijk maakt door intelligent te doorzoeken, samen te vatten, te visualiseren en te rapporteren over assets die risico lopen.
Berichtgevingsgegevens veld <sup>1</sup>	Field Notice Insights biedt intelligente vragen, samenvattingen, visualisaties en rapportages van activa die worden beïnvloed door Field Notices, waardoor een gepersonaliseerde prioritering van risico's en respons op bekende problemen mogelijk wordt.
Configuratie-inzichten <sup>1</sup>	Configuration Insights biedt een geautomatiseerde oplossing die apparaatconfiguraties beoordeelt op basis van door Cisco aanbevolen best practices op basis van in het veld bewezen expertise. Intelligente query's, samenvattingen, visualisaties en rapportages van getroffen bedrijfsmiddelen maken gepersonaliseerde prioritering mogelijk en versnellen het verhelpen van kritieke configuratiekloven, waardoor de veerkracht van de infrastructuur wordt vergroot en operationele risico's in het hele netwerk worden verminderd.
Case Insights <sup>1</sup>	Case Insights biedt intelligente query's, samenvattingen, visualisaties en rapportages over Cisco TAC-gevallen, waardoor gepersonaliseerde monitoring van operationele efficiëntie mogelijk is.

<sup>1</sup> Ondersteunt apparaat- en telemetrieverbinding via Cisco IQ Link, Intersight, Meraki, SD-WAN Manager en WebEx Control Hub.

#### Handtekeningsmogelijkheden

Het ondersteuningsniveau voor handtekeningen bouwt voort op het ondersteuningsniveau voor

standaard om uw operationele prestaties te verbeteren door middel van gedefinieerde serviceovereenkomsten voor herstel en toegang tot een toegewijd team van experts die bekend zijn met uw unieke omgeving. Deze laag richt zich op het voorkomen van verstoringen voordat ze van invloed zijn op uw activiteiten door proactieve beveiligingshardening, systematische eliminatie van de oorzaak en continue deskundige analyse van uw bedrijfsmiddelen te bieden. Bovendien kunt u geavanceerde [Cisco U.](#)-certificeringstraining en virtuele oefenlabs gebruiken om diepgaande technische vaardigheden op te bouwen.

In de volgende tabel worden de beschikbare mogelijkheden voor de ondersteuningslaag voor handtekeningen beschreven.


bekwaamheid	Beschrijving
Configuratie Aanbeveling <sup>1</sup>	De configuratieaanbeveling bevat bruikbare aanbevelingen om mogelijke misconfiguraties en inconsistenties aan te pakken.
Aanbevelingen voor beveiligingshardening <sup>1</sup>	Aanbevelingen voor beveiligingshardening bieden een geautomatiseerde oplossing die algemene aanbevelingen biedt die specifiek zijn voor elke mislukte controle van de harding, waarbij de onderliggende beveiligingsproblemen duidelijk en beknopt worden aangepakt.

<sup>1</sup> Ondersteunt apparaat- en telemetrieverbinding via Cisco IQ Link, Intersight, Meraki, SD-WAN Manager en WebEx Control Hub.

## Ga aan de slag met uw reis voor beheerders

Wanneer u zich voor het eerst aanmeldt bij uw nieuw aangemaakte of gemigreerde Cisco IQ-account, geeft de pagina Welkom een Aan de slag-reis weer. De reis Aan de slag verschilt afhankelijk van het feit of het account is gemaakt met of zonder gemigreerde gegevens.

---

 Opmerking: de reiservaring aan de slag varieert op basis van RBAC-machtigingen (Role-Based Access Control).

---

### Nieuwe account via maken

De Get Started-reis voor nieuw gemaakte accounts begeleidt u door de eerste onboarding-stappen die nodig zijn om uw Cisco IQ-omgeving te configureren en Cisco IQ te verkennen.

### Cisco-cloudproducten aansluiten

---

 Opmerking: u moet ten minste één (1) cloudproduct aansluiten om deze stap te voltooien.

---

Het verbinden van uw Cisco cloud-productgegevens met Cisco IQ is de snelste manier om te beginnen met het gebruik van de krachtige, gepersonaliseerde functies. U ontvangt inzichten op maat in enkele minuten na het opzetten van uw dataverbindingen.

Als u uw Cisco-cloudproducten wilt verbinden, raadpleegt u [Gegevensconnectors](#).

### Koppeling van dienstencontracten

---

 Opmerking: u moet ten minste één (1) servicecontract koppelen om deze stap te voltooien.

---

Het koppelen van contracten verenigt gegevens van contracten die zijn gekoppeld aan verschillende teamleden en omvat middelen die niet via telemetrie zijn gekoppeld aan uw inventaris, waardoor gecentraliseerde zichtbaarheid van de supportdekking mogelijk wordt en verrassingen voor vernieuwing worden voorkomen.

Om uw servicecontracten te koppelen, zie [Servicecontracten](#).

### On-prem-apparaten aansluiten

---

 Opmerking: u moet ten minste één (1) Cisco IQ Link registreren om deze stap te voltooien.

---

Om communicatie met uw on-premises apparaten tot stand te brengen, moet u Cisco IQ Link configureren. Cisco IQ Link brengt alle kracht van Cisco IQ naar uw on-premises apparaten die nog niet door een Cisco-cloudplatform worden beheerd. Cisco IQ Link kan worden geïnstalleerd als een virtuele machine (VM) in uw datacenter en gekoppeld aan uw Cisco IQ-account.

Zie [Gegevensconnectors voor](#) het aansluiten van uw on-prem-apparaten.

### Gebruikerstoegang beheren

---

 Opmerking: u moet ten minste twee (2) gebruikers toevoegen om deze stap te voltooien.

---

De eenvoudige toegangscontrolefuncties van Cisco IQ zijn ontworpen voor zowel kleine teams als grote organisaties. U kunt gebruikers toevoegen en beheerders- of alleen-weergaverollen toewijzen aan groepen en individuen.

Zie [Gebruikers](#) voor meer informatie over het toevoegen van gebruikers en het toewijzen van machtigingen.

Ontdek de Cisco IQ

Ontdek de functies en toepassingen van Cisco IQ die voor u beschikbaar zijn, waaronder:

- Launchpad: toegang tot toepassingen, nieuwe functies ontdekken en dashboards maken
- Toepassing van bedrijfsmiddelen: Zie [Toepassing van bedrijfsmiddelen](#) voor meer informatie
- Aanvraag voor beoordelingen: Zie Aanvraag [voor beoordelingen](#) voor meer informatie
- Ondersteuningstoepassing: Zie [Ondersteuningstoepassing](#) voor meer informatie
- Cisco IQ AI Assistant: Zie [AI Assistant](#) voor meer informatie
- Systeeminstellingen: beheer uw accountinstellingen, geef gebruikers toegang, configureer gegevensverbindingen en bekijk activiteiten en logs voor uw account; zie [Systeeminstellingen](#) voor meer informatie

Nieuwe account via migratie

Als uw nieuwe Cisco IQ-account is gemaakt via migratie, is informatie van uw vorige account al beschikbaar. Als gevolg hiervan is de reis Aan de slag voor nieuw gemigreerde accounts beperkt tot het bekijken van de migratie, die hieronder wordt beschreven.

Migratie bekijken


De migratie bekijken:

- Controleer of uw contracten succesvol zijn gemigreerd in Home > Systeeminstellingen > Servicecontracten
- Valideren dat alle vereiste gegevensverbindingen correct zijn geconfigureerd in Home > Systeeminstellingen > Data Connectors
- Controleer of de migratie van gebruikersgegevens succesvol is verlopen en geef toegang aan gemigreerde gebruikers door hun accounts te activeren in Home > Systeeminstellingen > Identiteit en toegang > Gebruikers
- Controleer of de migratie van uw bedrijfsmiddelen geslaagd is in Home > Bedrijfsmiddelen > Voorraad

## Ga aan de slag voor algemene gebruikers

Wanneer u zich voor het eerst aanmeldt bij uw Cisco IQ-account, geeft de pagina Welkom een reis aan de slag weer. Deze reis leidt u door Cisco IQ-functies en gemeenschappelijke workflows.

---

 **Opmerking:** de reiservaring om aan de slag te gaan varieert op basis van RBAC-machtigingen.

---

### Ontdek de Cisco IQ

Ontdek de functies en toepassingen van Cisco IQ die voor u beschikbaar zijn, waaronder:

- Launchpad: toegang tot toepassingen, nieuwe functies ontdekken en dashboards maken
- Toepassing van bedrijfsmiddelen: Zie [Toepassing van bedrijfsmiddelen](#) voor meer informatie
- Aanvraag voor beoordelingen: Zie Aanvraag [voor beoordelingen](#) voor meer informatie
- Ondersteuningstoepassing: Zie [Ondersteuningstoepassing](#) voor meer informatie
- Cisco IQ AI Assistant: Zie [AI Assistant](#) voor meer informatie

### Het genereren van uw eerste AI-rapport

Cisco IQ's AI-powered Analyze-functie genereert aanpasbare, gerichte rapporten op basis van geselecteerde bedrijfsmiddelen die kunnen worden aangepast aan uw specifieke bedrijfsbehoeften.

Zie [Toepassingen](#) voor meer informatie over het genereren van uw eerste AI-rapport.

### Een vraag stellen aan de Cisco IQ AI Assistant

De laatste stap van uw Get Started-reis is om de Cisco IQ AI Assistant overal te starten en een vraag te stellen over uw bedrijfsmiddelen, cases of beoordelingen.

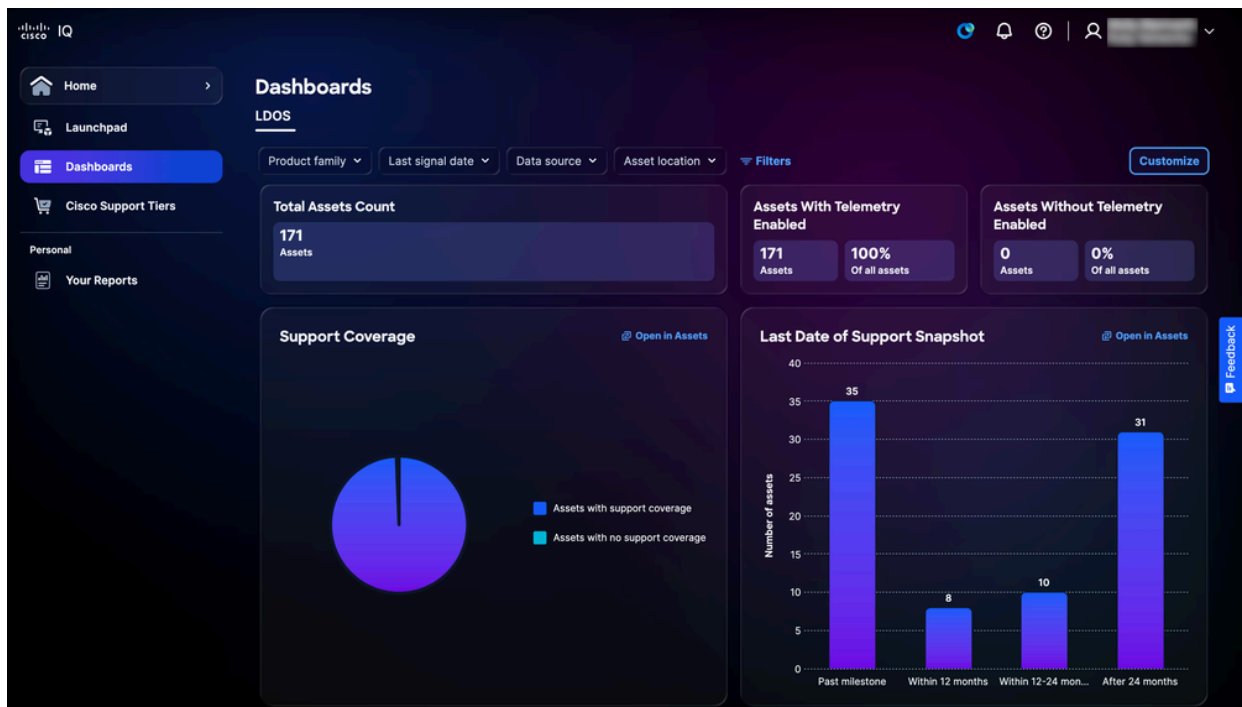
Zie [AI Assistant](#) voor meer informatie over het gebruik van de Cisco IQ AI Assistant.

## Dashboards

Het tabblad Dashboards geeft een overzicht van de volgende beschikbare dashboards in Cisco IQ.

## LDOS-dashboard


Het LDOS-dashboard biedt uitgebreide, gedetailleerde inzichten in LDOS-statistieken, waardoor klanten zichtbaar worden, gebruikers in staat worden gesteld om proactief risico's te beheren en efficiëntere en beter geïnformeerde besluitvorming wordt ondersteund.



LDOS-dashboard

## Weergaven voor LDOS-dashboard filteren

U kunt de dashboardweergave filteren door een filter te kiezen in de vervolgkeuzelijsten of door op Filters te klikken en te kiezen uit de lijst met beschikbare filteropties.

 **Opmerking:** sommige filters zijn mogelijk verborgen, afhankelijk van de schermzoominstellingen.

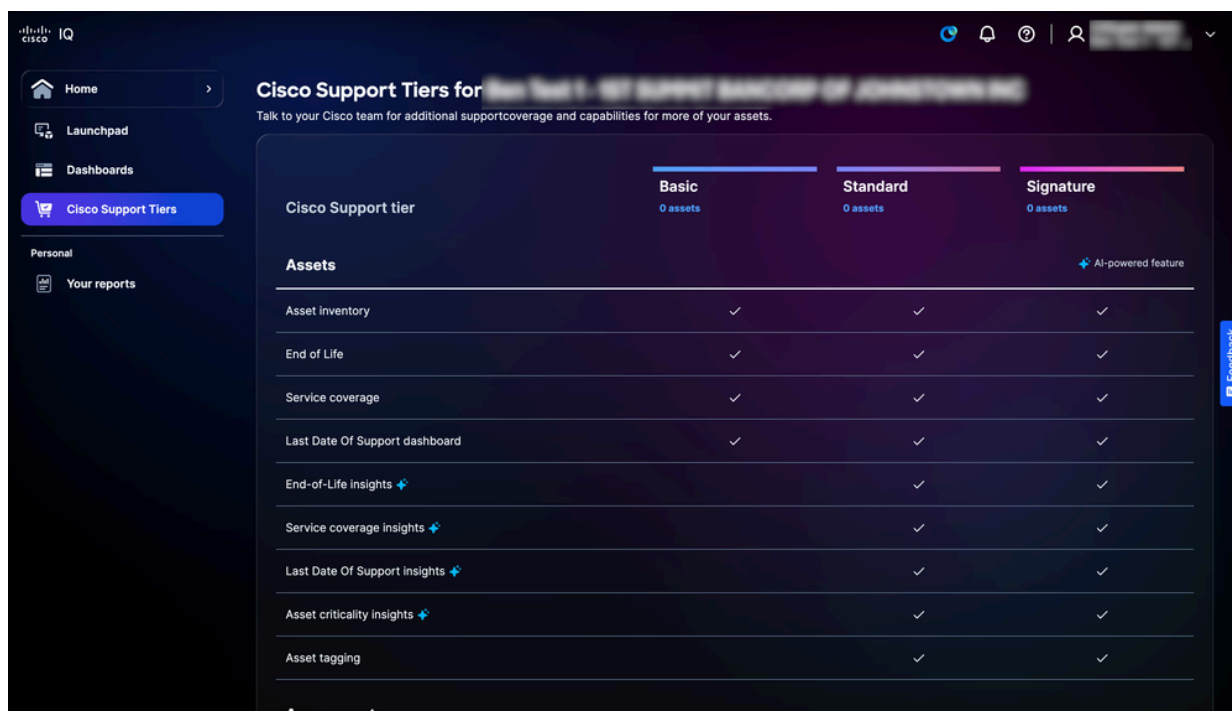
 **Opmerking:** er zijn verschillende filters beschikbaar, afhankelijk van de rollen en machtigingen van de gebruiker.

## Details weergeven voor LDOS-dashboard

Wanneer u op Openen in elementen klikt, wordt de pagina omgeleid naar de pagina Voorraad. Zie [Voorraad](#) voor meer informatie.

## Cisco-ondersteuningslagen

Op de pagina Cisco Support Tiers vindt u een overzicht van de beschikbare functies voor de aangeschafte supportlaag en het aantal assets dat is gekoppeld aan gekoppelde supportcontracten, zodat u eenvoudig kunt begrijpen welke supportmogelijkheden zijn inbegrepen en actie kunt ondernemen om deze te beheren en te beoordelen. Zie [Ondersteuningslagen](#) voor meer gedetailleerde informatie over functies op ondersteuningsniveaus.



The screenshot displays the Cisco Support Tiers dashboard. The main content area features a table comparing three support tiers: Basic, Standard, and Signature. Each tier is associated with 0 assets. Below the tier headers is a table of features, with checkmarks indicating which features are included in each tier. A blue 'Feedback' button is visible on the right side of the dashboard.

Cisco Support tier	Basic 0 assets	Standard 0 assets	Signature 0 assets
<b>Assets</b>			AI-powered feature
Asset inventory	✓	✓	✓
End of Life	✓	✓	✓
Service coverage	✓	✓	✓
Last Date Of Support dashboard	✓	✓	✓
End-of-Life insights		✓	✓
Service coverage insights		✓	✓
Last Date Of Support insights		✓	✓
Asset criticality insights		✓	✓
Asset tagging		✓	✓

Cisco-ondersteuningslagen

## Uw rapporten

Met de functie Rapporten kunt u AI-gegenereerde inzichten van Cisco IQ centraliseren en beheren door ze op te slaan in een gepersonaliseerde lijst met Uw Rapporten, zodat u snel en veilig toegang hebt tot uw eigen gegevens.

Report Name	Description	Created	Created from	
> Past-LDOS Assets Ove...	Summary of 52 assets past Last Date of Support,...	Apr 20, 2026, 4:...	Assets (AI Assistant)	...
> Security Advisory Expo...	Overview of security advisories sorted by affecte...	Apr 20, 2026, 3:...	Assessments	...
> Security Advisory Expo...	Overview of security advisories sorted by affecte...	Apr 20, 2026, 3:...	Assessments	...
> Asset Inventory Risk O...	Critical coverage gaps, lifecycle deadlines, and te...	Apr 20, 2026, 3:...	Assets	...

Uw rapporten

## Systeeminstellingen

Als u naar het menu Systeeminstellingen wilt navigeren, kiest u Start > Systeeminstellingen. De pagina Accountgegevens wordt weergegeven.



Opmerking: systeeminstellingen zijn alleen beschikbaar voor accountbeheerders.

## Accountgegevens


De functie Systeeminstellingen maakt eenvoudig beheer, toegangscontrole en gegevenstoewijzing mogelijk en zorgt voor uitgebreide zichtbaarheid en toegang voor accountbeheerders. Wanneer u de pagina Accountgegevens bekijkt, wordt in het gedeelte Details de volgende informatie weergegeven:

- Accountnaam
- Accounttype
- Gegevensopslaggebied
- Gebruikers
- Datum maken

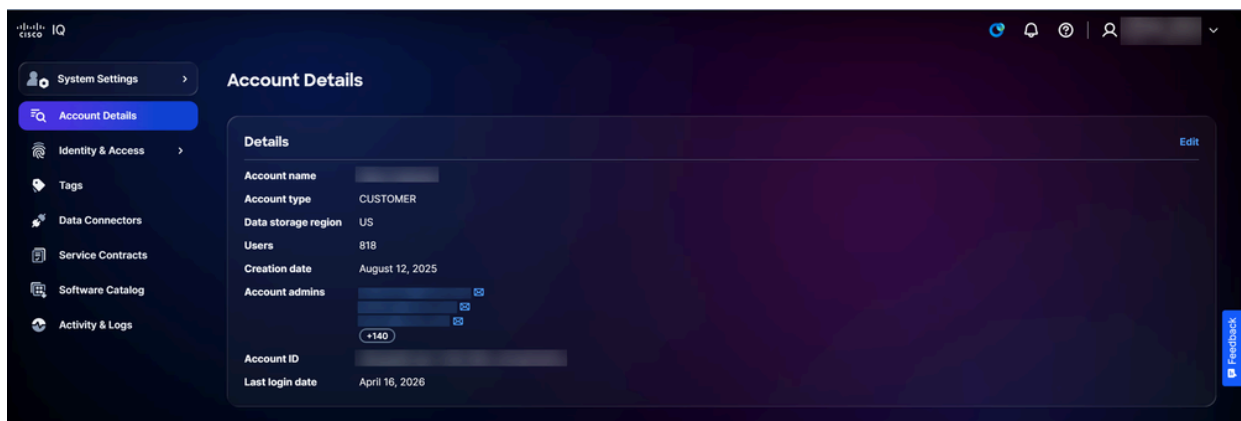
- Accountbeheerders
- Account-ID
- Laatste aanmeldingsdatum

De accountnaam bewerken

Alleen de accountnaam kan worden gewijzigd vanaf de pagina Accountgegevens.

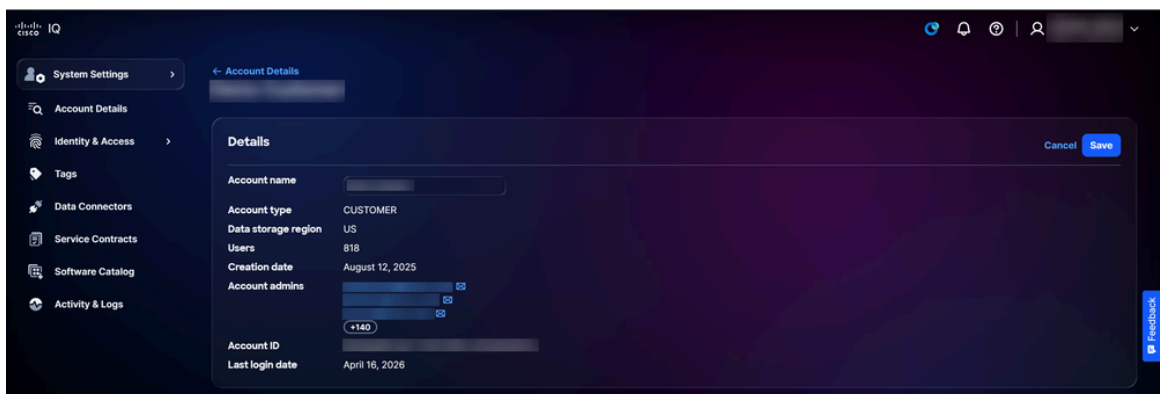
 Opmerking: om velden te wijzigen, zoals regio voor gegevensopslag, moet een nieuwe bedrijfsaccount worden gemaakt.

Een accountnaam bewerken:



Accountgegevens

1. Klik op Edit (Bewerken).



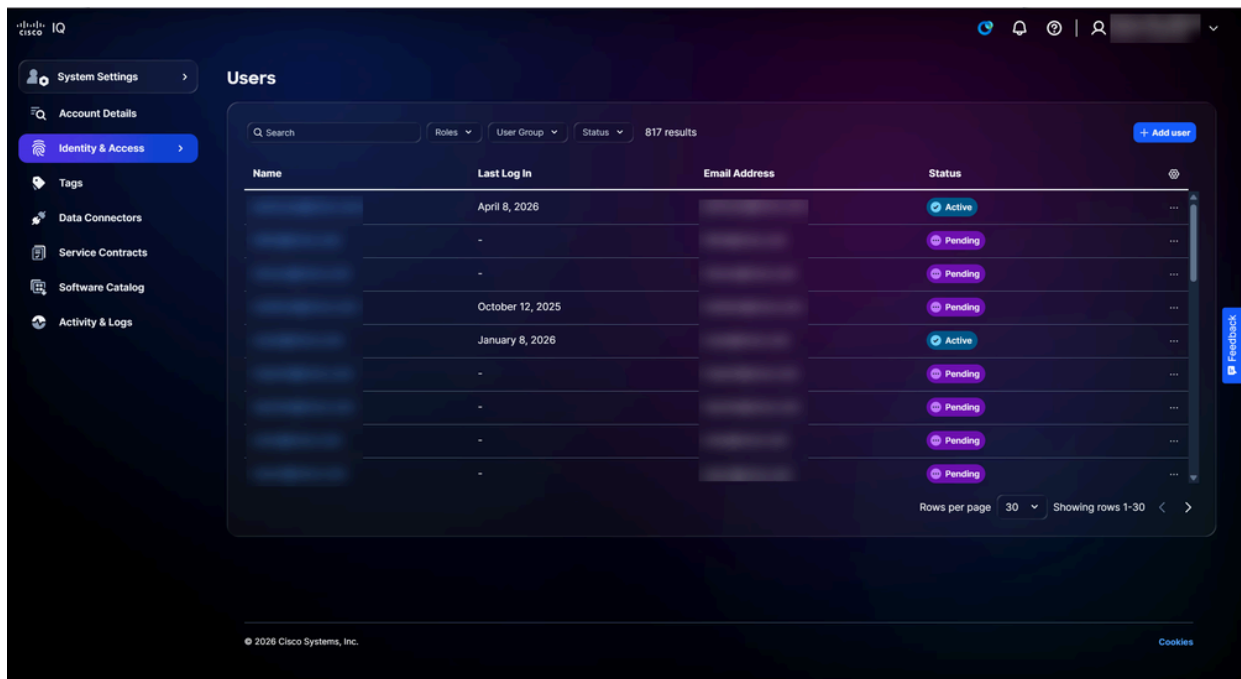
Accountnaam bewerken

2. Controleer de accountnaam.

3. Klik op Save (Opslaan).

## Gebruikers

Gebruikersaccounts worden aangemaakt, gewijzigd en verwijderd op de pagina Gebruikers. Als u naar de pagina Gebruikers wilt navigeren, kiest u Systeeminstellingen > Identiteit en toegang > Gebruikers. De pagina Gebruikers wordt weergegeven.




Gebruikers

U kunt zoeken en filteren om de lijst te verfijnen met behulp van de velden aan de bovenkant van de pagina.

## Nieuwe gebruikers toevoegen

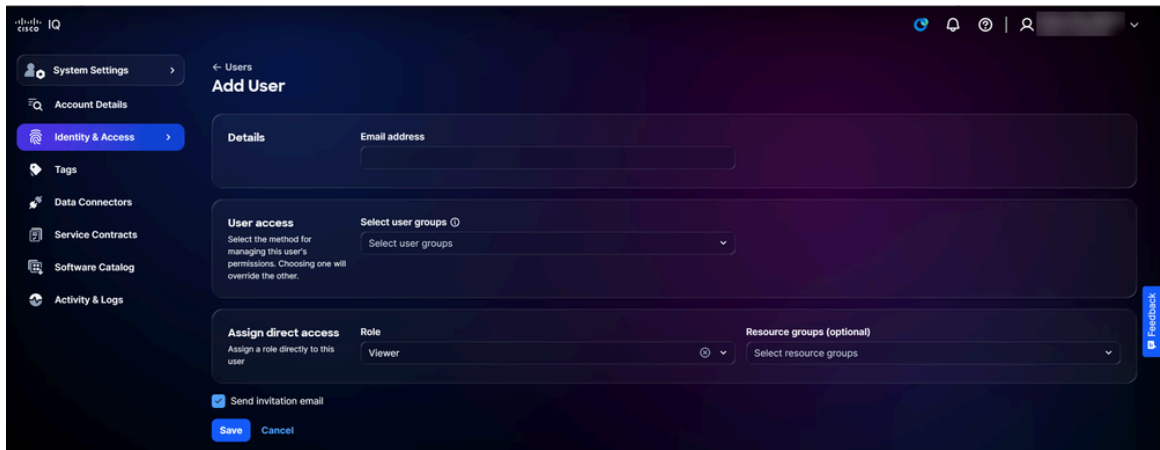
Een nieuwe gebruiker toevoegen:

---

 **Opmerking:** alleen accountbeheerders of andere geautoriseerde gebruikers kunnen nieuwe gebruikers toevoegen.

---


1. Klik op de pagina Gebruikers op Gebruiker toevoegen. De pagina Gebruiker toevoegen wordt weergegeven.



Gebruiker toevoegen

2. Voer een e-mailadres in.
3. Kies desgewenst de gebruikersgroep(en) in de vervolgkeuzelijst Gebruikersgroepen selecteren.
4. Kies de rol in de vervolgkeuzelijst.


---

 Opmerking: Gebruikers moeten tot ten minste één gebruikersgroep met een rol behoren of ten minste één rol toegewezen krijgen.

---

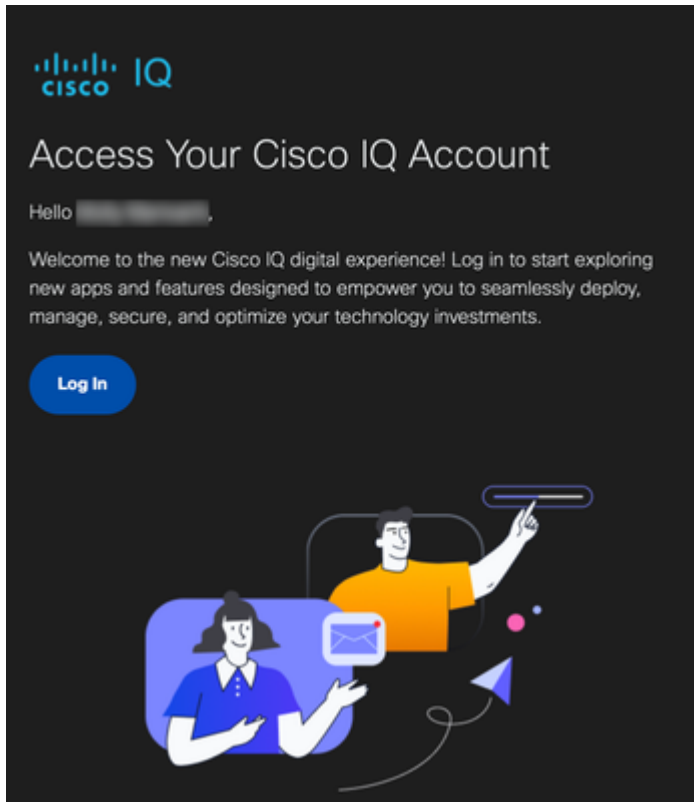
5. Kies desgewenst de resourcegroepen in de vervolgkeuzelijst.

---

 Opmerking: de vervolgkeuzelijst Brongroepen wordt alleen weergegeven voor geselecteerde rollen.

---

6. Controleer of het selectievakje E-mail voor uitnodiging verzenden is ingeschakeld.
7. Klik op Save (Opslaan). Er wordt een bevestiging weergegeven op de pagina Gebruikers.  
Gebruikers ontvangen een e-mail nadat ze zijn uitgenodigd door een accountbeheerder.

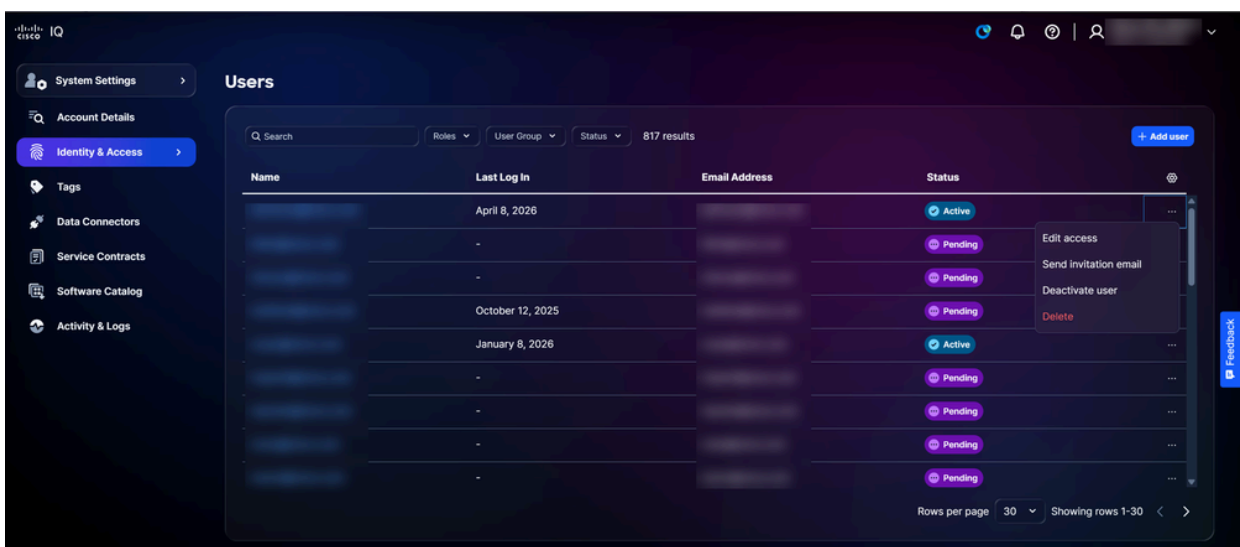


E-mailuitnodiging

Uitgenodigde gebruikers kunnen klikken op Inloggen in de e-mail om in te loggen op hun account. Na het inloggen wordt de status van de gebruiker actief.

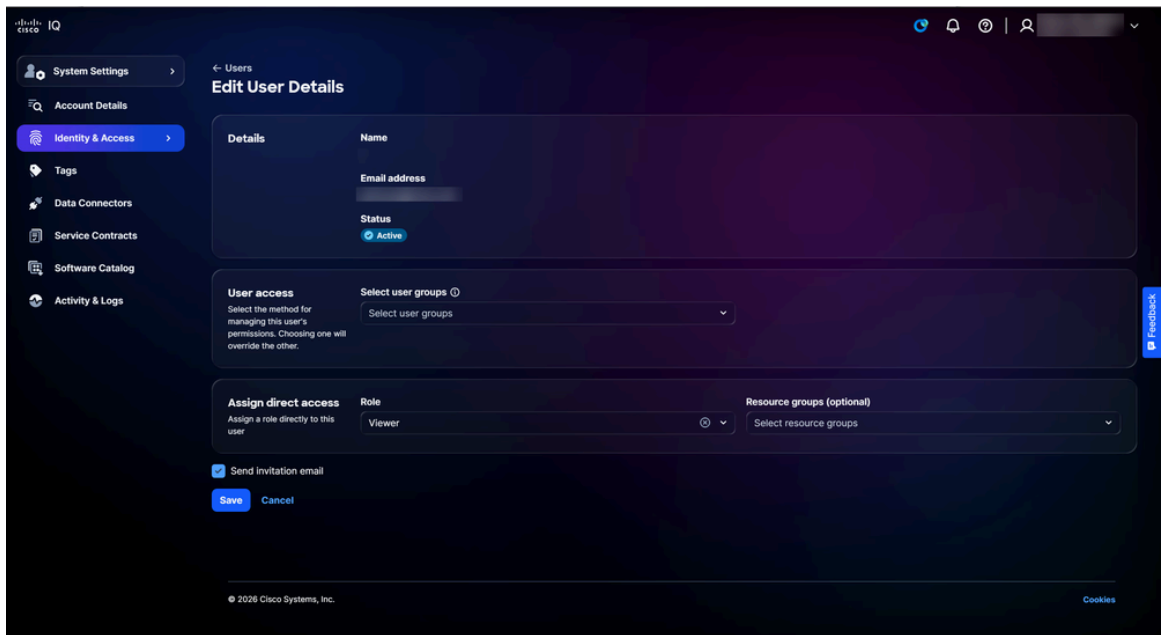
## Gebruikerstoegang bewerken

U kunt de gebruikersgroepen, rollen of brongroepen van een gebruikersaccount als volgt bewerken:



Toegang bewerken

1. Kies in de gewenste gebruiker op de pagina Gebruikers het pictogram Meer opties > Toegang bewerken. De pagina Gebruikersdetails bewerken wordt weergegeven.



Gebruikersgegevens bewerken

2. Bewerk de gewenste gebruikersgroepen, rollen en brongroepen.



Opmerking: Brongroepen worden alleen weergegeven voor geselecteerde rollen.

3. Klik op Save (Opslaan).

Uitnodiging e-mails verzenden

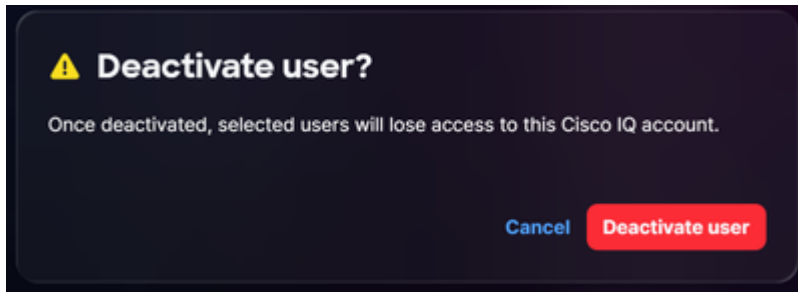
Om een uitnodigingsmail naar een bestaande gebruikersaccount te sturen:

1. Navigeer naar de pagina Gebruikers.
2. Kies vanuit een gewenste gebruiker het pictogram Meer opties > Uitnodigingsmail verzenden. Er wordt een bevestiging weergegeven.

Gebruikers deactiveren

Een gebruikersaccount deactiveren:

1. Kies in de gewenste gebruiker op de pagina Gebruikers het pictogram Meer opties > Gebruiker deactiveren. Het venster Gebruiker deactiveren wordt geopend.




Gebruikersbevestiging deactiveren

2. Klik op Gebruiker deactiveren om te bevestigen. Er wordt een bevestiging weergegeven.

## Gebruikers verwijderen

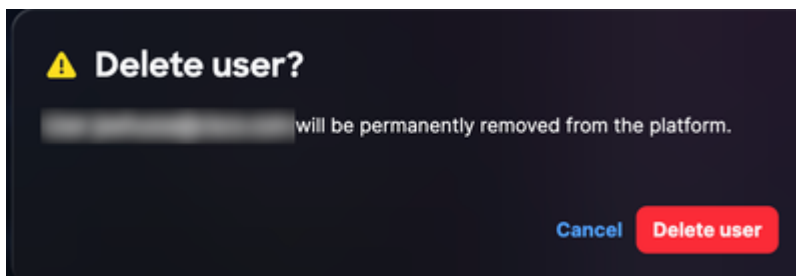
---

 **Waarschuwing:** het verwijderen van gebruikers kan niet worden teruggedraaid.

---

Om een gebruiker te verwijderen:

1. Kies in de gewenste gebruiker op de pagina Gebruikers het pictogram Meer opties > Verwijderen. Het venster Gebruiker verwijderen wordt geopend.



Gebruikersbevestiging verwijderen

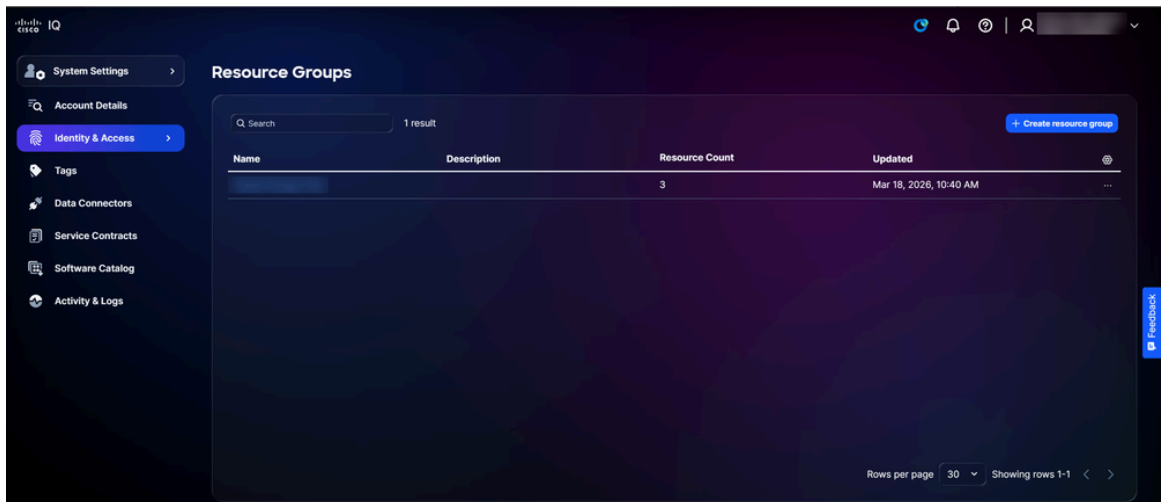
2. Klik op Gebruiker verwijderen. De gebruiker wordt verwijderd.

## Brongroepen

Brongroepen zijn dynamische verzamelingen die bronnen opgeven op basis van hun type en kenmerken. Met brongroepen configureren kunt u de gegevenstoegang van een rol beperken tot de bronnen die voldoen aan de voorwaarden van de groep. Bronnen kunnen tot meerdere brongroepen behoren. Als accountbeheerder kunt u resourcegroepen maken, bewerken en verwijderen.

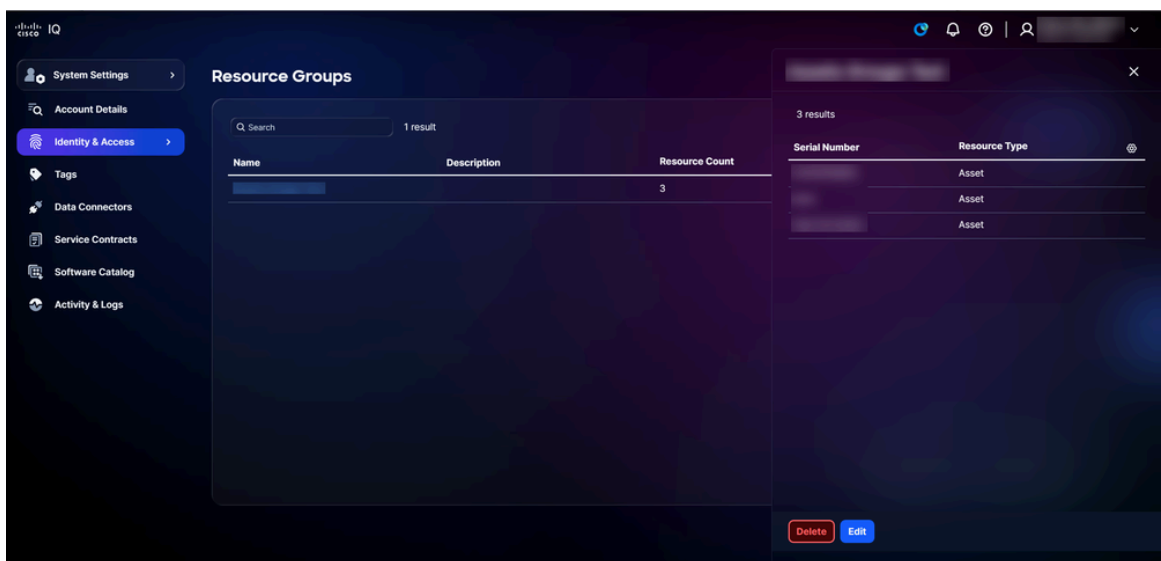
Brongroepen bekijken:

1. Kies Systeeminstellingen > Identiteit en toegang > Brongroepen. De pagina Brongroepen wordt weergegeven.



Brongroepen

2. Gebruik de velden Zoeken en Filter om de lijst te verfijnen.
3. Klik op de naam van een brongroep om de details weer te geven.

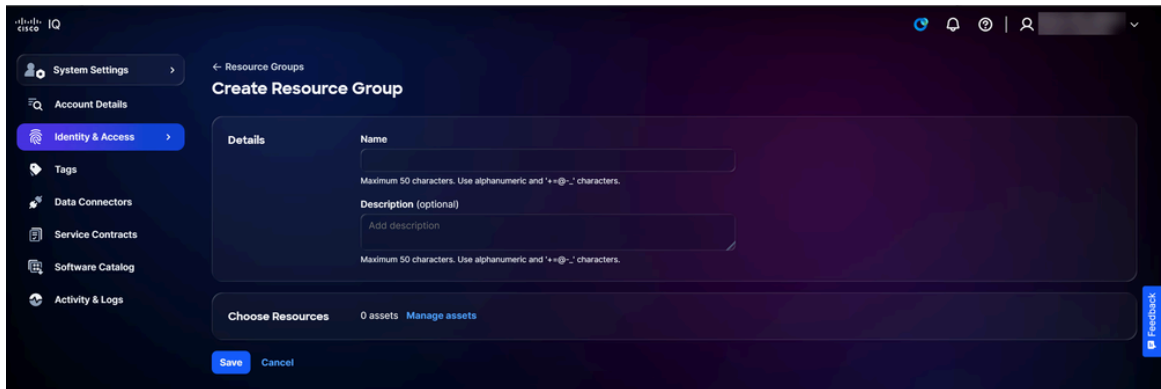


Gegevens resourcegroep

## Brongroepen maken

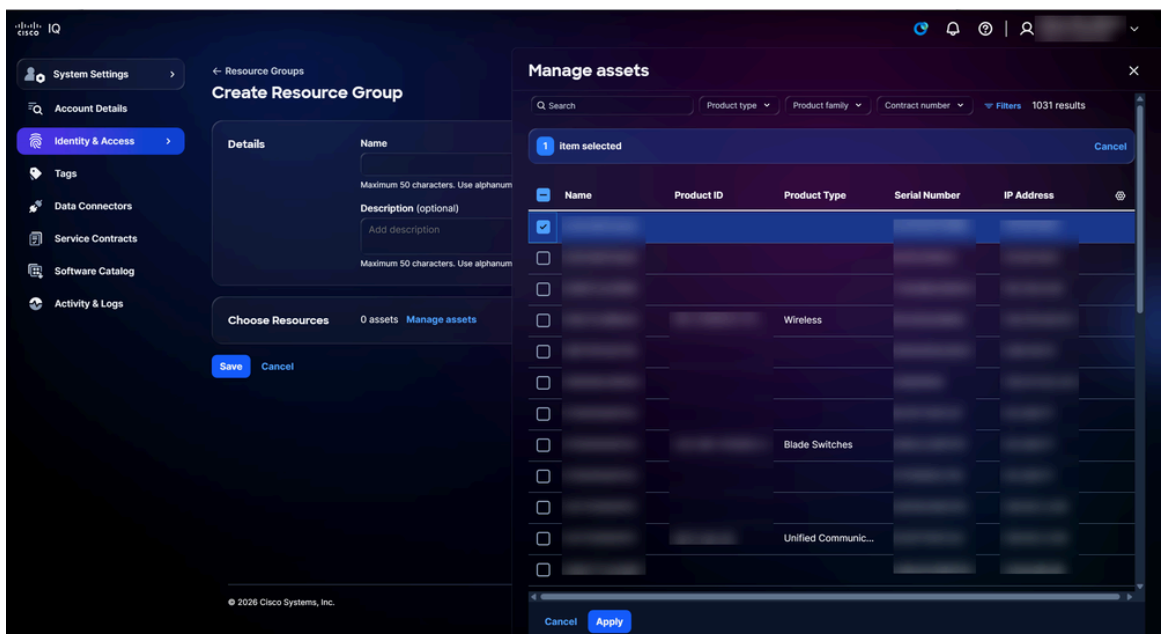
Een nieuwe brongroep maken:

1. Klik op de pagina Brongroepen op Brongroep maken. De pagina Brongroep maken wordt weergegeven.



Brongroep maken

2. Voer een naam voor de brongroep in
3. Voer desgewenst een beschrijving in.
4. Klik op Beheer middelen. Het venster Beheer bedrijfsmiddelen wordt geopend.

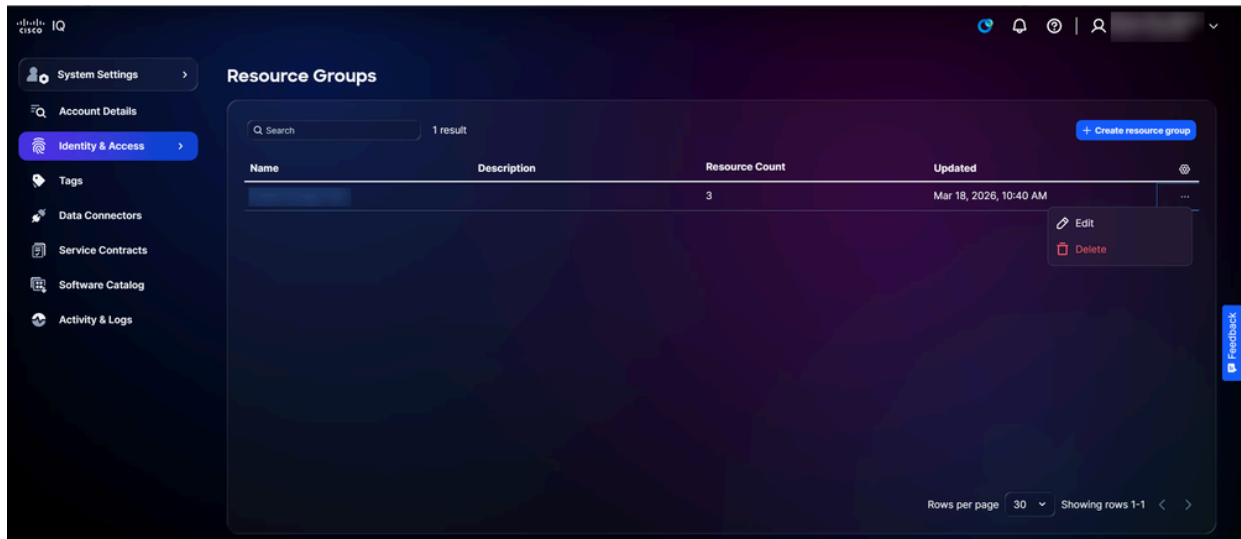


Activa beheren

5. Schakel het selectievakje van de gewenste elementen in.
6. Klik op Apply (Toepassen).
7. Klik op Save (Opslaan).

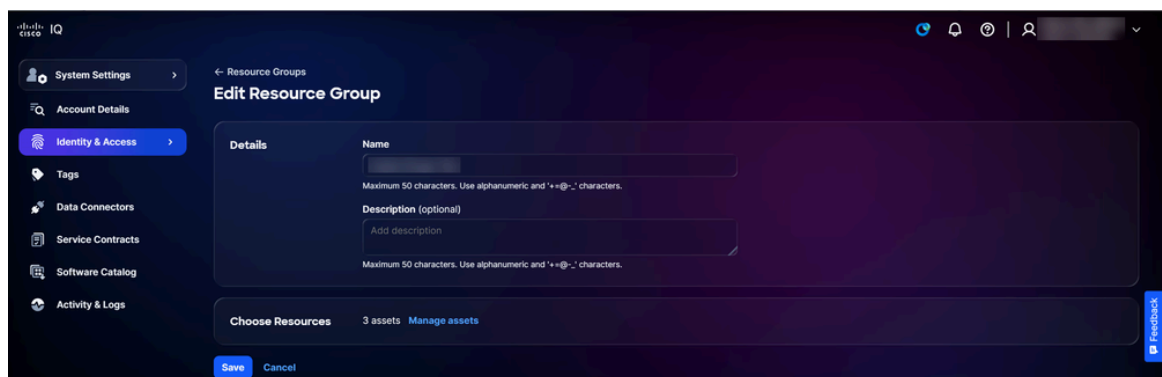
Brongroepen bewerken

Een brongroep bewerken:



bewerken

1. Kies in een record op de pagina Bronnengroepen het pictogram Meer opties > Bewerken. De pagina Bronnengroep bewerken wordt weergegeven.



Bronnengroep bewerken

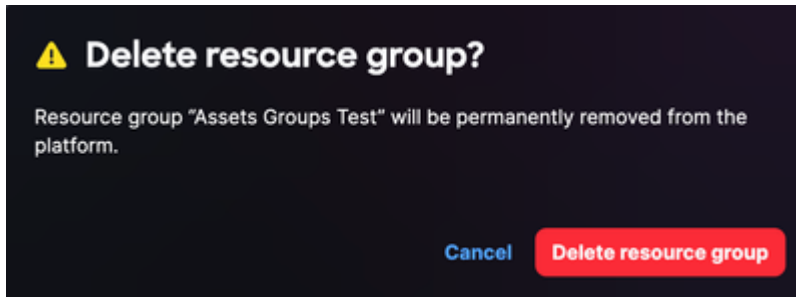
2. Bewerk de attributen van de brongroep naar wens.
3. Klik op Save (Opslaan).

## Brongroepen verwijderen

 Waarschuwing: brongroepen verwijderen kan niet worden teruggedraaid.

Een brongroep verwijderen:

1. Kies in een record op de pagina Bronnengroepen het pictogram Meer opties > Verwijderen. Het venster Bronnengroep verwijderen wordt geopend.




Brongroep verwijderen

2. Klik op Brongroep verwijderen. De resourcegroep wordt verwijderd.

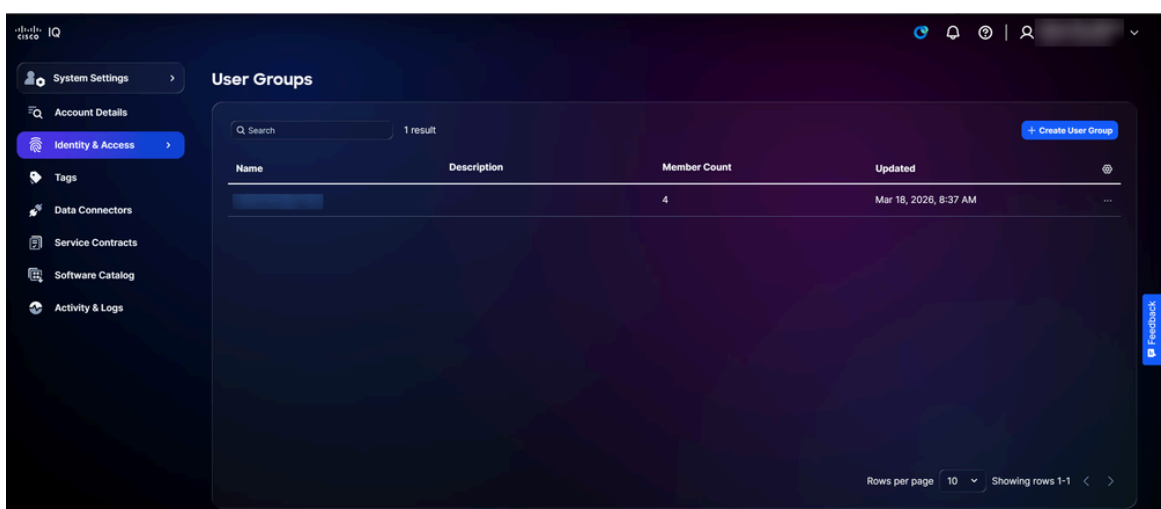
## Gebruikersgroepen

Gebruikersgroepen stellen u in staat om gebruikers effectief te beheren in het account door gebruikersgroepen te maken, te bewerken en te verwijderen.

 **Opmerking:** de gebruikersgroep Alle accountgebruikers bestaat standaard voor alle accounts in Cisco IQ en kan niet worden verwijderd of bewerkt. Het omvat altijd alle accountgebruikers van elk specifiek type. Het doel is om rollen toe te passen op alle gebruikers van het account.

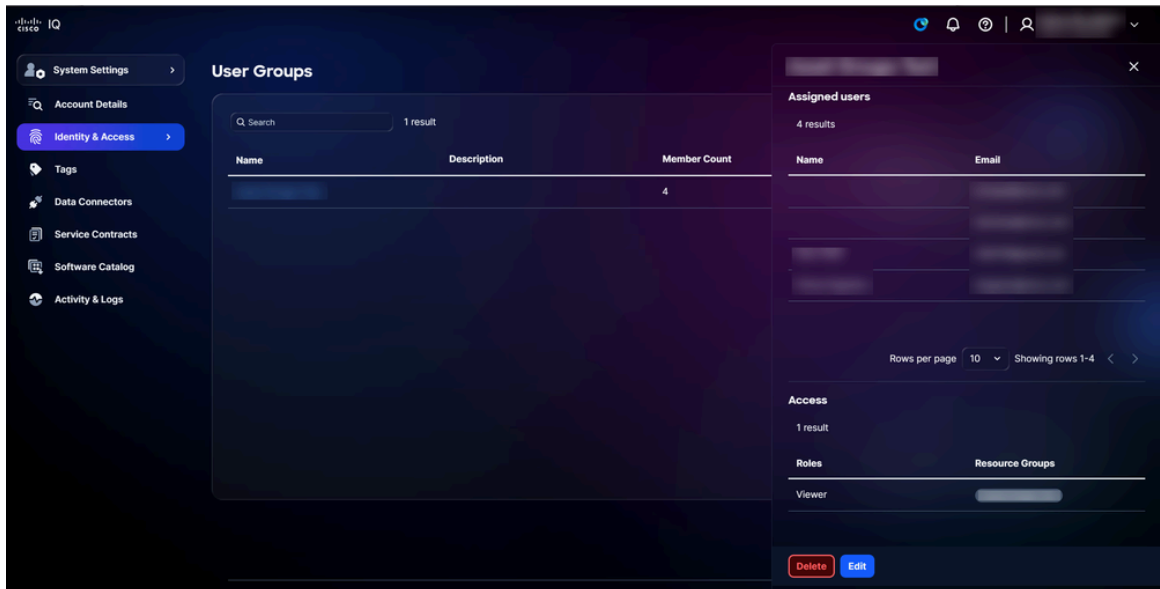
Om gebruikersgroepen te bekijken:

1. Kies Systeeminstellingen > Identiteit en toegang > Gebruikersgroepen. De pagina Gebruikersgroepen wordt weergegeven.



Gebruikersgroepen

2. Gebruik de velden Zoeken en Filter om de lijst te verfijnen.
3. Klik op de naam van een gebruikersgroep om de details weer te geven.

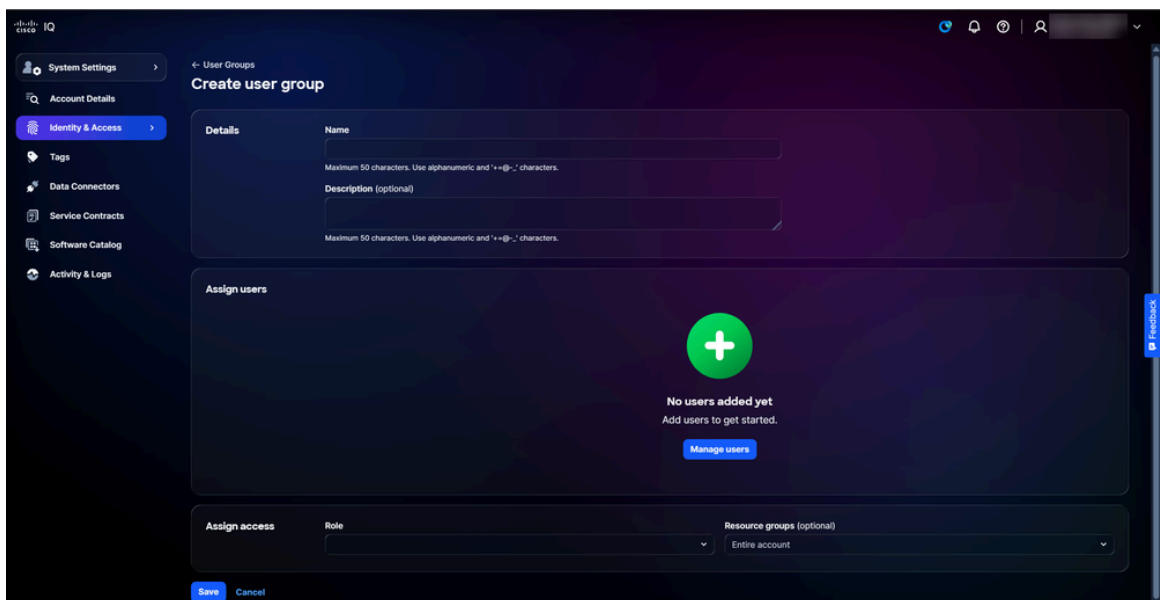


Gebruikersgroepgegevens

## Gebruikersgroepen maken

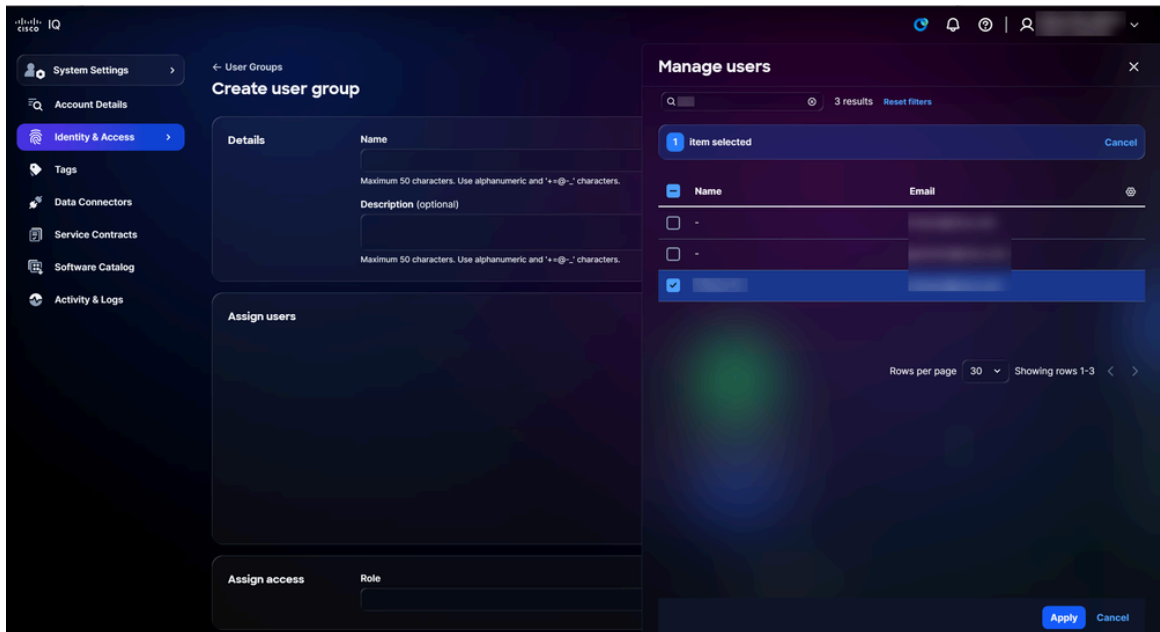
Een nieuwe gebruikersgroep maken:

1. Klik op Gebruikersgroep maken. De pagina Gebruikersgroep maken wordt weergegeven.



Gebruikersgroep aanmaken


2. Voer een naam voor de gebruikersgroep in.
3. Voer desgewenst een beschrijving in.
4. Klik op Gebruikers beheren. Het venster Gebruikers beheren wordt geopend.



### Gebruikers beheren

5. Schakel de selectievakjes van de gewenste gebruikers in.
6. Klik op Apply (Toepassen).
7. Kies een rol in de vervolgkeuzelijst.
8. Kies desgewenst een resourcegroep in de vervolgkeuzelijst.

---

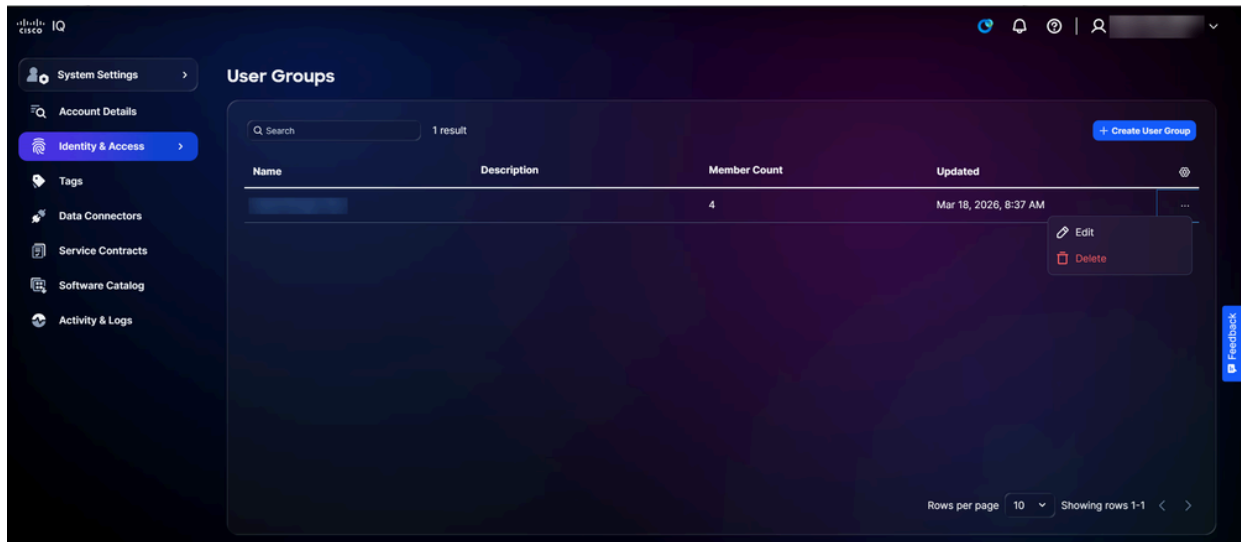
 **Opmerking:** het toevoegen van brongroepen beperkt de bronnen waartoe de gebruikersgroep toegang heeft. Als een rol is toegewezen maar er geen brongroepen zijn geselecteerd, wordt de rol toegepast op alle bronnen die relevant zijn voor de rol in de account.

---

9. Klik op Save (Opslaan). De nieuwe gebruikersgroep wordt weergegeven in de tabel Gebruikersgroepen.

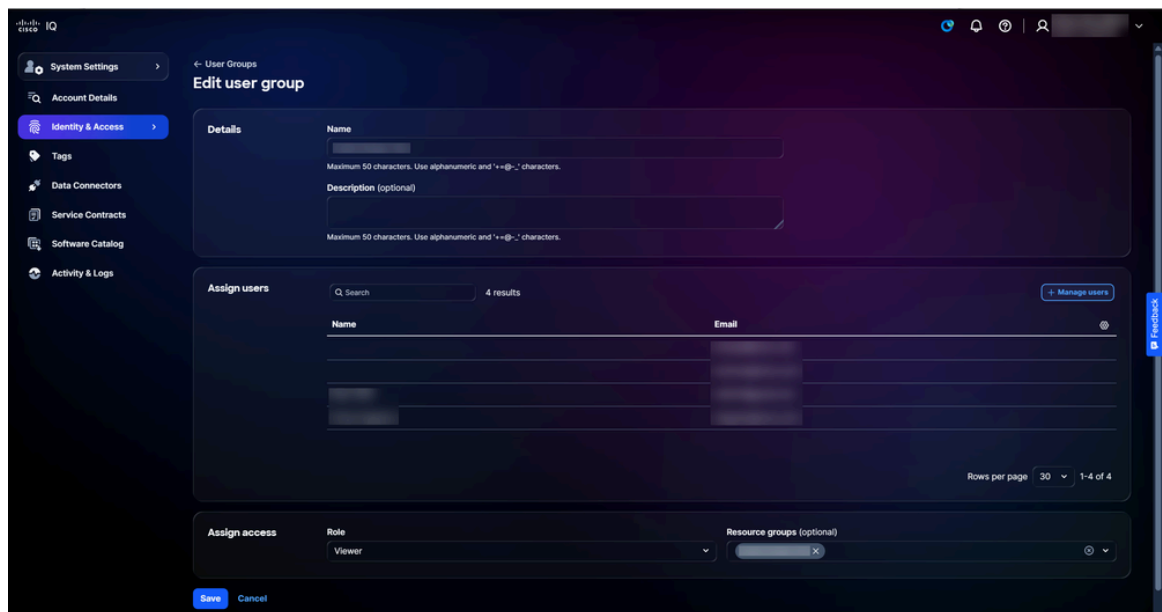
### Gebruikersgroepen bewerken

Een gebruikersgroep bewerken:



bewerken

1. Kies in een record op de pagina Gebruikersgroepen het pictogram Meer opties > Bewerken. De pagina Gebruikersgroep bewerken wordt weergegeven.



Gebruikersgroep bewerken

2. Bewerk de gebruikersgroepenkenmerken zoals gewenst.
3. Klik op Save (Opslaan).

Gebruikersgroepen verwijderen

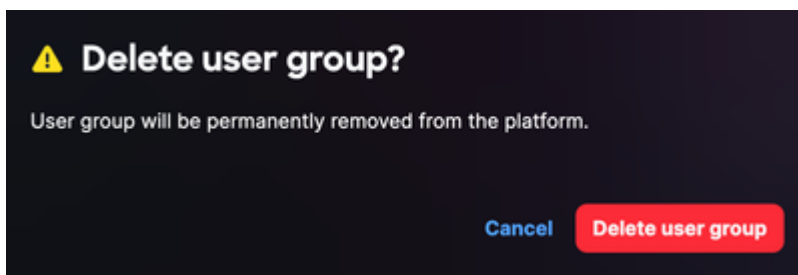
---

 Waarschuwing: het verwijderen van gebruikersgroepen kan niet worden teruggedraaid.

---

U verwijdert als volgt een gebruikersgroep:

1. Kies in een record op de pagina Gebruikersgroepen het pictogram Meer opties > Verwijderen. Het venster Gebruikersgroep verwijderen wordt geopend.



Gebruikersgroep verwijderen

2. Klik op Gebruikersgroepen verwijderen. De gebruikersgroep wordt verwijderd.

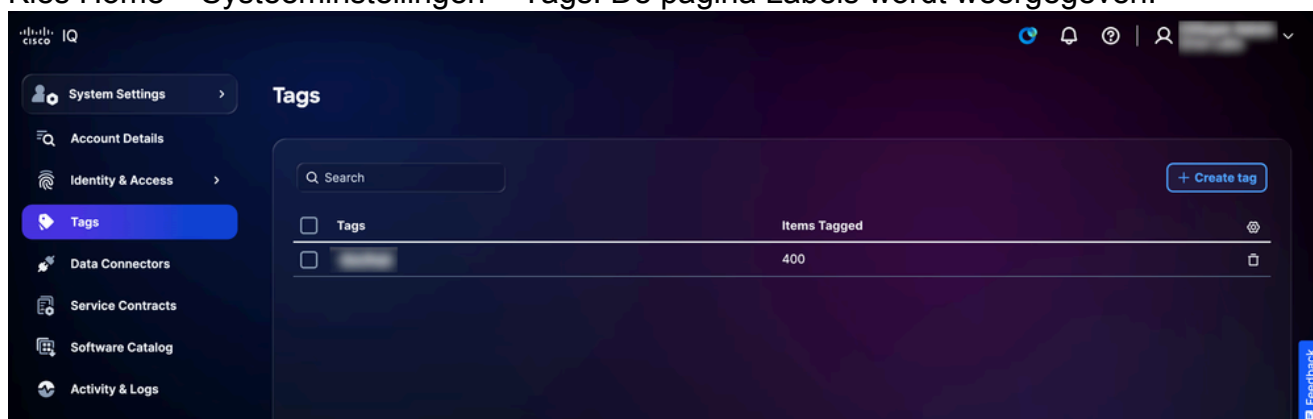
## Tags

Asset-tags zijn aangepaste labels die u toewijst aan inventarismiddelen in Cisco IQ. Een tag is een key: value-paar (bijvoorbeeld `Environment:Prod Of Label:Campus`) dat u definieert. Accountbeheerders kunnen tags maken en verwijderen en gebruikers aan een brongroep toewijzen, zodat ze asset tags aan een apparaat kunnen toewijzen. Zie [Brongroepen](#) voor meer informatie over het toewijzen van gebruikers aan een brongroep.

### Asset-tags maken

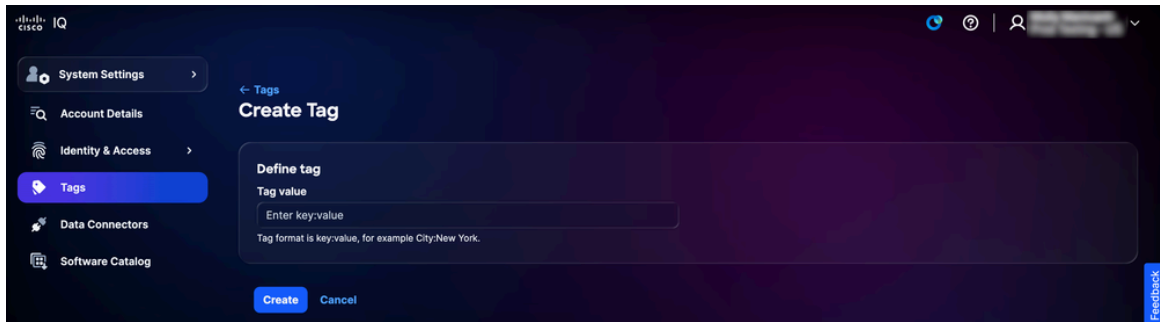
Zo maakt u een tag:

1. Kies Home > Instellingen > Tags. De pagina Labels wordt weergegeven.




Tags

2. Klik op Label maken. De pagina Label maken wordt weergegeven.



Label maken

3. Voer de codewaarde in het veld Enter key:value in.

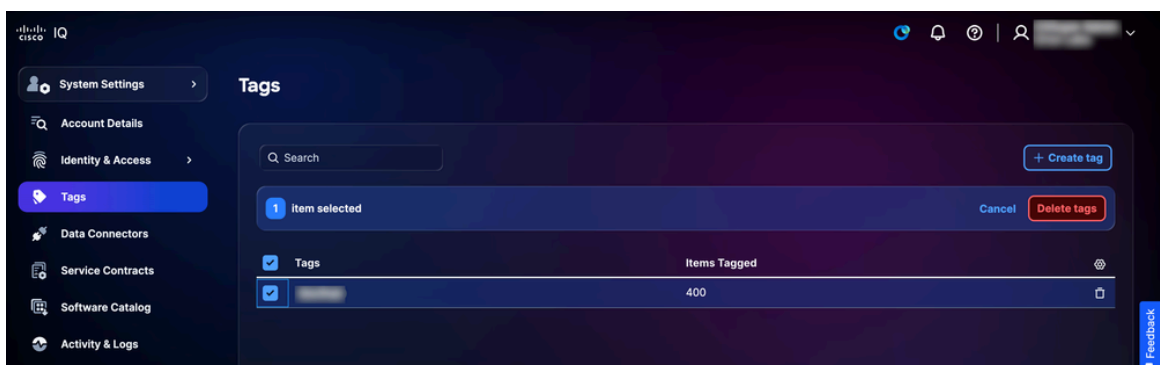
 **Opmerking:** Tagnamen worden weergegeven in de indeling key:value (bijvoorbeeld City:NYC).

4. Klik op Maken. De nieuwe tag wordt weergegeven in de taglijst op de pagina Tags.

Asset-tags verwijderen

Zo verwijdert u een tag:

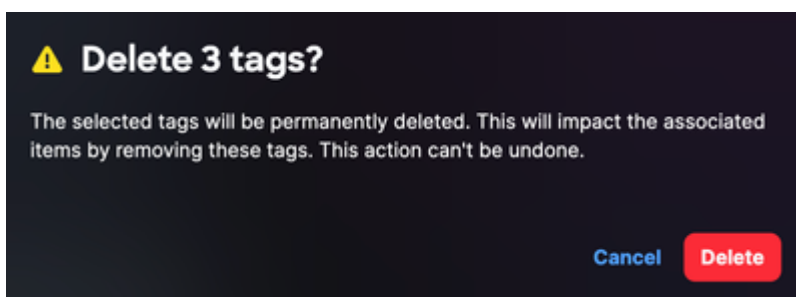
1. Kies Home > Systeeminstellingen > Tags. De pagina Labels wordt weergegeven.



Tags

2. Schakel het selectievakje(s) in van de tag(s) die u wilt verwijderen.

3. Klik op Tags verwijderen. Er wordt een bevestiging weergegeven.



Label verwijderen

4. Klik op Verwijderen om te bevestigen.

## Gegevensconnectors

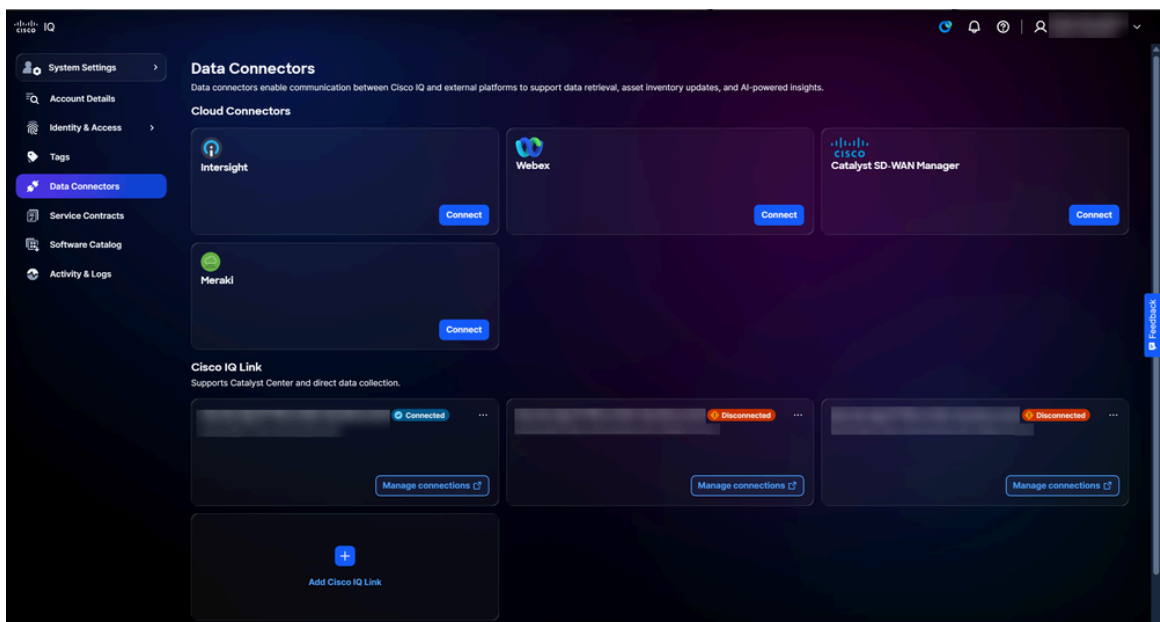
Cisco IQ maakt gebruik van data connectors als onderdeel van een multi-layer data-intake aanpak om uitgebreide netwerkinzichten te bieden. Data Connectors verzamelen telemetrie van assets in uw netwerk, waardoor Cisco IQ relevante inzichten en vertrouwde expertise kan leveren.

### Cloud-connectors toevoegen

Het verbinden van uw Cisco cloud-productgegevens met Cisco IQ is de snelste manier om te beginnen met het gebruik van de krachtige, gepersonaliseerde functies. U kunt binnen enkele minuten op maat gemaakte inzichten ontvangen na het instellen van uw gegevensverbindingen met de volgende productcontrollers: Intersight®, Meraki Dashboard, SD-WAN Manager, Webex® Control Hub.

Om uw Cisco-cloudproducten te verbinden:

1. Kies Systeeminstellingen > Gegevensconnectors. De pagina Gegevensconnectors wordt weergegeven.

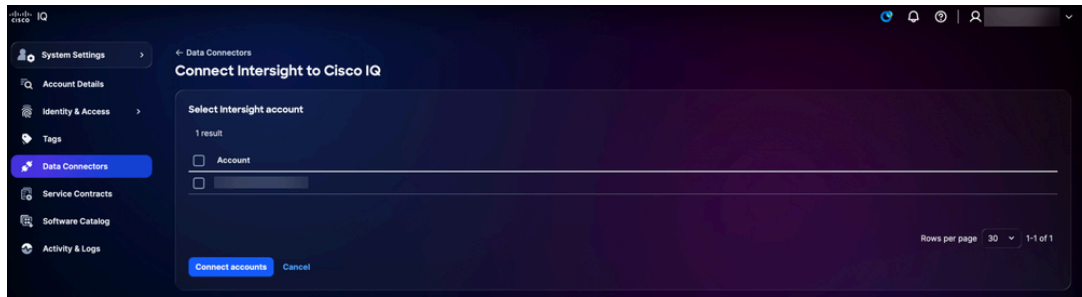


Cloudconnectors

2. Klik op Verbinden voor de gewenste cloudconnector.

3. Voer de volgende stappen uit voor de geselecteerde cloudconnector:

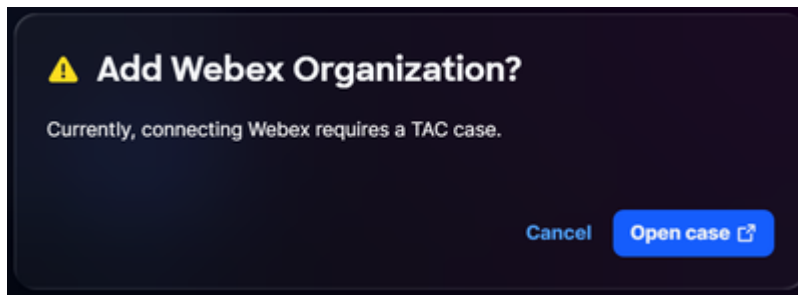
- Intersight



verbindingssinterface

1. Vink het selectievakje (s) van de gewenste account(s) aan.
2. Klik op Accounts verbinden. U wordt doorgestuurd naar de pagina Gegevensconnectors en er wordt een bevestiging weergegeven.

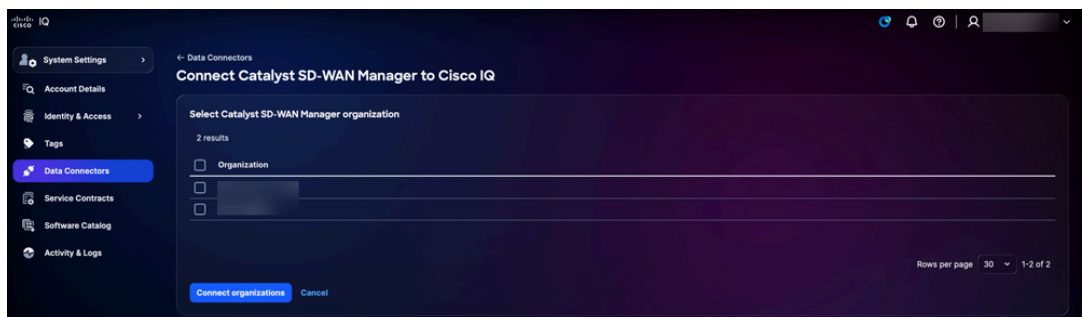
- Webex



WebEx verbinden

1. Klik op Zaak openen in het venster Webex-organisatie toevoegen. U wordt doorverwezen naar SCM.
2. Maak een ondersteuningscase in SCM.

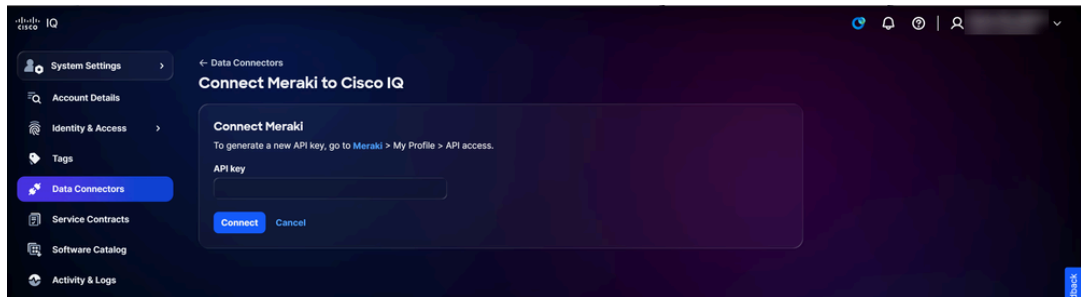
- Catalyst SD-WAN Manager



Catalyst SD-WAN Manager aansluiten

1. Schakel het selectievakje (s) van de gewenste organisatie(s) in.
2. Klik op Organisaties verbinden. U wordt doorgestuurd naar de pagina Gegevensconnectors en er wordt een bevestiging weergegeven.

- Meraki



#### Connect Meraki


1. Volg de instructies op het scherm.
2. Voer de API-sleutel in.
3. Klik op Verbinden. U wordt doorgestuurd naar de pagina Gegevensconnectors en er wordt een bevestiging weergegeven.

#### Cisco IQ Link-instanties toevoegen

Cisco IQ Link is een on-premises onderdeel van Cisco IQ dat is ontworpen om u rijkere en intelligentere inzichten te bieden, zoals levenscyclusrapporten voor hardware en software en inventarisrapporten. Het consolideert vorige verzamelaars in een enkele connector die u op een virtuele machine (VM) installeert om gedetailleerde telemetriegegevens van uw apparaten te verzamelen.

Cisco IQ Link wordt ingezet binnen uw on-premises netwerk om geautomatiseerde apparaatdetectie en telemetrieverzameling uit te voeren. Cisco IQ Link ondersteunt de directe verbinding en integratie met Catalyst Center. Als uw account is gemaakt via migratie, kunt u bovendien uw CX Agent of CSPC gebruiken om telemetrie te verbinden.

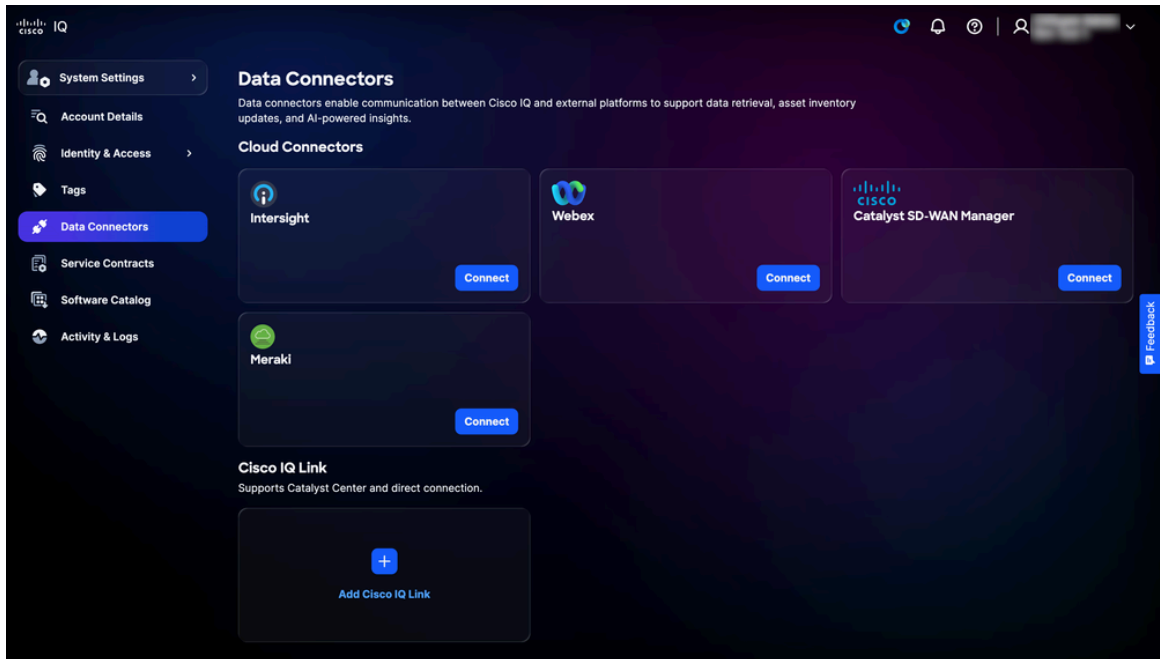
---

 **Opmerking:** voor cloudbeheerde controllers is Cisco IQ Link niet vereist, omdat de benodigde gegevens rechtstreeks via Cisco Cloud kunnen worden geopend.

---

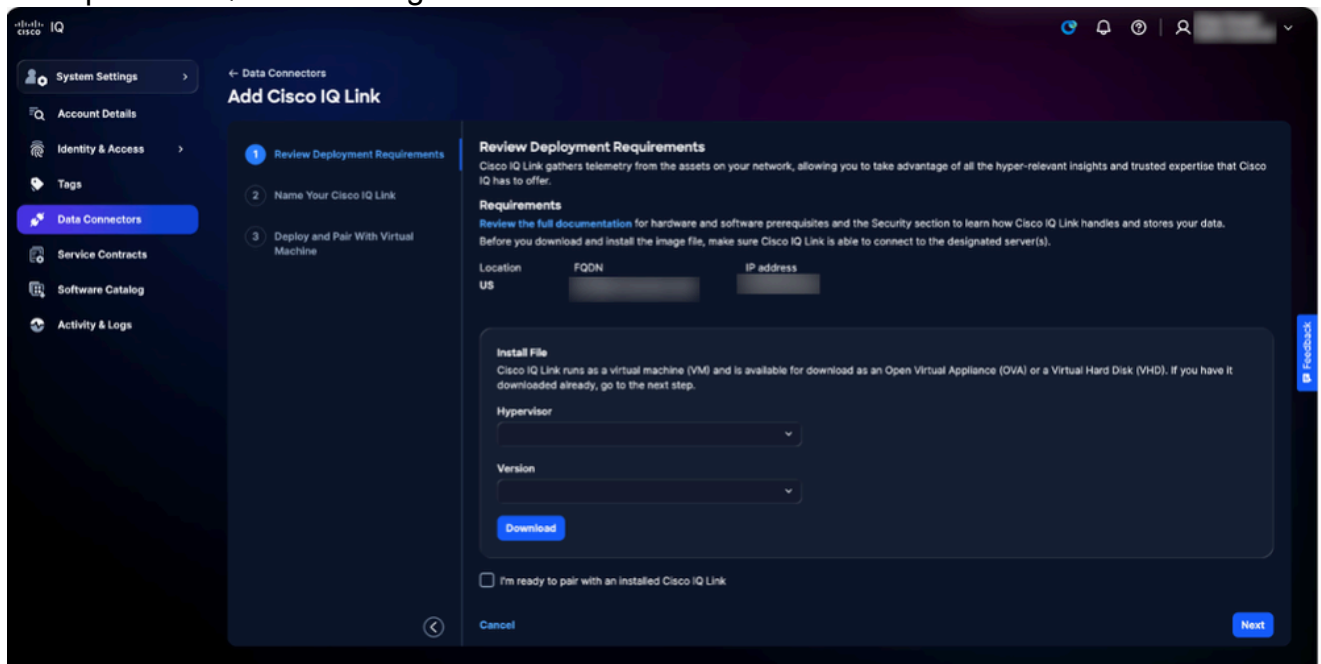
#### Cisco IQ Link-instanties toevoegen aan Cisco IQ:

1. Navigeer naar de pagina Data Connectors.



Cisco IQ Link toevoegen

## 2. Klik op Cisco IQ Link toevoegen.



Download de OVA of VHD

## 3. Download de Open Virtual Appliance (OVA) of Virtual Hard Disk (VHD):

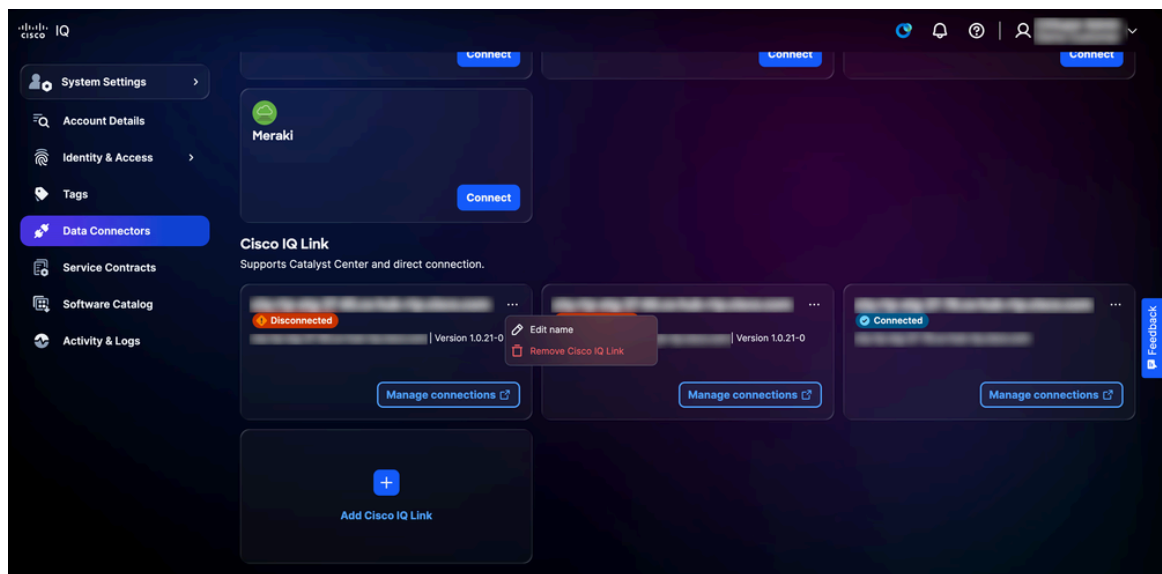
1. Kies de hypervisor in de vervolgkeuzelijst.
2. Kies de versie uit de vervolgkeuzelijst.
3. Klik op Download (Downloaden).
4. Klik op De volledige documentatie bekijken om toegang te krijgen tot de [handleiding Cisco IQ Link Aan de slag](#). Dit document bevat uitgebreide, stapsgewijze instructies voor het

installeren van Cisco IQ Link met behulp van het bestand dat in de vorige stap is gedownload. Het omvat de volledige implementatieworkflow, inclusief alle noodzakelijke overgangen tussen de Cisco IQ en Cisco IQ Link-interface om koppeling en configuratie te voltooien.

## Cisco IQ Link-instantienamen bewerken

Een Cisco IQ Link-instantienaam bewerken:

1. Navigeer naar de gewenste Cisco IQ Link-instantie op de pagina Gegevensconnectors.



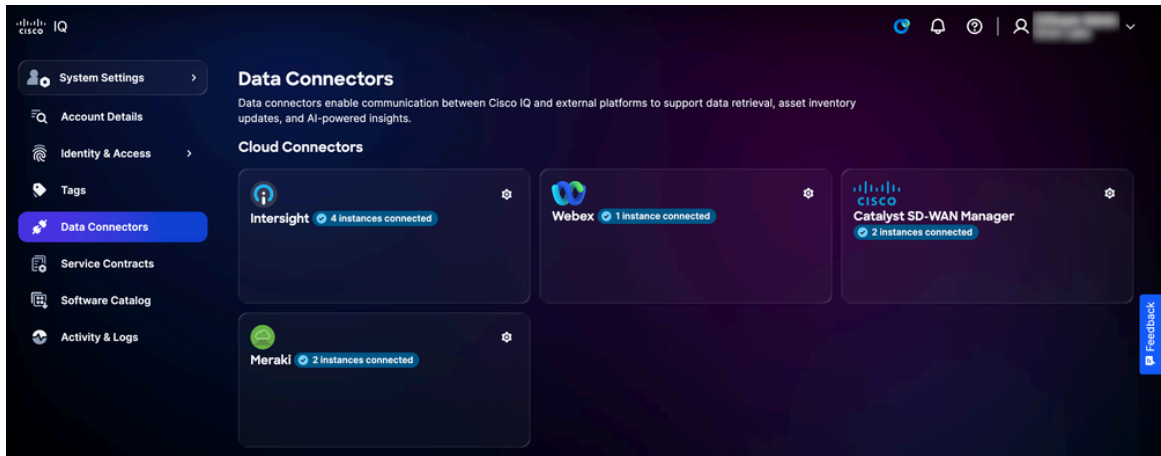
Naam bewerken

2. Kies het pictogram Meer opties > Naam bewerken.
3. Bewerk de naam zoals gewenst.
4. Klik op Bijwerken.

## Verbonden accounts verwijderen uit cloudconnectors

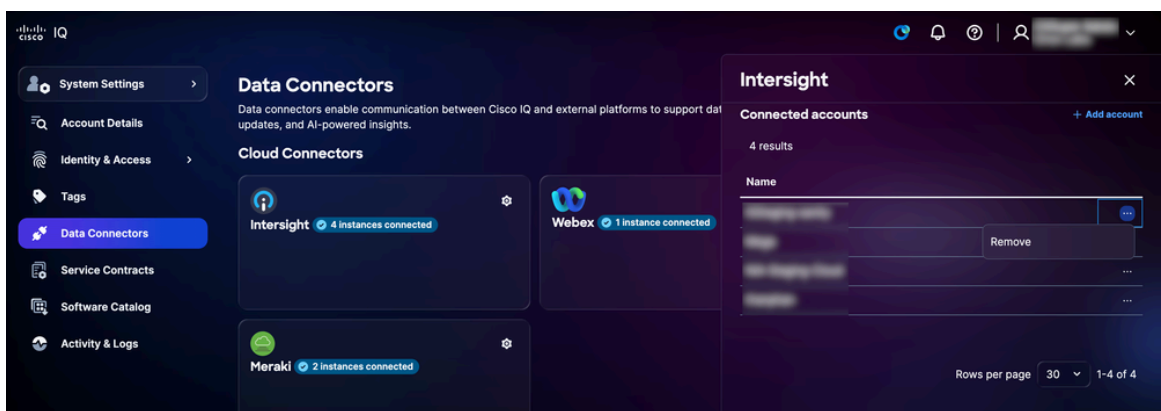
Een verbonden account verwijderen uit uw cloudconnectors:

1. Navigeer naar de gewenste cloudconnector op de pagina Data Connectors.



Instellingen voor Cloud Connectors

2. Klik op het pictogram Instellingen. Het venster Verbonden accounts wordt geopend.



Cloud Connector Connected-account verwijderen

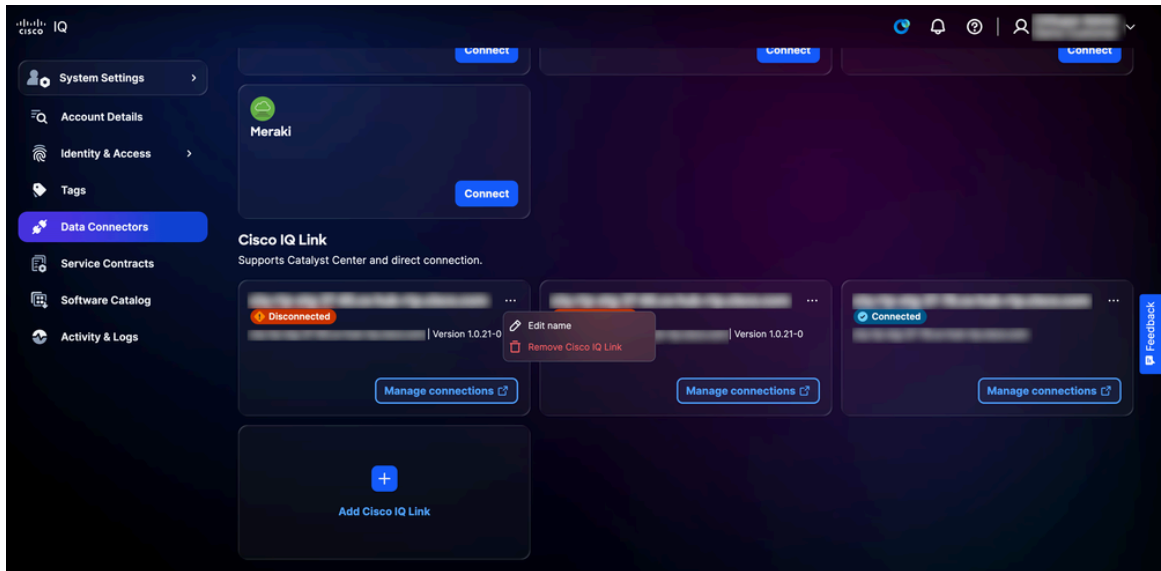
3. Kies in het gewenste account het pictogram Meer opties > Verwijderen. Er wordt een bevestiging weergegeven.

4. Klik op Verwijderen om te bevestigen.

## Cisco IQ Link-instanties verwijderen

Een Cisco IQ Link-exemplaar verwijderen uit uw gegevensconnectors:

1. Navigeer naar de gewenste Cisco IQ Link-instantie op de pagina Gegevensconnectors.




Cisco IQ Link verwijderen

2. Kies het pictogram Meer opties > Cisco IQ Link verwijderen. Er wordt een bevestiging weergegeven.
3. Klik op Case openen om een supportcase te openen om Cisco IQ Link te verwijderen.

## Verwijderen van oude verzamelaars

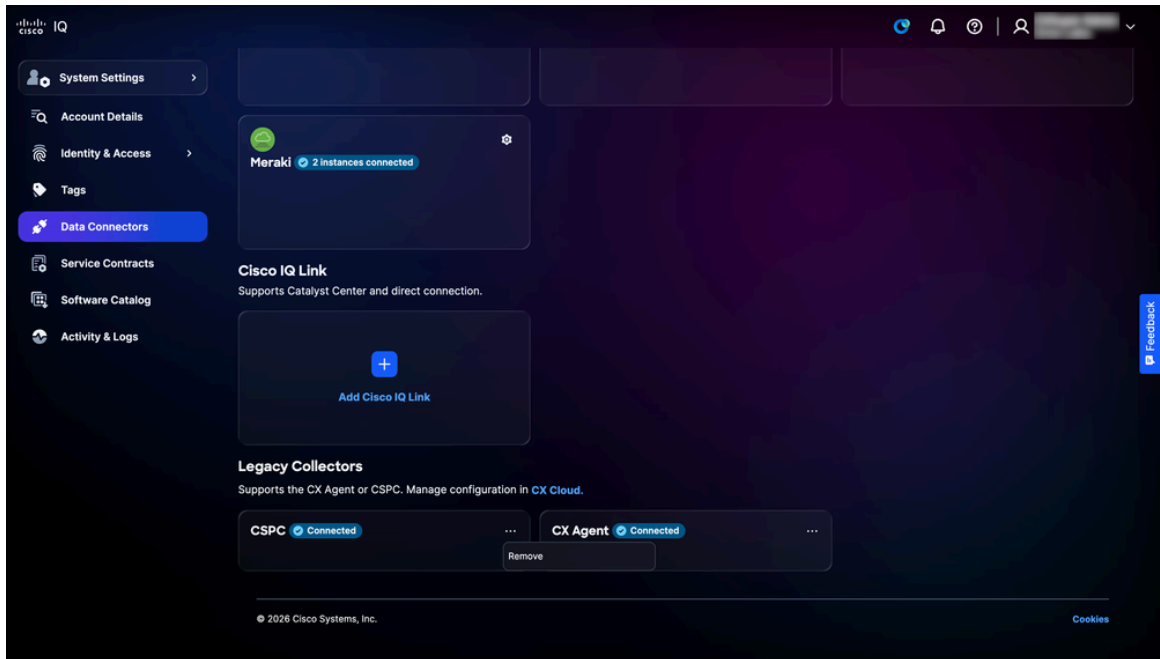
---

 **Opmerking:** Verzamelaars van oudere bestanden worden alleen weergegeven in accounts die zijn gemigreerd vanuit CX Cloud.

---

Een aangesloten oudere connector verwijderen:

1. Navigeer naar de gewenste legacy-verzamelaar op de Data Connectors-pagina.




Legacy Collector loskoppelen

2. Kies het pictogram Meer opties > Verwijderen. Er wordt een bevestiging weergegeven.
3. Klik op Case openen om een supportcase te openen om de oude verzamelaar te verwijderen.

## Dienstencontracten

Het koppelen van contracten verenigt gegevens van contracten die zijn gekoppeld aan verschillende teamleden en bevat apparaten die niet via telemetrie zijn verbonden met uw inventaris, waardoor de zichtbaarheid van de ondersteuningsdekking wordt gecentraliseerd en verrassingen voor vernieuwing worden voorkomen. Het koppelen van contracten vereist het contractnummer dat wordt gebruikt om supportzaken te openen.

---

 **Opmerking:** neem contact op met uw partner of Cisco-vertegenwoordiger voor ondersteuning van het contractnummer.

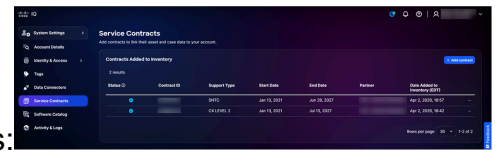
---

De belangrijkste voordelen van servicecontracten zijn:

- Creëren van een gecentraliseerd overzicht van de ondersteuningsdekking van uw organisatie
- Aanpasbare dashboards waarmee u uw vernieuwingen maanden van tevoren kunt blijven volgen
- Uitbreiding van de zichtbaarheid van de inventaris met middelen die niet zijn verbonden met telemetrie of een deel van omgevingen met air-gapped


## koppelingscontracten

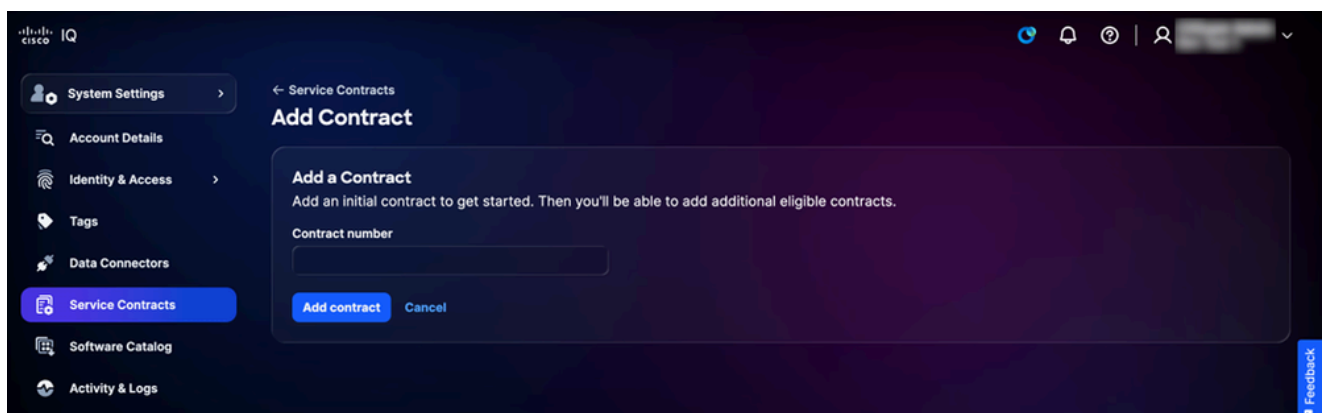
Om een contract te koppelen vanaf de pagina Service Contracts:



Contract toevoegen

1. Klik op Contract toevoegen. De pagina Contract toevoegen wordt weergegeven.

 **Opmerking:** extra contracten kunnen worden toegevoegd nadat een eerste contract aan het account is toegevoegd.



Voer het contractnummer in

2. Voer het contractnummer in.
3. Klik op Contract toevoegen. Het contract wordt toegevoegd aan het account.

## softwarecatalogus

In de softwarecatalogus worden de software-instanties weergegeven die voor u beschikbaar zijn. Het stelt u in staat om updates naadloos te bewaken en te beheren, waardoor u uw systeeminstanties efficiënt kunt volgen en beheren.

Om toegang te krijgen tot de softwarecatalogus, navigeert u naar Home > Systeeminstellingen > Softwarecatalogus. De pagina Softwarecatalogus wordt weergegeven. Op deze pagina worden de beschikbare software-exemplaren weergegeven als beschikbaarheidskaarten voor Link-verzamelaars. Elke beschikbaarheidskaart voor de Link-verzamelaar geeft de naam, beschrijving, uitgever en versie van een software-exemplaar weer.

Details weergegeven voor software-instanties

Klik op Details om de release notes van een software-exemplaar te bekijken. Er wordt een venster geopend met de meest recente release-notities van de instantie. Als u eerdere opmerkingen bij de release wilt bekijken, kiest u een versie in de vervolgkeuzelijst.

## Installeren van pakketten voor nieuwe software-instanties

Een installatieprogramma downloaden om een nieuwe instantie te maken:

1. Kies Downloadopties > Pakketten installeren uit een gewenste beschikbaarheidskaart voor de Link-verzamelaar. Het venster Installatiepakket wordt geopend.
2. Selecteer een van de volgende opties voor Hypervisor in de vervolgkeuzelijst:
  - ESXi: voor VMware ESXi
  - Hyper-V: voor Microsoft Hyper-V
  - KVM: voor Linux Kernel-gebaseerde virtuele machine (KVM)
3. Selecteer een versie in de vervolgkeuzelijst.
4. Klik op Download om het bestand lokaal op te slaan.



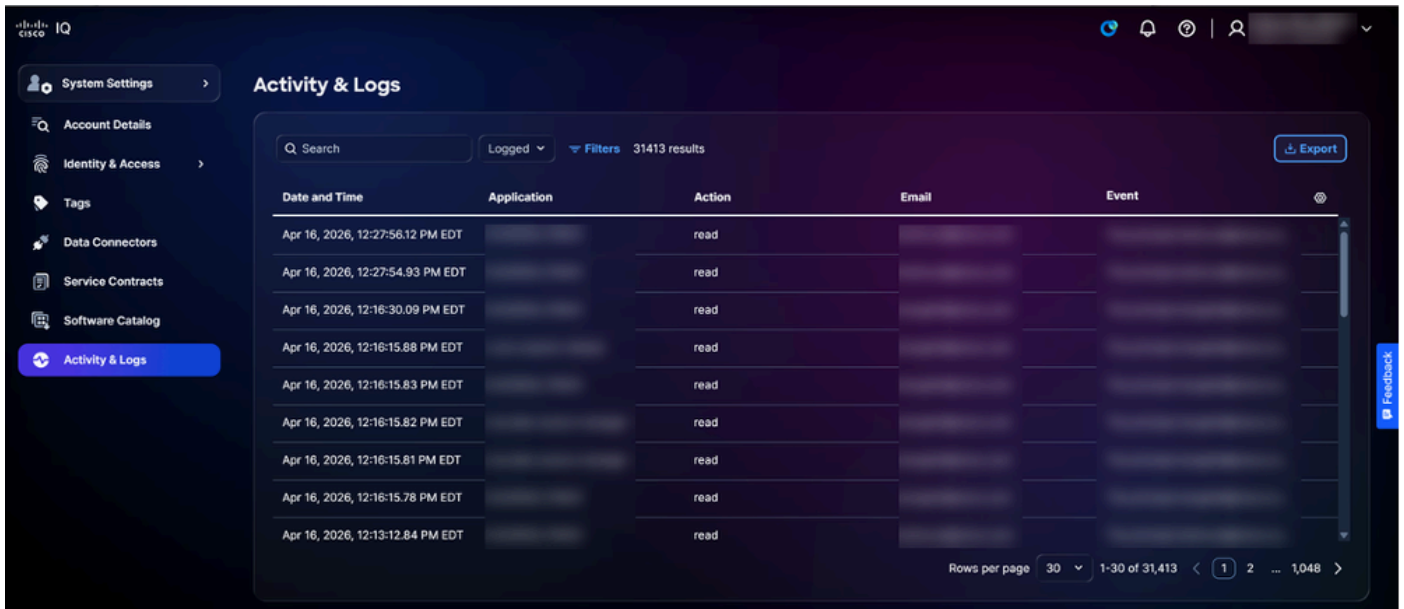
Opmerking: installatiebestanden zijn groot (10-25 GB); zorg ervoor dat u voldoende schijfruimte hebt voordat u downloadt.

---

5. Implementeer het bestand in uw datacenter. Raadpleeg de [handleiding Cisco IQ Link Aan de slag](#) voor meer informatie.

## Activiteit en logboeken

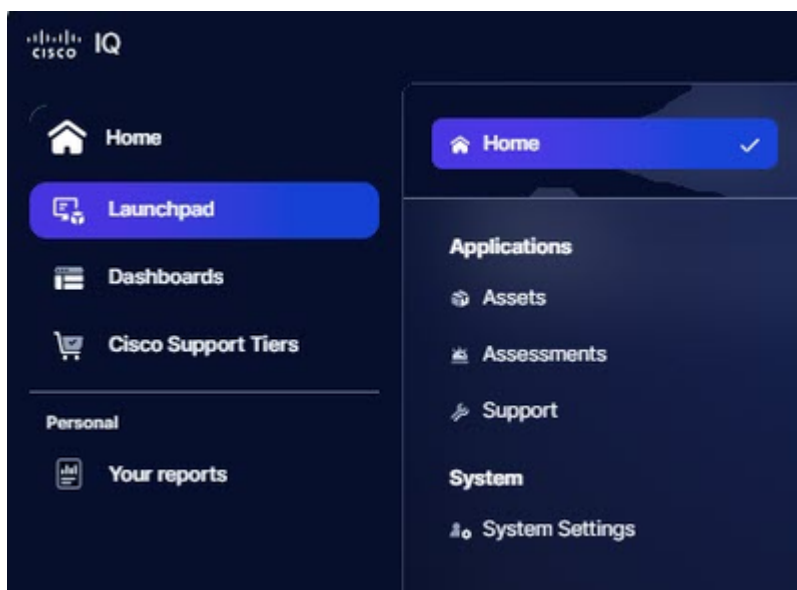
De service Activity & Logs centraliseert het volgen van alle gebruikersacties en systeemgebeurtenissen binnen Cisco IQ voor naleving, probleemoplossing en bewaking. Het registreert onveranderlijke controlerecords voor authenticatiegebeurtenissen, autorisatiebeslissingen, toegang tot bronnen, configuratiewijzigingen en administratieve handelingen met een gedetailleerde context, waaronder gebruikersidentiteit, tijdstempels, bron-IP-adressen en getroffen bronnen. Activity & Logs handhaaft het retentiebeleid en maakt flexibel zoeken en filteren van auditgebeurtenissen mogelijk met ondersteuning voor zoekopdrachten op tijdschaal, gebruikersgebaseerde filters en resource-specifieke activiteitstracering.



Activiteit en logboeken

## Activa-toepassing

De Assets-toepassing biedt uitgebreide zichtbaarheid en beheermogelijkheden voor Cisco-bedrijfsmiddelen en vormt de basis van Cisco IQ, waarbij alle apparaten binnen een organisatie centraal worden vermeld. Door informatie uit meerdere bronnen te verzamelen, fungeert het als een enkele bron van waarheid voor apparaatinventaris. Het bijhouden van een volledige en nauwkeurige lijst met bedrijfsmiddelen is essentieel, omdat andere toepassingen binnen Cisco IQ, zoals de Assessments-toepassing, op deze gegevens vertrouwen om de gezondheid en beveiliging van uw apparaten te beoordelen.



Menu Home

## Kernbegrippen

De Assets Application is gebaseerd op de volgende kernconcepten:

- **Asset:** elk fysiek apparaat, hardware of software dat wordt geïnventariseerd en beheerd als onderdeel van de dienstverlening van Cisco, met gedetailleerde tracking van de identiteit, functie, servicedekking en levenscyclus
- **Last Date of Support (LDOS):** mijlpaaltracering voor het einde van de levenscyclus en het einde van de support voor Cisco-producten
- **Servicedekking:** actieve supportcontracten, garanties en rechtenniveaus voor een specifiek hardware- of softwarepakket
- **Asset Tag:** een door de gebruiker gedefinieerd label dat is toegewezen aan een bedrijfsmiddel voor organisatie-, filter- en operationele workflows
- **Apparaatsignaal:** verwijst naar wanneer Cisco voor het laatst een apparaat heeft waargenomen (op basis van het serienummer) op basis van apparaatmetrie, ondersteuningscases en contractverlengingen; telemetriegegevens van bedrijfsmiddelen worden ingenomen en verrijkt via een gegevenspijplijn met meerdere lagen

## Toegang tot de toepassing Assets

Als u toegang wilt krijgen tot functies voor bedrijfsmiddelenbeheer in Cisco IQ, kiest u het menu Home > Bedrijfsmiddelen. De pagina Overzicht wordt weergegeven.

## Overzicht van bedrijfsmiddelen

Op de pagina Overzicht wordt een dashboard weergegeven waarmee u snel de gezondheid en status van apparaten kunt evalueren.

- Assets
- Overview**
- Inventory
- Service Contracts
- End of Life

### Overview

Product family Last signal date Data source Asset location Filters

Ask AI Customize

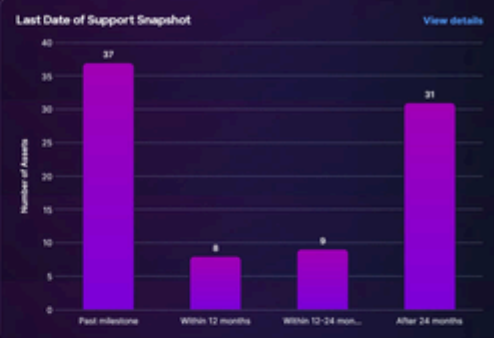
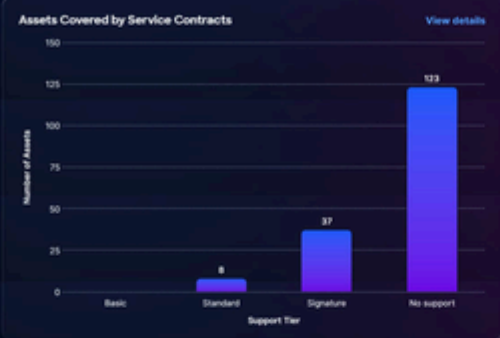
**Total Assets** 168 Assets

**Covered assets** 97% of all assets

58 Covered

**Uncovered assets** 3% of all assets

2 Uncovered



### Key Asset Metrics

**Assets with telemetry** 100% of all assets

168 with telemetry

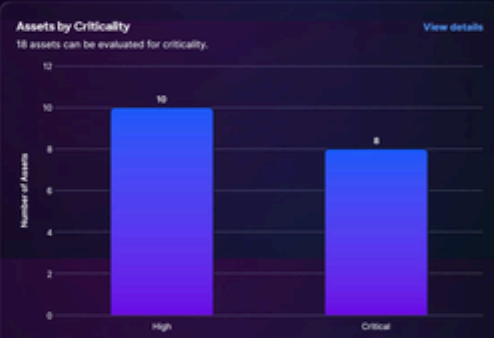
**Assets without telemetry** 0% of all assets

0 without telemetry

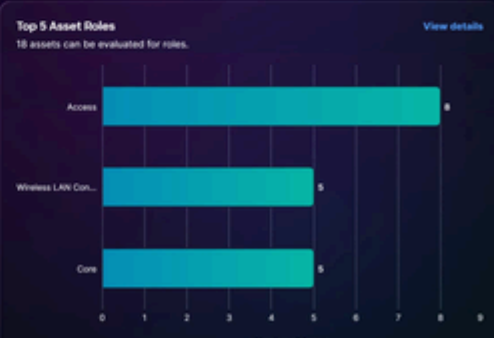
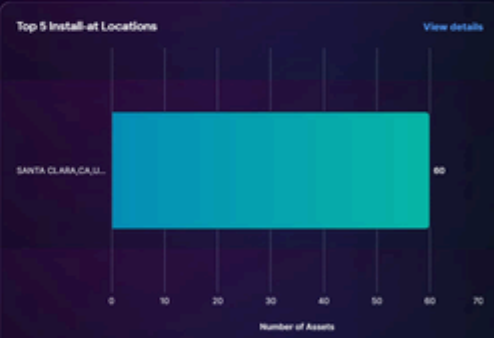
**Assets With Critical or High Security Advisories** View details

**85%**

Of the 168 assets with telemetry enabled, 142 have critical or High Security Advisories



### Asset Breakdown



Het dashboard geeft de volgende informatie weer:

- Totale activa: het totale aantal activa binnen de Cisco IQ-account
- Gedekte activa: het totale aantal en percentage activa die onder dienstencontracten vallen
- Niet-gedekte activa: het totale aantal en percentage activa die niet onder dienstencontracten vallen
- Activa die vallen onder servicecontracten: een uitsplitsing van het aantal activa — hardware of software — dat onder servicecontracten valt, gecategoriseerd op rechtenniveau
- Laatste datum van momentopname van ondersteuning: een uitsplitsing van het aantal activa dat LDOS heeft overschreden of LDOS heeft bereikt
- Belangrijkste bedrijfsmiddelenstatistieken: aanvullende belangrijke statistieken zoals telemetriestatus, kritieke beveiligingsadviezen en LDOS-informatie
  - Activa met telemetrie: Totaal aantal en percentage activa met telemetrie ingeschakeld
  - Activa zonder telemetrie: Totaal aantal en percentage activa zonder telemetrie ingeschakeld
  - Activa met kritieke of hoge beveiligingsadviezen: het percentage van de totale activa met telemetrie ingeschakeld en hebben kritieke of hoge beveiligingsadviezen
  - Activa op basis van criticiteit: een uitsplitsing van de prioriteit die aan een apparaat is toegewezen ten opzichte van andere apparaten in het netwerk.
- Uitsplitsing van bedrijfsmiddelen: een gedetailleerde weergave van bedrijfsmiddeleninformatie, zoals productfamilies, installatielocaties, softwareversies en bedrijfsmiddelenrollen

Weergaven voor elementen filteren

U kunt de dashboardweergave filteren door een filter te kiezen in de vervolgkeuzelijsten of door op Filters te klikken en een optie te kiezen in de lijst met beschikbare filters.



Opmerking: sommige filters zijn mogelijk verborgen, afhankelijk van de schermzoominstellingen.



Opmerking: er zijn verschillende filters beschikbaar, afhankelijk van uw rollen en

---

---

 machtigingen.

---


Details bekijken voor bedrijfsmiddelen

Wanneer u op Details weergeven klikt, wordt de pagina omgeleid naar de pagina Voorraad. Zie [Voorraad](#) voor meer informatie.

## Asset Criticality Insights

Cisco IQ bevat Asset Criticality Insights, een nieuwe mogelijkheid in de Assets-app die de functionele rol en het zakelijke belang van netwerkapparaten voorspelt. Door apparaatconfiguraties en ingeschakelde functies te analyseren, helpt Asset Criticality Insights u te bepalen welke middelen de grootste impact hebben op uw netwerk, zodat u ze kunt prioriteren voor beveiligingsherstel, software-upgrades, EOL-planning en dekingsbeslissingen.

---

 **Opmerking:** Asset Criticality Insights zijn uitsluitend beschikbaar voor activa met standaard- of handtekeningniveaus die actieve telemetrieverbindingen hebben. Zorg ervoor dat uw bedrijfsmiddelen voldoen aan de configuratievereisten om deze inzichten in het dashboard in te vullen.

---

Asset Criticality Insights zijn beschikbaar in de Assets-app op de volgende gebieden:

- Activa-overzicht: uitsplitsingen filteren en weergeven op basis van eigenschappen van Asset Criticality Insights
- Inventarisatie van bedrijfsmiddelen: apparaten weergeven, zoeken, filteren en sorteren op rol en belang
- Asset Details: bekijk de rol en het belang van afzonderlijke apparaten, met informatieve tooltips waarin elke waarde wordt uitgelegd

## inventaris


Op de pagina Voorraad vindt u een lijst met alle Cisco-bedrijfsmiddelen in het Cisco IQ-account.


Name	Product ID	Product Type	Serial Number	Next Milestone	Next Milestone...	Contract Number	Coverage Status	Telemetry Status	Security Adviso...
		Cloud and Sy...		End of Servic...	Jun 25, 2028		🟡	🟢	0
		Switches		End of Servic...	Jan 29, 2027		🟡	🟢	4
		Switches		—	—		🟢	🟢	24
		Switches		—	—		🟢	🟢	24
		Switches		—	—		🟢	🟢	24
		Switches		—	—		🟢	🟢	24
		Switches		—	—		🟢	🟢	24
		Switches		—	—		🟢	🟢	24
		Switches		—	—		🟢	🟢	24
		Switches		—	—		🟢	🟢	24
		Switches		—	—		🟢	🟢	24
		Switches		—	—		🟢	🟢	24
		Switches		—	—		🟢	🟢	24
		Switches		—	—		🟢	🟢	24
		Switches		—	—		🟢	🟢	24

inventaris

## Weergaven voor bedrijfsmiddelen zoeken en filteren

U kunt de lijstweergave filteren door een filter te kiezen in de vervolgkeuzelijsten of door op Filters te klikken en een optie te kiezen in de lijst met beschikbare filters. U kunt ook naar elementen zoeken door de naam van het element in te voeren in het veld Zoeken.

 Opmerking: sommige filters zijn mogelijk verborgen, afhankelijk van de schermzoominstellingen.

 Opmerking: er zijn verschillende filters beschikbaar, afhankelijk van uw rollen en machtigingen.

## voorraadanalyse

Het Insights panel op de Inventory pagina toont een AI-gestuurde analyse die een samenvatting van assets geeft met een focus op support dekking, connectiviteit en mijlpalen. Klik op Volledige analyse voor visualisaties zoals grafieken, dashboards en grafieken die extra inzichten bieden. Zie [Gegevens analyseren](#) in Algemene toepassingsfuncties voor meer informatie.

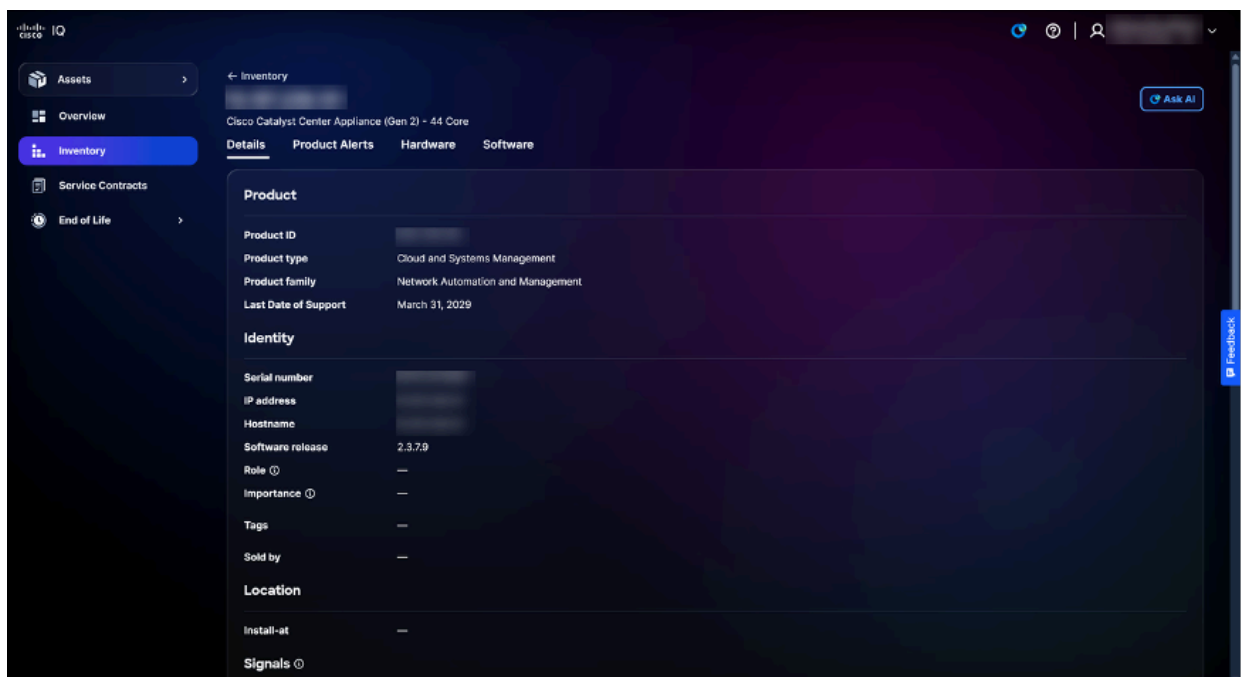
## Voorraad exporteren

Klik op Exporteren om een gefilterde inventarislijst op te slaan in .xls- of .csv-indeling. Zie [Informatie exporteren](#) in Algemene toepassingsfuncties voor meer informatie.

Gegevens over bedrijfsmiddelen bekijken

Klik op een actief om de details van het actief te bekijken. De detailweergave van een element wordt weergegeven met de volgende tabbladen:

- Details: hiermee worden details van bedrijfsmiddelen weergegeven, zoals product-, signaalgegevens, identiteit, locatie, garantie- en dekkingsinformatie




Gegevens over bedrijfsmiddelen

- Productwaarschuwingen: hiermee worden gerelateerde productwaarschuwingen weergegeven, zoals veiligheidsadviezen en veldmeldingen
- Hardware: biedt een gedetailleerde tijdlijnweergave voor hardware-EOL (bijvoorbeeld Einde van de verkoop, Laatste verzending en Laatste datum van supportdatums)
- Software: biedt een gedetailleerde tijdlijnweergave voor software-EOL

## Asset-tags

Asset-tags zijn aangepaste labels die u toewijst aan inventarismiddelen in Cisco IQ. Een tag is een key:value paar (bijvoorbeeld Environment:Prod of Label:Campus) dat u definieert. U kunt tags toewijzen aan afzonderlijke bedrijfsmiddelen of meerdere bedrijfsmiddelen tegelijk en u kunt uw voorraad

filteren op tag om snel de bedrijfsmiddelen te vinden waar u om geeft.

 **Opmerking:** nadat een tag is gemaakt door een accountbeheerder, kunnen gebruikers een tag toewijzen aan een actief.

## Asset-tags maken en verwijderen

Zie [Tags](#) in Systeeminstellingen voor meer informatie over het maken en verwijderen van asset tags.

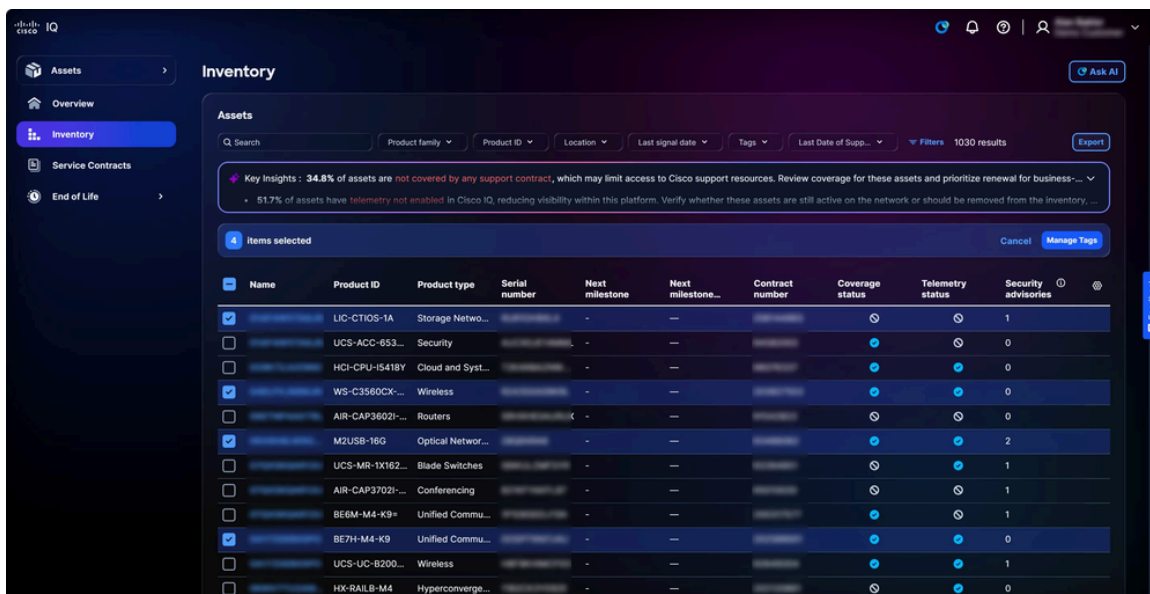
 **Opmerking:** alleen accountbeheerders kunnen tags maken en verwijderen.

## Tags toewijzen

Door tags toe te wijzen aan geselecteerde elementen in de weergave Voorraad kunnen assets worden geordend en gecategoriseerd voor verbeterde filtering, rapportage en beheer.

Om een tag aan een asset toe te wijzen:

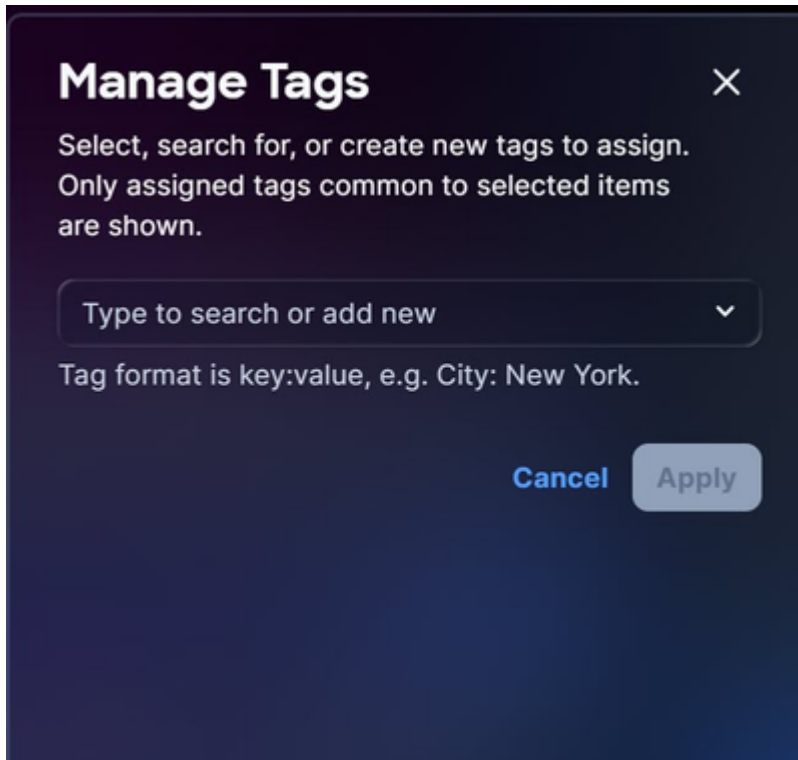
1. Navigeer naar Bedrijfsmiddelen > Voorraad.



<input type="checkbox"/>	Name	Product ID	Product type	Serial number	Next milestone	Next milestone...	Contract number	Coverage status	Telemetry status	Security advisories
<input checked="" type="checkbox"/>	LIC-CTIOS-1A	Storage Netwo...			-	--		🔒	🔒	1
<input type="checkbox"/>	UCS-ACC-653...	Security			-	--		🔒	🔒	0
<input type="checkbox"/>	HCI-CPU-IS418Y	Cloud and Syst...			-	--		🔒	🔒	0
<input checked="" type="checkbox"/>	WS-C3560CX-...	Wireless			-	--		🔒	🔒	0
<input type="checkbox"/>	AIR-CAP3602i-...	Routers			-	--		🔒	🔒	0
<input checked="" type="checkbox"/>	M2USB-16G	Optical Networ...			-	--		🔒	🔒	2
<input type="checkbox"/>	UCS-MR-1X162...	Blade Switches			-	--		🔒	🔒	1
<input type="checkbox"/>	AIR-CAP3702i-...	Conferencing			-	--		🔒	🔒	1
<input type="checkbox"/>	BE6M-M4-K9+	Unified Commu...			-	--		🔒	🔒	1
<input checked="" type="checkbox"/>	BE7H-M4-K9	Unified Commu...			-	--		🔒	🔒	0
<input type="checkbox"/>	UCS-UC-B200...	Wireless			-	--		🔒	🔒	1
<input type="checkbox"/>	HX-RAIL-M4	Hyperconverge...			-	--		🔒	🔒	0

elementen labelen


2. Selecteer de selectievakjes van de gewenste elementen.
3. Klik op Tags beheren. Het venster Tags beheren wordt geopend.



Tags toewijzen

4. Voer in het tekstveld de labelnaam in of selecteer deze uit de bestaande opties en druk op Enter.

---

 **Opmerking:** Tags zijn in `key:value` formaat (bijvoorbeeld `City:NYC`).

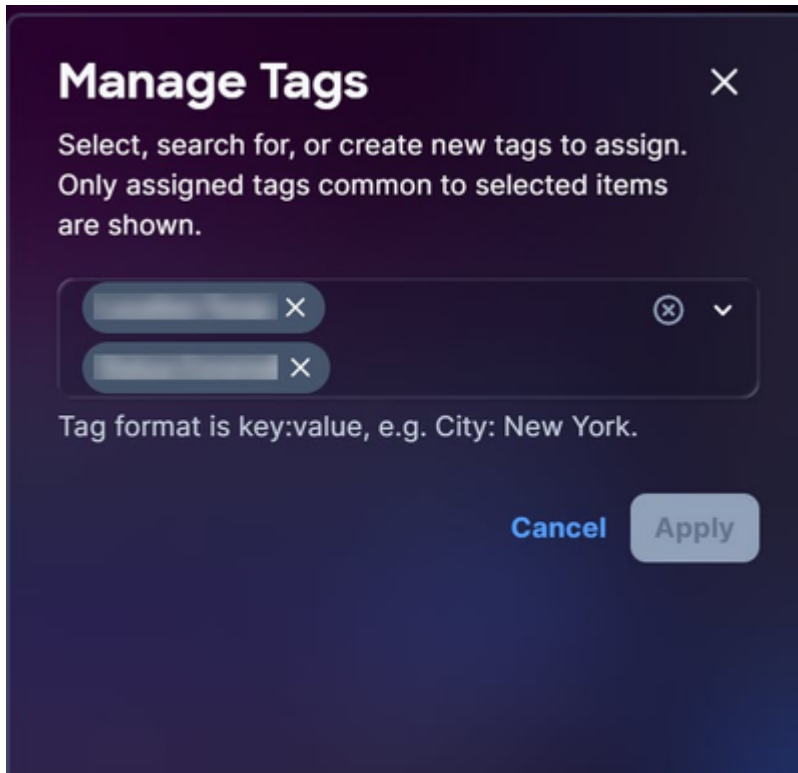
---

5. Klik op Apply (Toepassen).

## Asset-tags verwijderen

U verwijdert een tag als volgt uit een of meer elementen:

1. Navigeer naar Bedrijfsmiddelen > Voorraad.
2. Schakel het selectievakje naast een of meer elementen in.
3. Klik op Tags beheren. Het venster Tags beheren wordt geopend.



Tags verwijderen

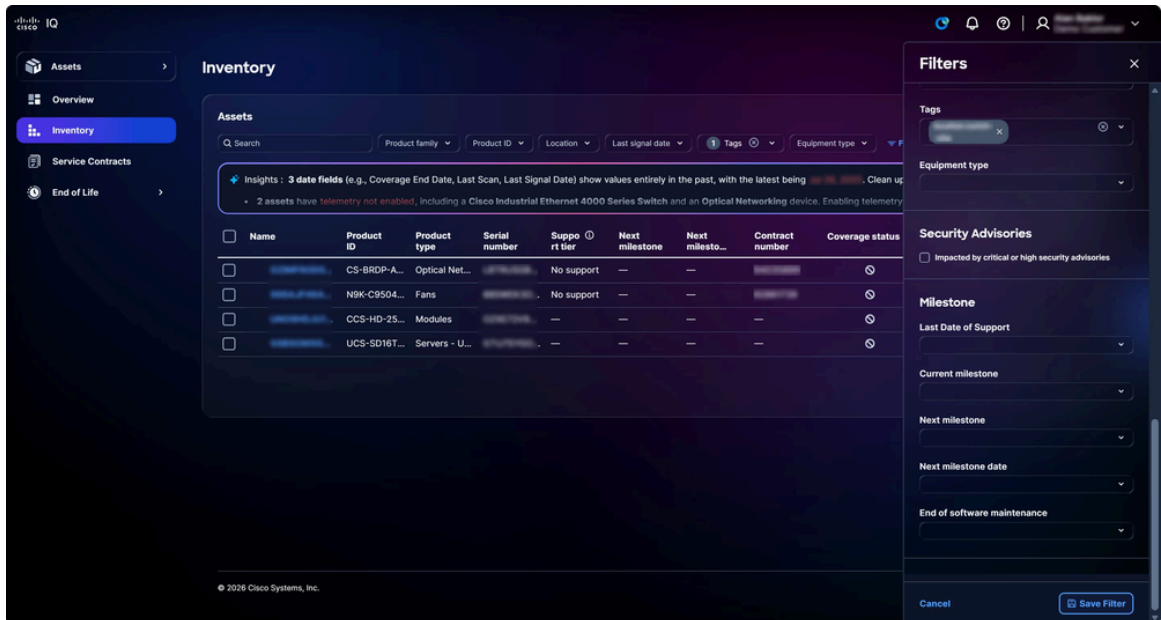
4. Klik op de X op een tag om deze uit de selectie te verwijderen.
5. Klik op Apply (Toepassen).

### Asset-tags als filters gebruiken

Nadat u een tag hebt gemaakt, kunt u de tag als filter gebruiken.

Om een tag als filter te gebruiken:

1. Navigeer naar de pagina Inventaris.
2. Klik op Filters. Het venster Filters wordt geopend.



Tag als filter gebruiken

- Schakel in de vervolgkeuzelijst Tags de selectievakjes van de gewenste tags in. Nadat u de tag hebt geselecteerd, wordt de weergave op de voorraadpagina bijgewerkt naar de gefilterde weergave.

## Dienstencontracten

De pagina Servicecontracten stroomlijnt het toezicht op het ondersteuningscontract door samenvattingen en gedetailleerde contractinformatie te bieden, ter ondersteuning van effectieve planning en dekkingstrategieën voor verlenging.

The screenshot shows the Cisco IQ Service Contracts page. On the left, there is a navigation menu with 'Assets', 'Overview', 'Inventory', 'Service Contracts', and 'End of Life'. The main area displays a table of service contracts with columns: Coverage Status, Contract Number, Support Type, Support Tier, Start Date, End Date, and Partner. Above the table, there are filters for 'All status types', 'All expiration d...', and 'Tags', along with a search bar and an 'Export' button. Below the table, there are insights: '2 of 4 expired service contracts are linked to 1 expired support contract, representing 50.0% of all expired coverage. Review these contracts to determine if the associated assets r...' and '15 service contracts (9.0%) have start dates within the next 6 months, with the earliest deadline on Apr 16, 2026. Initiate onboarding or renewal processes now to avoid coverage gaps.' The table contains 15 rows of contract data.

Coverage Status	Contract Number	Support Type	Support Tier	Start Date	End Date	Partner
🔍	...	SWSS	No support	May 16, 2025	May 5, 2026	...
🔍	...	TSS	No support	May 28, 2025	May 23, 2026	...
🔍	...	TSS	No support	May 5, 2025	Apr 15, 2026	...
🔍	...		No support	May 21, 2025	Jul 15, 2026	...
🔍	...		No support	May 6, 2025	Jun 26, 2026	...
🔍	...	TSS	No support	Jul 15, 2025	May 25, 2026	...
🔍	...		Basic	May 1, 2026	Aug 25, 2026	...
🔍	...	TSS	No support	Jul 28, 2025	May 11, 2026	...
🔍	...		Basic	Jul 16, 2025	May 11, 2026	...
🔍	...		Basic	May 1, 2026	Apr 11, 2026	...
🔍	...	TSS	No support	May 6, 2025	Aug 16, 2026	...
🔍	...		Basic	Apr 16, 2026	May 1, 2026	...
🔍	...	TSS	No support	Apr 15, 2026	May 11, 2026	...
🔍	...	TSS	No support	May 16, 2026	Apr 16, 2027	...
🔍	...		Basic	Jul 25, 2025	May 16, 2027	...

Dienstencontracten

## Weergaven zoeken en filteren voor servicecontracten

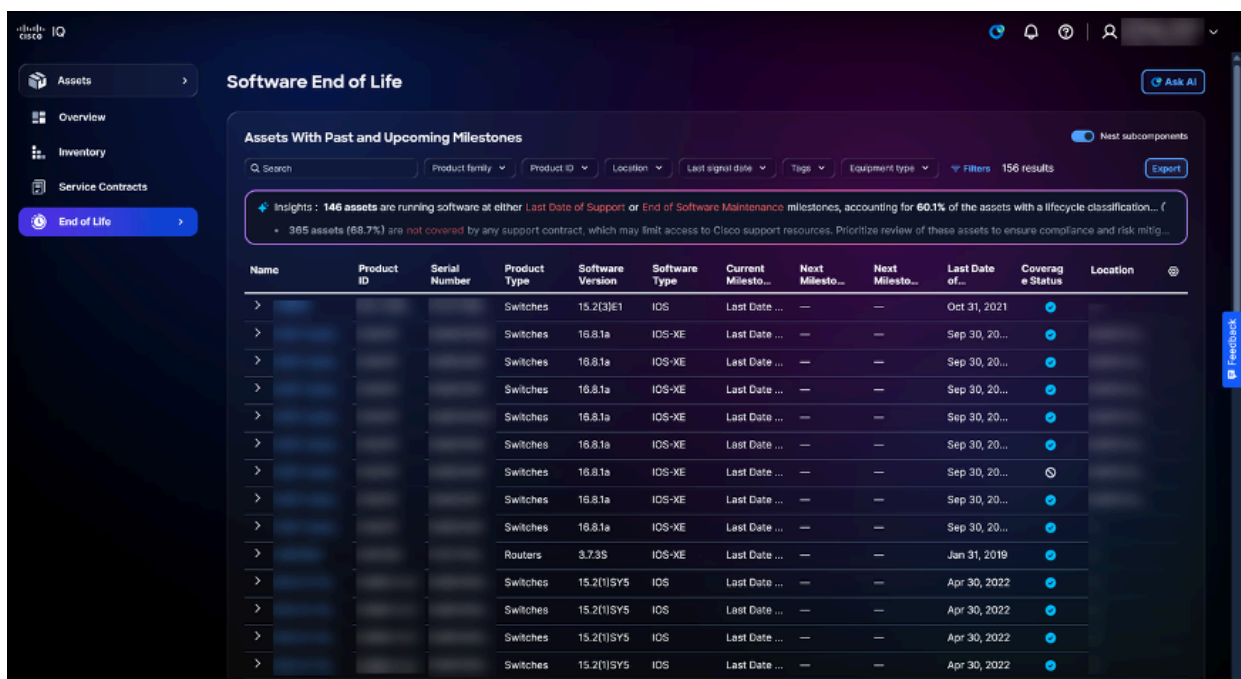
U kunt de lijstweergave filteren door een filter te kiezen in de vervolgkeuzelijsten. U kunt ook naar servicecontracten zoeken door het contractnummer in het veld Zoeken in te voeren.

## Dienstencontracten exporteren

Klik op Exporteren om een gefilterde lijst met contracten op te slaan in .xls- of .csv-indeling. Zie [Informatie exporteren](#) in Algemene toepassingsfuncties voor meer informatie.

## levenseinde

De pagina's Hardware End of Life en Software End of Life bieden gedetailleerde EOL-informatie en bieden gebruikers de ondersteuning die nodig is om productvernieuingscycli en supportdekking proactief te beheren. Als u op een actief klikt op de pagina's Einde levenscyclus, wordt u doorverwezen naar het betreffende actief op de pagina Voorraad.



Name	Product ID	Serial Number	Product Type	Software Version	Software Type	Current Milesto...	Next Milesto...	Next Milesto...	Last Date of...	Coverag e Status	Location
>			Switches	15.2(3)E1	IOS	Last Date ...	—	—	Oct 31, 2021	🟢	
>			Switches	16.8.1a	IDS-XE	Last Date ...	—	—	Sep 30, 20...	🟢	
>			Switches	16.8.1a	IDS-XE	Last Date ...	—	—	Sep 30, 20...	🟢	
>			Switches	16.8.1a	IDS-XE	Last Date ...	—	—	Sep 30, 20...	🟢	
>			Switches	16.8.1a	IDS-XE	Last Date ...	—	—	Sep 30, 20...	🟢	
>			Switches	16.8.1a	IDS-XE	Last Date ...	—	—	Sep 30, 20...	🟢	
>			Switches	16.8.1a	IDS-XE	Last Date ...	—	—	Sep 30, 20...	🟢	
>			Switches	16.8.1a	IDS-XE	Last Date ...	—	—	Sep 30, 20...	🟢	
>			Routers	3.73S	IDS-XE	Last Date ...	—	—	Jan 31, 2019	🟢	
>			Switches	15.2(1)SY5	IOS	Last Date ...	—	—	Apr 30, 2022	🟢	
>			Switches	15.2(1)SY5	IOS	Last Date ...	—	—	Apr 30, 2022	🟢	
>			Switches	15.2(1)SY5	IOS	Last Date ...	—	—	Apr 30, 2022	🟢	
>			Switches	15.2(1)SY5	IOS	Last Date ...	—	—	Apr 30, 2022	🟢	

Einde van de levensduur van software

## Analyse van het levenseinde

Het paneel Insights op de pagina End of Life toont een AI-gestuurd overzicht van assets met een gedefinieerde Last Day of Support. Klik op Volledige analyse voor visualisaties zoals grafieken, dashboards en grafieken die extra inzichten bieden. Zie [Gegevens analyseren](#) in Algemene

toepassingsfuncties voor meer informatie.

Exporteren einde levensduur

Klik op Exporteren om een gefilterde lijst met EOL-elementen op te slaan in .xls- of .csv-indeling. Zie [Informatie exporteren](#) in Algemene toepassingsfuncties voor meer informatie.

## Beoordelingsaanvraag

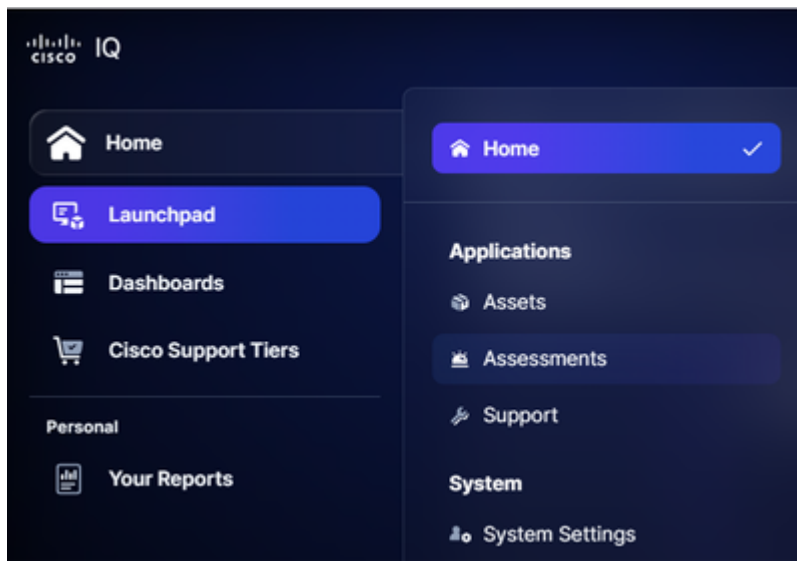
De Assessments-toepassing biedt een beoordelingskader waarmee gebruikers proactief risico's met betrekking tot beveiliging, stabiliteit, capaciteit, naleving en veroudering kunnen onderzoeken en beperken, waardoor netwerken veilig, stabiel en betrouwbaar blijven.

### Kernbegrippen

De toepassing Beoordelingen is gebaseerd op de volgende kernconcepten:

- **Beoordeling:** een systematische evaluatie van infrastructuurentiteiten aan de hand van vooraf gedefinieerde criteria om prestaties, naleving, beveiliging of operationele capaciteit te meten; Beoordelingen worden op verzoek, volgens een schema of door een gebeurtenis uitgevoerd
- **Evaluatie-uitvoering:** een instantie of een enkele uitvoering van een evaluatie; elke uitvoering maakt een nieuwe uitvoeringsrecord die het bereik, het triggermechanisme, de tijdstempel en de resulterende gegevens die door de evaluatie worden geproduceerd, bijhoudt
- **Bevinding:** een gevalideerde, bruikbare observatie die een hiaat, risico, probleem of opmerkelijke toestand identificeert. Bevindingen vertegenwoordigen de gegevens op grondniveau tijdens een evaluatie
- **Inzicht:** Een analytische conclusie op een hoger niveau die is afgeleid van patronen of trends in meerdere bevindingen. Inzichten interpreteren wat bevindingen betekenen in een bredere zakelijke of operationele context
- **Aanbeveling:** een specifiek, uitvoerbaar voorschrift dat is gekoppeld aan bevindingen of inzichten; aanbevelingen bieden duidelijke richtsnoeren voor de noodzakelijke stappen om vastgestelde problemen aan te pakken of kansen te benutten
- **Rapport:** een gestructureerd document waarin bevindingen, inzichten en aanbevelingen voor een doelgroep worden samengevoegd; Rapporten zijn het primaire hulpmiddel voor het communiceren van beoordelingsresultaten aan klanten, leidinggevenden en technische teams

## Toegang tot evaluatietoepassing



Beoordelingen

Als u toegang wilt krijgen tot beveiligings- en beoordelingsfuncties in Cisco IQ, kiest u het menu Home > Beoordelingen. De pagina Overzicht van beoordelingen wordt weergegeven.

## Overzicht van beoordelingen

Op de pagina Overzicht van beoordelingen wordt het volgende dashboard weergegeven:



Overzicht van beoordelingen

Het dashboard geeft de volgende informatie weer:

- Beoordelingen van beveiligingsadvies: geeft beoordelingen van beveiligingsadviezen weer, gecategoriseerd op kritieke en hoge ernst
- Regels voor beveiligingsherstel met middelen die niet zijn geslaagd: geeft aan dat de regels voor beveiligingsherstel niet zijn nageleefd, gecategoriseerd op hoog, gemiddeld, laag en informatief
- Configuratieregels met bedrijfsmiddelen die niet zijn geslaagd: geeft bedrijfsmiddelen weer die niet voldoen aan de regels voor configuratieconformiteit, gecategoriseerd op kritieke, hoge, gemiddelde, lage en informatieve ernst
- Evaluaties van veldmeldingen: geeft beoordelingen van veldmeldingen weer, gecategoriseerd op Kritiek, Hoog, Gemiddeld en Geen ernst



Opmerking: klanten kunnen alleen de activa bekijken waartoe ze toegang hebben.

## Bevindingen per asset

Op de pagina Bevindingen per bedrijfsmiddel vindt u een lijst met bedrijfsmiddelen die zijn


geëvalueerd met behulp van ten minste een van de volgende beoordelingen, waaronder Beveiligingsadviezen, Beveiliging, Configuratie en Veldberichten.


Name	Assessment Rating	Importance	Product ID	Security Advisories...	Security Hardening...	Configuration Rules Not...	Field Notices Affecting	Support Tier
Device_70_1_0_4	Critical	Critical	MS-C2000...	21	25	34	0	Signature
Device_70_1_0_122	Critical	Critical	MS-C73004-08	8	-	29	1	Signature
Device_70_1_0_122	Critical	Critical	MS-C73004-08	8	-	29	1	Signature
Device_70_1_0_122	Critical	Critical	MS-C73004-08	8	-	29	1	Signature

Bevindingen per asset

Weergaven zoeken en filteren voor bevindingen op bedrijfsmiddel

U kunt de lijstweergave filteren door een filter te kiezen in de vervolgkeuzelijsten of door op Filters te klikken en een optie te kiezen in de lijst met beschikbare filters. U kunt ook zoeken naar Bevindingen op basis van activa in het veld Zoeken.

 Opmerking: sommige filters zijn mogelijk verborgen, afhankelijk van de schermzoominstellingen.

 Opmerking: er zijn verschillende filters beschikbaar, afhankelijk van uw rollen en machtigingen.

Bevindingen exporteren per activum

Als u een lijstweergave Zoeken op bedrijfsmiddel wilt exporteren, klikt u op Exporteren. Zie [Informatie exporteren](#) voor meer informatie over exporteren.

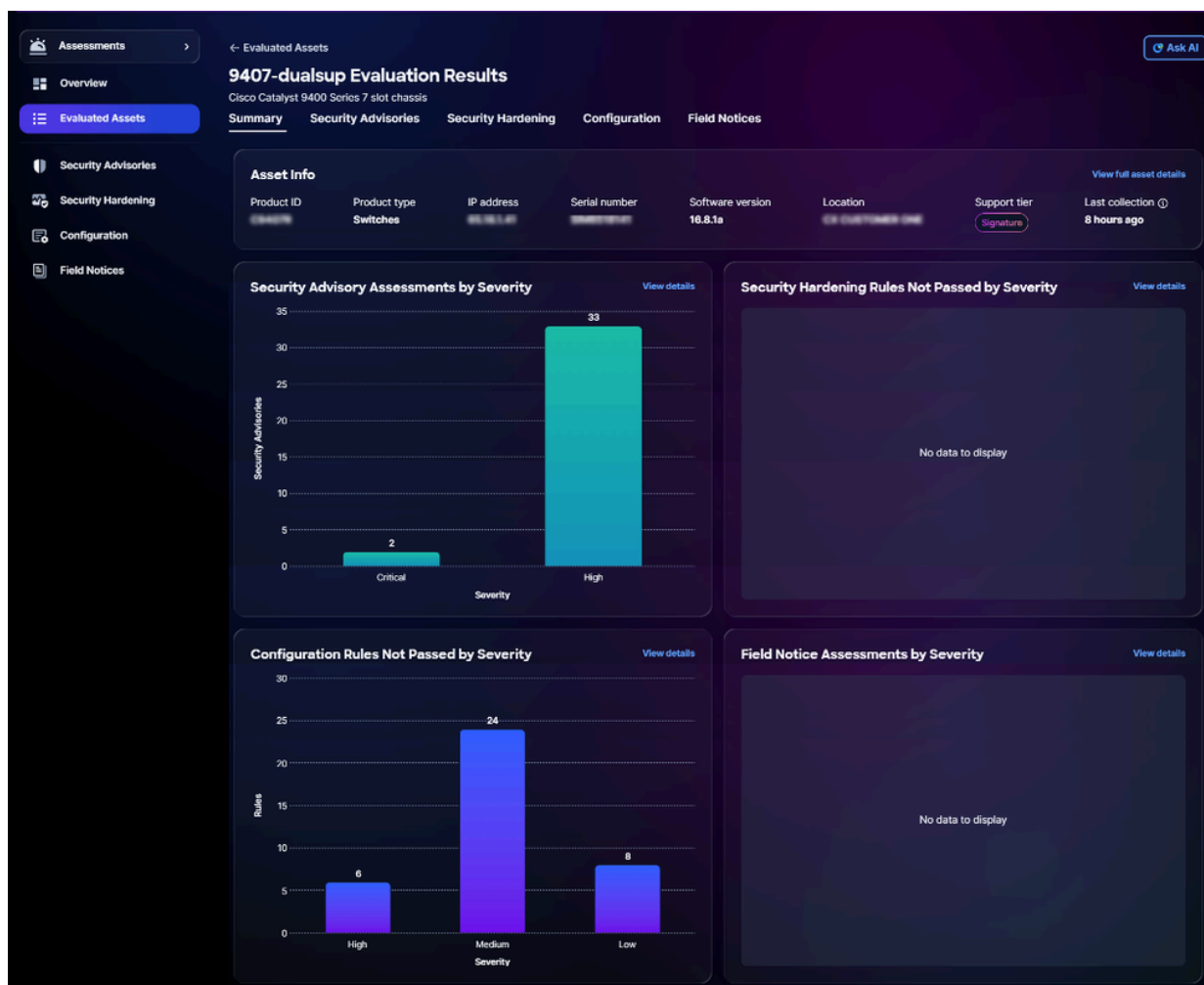
Bevindingen bekijken op basis van gegevens over bedrijfsmiddelen

Klik op een bedrijfsmiddel om de gegevens van Findings by Asset weer te geven. De volgende tabbladen geven details weer voor het geselecteerde element:

- Samenvatting: biedt gedetailleerde informatie over bedrijfsmiddelen, waaronder het aantal

beveiligingsadviezen, beveiligingshaarden, configuratie en veldmeldingen

- Beveiligingsadviezen: biedt een lijst met gerelateerde beveiligingsadviezen
- Security Hardening: biedt een lijst met activa die niet voldoen aan de regels voor Security Hardening
- Configuratie: biedt een lijst met middelen waarvoor de regels voor best practices voor configuratie niet werken
- Berichten in het veld: biedt een lijst met gerelateerde beoordelingen in het veld Berichten



Bevindingen op basis van Asset Details

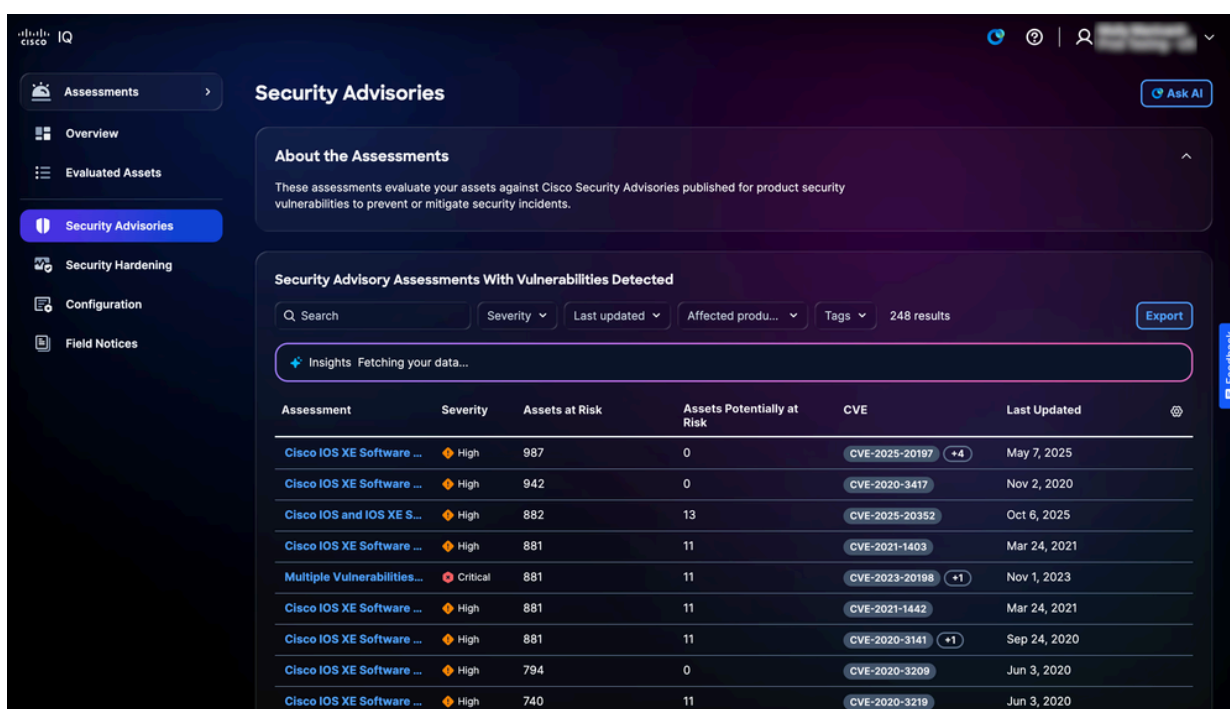
Wanneer u op Details weergegeven op een tegel klikt, wordt de pagina omgeleid naar de relevante pagina in de toepassing.

Wanneer u klikt op Volledige activumgegevens weergegeven, wordt de pagina met de detailweergave van het activum weergegeven.

## Beveiligingsadviezen

Beveiligingsadviesbeoordelingen identificeren kwetsbaarheden en prioriteren deze op basis van hun risico, ernst en kritikaliteit, waardoor de risicobeheermogelijkheden van de organisatie worden verbeterd. Beveiligingsadviezen bieden gedetailleerde inzichten in kwetsbaarheden, helpen kritieke bedreigingen sneller te beperken en zorgen voor afstemming op naleving en bedrijfsdoelstellingen. Dit versterkt de beveiligingspositie, optimaliseert de toewijzing van middelen en bevordert de veerkracht tegen evoluerende bedreigingen in de hele onderneming. Beveiligingsadviezen worden automatisch bijgewerkt in Cisco IQ zodra ze worden vrijgegeven.

De pagina Beveiligingsadviezen bevat een lijst met alle beveiligingsadviezen met zwakke punten die binnen de organisatie zijn gedetecteerd. Als u op een advies klikt in de beoordelingslijst van de beveiligingsadviseur, navigeert u naar de bijbehorende detailweergave.





Assessment	Severity	Assets at Risk	Assets Potentially at Risk	CVE	Last Updated
Cisco IOS XE Software ...	High	987	0	CVE-2025-20197 +4	May 7, 2025
Cisco IOS XE Software ...	High	942	0	CVE-2020-3417	Nov 2, 2020
Cisco IOS and IOS XE S...	High	882	13	CVE-2025-20352	Oct 6, 2025
Cisco IOS XE Software ...	High	881	11	CVE-2021-1403	Mar 24, 2021
Multiple Vulnerabilities...	Critical	881	11	CVE-2023-20198 +1	Nov 1, 2023
Cisco IOS XE Software ...	High	881	11	CVE-2021-1442	Mar 24, 2021
Cisco IOS XE Software ...	High	881	11	CVE-2020-3141 +1	Sep 24, 2020
Cisco IOS XE Software ...	High	794	0	CVE-2020-3209	Jun 3, 2020
Cisco IOS XE Software ...	High	740	11	CVE-2020-3219	Jun 3, 2020


Beveiligingsadviezen

## Zoeken naar filterweergaven voor beveiligingsadviezen

U kunt de lijstweergave filteren door een filter te kiezen in de vervolkeuzelijst. U kunt ook zoeken naar beoordelingen van beveiligingsadvies door de naam van de beoordeling in te voeren in het veld Zoeken.

 Opmerking: sommige filters zijn mogelijk verborgen, afhankelijk van de schermzoominstellingen.

 Opmerking: er zijn verschillende filters beschikbaar, afhankelijk van uw rollen en machtigheden.

 **Opmerking:** ontbrekende prioriteitswaarden worden weergegeven als "-" met een beschrijvende knopinfo.

## Beveiligingsadviezen exporteren

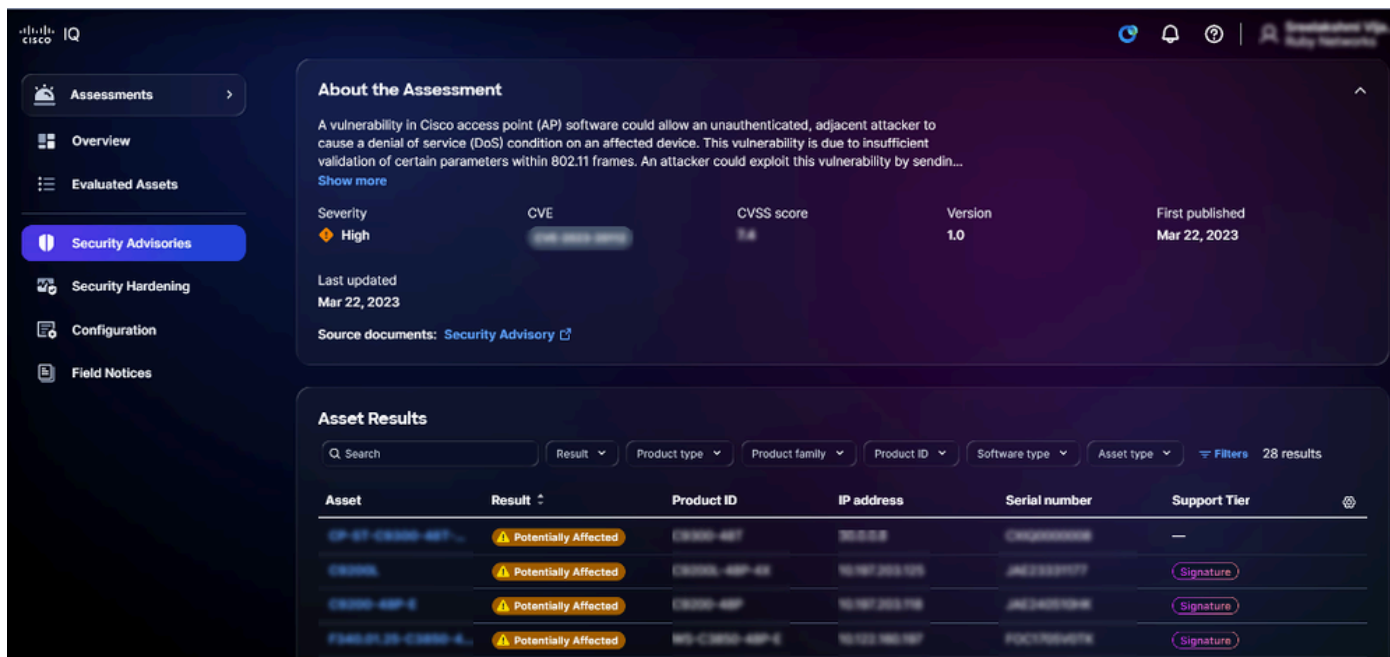
Klik op Exporteren om beoordelingen van de beveiligingsadviesservice te exporteren. Zie [Informatie exporteren](#) voor meer informatie over exporteren.

## Gegevens van de beoordeling van het beveiligingsadvies bekijken

Klik op een advies als u meer informatie over een beoordeling wilt bekijken. Op deze detailpagina vindt u informatie zoals de Common Vulnerability Scoring System (CVSS)-score, Common Vulnerabilities and Exposures (CVE), Severity en een koppeling naar de Cisco Security Advisory waarnaar wordt verwezen.

U kunt de volgende soorten resultaten bekijken in de tabel met beoordelingsresultaten:

- **Getroffen:** Geeft aan dat het actief of onderdeel een bevestigde kwetsbaarheid heeft die door een aanvaller kan worden misbruikt en moet worden verholpen
- **Potentieel getroffen:** geeft aan dat het actief of de component tekenen vertoont die tot kwetsbaarheid kunnen leiden, maar het is niet definitief bevestigd; verder onderzoek kan nodig zijn



The screenshot displays the Cisco IQ Security Advisories interface. On the left is a navigation menu with options: Assessments, Overview, Evaluated Assets, Security Advisories (selected), Security Hardening, Configuration, and Field Notices. The main content area is divided into two sections:

- About the Assessment:** Contains a description of a vulnerability in Cisco access point (AP) software, a 'Show more' link, and a table with the following data:

Severity	CVE	CVSS score	Version	First published
High	CVE-2023-20198	7.4	1.0	Mar 22, 2023


Below the table, it shows 'Last updated: Mar 22, 2023' and 'Source documents: Security Advisory'.
- Asset Results:** Features a search bar and several filter dropdowns (Result, Product type, Product family, Product ID, Software type, Asset type). It shows 28 results. The table below lists the results:


Asset	Result	Product ID	IP address	Serial number	Support Tier
CP-27-C2000-487	Potentially Affected	C2000-487	10.10.10.1	C200000000	-
C2000A	Potentially Affected	C2000A-487-01	10.10.10.105	JAC20000177	Signature
C2000-487-01	Potentially Affected	C2000-487	10.10.10.106	JAC20000184	Signature
FX40-25-C2000-487	Potentially Affected	FX40-25-C2000-487-01	10.10.10.107	FXC20000176	Signature

## Details beveiligingsadviezen

## Weergaven zoeken en filteren voor evaluatieresultaten van bedrijfsmiddelen

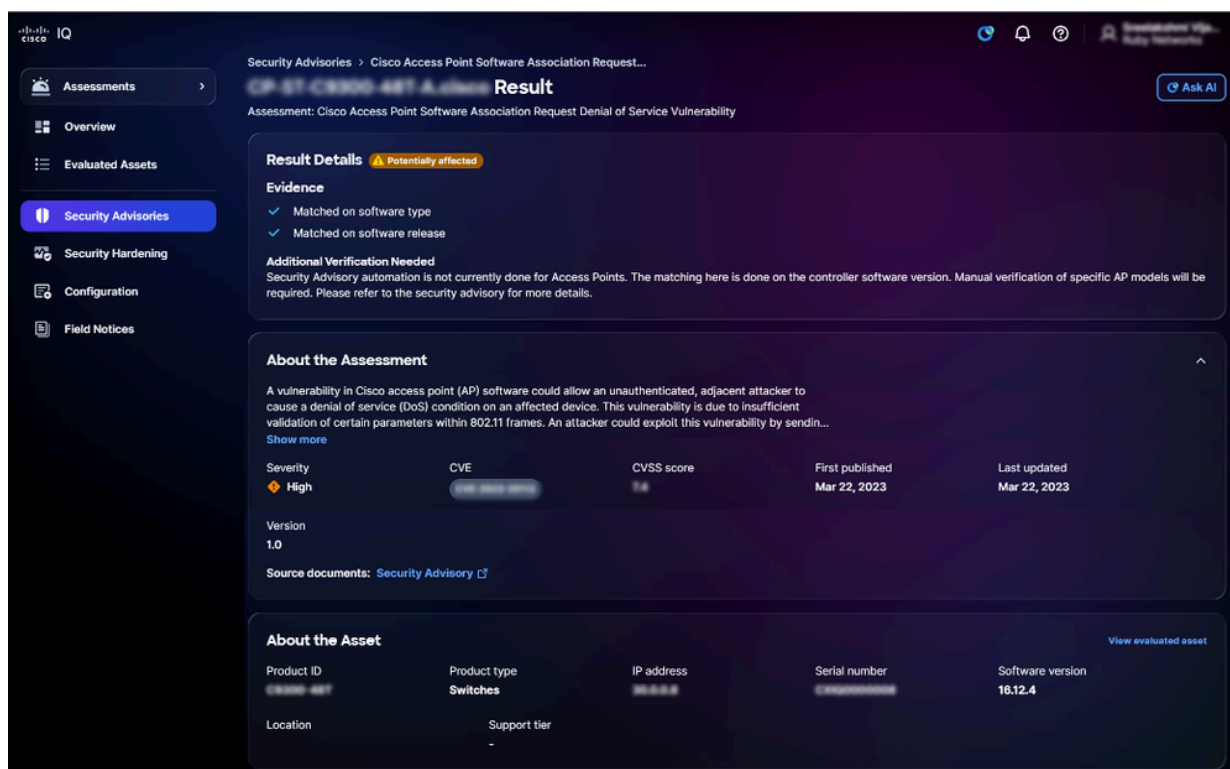
U kunt de lijstweergave filteren door een filter te kiezen in de vervolgkeuzelijsten of door op Filters te klikken en een optie te kiezen in de lijst met beschikbare filters. U kunt ook naar elementen zoeken door de naam van het element in te voeren in het veld Zoeken.

 Opmerking: sommige filters zijn mogelijk verborgen, afhankelijk van de schermzoominstellingen.

 Opmerking: er zijn verschillende filters beschikbaar, afhankelijk van uw rollen en machtigingen.

## Resultaten van de evaluatie van bedrijfsmiddelen bekijken

Als u details van een evaluatieresultaat wilt bekijken, klikt u op een actief in de tabel Resultaten van evaluatie van bedrijfsmiddelen. De pagina Details evaluatieresultaat wordt weergegeven.



The screenshot displays the 'Result' page for a security advisory in Cisco IQ. The page is titled 'Cisco Access Point Software Association Request Denial of Service Vulnerability' and shows a 'Result' of 'Potentially affected'. The 'Evidence' section indicates that the advisory was matched on software type and software release. A note under 'Additional Verification Needed' states that manual verification of specific AP models is required. The 'About the Assessment' section provides a description of the vulnerability and a table with the following data:

Severity	CVE	CVSS score	First published	Last updated
High	CVE-2023-4871	7.5	Mar 22, 2023	Mar 22, 2023

The 'About the Asset' section shows the following details:

Product ID	Product type	IP address	Serial number	Software version
C9800-4871	Switches	10.10.10.1	C9800-4871-00000000000000000000000000000000	16.12.4

Additional fields include 'Location' and 'Support tier'.

Resultaatdetails


## Resultaten van bedrijfsmiddelen exporteren voor beveiligingsadviezen

Klik op Exporteren om resultaten van bedrijfsmiddelen te exporteren. Zie [Informatie exporteren](#) voor meer informatie over exporteren.

## veiligheidshardening

Security Hardening biedt automatisch, bijna real-time inzicht in de beveiligingspositie van uw netwerkinfrastructuur door routers, switches en firewalls voortdurend te evalueren aan de hand van industriestandaard benchmarks. Het identificeert configuratiehiaten en biedt bruikbare richtlijnen voor probleemoplossing, waardoor beheerders het aanvalsoppervlak effectief kunnen verminderen en een consistente afstemming kunnen behouden met de rigoureuze best practices voor beveiliging van Cisco. Door de compliance-monitoring te centraliseren en het hardingsproces te vereenvoudigen, transformeert de applicatie beveiligingsbeheer van een reactieve taak in een proactieve, datagestuurde strategie, waardoor een veerkrachtig en veilig bedrijfsnetwerk wordt gewaarborgd.

---

 **Opmerking:** Evaluaties van beveiligingshardening zijn uitsluitend beschikbaar voor middelen met ondersteuningsniveaus voor standaard- of handtekeningen.

---

### Beoordelingen van beveiligingshardening bekijken

Klik op een evaluatie om meer informatie over beveiligingshardening te bekijken. Op de pagina

Evaluatie van beveiligingshardingsupdates wordt de volgende informatie weergegeven:



#### veiligheidshardening


- **Over de evaluatie:** geeft aanvullende details door het doel van de evaluatie samen te vatten
- **Samenvatting van de uitvoering:** biedt een samenvatting van de resultaten van de beoordeling van activa, inclusief het totale aantal evaluaties van regels en opgenomen activa
- **Regel-evaluaties:** biedt gedetailleerde informatie over de regel, inclusief ernst, beoordeelde activa, niet geslaagd, geslaagd, niet overtuigend, niet van toepassing en softwaretype
  - **Ernst:** geeft het belang of de impact van de evaluatie van de regel aan
  - **Geëvalueerde activa:** geeft het totale aantal activa aan dat is beoordeeld aan de hand van de criteria van de regel
  - **Niet geslaagd:** biedt de activa die tijdens de beoordeling niet aan de regelcriteria voldeden
  - **Geslaagd:** levert de activa die tijdens de beoordeling aan de regelcriteria voldeden
  - **Niet overtuigend:** levert de activa waarvoor de beoordeling niet kon leiden tot falen
  - **Niet van toepassing:** geeft de activa of scenario's aan waar de regel niet van


toepassing is of niet relevant is

- Softwaretype: biedt het softwaretype van middelen

Weergaven zoeken en filteren op regels

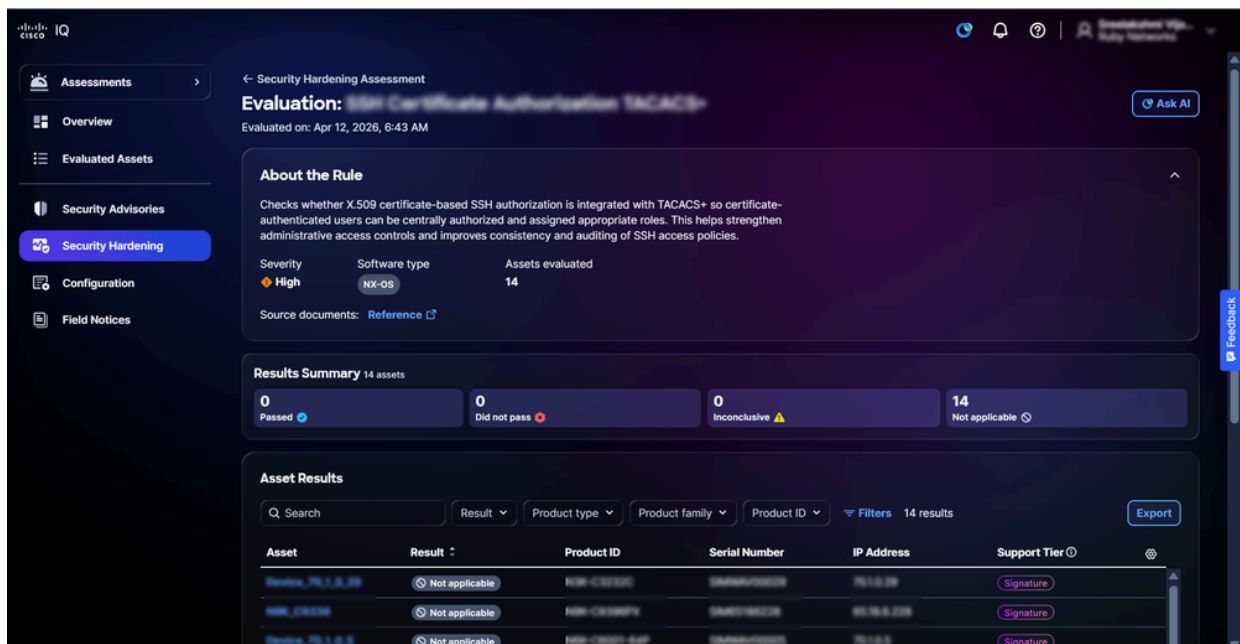
U kunt de lijstweergave filteren door een filter te kiezen in de vervolgkeuzelijsten of door op Filters te klikken en een optie te kiezen in de lijst met beschikbare filters. U kunt ook zoeken naar een regel door de naam van de regel in te voeren in het veld Zoeken.

 Opmerking: sommige filters zijn mogelijk verborgen, afhankelijk van de schermzoominstellingen.

 Opmerking: er zijn verschillende filters beschikbaar, afhankelijk van uw rollen en machtigingen.

Evaluatiedetails van regels bekijken

Klik op een willekeurige regel als u meer informatie over een regevaluatie wilt bekijken. De pagina met evaluatiedetails van de regel wordt weergegeven met de volgende informatie:



The screenshot displays the 'Evaluation' details for a 'Security Hardening Assessment' rule. The rule is titled 'SSH Certificate Authorization (TACACS+)' and was evaluated on April 12, 2026, at 6:43 AM. The severity is 'High', the software type is 'NX-OS', and 14 assets were evaluated. The 'About the Rule' section explains that it checks for X.509 certificate-based SSH authorization integration with TACACS+. The 'Results Summary' shows 0 passed, 0 did not pass, 0 inconclusive, and 14 not applicable. The 'Asset Results' table lists three assets, all with a 'Not applicable' result.

Asset	Result	Product ID	Serial Number	IP Address	Support Tier
Device_76.1.8.28	Not applicable	NX-OS-7602	SN-10000000	76.1.8.28	Signature
Device_76.1.8.29	Not applicable	NX-OS-7602	SN-10000000	76.1.8.29	Signature
Device_76.1.8.3	Not applicable	NX-OS-7602	SN-10000000	76.1.8.3	Signature

Regelweergave


- Over de regel: geeft details over de regel, zoals ernst, softwaretype, versie en geëvalueerde middelen.

- Samenvatting van resultaten: biedt een samenvatting van de resultaten van bedrijfsmiddelen die verband houden met de regel, zoals geslaagd, niet geslaagd, niet overtuigend en niet van toepassing
- Resultaten van bedrijfsmiddelen: biedt een lijst met bedrijfsmiddelen met details zoals bedrijfsmiddelen, resultaten, product-ID, serienummer, IP-adres en ondersteuningsniveau

## Weergaven zoeken en filteren voor regels voor bedrijfsmiddelen


U kunt de lijstweergave filteren door een filter te kiezen in de vervolgkeuzelijsten of door op Filters te klikken en een optie te kiezen in de lijst met beschikbare filters. U kunt ook zoeken naar resultaten van de beoordeling van bedrijfsmiddelen door de naam van het bedrijfsmiddel in te voeren in het veld Zoeken.

---

 Opmerking: sommige filters zijn mogelijk verborgen, afhankelijk van de schermzoominstellingen.

---

---

 Opmerking: er zijn verschillende filters beschikbaar, afhankelijk van uw rollen en machtigingen.

---


## Resultaten van bedrijfsmiddelen exporteren

Klik op Exporteren als u evaluatieresultaten voor regels wilt exporteren. Zie [Informatie exporteren](#) voor meer informatie over exporteren.

## Weergaven voor bedrijfsmiddelen zoeken en filteren


U kunt de lijstweergave filteren door een filter te kiezen in de vervolgkeuzelijsten of door op Filters te klikken en een optie te kiezen in de lijst met beschikbare filters. U kunt ook naar bedrijfsmiddelenresultaten zoeken door de naam van het bedrijfsmiddel in te voeren in het veld Zoeken.

---

 Opmerking: sommige filters zijn mogelijk verborgen, afhankelijk van de schermzoominstellingen.

---

---

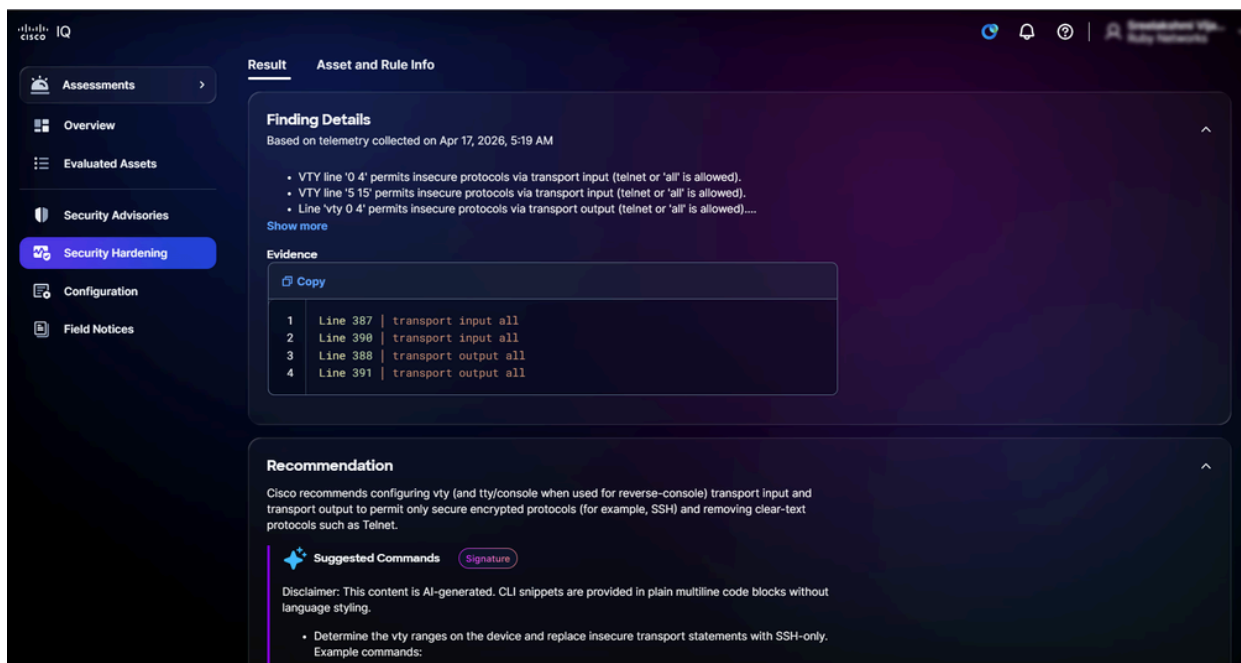
 Opmerking: er zijn verschillende filters beschikbaar, afhankelijk van uw rollen en machtigingen.

---

## Resultaten van bedrijfsmiddelen bekijken voor beveiligingshardening

Als u de details van een activaresultaat wilt bekijken, klikt u op een actief uit activaresultaten. Op de detailpagina van het activaresultaat wordt informatie weergegeven op basis van uw rechtenniveau of -niveau.

- standaardniveau
  - Details zoeken: biedt informatie over de configuratieafwijkingen die tijdens de beoordeling zijn geïdentificeerd, samen met bewijslogboeken
  - Aanbevelingen: biedt richtlijnen om de bevindingen aan te pakken en de consistentie van de configuratie te waarborgen



signaalniveau voor beveiligingshardening

- handtekeningsniveau
  - Details zoeken: biedt informatie over de configuratieafwijkingen die tijdens de beoordeling zijn geïdentificeerd, samen met bewijslogboeken
  - Aanbeveling: biedt bruikbare richtlijnen op apparaatniveau met codefragment om de consistentie van de configuratie te garanderen

## Informatie over bedrijfsmiddelen en regels bekijken voor beveiligingshardening

Als u de details van een asset en de regels ervan wilt bekijken, klikt u op het tabblad Asset en

Rule Info. De pagina Asset and Rule Info wordt weergegeven.

The screenshot shows the 'Asset and Rule Info' page in the Cisco Security Center. The page is divided into two main sections: 'About the Asset' and 'About the Rule'. The 'About the Asset' section contains a table with the following data:

Product ID	Product type	IP address	Serial number	Software version	Location	Support tier
AAA-CT-12345-67	Wireless	10.10.1.1	123456789	NA	San Jose, CA, USA	Signature


The 'About the Rule' section provides a description of the rule and its severity. The severity is 'High' and the software type is 'AireOS'. The source documents are listed as 'Reference'.

Informatie over bedrijfsmiddelen en regels

- Over het bedrijfsmiddel: geeft de details van het bedrijfsmiddel weer, zoals Product-ID, Producttype, IP-adres, Serienummer, Softwareversie, Locatie en Ondersteuningsniveau
- Over de regel: biedt details over de regel (inclusief ernst en softwaretype) en het belang van die specifieke controle van de harding

## Configuratie

Configuratiebeoordelingen evalueren uw bedrijfsmiddelen aan de hand van aanbevolen best practices op basis van de bewezen expertise van Cisco om configuratieafwijkingen te detecteren die van invloed kunnen zijn op de beschikbaarheid, beveiliging of prestaties van uw infrastructuur. Elke regel voor beste praktijken wordt beoordeeld voor alle door u gedekte bedrijfsmiddelen en de bevindingen worden geprioriteerd op basis van de ernst om de consistentie van de configuratie, de verbeterde veerkracht en het gereduceerde operationele risico te garanderen.

 **Opmerking:** Configuratiebeoordelingen zijn uitsluitend beschikbaar voor middelen met ondersteuningsniveaus voor standaard- of handtekeningen.

## Configuratiebeoordeling bekijken

Klik op een evaluatie om aanvullende details over de configuratie te bekijken. Op de pagina Configuratiebeoordeling wordt de volgende informatie weergegeven:

**Configuration Assessment**

This assessment only applies to assets with Standard and Signature support. Learn about your coverage details in [Cisco Support Tiers](#).

**About the Assessment**

This assessment evaluates your assets against recommended best practices based on Cisco's proven expertise. It detects configuration deviations across your infrastructure that may affect availability, security, or performance. Each best practice rule is evaluated across your covered assets, with findings prioritized b... [Show more](#)

**Execution Outcome for Apr 19, 2026, 11:43 AM**

**Summary**

Rule evaluations	Assets included
412	136

**Insights** Signature [View all](#)

Based on data from your 126 Signature tier assets. ⓘ

- Positive:** Product Family Cisco Catalyst 9500 Series Switches has the strongest configuration compliance compared to other product families
- Issue:** Critical wireless controllers lack coordinated security, RF, and baseline hardening
- Issue:** AireOS shows concentrated security and time-sync failures on critical and high-importance devices

**Rule Evaluations**

The number of assets evaluated by a rule may differ based on its pre-checks.

Search:  Severity:  Category:  Software type:  Evaluation result:  Tags:  Filters: 412 results [Export](#)

Insights: Only 2 of 412 rules are categorized under Voice, specifically focusing on SIP Dial-Peer DTMF Relay Digit-Drop. Review these configurations to ensure they ...

- Security and VPN and Network Management categories account for 180 of 412 rules (43.7%), indicating a strong focus on these areas. Ensure these configurations ...

Rule	Severity	Assets Evaluated	Did Not Pass	Passed	Inconclusive	Not Appli...	Category	Software Type
Webauth: HTTPS interception for Web...	Critical	8	2	6	0	0	Wireless	AireOS
RRM: RF tag points to non-existing RF ...	Critical	8	1	7	0	0	Wireless	IOS-XE
Version: Controller with not recommen...	Critical	8	7	1	0	0	Wireless	AireOS

## Configuratiebeoordeling

- Over de evaluatie: geeft aanvullende details door het doel van de evaluatie samen te vatten
- Samenvatting: biedt een samenvatting van de uitvoering van de configuratie, zoals beoordeelde regels en beoordeelde bedrijfsmiddelen
- Inzichten: biedt inzicht in geïdentificeerde configuratiehiaten die worden gegenereerd door patroonanalyse en een correlatie van bevindingen; ze worden weergegeven als intelligent gegroepeerde sleutelkaarten om de meest kritieke gebieden te markeren die aandacht vereisen
- Regel-evaluaties: biedt gedetailleerde informatie over de regel, inclusief ernst, beoordeelde activa, niet geslaagd, geslaagd, niet overtuigend, niet van toepassing, categorie en softwaretype
  - Ernst: geeft het belang of de impact van de evaluatie van de regel aan
  - Geëvalueerde activa: geeft het totale aantal activa aan dat is beoordeeld aan de hand van de criteria van de regel
  - Niet geslaagd: geeft het totale aantal activa aan dat tijdens de beoordeling niet aan de regelcriteria voldeed


- Niet overtuigend: geeft het totale aantal activa aan waarvoor de beoordeling niet kon worden uitgevoerd
- Geslaagd: levert de activa die tijdens de beoordeling aan de regelcriteria voldeden
- Niet van toepassing: geeft de activa of scenario's aan waar de regel niet van toepassing is of niet relevant is
- Categorie: Geef het domein op waartoe de regel behoort
- Softwaretype: Geef het type softwaremiddelen aan waarop de regel van toepassing is


## Weergaven zoeken en filteren op regels

The screenshot shows the Cisco IQ interface for rule evaluations. It features a sidebar on the left with navigation options: Assessments, Overview, Evaluated Assets, Security Advisories, Security Hardening, Configuration (highlighted), and Field Notices. The main content area is titled 'Rule Evaluations' and includes a search bar and several filter dropdowns (Severity, Category, Software type, Evaluation result, Tags, Filters). Below the filters, there is an insight box stating: 'Insights : Only 2 of 412 rules are categorized under Voice, specifically focusing on SIP Dial-Peer DTMF Relay Digit-Drop. Review these configurations to ensure they ...'. Below the insight is a table with columns: Rule, Severity, Assets Evaluated, Did Not Pass, Passed, Inconclusive, Not Appli..., Category, and Software Type. The table lists several rules, including 'Webauth: HTTPS interception for Web...', 'RRM: RF tag points to non-existing RF ...', and 'Version: Controller with not recommen...'. Each rule has associated counts for the evaluation metrics.

### Regevaluaties

U kunt de lijstweergave filteren door een filter te kiezen in de vervolgkeuzelijsten of door op Filters te klikken en een optie te kiezen in de lijst met beschikbare filters. U kunt ook zoeken naar een regel door de naam van de regel in te voeren in het veld Zoeken.

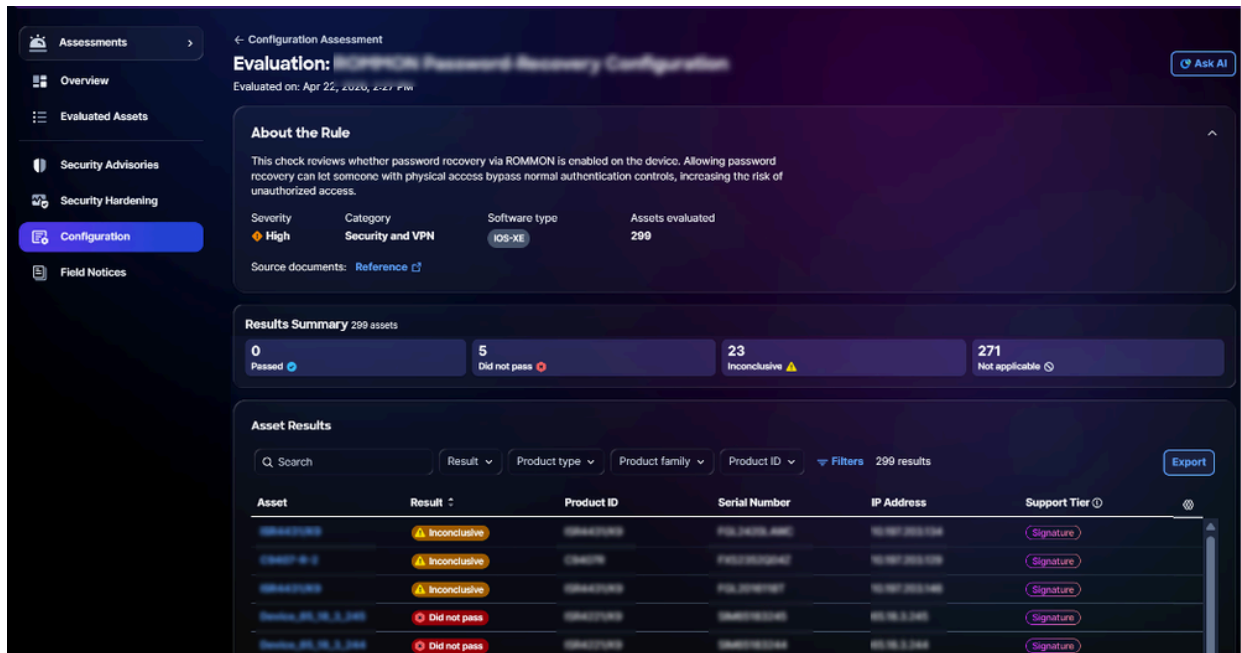
 **Opmerking:** sommige filters zijn mogelijk verborgen, afhankelijk van de schermzoominstellingen.

 **Opmerking:** er zijn verschillende filters beschikbaar, afhankelijk van uw rollen en machtigingen.

### Evaluatiedetails van regels bekijken

Klik op een willekeurige regel als u meer informatie over een regevaluatie wilt bekijken. De

pagina met evaluatiedetails van de regel wordt weergegeven met de volgende informatie:



evaluatie


- Over de regel: geeft details over een regel zoals ernst, categorie, softwaretype en geëvalueerde middelen en bevat koppelingen naar relevante brondocumentatie
- Samenvatting van resultaten: biedt algemene resultaten van bedrijfsmiddelen door het aantal bedrijfsmiddelen weer te geven in Geslaagd, Niet geslaagd, Niet overtuigend en Niet van toepassing statussen
- Resultaten van bedrijfsmiddelen: geeft een lijst van bedrijfsmiddelen met resultaatstatus die door de geselecteerde regel worden beïnvloed


Resultaten van bedrijfsmiddelen exporteren

Klik op Exporteren als u resultaten van bedrijfsmiddelen wilt exporteren voor regels. Zie [Informatie exporteren](#) voor meer informatie over exporteren.

Weergaven voor bedrijfsmiddelen zoeken en filteren

U kunt de lijstweergave filteren door een filter te kiezen in de vervolgkeuzelijsten of door op Filters te klikken en een optie te kiezen in de lijst met beschikbare filters. U kunt ook naar bedrijfsmiddelenresultaten zoeken door de naam van het bedrijfsmiddel in te voeren in het veld Zoeken.

 Opmerking: sommige filters zijn mogelijk verborgen, afhankelijk van de schermzoo-instellingen.

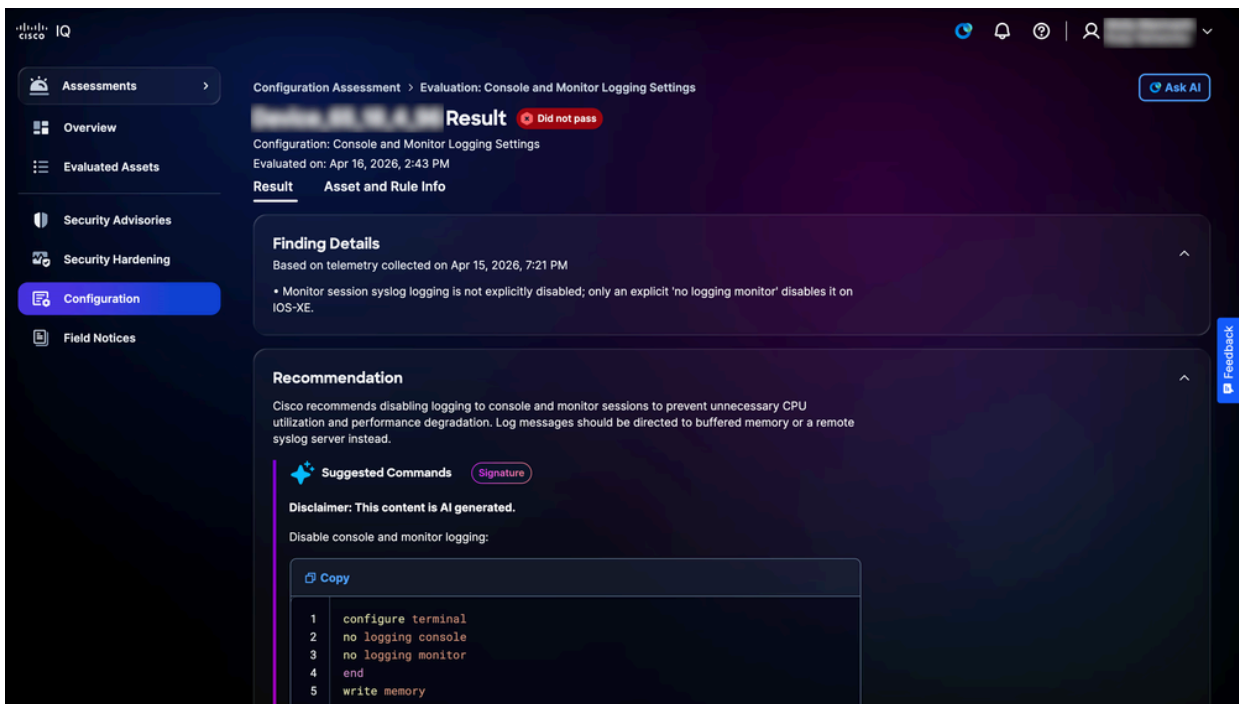
 Opmerking: er zijn verschillende filters beschikbaar, afhankelijk van uw rollen en machtigingen.

## Bedrijfsmiddelenresultaten bekijken voor configuratiebeoordelingen

Klik op een actief uit de resultaten van het actief om details van de resultaten van het actief weer te geven.

Op de detailpagina van het activaresultaat wordt informatie weergegeven op basis van uw rechtenniveau of -niveau.

- standaardniveau
  - Details zoeken: biedt informatie over de configuratieafwijkingen die tijdens de beoordeling zijn geïdentificeerd, samen met bewijslogboeken
  - Aanbevelingen: biedt richtlijnen om de bevindingen aan te pakken en de consistentie van de configuratie te waarborgen



The screenshot displays the Cisco IQ Configuration Assessment interface. The main content area shows a configuration assessment for 'Console and Monitor Logging Settings' with a 'Result' of 'Did not pass'. The 'Finding Details' section states: 'Based on telemetry collected on Apr 15, 2026, 7:21 PM' and 'Monitor session syslog logging is not explicitly disabled; only an explicit 'no logging monitor' disables it on IOS-XE.' The 'Recommendation' section provides a 'Suggested Commands' block with the following text: 'Disclaimer: This content is AI generated.' and 'Disable console and monitor logging:'. Below this is a code block with the following commands: 1 configure terminal, 2 no logging console, 3 no logging monitor, 4 end, 5 write memory. A 'Copy' button is visible above the code block. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Assessments', 'Overview', 'Evaluated Assets', 'Security Advisories', 'Security Hardening', 'Configuration', and 'Field Notices'. The top right corner shows user profile information and a 'Feedback' button.

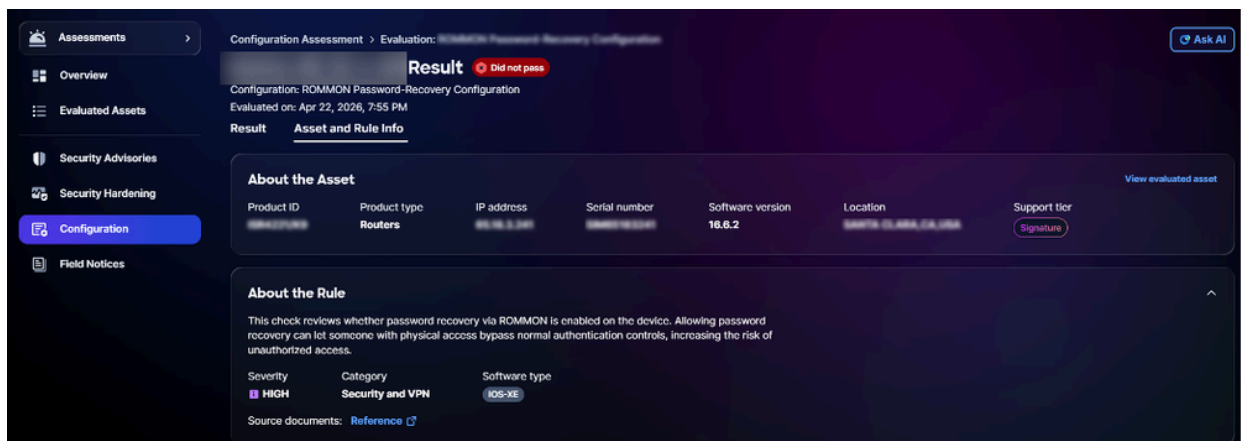
Configuratiehandtekeningniveau

- handtekeningsniveau

- Details zoeken: biedt informatie over de configuratieafwijkingen die tijdens de beoordeling zijn geïdentificeerd, samen met bewijslogboeken
- Aanbeveling: biedt bruikbare richtlijnen op apparaatniveau met codefragmenten om de bevindingen aan te pakken en de consistentie van de configuratie te garanderen

Informatie over bedrijfsmiddelen en regels weergegeven voor configuratiebeoordelingen

Als u informatie over elementen en regels wilt bekijken, klikt u op het tabblad Gegevens over elementen en regels.



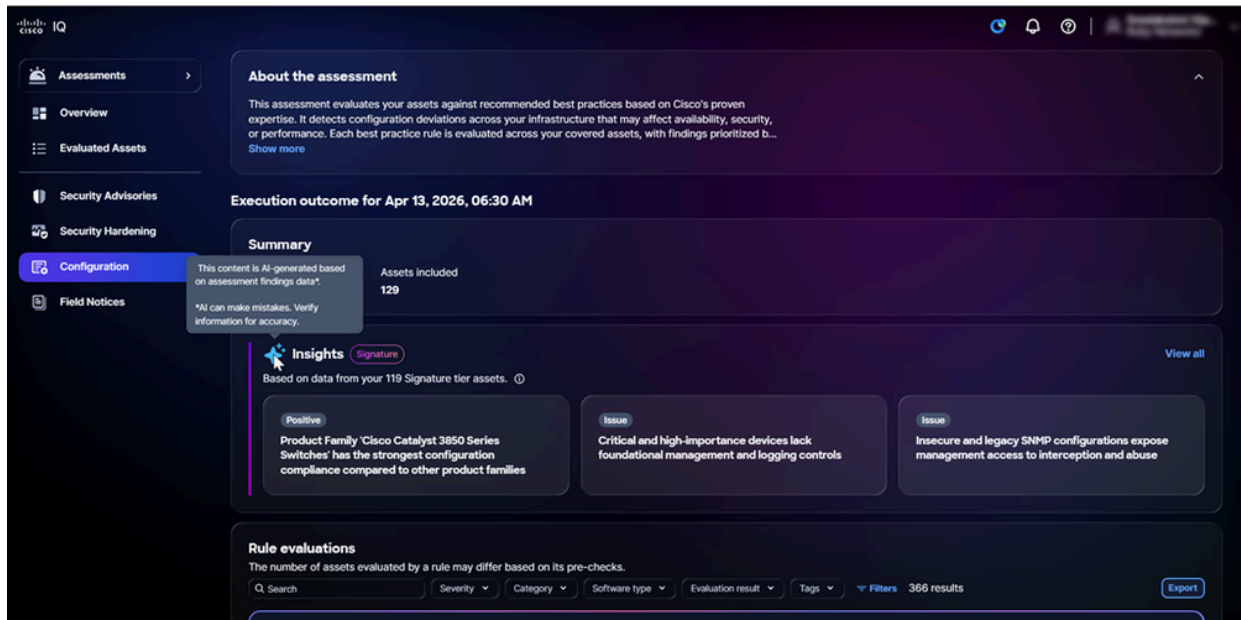
Informatie over bedrijfsmiddelen en regels

De pagina Asset and Rule Info wordt weergegeven met de volgende informatie:

- Over het bedrijfsmiddel: biedt de details van een bedrijfsmiddel, zoals Product-ID, Producttype, IP-adres, Serienummer, Softwareversie, Locatie en Ondersteuningsniveau
- Over de regel: geeft details over een regel zoals ernst, categorie en softwaretype

Inzichten bekijken

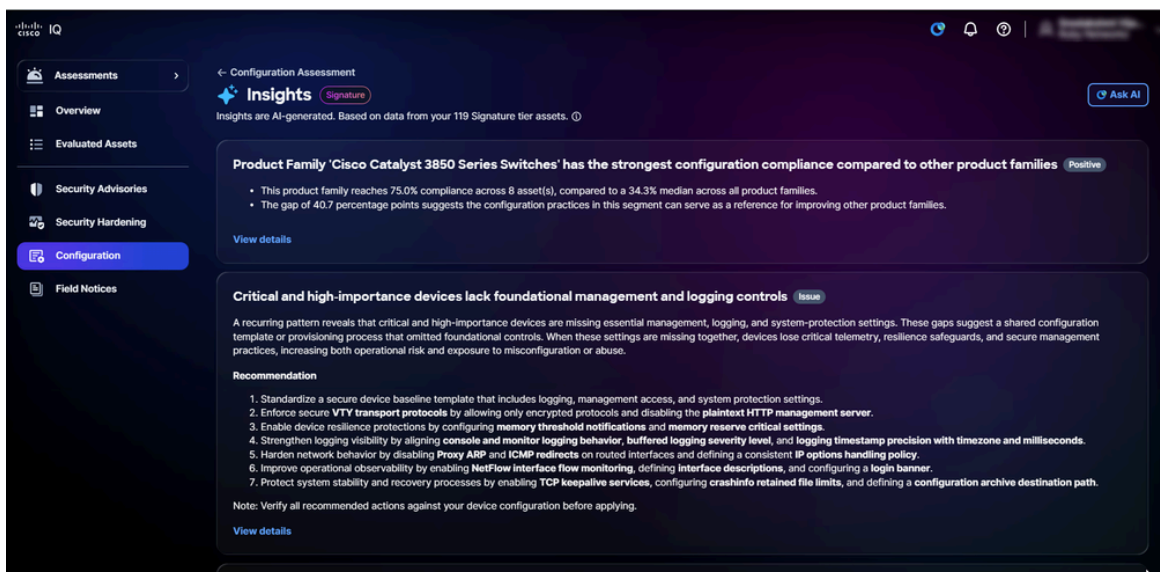
Insights zijn AI-gegenereerd en dienen als een intelligent dashboard dat beoordelingsgegevens synthetiseert in geprioriteerde sleutelkaarten, waarbij kritieke configuratieverschillen over meerdere bevindingen worden benadrukt. Het stelt u in staat om de meest impactvolle infrastructuurrisico's efficiënt aan te pakken door u te richten op deze urgente gebieden. Het benadrukt ook sterke punten door gebieden te identificeren waar uw infrastructuur goed presteert volgens best practices.



inzicht

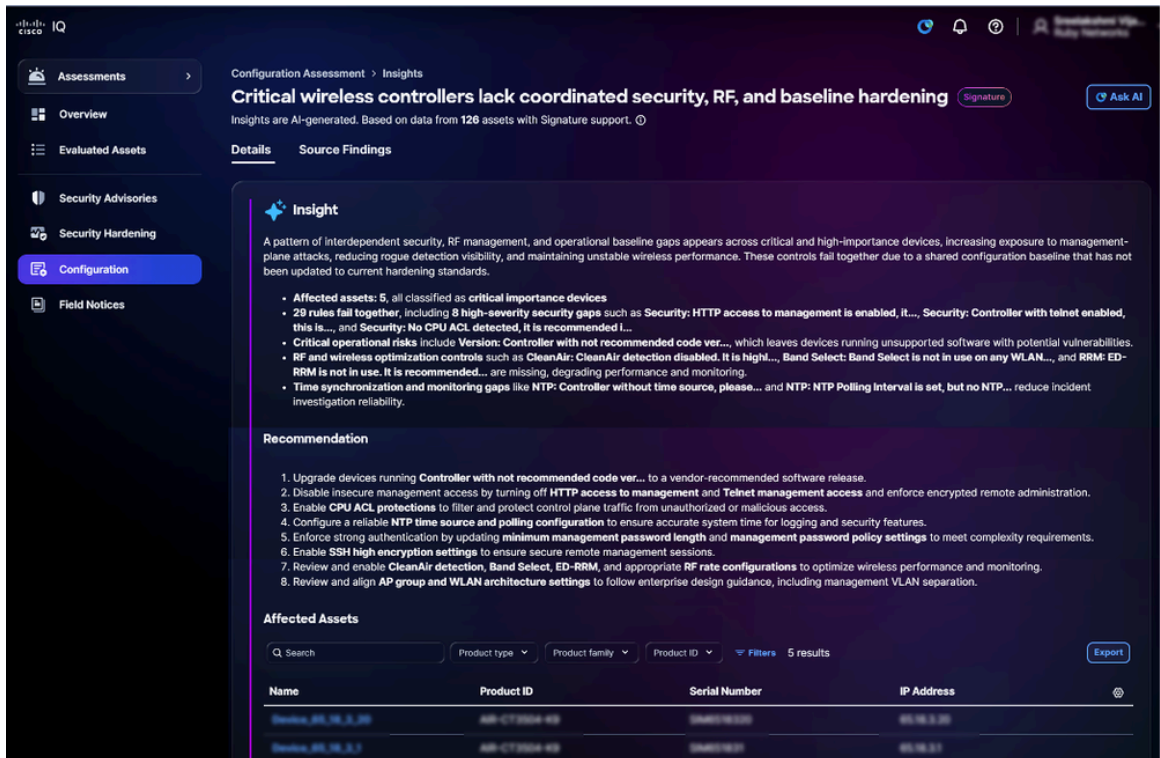
Om Insights details te bekijken:

1. Klik in het deelvenster Inzichten op Alles weergeven. Op de pagina Inzichten worden alle inzichten weergegeven.



Insights-pagina

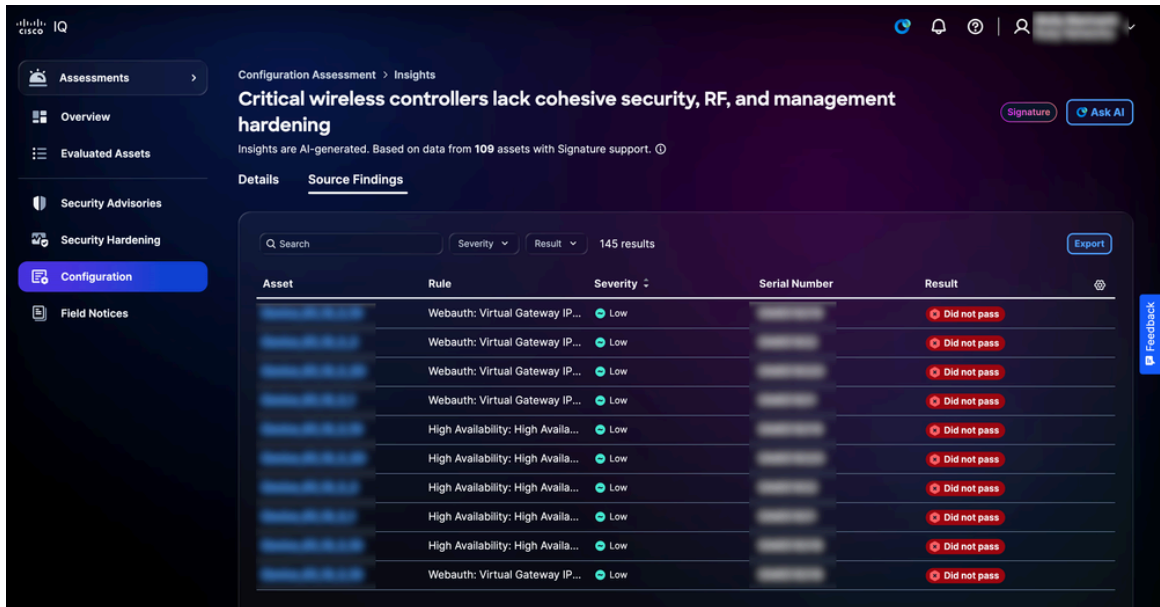
2. Klik op Details bekijken. De detailpagina Inzichten wordt weergegeven met de volgende informatie: U kunt ook op een willekeurige kaart klikken om de detailpagina te openen.



### Insights Detail


- Inzicht: geef een samenvatting die terugkerende patronen van configuratieafwijkingen benadrukt die zijn geïdentificeerd door middel van uitgebreide analyse van meerdere bevindingen, evenals gebieden van uitmuntendheid in uw infrastructuur waar configuraties overeenkomen met best practices
- Aanbeveling: biedt uitvoerbare stappen om de geïdentificeerde configuratiehiaten te verhelpen
- Betrokken bedrijfsmiddelen: biedt een lijst met specifieke apparaten waarbij de configuratieafwijking is geïdentificeerd zoals gedefinieerd in de sectie Inzicht

3. Klik op Bronbevindingen. De pagina Bronbevindingen toont de gedetailleerde individuele bevindingen die uw inzichten ondersteunen.



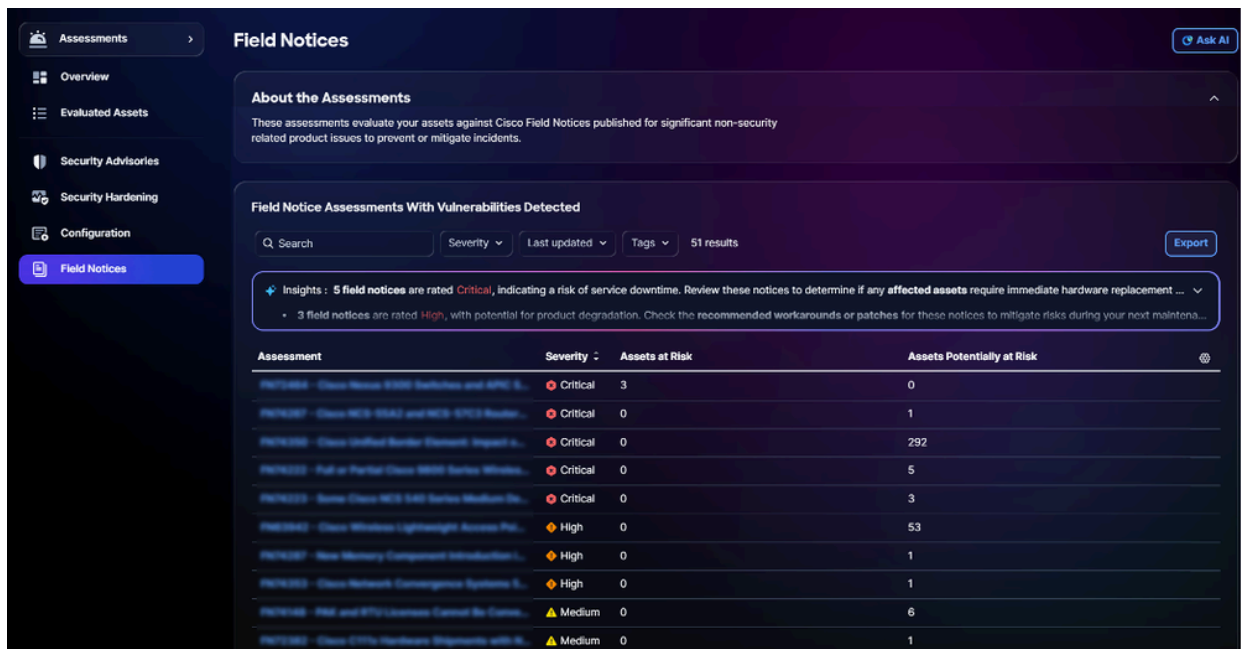
### Bronbevindingen

U kunt de tabelweergave filteren door een filter te kiezen in de vervolgkeuzelijsten Prioriteit en Resultaat.

 Opmerking: Aanbevelingen en getroffen bedrijfsmiddelen zijn optioneel, afhankelijk van de output van elk inzicht.

## Berichten in het veld

Veldmeldingen identificeren belangrijke niet-beveiligingsgerelateerde productproblemen en organiseren deze op basis van de ernst en de kritieke impact ervan, waardoor de organisatie beter in staat is om productrisico's te beheren. Field Notices bieden bruikbare inzichten in productdefecten, versnellen de mitigatie door middel van aanbevolen upgrades of oplossingen en zorgen voor afstemming op operationele en zakelijke doelstellingen. Dit versterkt de betrouwbaarheid van het product, optimaliseert de toewijzing van middelen en bevordert de veerkracht tegen veranderende productuitdagingen in de hele onderneming.



Berichten in het veld

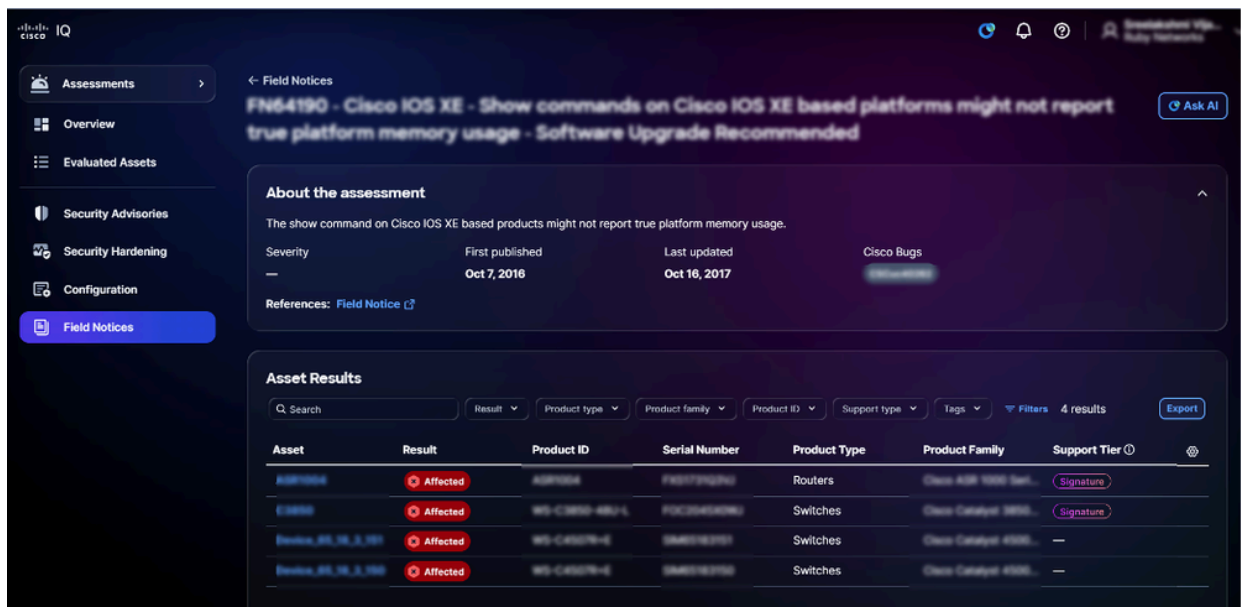
## Weergaven zoeken en filteren voor veldmeldingen

U kunt de lijstweergave filteren door een filter te kiezen in de vervolgkeuzelijsten. U kunt ook zoeken naar beoordelingen in het veld Berichten door de naam van de beoordeling in te voeren in het veld Zoeken.

## Beoordelingen bekijken voor mededelingen in het veld

Als u meer informatie over een veldmelding wilt bekijken, klikt u op een beoordeling. De volgende gegevens voor de beoordeling van bedrijfsmiddelen worden weergegeven:


- Over de evaluatie: geeft aanvullende details door het doel van de evaluatie samen te vatten
- Evaluaties van veldmeldingen met gedetecteerde kwetsbaarheden: geeft een lijst weer van middelen die zijn beïnvloed door de geselecteerde veldmelding, waaronder middelen met gedetecteerde kwetsbaarheden




Beoordelingen bekijken voor mededelingen in het veld

Weergaven voor bedrijfsmiddelen zoeken en filteren voor mededelingen in het veld

U kunt de lijstweergave filteren door een filter te kiezen in de vervolgkeuzelijsten of door op Filters te klikken en een optie te kiezen in de lijst met beschikbare filters. U kunt ook naar bedrijfsmiddelenresultaten zoeken door de naam van het bedrijfsmiddel in te voeren in het veld Zoeken.

 **Opmerking:** sommige filters zijn mogelijk verborgen, afhankelijk van de schermzoominstellingen.

 **Opmerking:** er zijn verschillende filters beschikbaar, afhankelijk van uw rollen en machtigheden.

Evaluatieresultaten voor mededelingen in het veld exporteren

Klik op Exporteren om de resultaten van de evaluatie van elementen voor veldmeldingen te exporteren. Zie [Informatie exporteren](#) voor meer informatie over exporteren.

Evaluatieresultaten voor meldingen in het veld bekijken

Als u de details van een assetresultaat wilt bekijken, klikt u op een asset uit de assetbeoordelingsresultaten. De detailpagina van het resultaat van de evaluatie wordt weergegeven.

U kunt de volgende soorten resultaten bekijken:

- **Betrokken:** Geeft aan dat elementen voldoen aan alle criteria die automatisch zijn gecontroleerd voor een melding in het veld en geen aanvullende handmatige verificatie vereisen om te bevestigen dat ze zijn beïnvloed
- **Potentieel getroffen:** geeft objecten aan die voldoen aan alle automatisch gecontroleerde criteria voor een melding in het veld, maar waarvoor aanvullende handmatige verificatie is vereist om te bevestigen of ze echt zijn getroffen

## Ondersteuningsaanvraag

De ondersteuningsapplicatie biedt een geconsolideerd overzicht van klantondersteuningsgevallen. Hiermee kunt u de weergave van de lijst met casestudy's filteren, sorteren en aanpassen, zodat u inzicht krijgt in zowel open als gesloten gevallen waartoe u toegang hebt.

Kies Home > Support om toegang te krijgen tot de toepassing Support in Cisco IQ. De pagina Support Overview wordt weergegeven.

## Support - Overzicht



Support - Overzicht

De pagina Support Overview is een interactief dashboard met grafieken met de volgende

informatie:

- Openstaande gevallen op ernst: alle openstaande gevallen van de laatste 90 dagen, ingedeeld naar ernst S1 tot en met S4
- Gevallen openen op status van kwestie: alle lopende zaken van de afgelopen 90 dagen zijn gecategoriseerd op status van kwestie
- RMA's op status: Alle RMA's van de laatste 90 dagen gecategoriseerd op status
- Gesloten zaken naar ernst: het totale aantal afgesloten zaken van de afgelopen 90 dagen, ingedeeld naar ernst

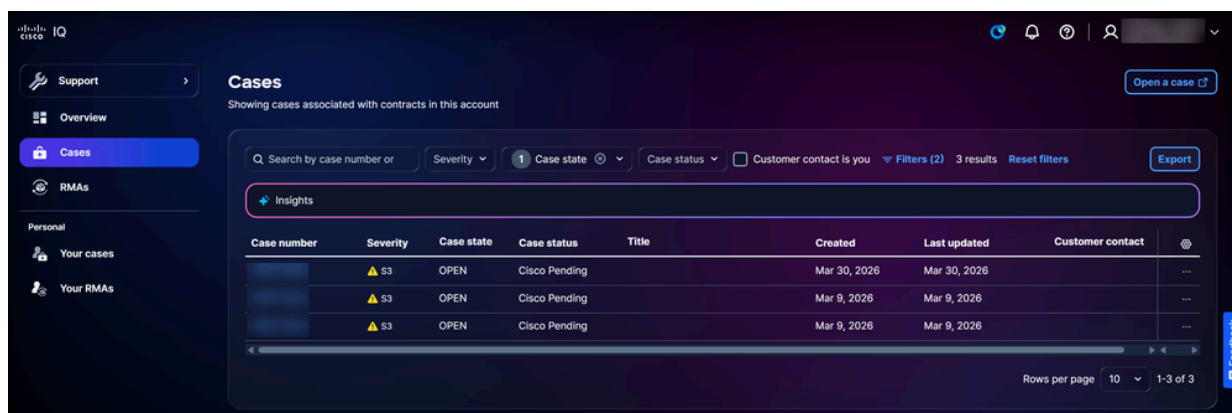
Details bekijken voor cases

Als u op Details weergegeven klikt, wordt de pagina omgeleid naar de pagina Gevallen van het account. Als u op een balk uit een grafiek op de pagina Overzicht klikt, wordt de pagina omgeleid naar de pagina Gevallen van het account met relevante filters. Als u bijvoorbeeld op de S1-prioriteitsbalk klikt in de grafiek Gevallen openen op ernst, wordt doorgestuurd naar de pagina Gevallen van het account met de casestatus ingesteld op "Openen" en de ernst ingesteld op "S1". Zie [Transactieproblemen](#) voor meer informatie.

## Gevallen

### Accountcases

Navigeer naar de pagina Gevallen door in het linkerdeelvenster op Gevallen te klikken.



The screenshot shows the Cisco IQ interface for the 'Cases' page. The page title is 'Cases' and it indicates 'Showing cases associated with contracts in this account'. There is a search bar and several filters: 'Severity' (set to S3), 'Case state' (set to OPEN), 'Case status' (set to Cisco Pending), and 'Customer contact is you' (unchecked). The table below shows 3 results. The table has columns for Case number, Severity, Case state, Case status, Title, Created, Last updated, and Customer contact. The first row shows a case created on Mar 30, 2026. The second and third rows show cases created on Mar 9, 2026. There is an 'Export' button and a 'Feedback' button on the right side of the table.

Case number	Severity	Case state	Case status	Title	Created	Last updated	Customer contact
	▲ S3	OPEN	Cisco Pending		Mar 30, 2026	Mar 30, 2026	...
	▲ S3	OPEN	Cisco Pending		Mar 9, 2026	Mar 9, 2026	...
	▲ S3	OPEN	Cisco Pending		Mar 9, 2026	Mar 9, 2026	...

Gevallen

Op de pagina Cases wordt een geconsolideerde lijst weergegeven van alle gevallen die zijn

gekoppeld aan de contracten in uw Cisco IQ-account. U kunt de kolommen in de lijst configureren door op het pictogram Instellingen te klikken, de selectievakjes van de gewenste kolommen aan te vinken en op Toepassen te klikken. De kolommen Case number, Severity, Case state, Case status, Title en Created worden altijd weergegeven en kunnen niet worden gedeselecteerd.

## Beschikbare acties

De volgende acties kunnen worden uitgevoerd vanaf de pagina Gevallen:

- Een kwestie openen: klik op Een kwestie openen om [SCM](#) te starten en een kwestie aan te maken
- Gegevens exporteren: klik op Exporteren om alle gegevens te downloaden die momenteel als CSV-bestand in het dashboard worden weergegeven
- Transactieproblemen bekijken: klik op een hoofdletternummer of tabelrij om de detailweergave van een kwestie te openen (zie [Weergaven hoofdletterdetails](#) voor meer informatie)
- Een kwestie sluiten: kies het pictogram Meer opties van een geopende kwestie > Zaak sluiten om het venster Zaak sluiten te openen, waar u een reden voor de sluiting kunt opgeven en de kwestie kunt sluiten
- Een kwestie heropenen: kies het pictogram Meer opties van een gesloten kwestie > De kwestie heropenen om het venster Zaak heropenen te openen, waarin u een reden voor de heropening kunt opgeven en de kwestie kunt openen



Opmerking: gesloten kwesties kunnen binnen 14 dagen na afsluiting worden heropend.

---

## Weergaven voor cases filteren

U kunt de lijstweergave filteren door een filter te kiezen in de vervolgkeuzelijsten of door het selectievakje Klantcontact aan te vinken. Klik desgewenst op Filters en kies een van de beschikbare filteropties. Filters en selecties blijven bestaan in sessies en aanmeldingen om het dashboard te personaliseren. De standaardfilters die worden toegepast zijn:

- Status kwestie: geopend
- Gemaakt: binnen 90 dagen gemaakt



Opmerking: sommige filters zijn mogelijk verborgen, afhankelijk van de schermzoominstellingen.

---

## Uw zaken

Navigeer naar de pagina Uw cases door in het linkerdeelvenster op Uw cases te klikken.

Case number	Severity	Case state	Case status	Title	Created	Last updated	Customer contact	
	▲ S3	OPEN	Cisco Pending		Apr 11, 2026	Apr 13, 2026		...
	▲ S3	OPEN	Cisco Pending		Apr 8, 2026	Apr 11, 2026		...
	▲ S3	OPEN	Cisco Pending		Apr 8, 2026	Apr 11, 2026		...
	▲ S3	OPEN	Cisco Pending		Apr 8, 2026	Apr 8, 2026		...
	▲ S3	OPEN	Cisco Pending		Jan 29, 2026	Apr 2, 2026		...
	▲ S3	OPEN	Cisco Pending		Jan 27, 2026	Mar 4, 2026		...
	● S4	OPEN	Cisco Pending		Jan 27, 2026	Feb 24, 2026		...
	● S4	OPEN	Cisco Pending		Jan 27, 2026	Feb 24, 2026		...
	● S4	OPEN	Cisco Pending		Jan 27, 2026	Jan 30, 2026		...

### Uw zaken

Op de pagina Uw cases wordt een geconsolideerde lijst weergegeven van cases die u mag bekijken en beheren. U kunt de kolommen in de lijst configureren door op het pictogram Instellingen te klikken, de selectievakjes van de gewenste kolommen aan te vinken en op Toepassen te klikken. De kolommen Case number, Severity, Case state, Case status, Title en Created worden altijd weergegeven en kunnen niet worden gedeselecteerd.


## Beschikbare acties

De volgende acties kunnen worden uitgevoerd vanaf de pagina Uw cases:

- Een kwestie openen: Een kwestie openen: Klik op Een kwestie openen om SCM te starten en een kwestie te maken
- Gegevens exporteren: klik op Exporteren om alle gegevens te downloaden die momenteel als CSV-bestand in het dashboard worden weergegeven
- Transactieproblemen bekijken: klik op een hoofdletternummer of tabelrij om de detailweergave van een kwestie te openen (zie [Weergaven hoofdletterdetails](#) voor meer informatie)
- Een kwestie sluiten: kies het pictogram Meer opties van een geopende kwestie > Zaak sluiten om het venster Zaak sluiten te openen, waar u een reden voor de sluiting kunt opgeven en de kwestie kunt sluiten

- Een kwestie heropenen: kies het pictogram Meer opties van een gesloten kwestie > De kwestie heropenen om het venster Zaak heropenen te openen, waarin u een reden voor de heropening kunt opgeven en de kwestie kunt openen

---

 Opmerking: gesloten kwesties kunnen binnen 14 dagen na afsluiting worden heropend.


---

### Weergaven voor uw cases filteren

U kunt de lijstweergave filteren door een filter te kiezen in de vervolgkeuzelijsten of door het selectievakje Klantcontact aan te vinken. Klik desgewenst op Filters en kies een van de beschikbare filteropties. Filters en selecties blijven bestaan in sessies en aanmeldingen om het dashboard te personaliseren. De standaardfilters die worden toegepast zijn:

- Status kwestie: geopend
- Klantcontact is het aanvinkvakje
- Gemaakt: binnen 90 dagen gemaakt

---

 Opmerking: sommige filters zijn mogelijk verborgen, afhankelijk van de schermzoominstellingen.


---

### Weergaven van casestudy's

Als u de details van een kwestie wilt bekijken, klikt u op een kwestie in de lijst.

Gevaldetailweergave

De detailweergave van de kwestie wordt weergegeven en biedt een gecentraliseerde weergave van een supportcase, zodat u de informatie over de kwestie, de informatie over de getroffen bedrijfsmiddelen, de voortgang van de TAC's en de beschikbare casusacties kunt bekijken. Beschikbare acties zijn onder meer het heropenen van een gesloten zaak door op Zaak heropenen te klikken, het sluiten van een geopende zaak door op Zaak sluiten te klikken en het starten van de AI Assistent met de context van de zaak door op Vraag AI te klikken. De beschikbare tabbladen worden beschreven in de onderstaande gedeelten.

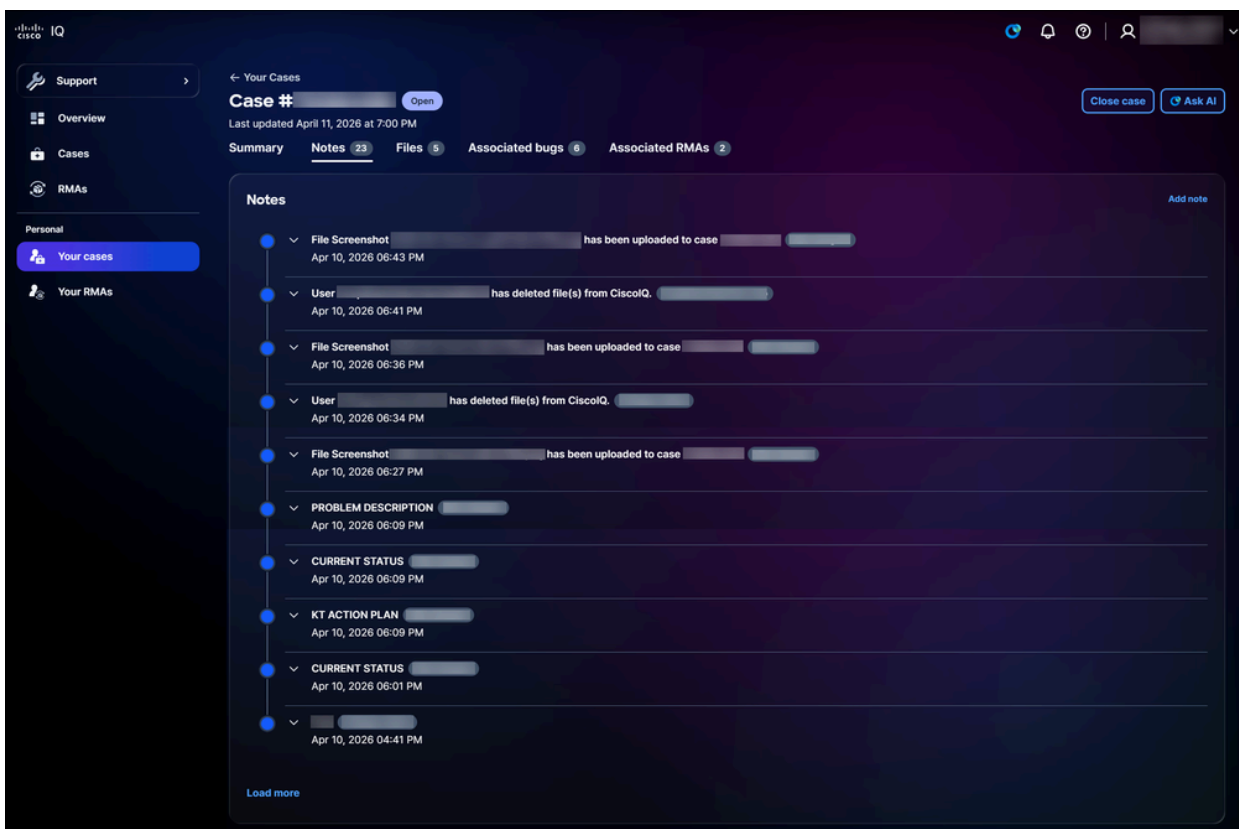
 **Opmerking:** Velden die door AI zijn gegenereerd, worden indien van toepassing gelabeld met een Star-pictogram.

sterpictogram

## Samenvatting

Op het tabblad Overzicht worden belangrijke casusgegevens weergegeven, zodat u snel inzicht krijgt in de huidige status, context en voortgang van een individuele supportcase. U kunt de details van de kwestie en de betrokken bedrijfsmiddelen bekijken, de levenscyclus van uw zaak bewaken aan de hand van de voortgang van de TAC, contactgegevens wijzigen en e-mailadressen opgeven voor het ontvangen van meldingen van wijzigingen in de melding. Alleen geselecteerde velden kunnen worden bewerkt.

## Opmerkingen

The screenshot shows the Cisco IQ interface for a case. The left sidebar contains navigation options: Support, Overview, Cases, RMAs, Personal, Your cases, and Your RMAs. The main content area displays the case details, including the case number, last updated time, and tabs for Summary, Notes (23), Files (5), Associated bugs (0), and Associated RMAs (2). The Notes tab is active, showing a list of notes with timestamps and actions like 'File Screenshot has been uploaded to case' and 'User has deleted file(s) from CiscoIQ'. The notes are ordered chronologically from top to bottom, with the most recent at the top. A 'Load more' button is visible at the bottom of the notes list.

## Opmerkingen

Als u op het tabblad Notities klikt, wordt de pagina Notities geopend. U kunt alle notities bekijken die aan een case zijn gekoppeld, ongeacht of een klant of Cisco Engineer deze heeft ingediend.

Een nieuwe opmerking toevoegen:

---

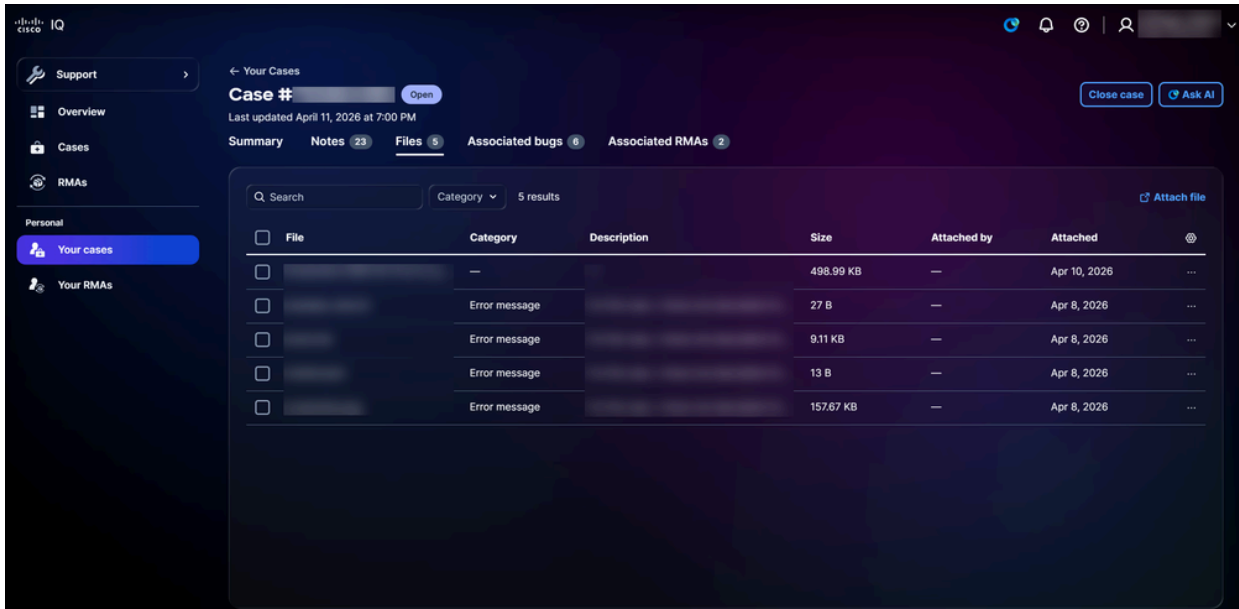
 Waarschuwing: opmerkingen kunnen niet worden verwijderd.

---

1. Klik op Opmerking toevoegen. Het venster Opmerking toevoegen wordt geopend.

2. Voer een titel in.
3. Voer de details in.
4. Klik op Add (Toevoegen).

## Bestanden



### Bestanden

Als u op het tabblad Bestanden klikt, wordt de pagina Bestanden geopend. U kunt de naam, grootte en datum van de bestanden van een case bekijken en deze toevoegen of verwijderen. Filter bestanden door een optie te selecteren in de vervolgkeuzelijst Categorie. Klik desgewenst op Filters en kies een van de beschikbare filteropties. U kunt ook de kolommen configureren die in de lijst worden weergegeven door op het pictogram Instellingen te klikken, de selectievakjes van de gewenste kolommen aan te vinken en op Toepassen te klikken.

Als u een bestand wilt toevoegen, klikt u op Bestand bijvoegen. U wordt doorgestuurd naar SCM waar u een bestand voor de zaak kunt uploaden.

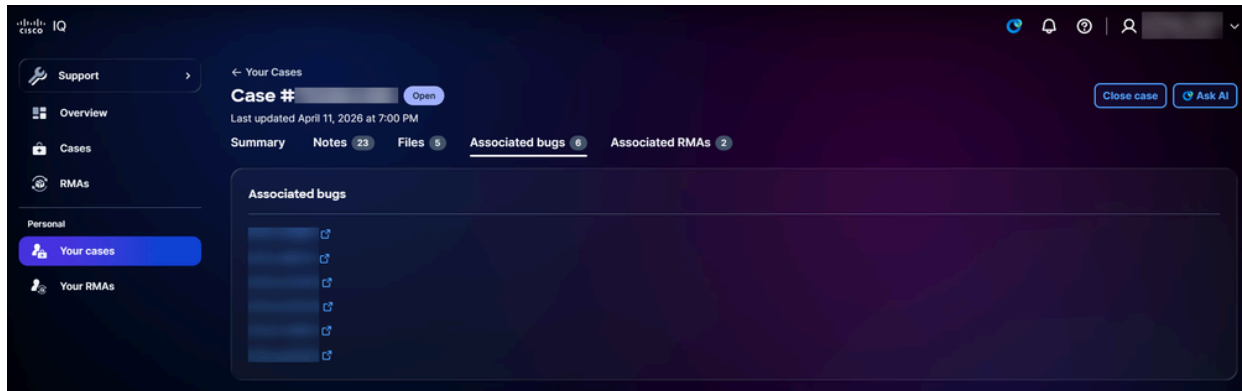
Als u een bestand wilt verwijderen, schakelt u de selectievakjes van het (de) gewenste bestand(en) in en klikt u op Verwijderen. Het venster Bestand(en) verwijderen wordt geopend. Klik op Bestand(en) verwijderen.

---

 Opmerking: downloads van bestanden worden niet ondersteund.

---

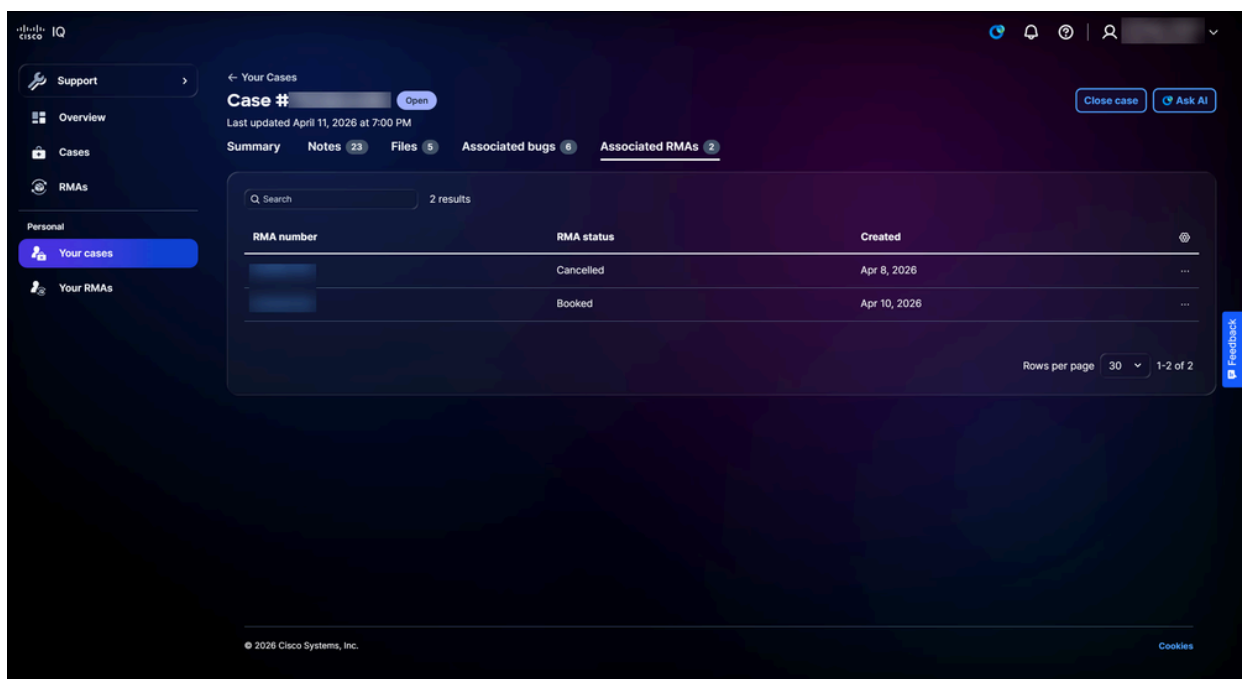
## Bijbehorende bugs



Bijbehorende bugs

Als u op het tabblad Gekoppelde bugs klikt, wordt de pagina Gekoppelde bugs geopend. U kunt op de ID van een bug klikken om gedetailleerde buginformatie te starten in Cisco.com's [Bug Search Tool](#).

## Geassocieerde RMA's



Geassocieerde RMA's

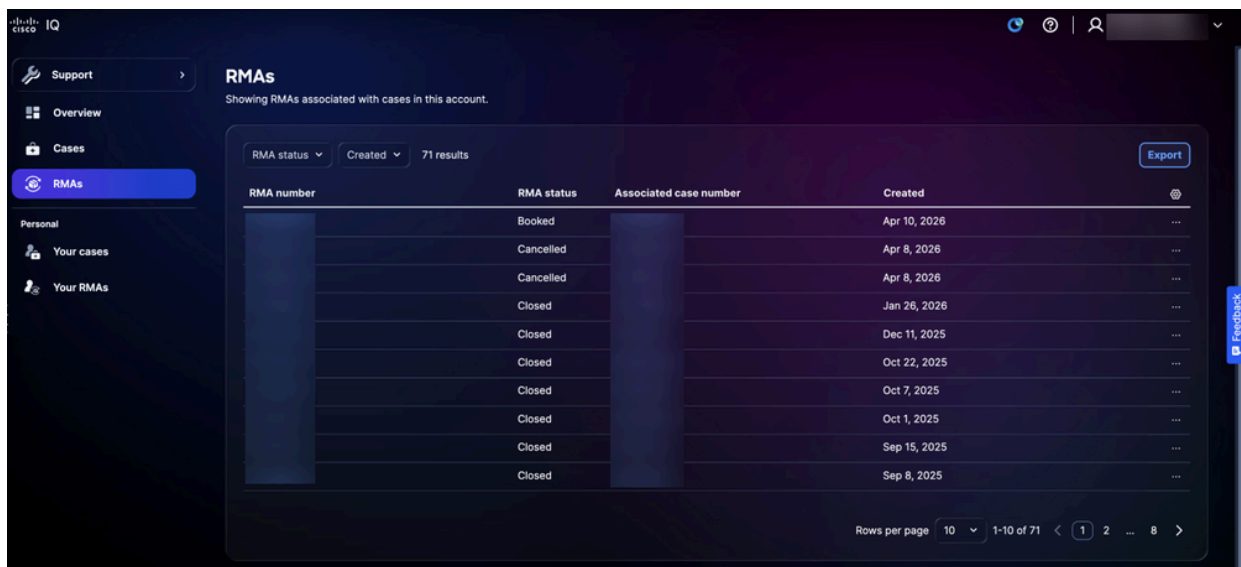
Als u op het tabblad Gekoppelde RMA's klikt, wordt de pagina Gekoppelde RMA's geopend. U kunt de kolommen in de lijst configureren door op het pictogram Instellingen te klikken, de selectievakjes van de gewenste kolommen aan te vinken en op Toepassen te klikken. De volgende acties kunnen worden uitgevoerd vanaf de pagina Gekoppelde RMA's:

- Een kwestie sluiten: klik op Melding sluiten om het venster Melding sluiten te openen, waarin u een reden voor de sluiting kunt opgeven en de kwestie kunt sluiten

- RMA-details bekijken: klik op een RMA-nummer of tabelrij om de detailweergave van een RMA te openen (zie [RMA-detailweergaven](#) voor meer informatie)
- Neem contact op met Cisco Logistics: kies het pictogram Meer opties > Neem contact op met Cisco Logistics om contact op te nemen met het Cisco Logistics Team

## RMA's

### Account-RMA's



The screenshot shows the Cisco IQ interface for RMA's. The left sidebar contains navigation options: Support, Overview, Cases, RMA's (selected), Personal, Your cases, and Your RMA's. The main content area is titled 'RMA's' and shows 'Showing RMA's associated with cases in this account.' Below this, there are filters for 'RMA status' and 'Created', and a count of '71 results'. An 'Export' button is visible in the top right. The table below has columns for 'RMA number', 'RMA status', 'Associated case number', and 'Created'. The table contains 10 rows of data, with the first row having a status of 'Booked' and the others 'Cancelled' or 'Closed'. A 'Feedback' button is on the right edge of the table area. At the bottom, there is a pagination control showing 'Rows per page 10' and '1-10 of 71'.

RMA number	RMA status	Associated case number	Created
	Booked		Apr 10, 2026
	Cancelled		Apr 8, 2026
	Cancelled		Apr 8, 2026
	Closed		Jan 26, 2026
	Closed		Dec 11, 2025
	Closed		Oct 22, 2025
	Closed		Oct 7, 2025
	Closed		Oct 1, 2025
	Closed		Sep 15, 2025
	Closed		Sep 8, 2025

### RMA-lijst

Navigeer naar de RMA's pagina door te klikken op RMA's in het linkerpaneel. Op de pagina RMA's wordt een geconsolideerde lijst weergegeven van alle RMA's die zijn gekoppeld aan de cases in uw Cisco IQ-account. U kunt de kolommen in de lijst configureren door op het pictogram Instellingen te klikken, de selectievakjes van de gewenste kolommen aan te vinken en op Toepassen te klikken.

### Beschikbare acties

De volgende acties kunnen worden uitgevoerd vanaf de pagina RMA's:

- Gegevens exporteren: klik op Exporteren om alle gegevens te downloaden die momenteel als CSV-bestand worden weergegeven
- RMA-details bekijken: klik op een RMA-nummer of tabelrij om de detailweergave van een RMA te openen (zie [RMA-detailweergaven](#) voor meer informatie)
- Neem contact op met Cisco Logistics: kies het pictogram Meer opties > Neem contact op met Cisco Logistics om contact op te nemen met het Cisco Logistics Team

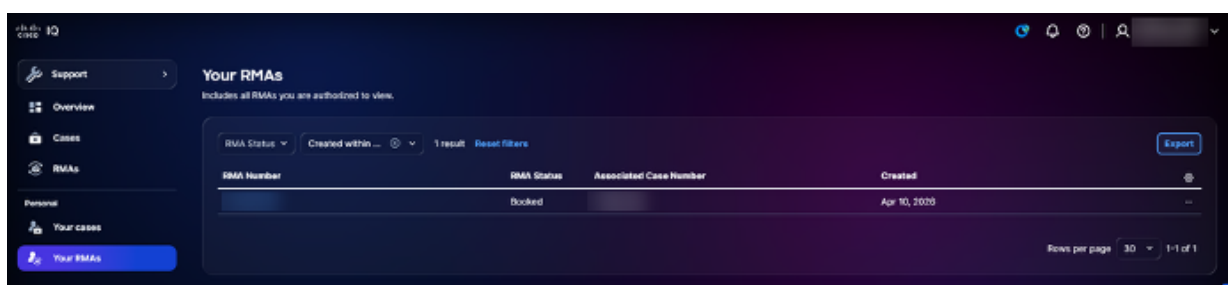
met Cisco Logistics om contact op te nemen met het Cisco Logistics Team

## Weergaven voor account-RMA's filteren

U kunt de lijstweergave filteren door filters te kiezen in de vervolgkeuzelijsten.

## Uw RMA's

Navigeer naar de pagina Uw RMA's door in het linkerdeelvenster op Uw RMA's te klikken.



## Uw RMA's

Op de pagina Uw RMA's wordt een geconsolideerde lijst weergegeven van RMA's waarvoor u de nodige rechten hebt om ze te bekijken en te beheren. U kunt de kolommen in de lijst configureren door op het pictogram Instellingen te klikken, de selectievakjes van de gewenste kolommen aan te vinken en op Toepassen te klikken.

## Beschikbare acties

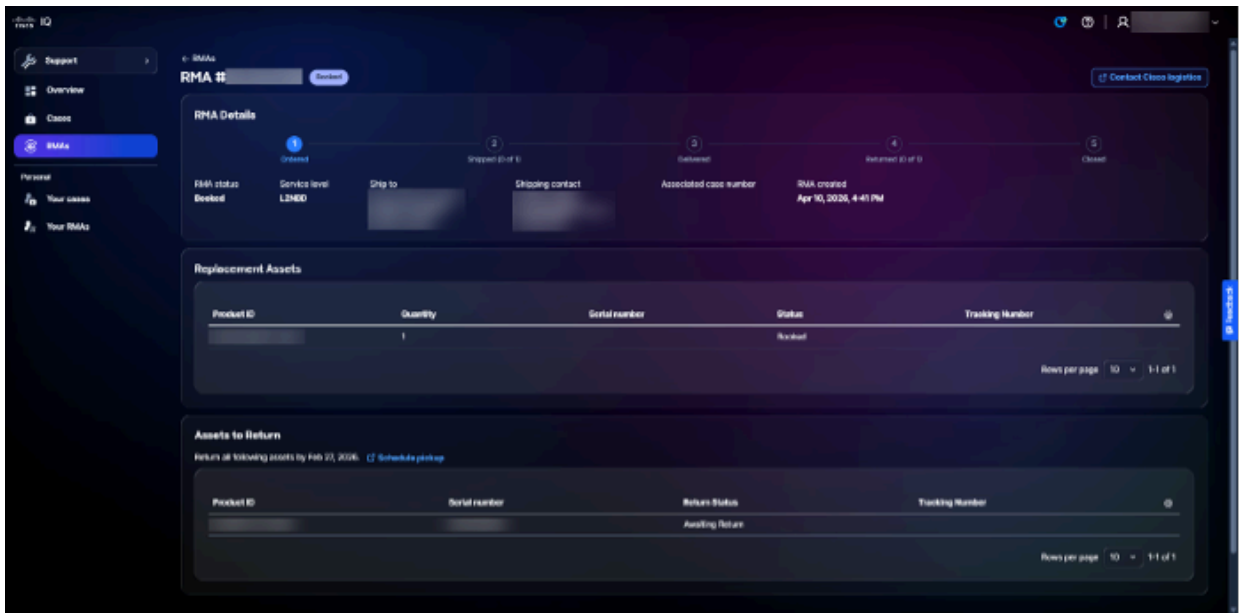
De volgende acties kunnen worden uitgevoerd vanaf de pagina Uw RMA's:

- Gegevens exporteren: klik op Exporteren om alle gegevens te downloaden die momenteel als CSV-bestand worden weergegeven
- RMA-details bekijken: klik op een RMA-nummer of tabelrij om de detailweergave van een RMA te openen (zie [RMA-detailweergaven](#) voor meer informatie)
- Neem contact op met Cisco Logistics: kies het pictogram Meer opties > Neem contact op met Cisco Logistics om contact op te nemen met het Cisco Logistics Team

## Weergaven voor uw RMA's filteren

U kunt de lijstweergave filteren door een optie te kiezen in de vervolgkeuzelijst Gemaakt.

## RMA-detailweergaven



RMA-detailweergave

De RMA-detailweergave biedt een gecentraliseerde weergave van een RMA, zodat u RMA-informatie kunt bekijken, de voortgang kunt volgen en toegang kunt krijgen tot beschikbare RMA-acties. Beschikbare acties zijn onder meer contact opnemen met het Cisco Logistics Team, toegang krijgen tot trackingnummers en het plannen van ophalen van bedrijfsmiddelen.

## Gemeenschappelijke toepassingskenmerken

### Gegevens analyseren

Het panel Insights levert een AI-gestuurde analyse van de gegevens op die pagina en biedt bruikbare inzichten om de veiligheid en gezondheid van uw netwerkomgeving te verbeteren.

---

 **Opmerking:** de analysefunctie is alleen beschikbaar op geselecteerde pagina's.

---

The screenshot shows the Cisco Inventory 'Assets' page. On the left is a navigation sidebar with 'Assets', 'Overview', 'Inventory', 'Service Contracts', and 'End of Life'. The main area is titled 'Assets' and includes a search bar and filters for Product family, Product ID, Location, Last signal date, Tags, and Equipment type. Below the filters is an 'Insights' panel with five bullet points:
 

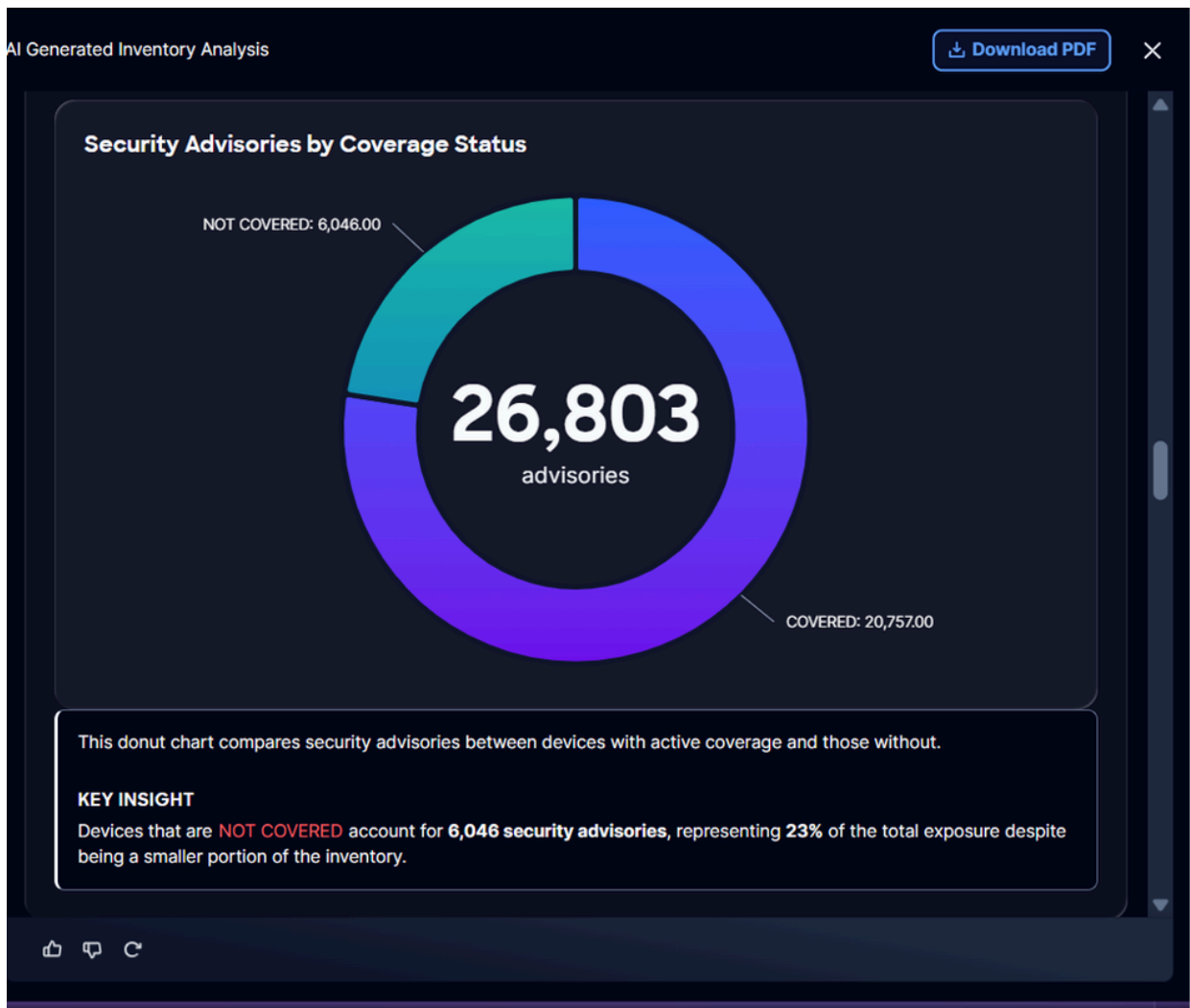
- 70 assets (44.3%) that are not covered by any support contract have already reached Last Date of Support, leaving them without access to security patches or bug fixes. Prioritize upgrades or replacements for these assets to mitigate operational risk. View
- 174 Cisco Catalyst 9300 Series Switches (32.1% of uncovered assets) operate without active support coverage, which may limit access to Cisco support resources during outages. Align renewal planning with the channel partner to close these gaps. View
- 506 assets (37.5%) with telemetry enabled have no support coverage, reducing visibility into proactive alerts and automated RMA processes within Cisco IQ. Review coverage for these active assets to ensure full platform capabilities. View
- The IOS-XE software type spans 26 distinct versions across 1,251 assets, with the top two versions (16.9.3 and 16.9.4) covering only 30.9% of the fleet. Consolidate to fewer, supported versions to reduce operational complexity and security exposure. View
- 277 assets (7.5%) have support coverage expiring within the next six months, starting April 30, 2028. Proactively renew these contracts to avoid lapses in vendor support and potential cost increases. View

 Below the insights is a table with columns: Name, Product ID, Product Type, Serial Number, Next Milestone, Next Milestone..., Contract Number, Coverage Status, Telemetry Status, Security Advisor..., and a settings icon. The table shows three rows of asset data.

Inzichtenpaneel

De volgende opties zijn beschikbaar in het deelvenster Inzichten:

- Klik op het pictogram Uitvouwen om het deelvenster uit te vouwen en extra inzichten weer te geven
- Klik op het pictogram Thumbs Up of Thumbs Down om feedback te geven over de AI-gegenereerde informatie
- Klik op Volledige analyse om aanvullende informatie, diepere analyse en visualisaties zoals grafieken, dashboards en grafieken weer te geven



volledige analyse


De volgende opties zijn beschikbaar in een volledige analyse:

- Klik op PDF downloaden om een offline kopie van de analyse op te slaan, voor uw records of voor samenwerking

## Informatie exporteren

Met de exportfunctie kunt u aangepaste weergaven voor elementen en beveiligingsinformatie exporteren in de indeling .xls of .csv.

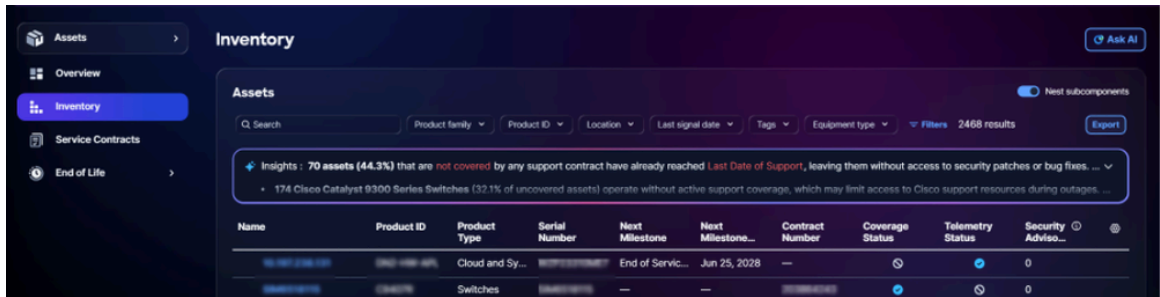
---

 **Opmerking:** de exportfunctie is alleen beschikbaar voor bepaalde pagina's.

---

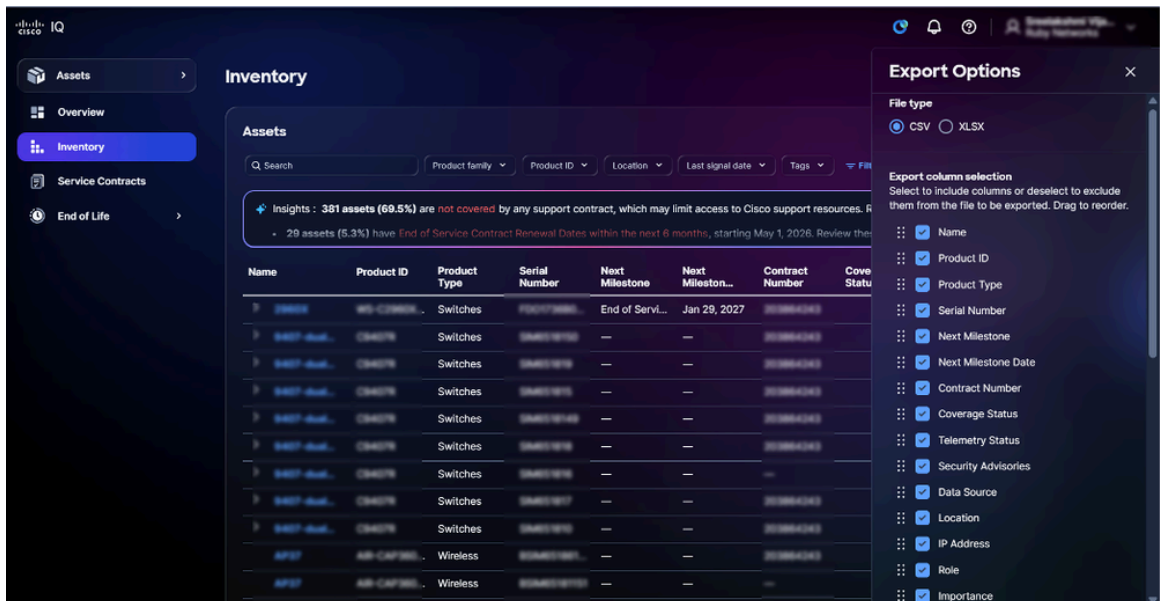
Zo exporteert u informatie van een pagina:

1. Navigeer naar de pagina.



Voorraad exporteren in de toepassing Activa

2. Klik op Exporteren. Het display Exportopties.



Exportopties

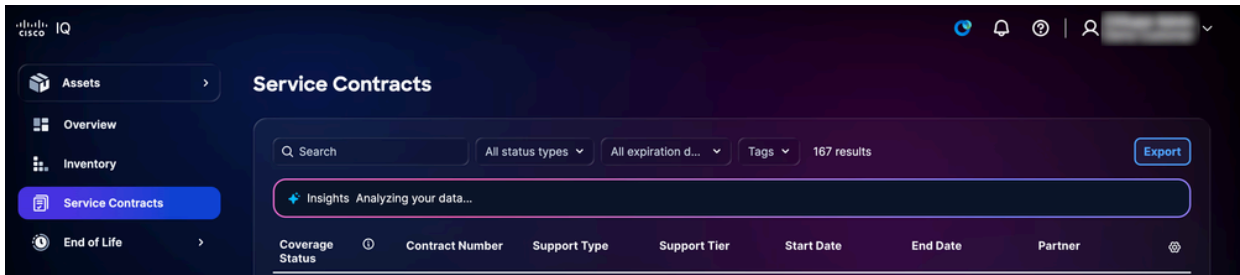
3. Selecteer een bestandstype.

4. Schakel het selectievakje in de gewenste kolom(en) in.

5. Klik op Exporteren. Het bestand wordt gedownload naar de lokale downloadmap van de browser.

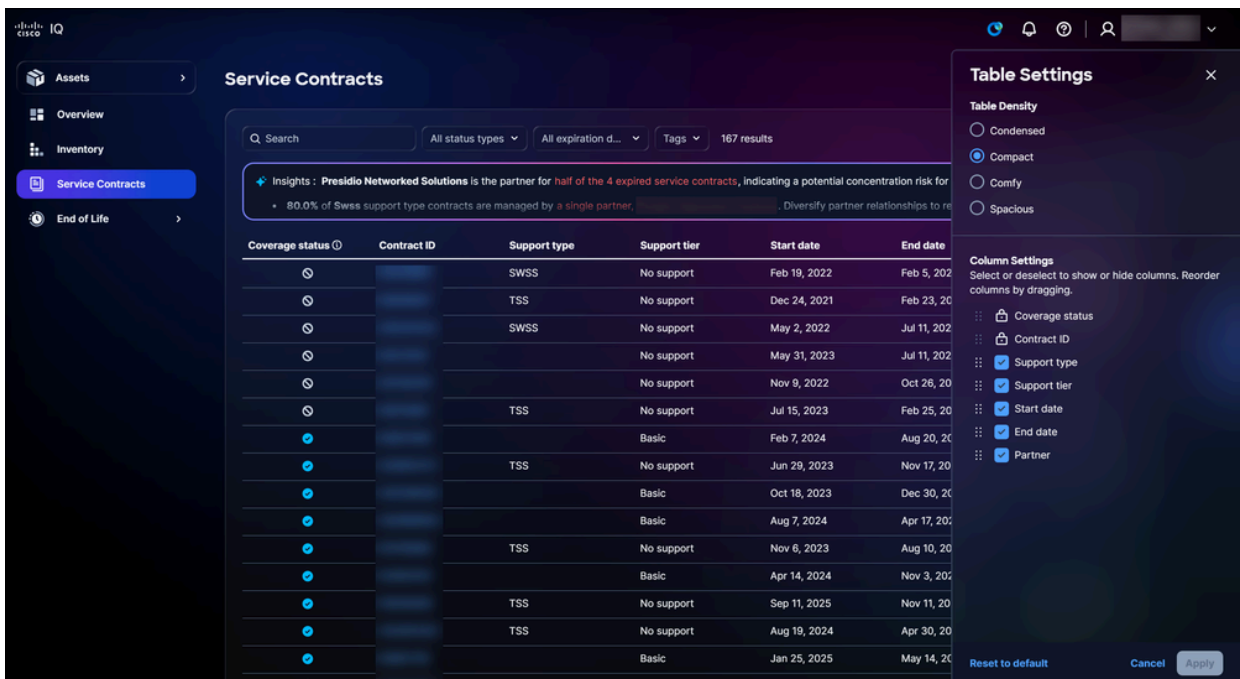
## Tabelinstellingen

U kunt tabelinstellingen configureren om aangepaste en verfijnde weergaven voor verschillende toepassingsfuncties te maken.



Tabelinstellingen

Als u de kolommen op geselecteerde pagina's wilt wijzigen, klikt u op het pictogram Tabelinstellingen. De tabelinstellingen worden weergegeven.



Tabelinstellingsopties

## Tabelweergave wijzigen

De tabelweergave wijzigen:

1. Selecteer een van de volgende opties voor tabeldichtheid:

- Gecondenseerd: minimaliseert visuele elementen en afstand om meer informatie weer te geven
- Compact: vermindert witruimte en scherpt de afstand tussen UI-elementen aan
- Comfortabel: maakt gebruik van meer witruimte en grotere afstand tussen elementen
- Ruim: benadrukt overvloedige witruimte en grotere UI-elementen

2. Klik op Apply (Toepassen).

## Kolommen toevoegen en verwijderen

U kunt als volgt kolommen toevoegen of verwijderen:

1. Schakel de selectievakjes Kolominstellingen in of uit.
2. Klik op Apply (Toepassen).



Opmerking: de kolom Naam kan niet uit de tabelweergave worden verwijderd.

---

## Kolomvolgorde wijzigen

Zo wijzigt u de kolomvolgorde:

1. Sleep de kolomnaam om de items in de gewenste volgorde te rangschikken.
2. Klik op Apply (Toepassen).

## Dashboards aanpassen

Met de functie Aangepast dashboard kunt u standaarddashboards personaliseren via een reeks intuïtieve aanpassingsopties:

- Dashboardwidgets of deelvensters opnieuw rangschikken met de functie slepen en neerzetten
- Verwijder alle onderdelen die niet relevant zijn voor uw workflow
- Uw gepersonaliseerde dashboardlay-out wordt veilig opgeslagen in uw gebruikersprofiel en automatisch toegepast op alle sessies en apparaten
- Herstel de oorspronkelijke dashboardlay-out met een eenvoudige resetoptie

Een dashboard aanpassen:

1. Navigeer naar het dashboard.



aanpassen

2. Klik op Aanpassen.



### 3. Wijzig het dashboard naar wens:

- Herschikken: Sleep de widgets naar de gewenste lay-out
- Verwijderen: Klik op het Verwijderen pictogram om een widget te verwijderen
- Resetten: Klik op Resetten om de standaardinstelling te wijzigen om het dashboard terug te zetten naar de oorspronkelijke lay-out

### 4. Klik op Save (Opslaan). Er wordt een bericht Dashboard Saved weergegeven.

De lay-out van het dashboard wordt automatisch toegepast op alle sessies en apparaten.

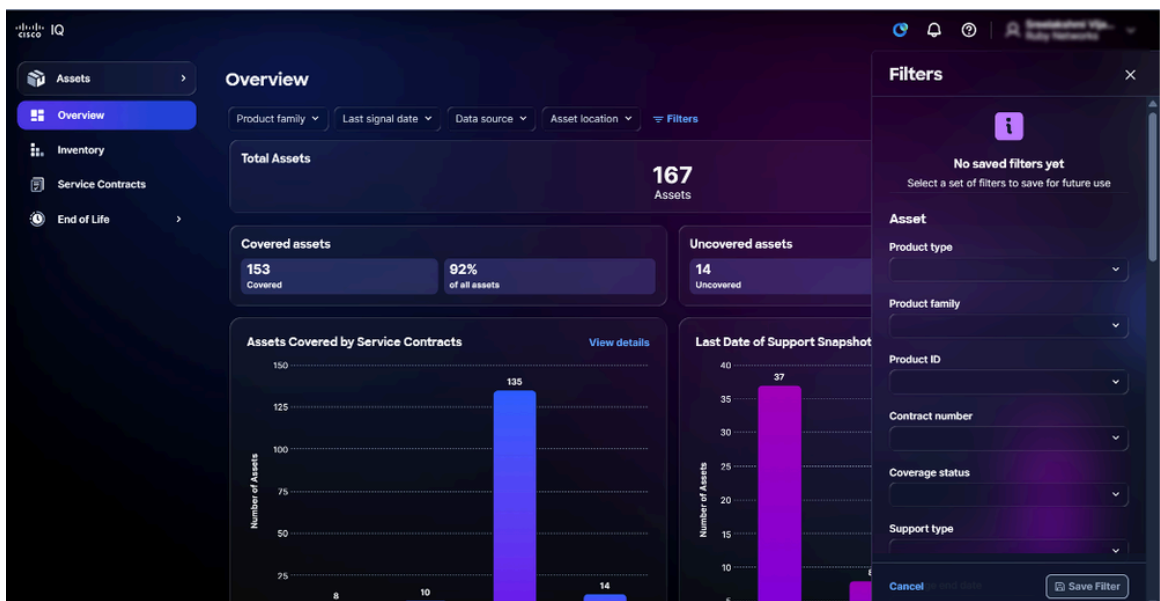
## Filters aanpassen

U kunt aangepaste filterconfiguraties opslaan voor elke dashboardweergave, zodat u eenvoudig naar uw voorkeursinstellingen kunt terugkeren als dat nodig is. Alle filtervoorkeuren worden veilig opgeslagen per gebruiker, per account, waardoor een gepersonaliseerde en consistente ervaring wordt gegarandeerd elke keer dat u Cisco IQ gebruikt.

### Een filter maken

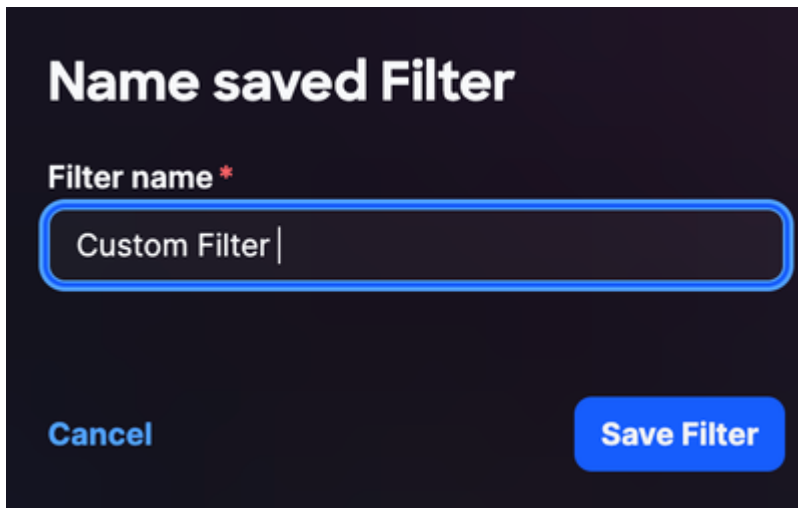
U maakt als volgt een aangepast filter:

1. Navigeer naar het dashboard.
2. Klik op Filters.



## Filters

3. Kies de gewenste filters uit de vervolgkeuzelijsten.
4. Klik op Filter opslaan. Het venster Naam opgeslagen filter wordt geopend.



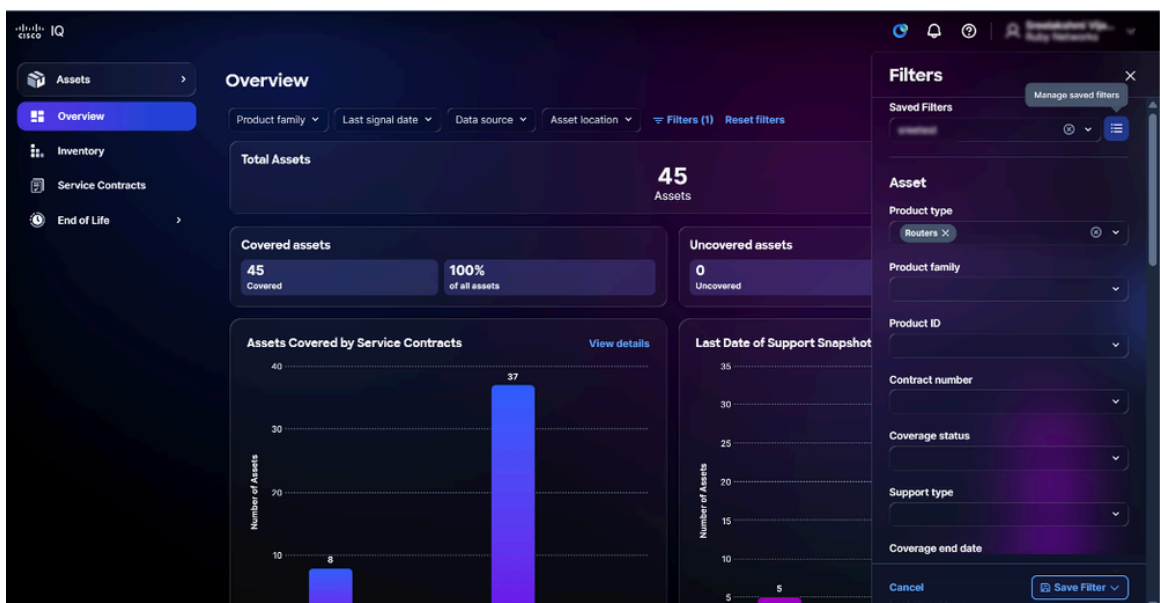
Naam filter

5. Voer een filternaam in.
6. Klik op Filter opslaan om te bevestigen.

Een filternaam bewerken

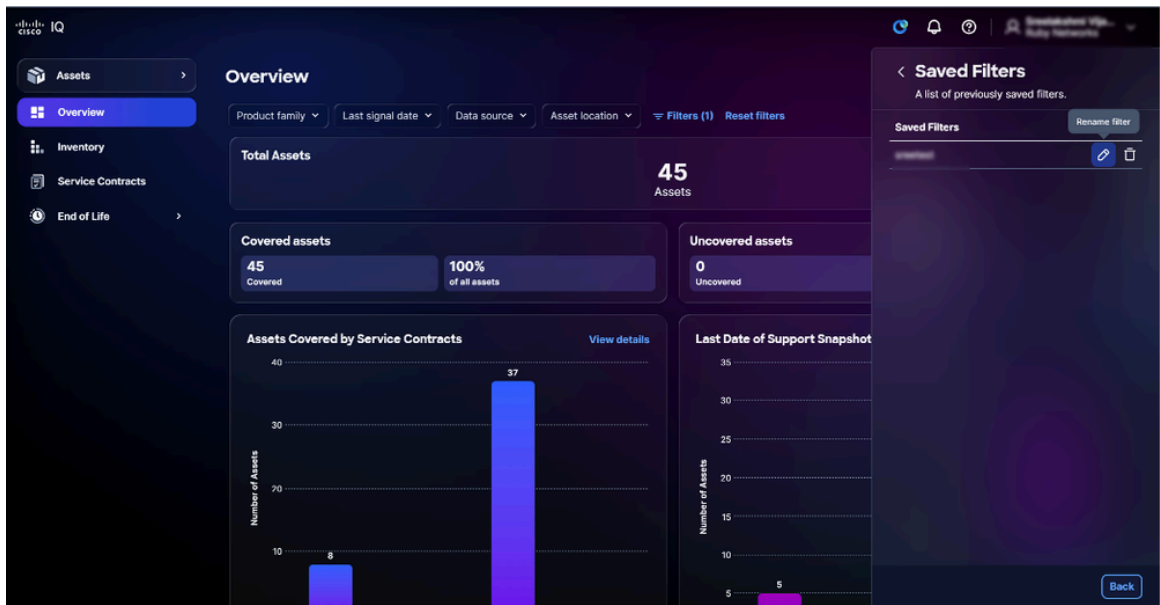
Een aangepast filter bewerken:

1. Klik op Filters.



Opgeslagen filters beheren

2. Klik op het pictogram Beheerde opgeslagen filters.
3. Navigeer naar het filter.



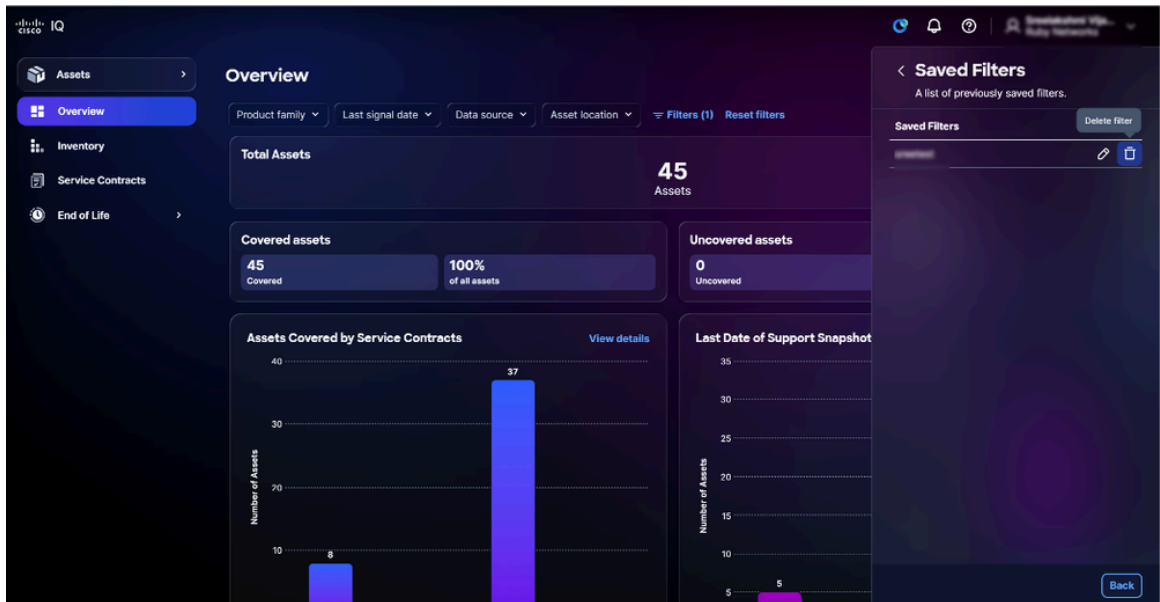
Filter bewerken

4. Klik op het pictogram Bewerken. Het venster Naam opgeslagen filter wordt geopend.
5. Bewerk de filternaam.
6. Klik op Filter opslaan om te bevestigen.

## Een filter verwijderen

U verwijdert als volgt een aangepast filter:

1. Klik op Filters.
2. Klik op het pictogram Beheerde opgeslagen filters
3. Navigeer naar het filter.



Opgeslagen filter verwijderen

4. Klik op het pictogram Verwijderen. Het venster Opgeslagen filter verwijderen wordt geopend.
5. Klik op Ja, verwijderen om te bevestigen.

## AI Assistant

### Overzicht


De Cisco IQ AI Assistant is ontworpen om het begrip en gebruik van Cisco IQ te verbeteren door ruwe gegevens om te zetten in bruikbare inzichten, aanbevelingen en begeleide acties. Het integreert in bestaande tools waar het individuele gegevensbronnen gebruikt en intelligentie over meerdere gegevensstromen synthetiseert om real-time suggesties te leveren. Door contextueel inzicht te bieden dat gebruikers in staat stelt proactieve, geïnformeerde beslissingen te nemen en processen voor klantbetrokkenheid en succes te stroomlijnen, optimaliseert de Cisco IQ AI Assistant operationele resultaten en verbetert het de Cisco IQ-gebruikerservaring.

Cisco IQ AI Assistant biedt onder andere:

- Robuuste Edge Case Handling: Ontvang transparante uitleg en duidelijke omleiding, voor een naadloze ondersteuningservaring en hogere gebruikerstevredenheid
- Streamingmogelijkheid: bekijk de reacties terwijl ze worden gegenereerd
- Verbeterde contextuele gegevens: dynamische context maakt naadloze interacties tussen toepassingen, pagina's en sessies mogelijk

- Support voor casemanagement: casussen maken, bekijken en beheren die worden weergegeven in de weergave van de lijst met casussen
- Asset Inventory Management: bijhouden, beheren en genereren van rapporten voor de bedrijfsmiddelen of resources van een organisatie
- Asset Criticality: Prioriteer activa voor risicobeperkende activiteiten op basis van hun rol en belang binnen het netwerk
- Risicobeoordeling en -beheer: potentiële risico's in verband met de bedrijfsmiddelen van een organisatie beoordelen en beheren
- Verharding van beveiliging: vergelijk configuraties van apparaten die door de klant worden uitgevoerd voor ondersteunde apparaten met de richtlijnen voor verharding van Cisco en Cybersecurity and Infrastructure Security Agency (CISA)
- Configuratie: evalueer configuraties die door de klant worden uitgevoerd aan de hand van aanbevolen best practices, identificeer configuratieafwijkingen en geef bruikbare aanbevelingen

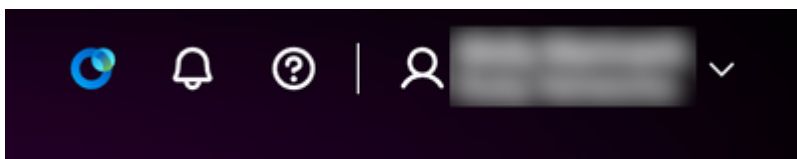
---

 Opmerking: Cisco IQ AI Assistant kan overal binnen Cisco IQ worden gelanceerd. Het is beschikbaar voor alle gebruikers, maar de aangeboden mogelijkheden verschillen op basis van het ondersteuningsniveau (Basic, Standard of Signature).

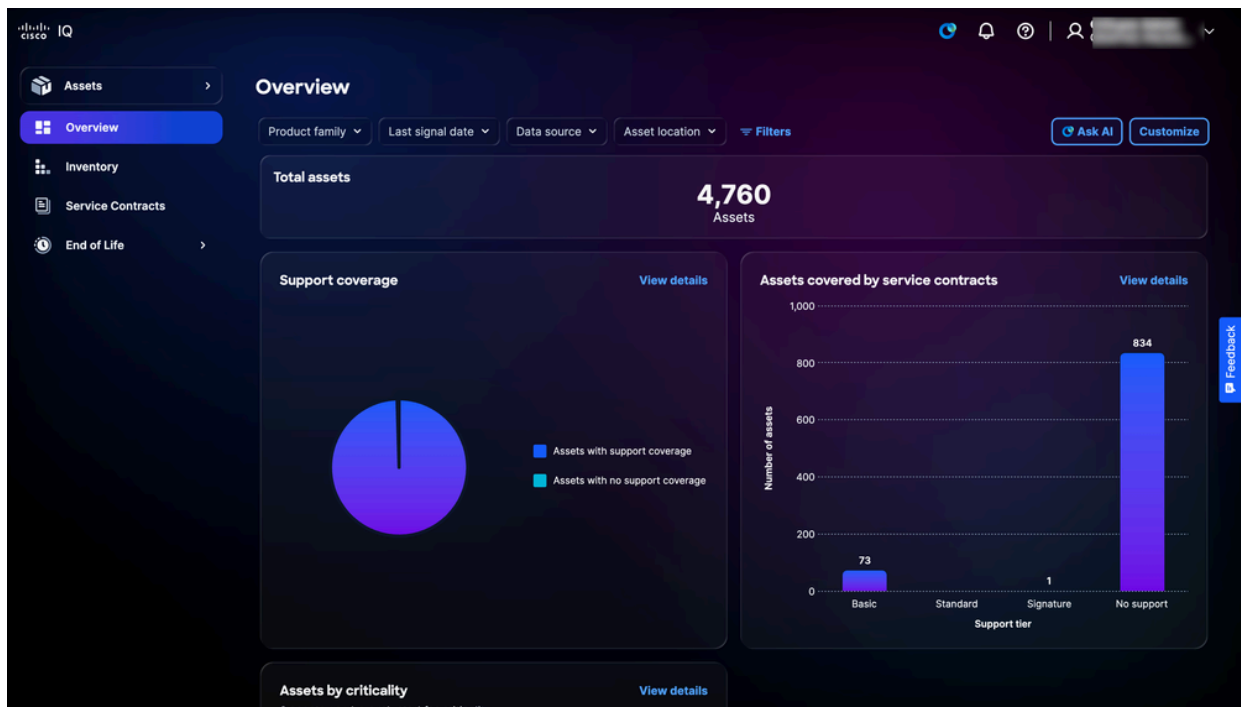
---

## Toegang tot de Cisco IQ AI Assistant

De Cisco IQ AI Assistant gebruiken:




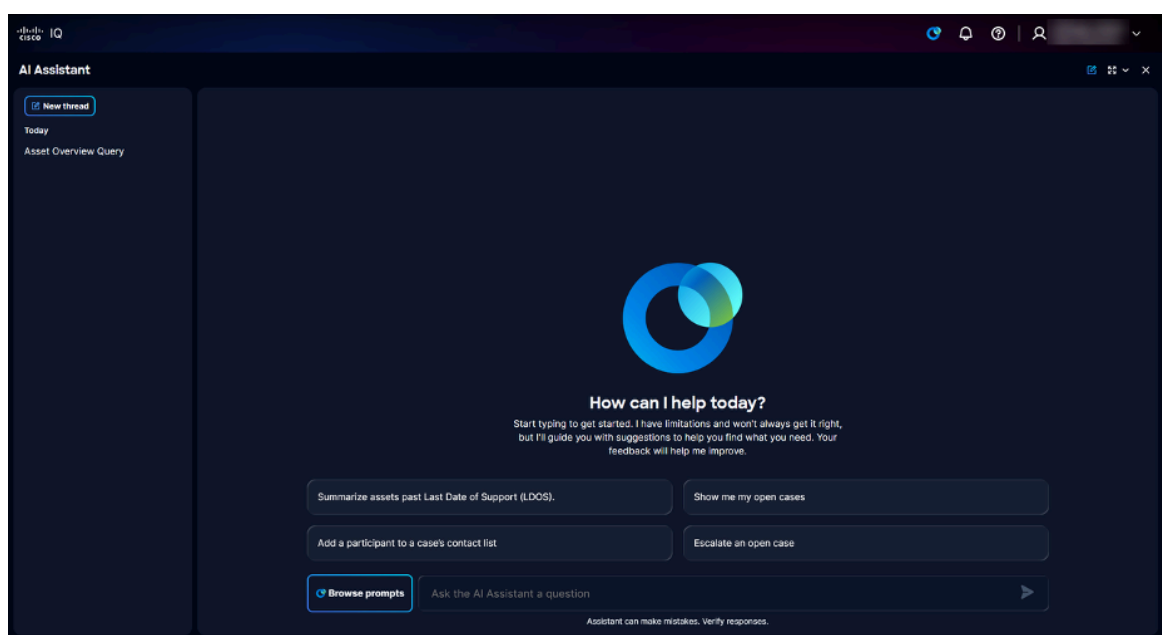
AI Assistant-pictogram




Vraag het AI

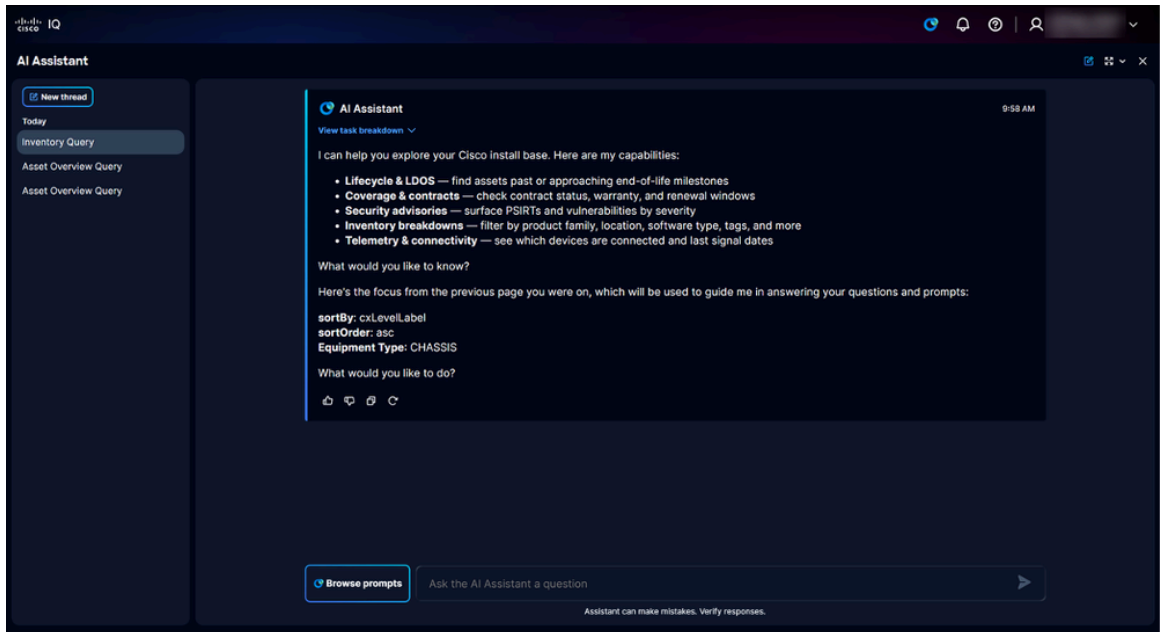
1. Start de Cisco IQ AI Assistant door op het pictogram van de AI Assistant te klikken of op Ask AI te klikken.

 **Opmerking:** de Cisco IQ AI Assistant is toegankelijk vanaf elke locatie binnen Cisco IQ door op deze twee (2) opties te klikken. Het maakt gebruik van gegevens en context van de specifieke pagina waar gebruikers het starten, waardoor het zeer relevante inzichten en aanbevelingen kan bieden. Door uw huidige taak te begrijpen, biedt het gepersonaliseerde begeleiding, stappen voor probleemoplossing en verhoogde efficiëntie.




bestemmingspagina

- 
-  Opmerking: u kunt een nieuwe prompt invoeren of door de bibliotheek met vooraf gemaakte prompts bladeren.
- 



Landingspagina met toepassingscontext

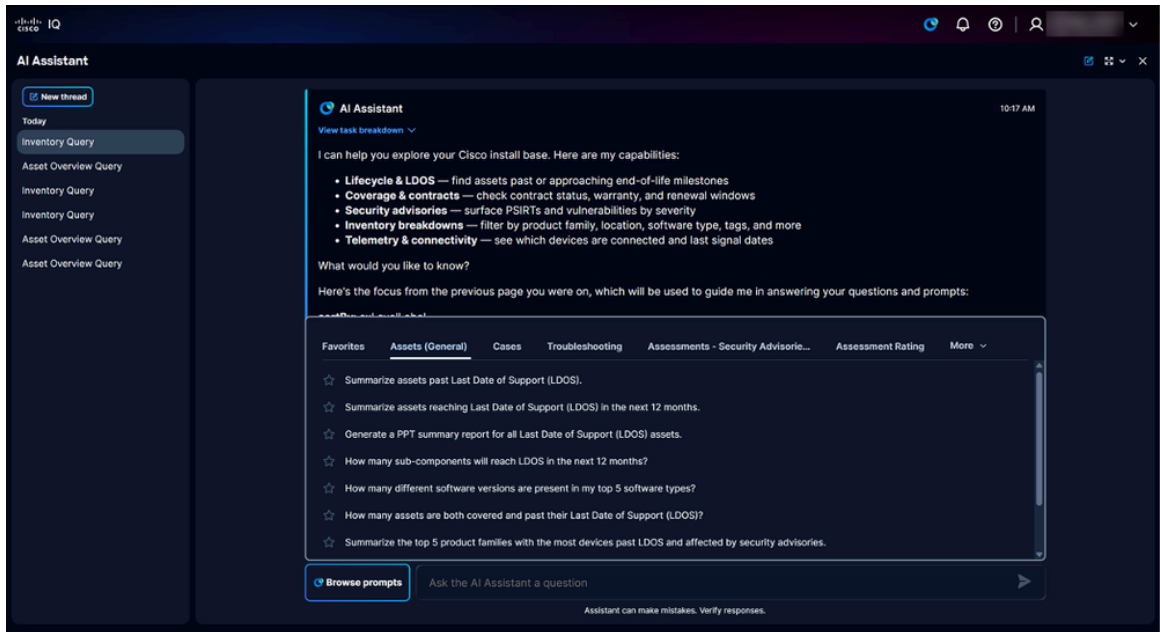
- 
-  Opmerking: Standaard is de weergave van de Cisco IQ AI Assistant ingesteld op volledig scherm. Wanneer u een nieuwe weergave selecteert, behoudt de Cisco IQ AI Assistant de weergave die u eerder hebt geselecteerd.
- 

De Cisco IQ AI Assistant geeft de volgende beschikbare opties weer:

- Vorige threads: biedt 30 dagen geschiedenis van prompt
- Bladeren: Opent de promptbibliotheek; zie [Bijlage A: Vragen van de Cisco IQ AI Assistant](#) voor een lijst met alle vragen die beschikbaar zijn in de promptbibliotheek
- Stel de AI-assistent een vragenveld: Tekstveld om de AI-assistent een vraag te stellen; gebruik volledige, beschrijvende zinnen om betere antwoorden te ontvangen

2. Kies een prompt met een van de volgende methoden:

- Zoek naar vragen door een (1) of meer sleutelwoorden in het veld Vraag de AI-assistent een vraag en klik op de prompt
- Voer een vrije vraag in met beschrijvende en volledige zinnen in het veld Vraag de AI-assistent een vraag



promptbibliotheek

- Klik op Bladeren door prompts om de promptbibliotheek te openen en kies een van de volgende tabbladen met de promptcategorie:
  - Activa (algemeen): Vragen met betrekking tot de levenscyclus van activa, inclusief LDOS en algemene inventarisvragen
  - Gevallen: Vragen om acties voor casemanagement te ondersteunen, zoals het bekijken, bijwerken, escaleren en sluiten van cases, waardoor efficiënt volgen en verbinding maken met de supporttechnicus van Cisco mogelijk wordt
  - Problemen oplossen: Vragen om hulp bij foutmeldingen of configuratievragen
  - Beoordelingen – Beveiligingsadviezen: Vragen met betrekking tot het evalueren van de algehele netwerkbeveiligingshouding, het identificeren van kritieke kwetsbaarheden en het opsommen van specifieke bedrijfsmiddelen die zijn getroffen door ernstige beveiligingsbedreigingen of zwakke punten in de configuratie
  - Asset Criticality: Vragen met betrekking tot het prioriteren van activa voor risicobeperkende activiteiten op basis van hun rol en belang binnen het netwerk
  - Beoordelingen – Configuratie: Vragen met betrekking tot het samenvatten van de resultaten van de configuratiebeoordeling, het identificeren van configuratieafwijkingen ten opzichte van aanbevolen best practices en het genereren van bruikbare aanbevelingen
  - Beoordelingen – Beveiligingsverharding: Vragen met betrekking tot het identificeren van aanbevolen basisconfiguraties voor beveiliging, best

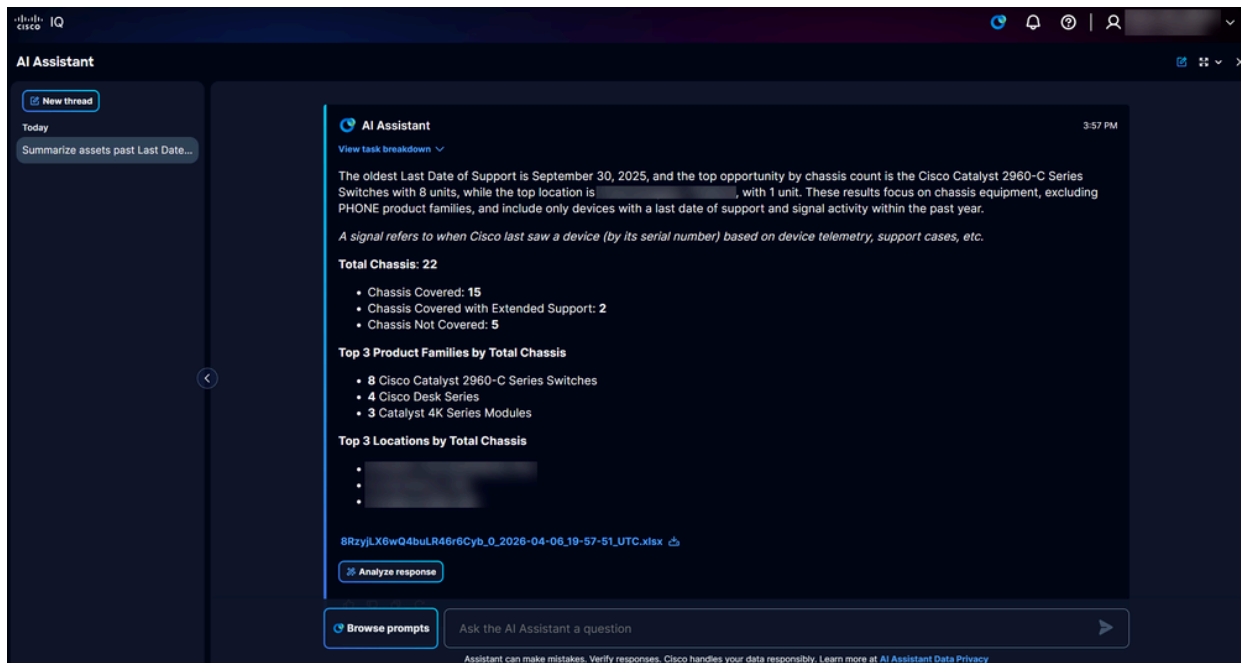
practices voor apparaatverharding en stapsgewijze procedures voor het beveiligen van Cisco-netwerkinfrastructuren

3. Klik op een prompt. Een reactie genereert.

## Verbeterde contextuele gegevens voor de AI Assistant

De Cisco IQ AI Assistant zorgt ervoor dat de context dynamisch is, waardoor naadloze interacties tussen toepassingen, pagina's en sessies mogelijk zijn. Dit zorgt ervoor dat elk antwoord contextuele gegevens gebruikt om zeer relevante antwoorden op maat van uw vraag te bieden.

## LDOS-samenvatting en -prioritering



LDOS-rapport

Met de LDOS-functie voor samenvatten en prioriteren kunt u risico's die verband houden met netwerkmiddelen snel identificeren en aanpakken. Deze functie classificeert assets op basis van hun verwachte netwerkkrollen en kwetsbaarheidsstatus, waardoor kwetsbaarheden kunnen worden verholpen en de algehele servicekwaliteit kan worden verbeterd.

## Belangrijkste voordelen

De belangrijkste voordelen van de LDOS-functie voor samenvatten en prioriteren zijn:

- Geprioriteerde risicoweergave

- operationele impactanalyse
- Actionable Insights

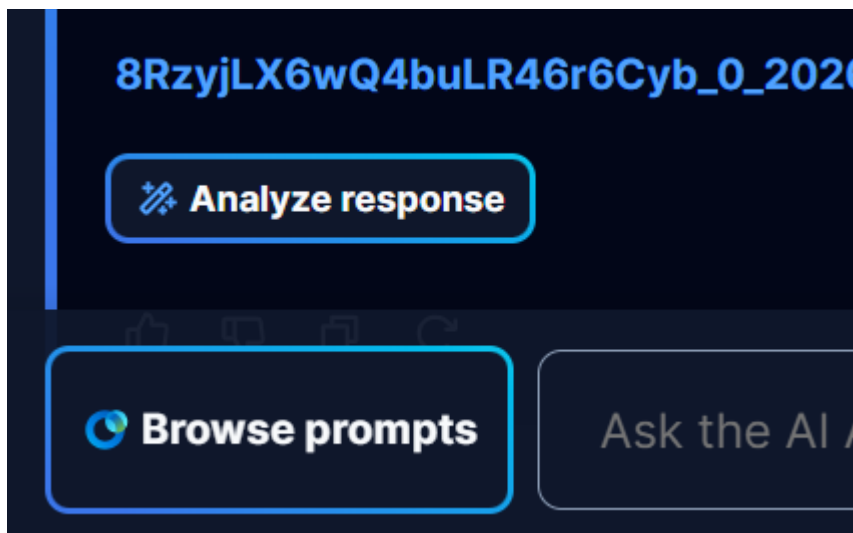
Als onderdeel van deze functie kunt u een beperkte reeks vooraf geplaatste vragen (gemarkeerd met "\*\*") bekijken in de gebruikersinterface of bij het bekijken van LDOS-inzichten.

## Rapporten

### LDOS-rapportgeneratie

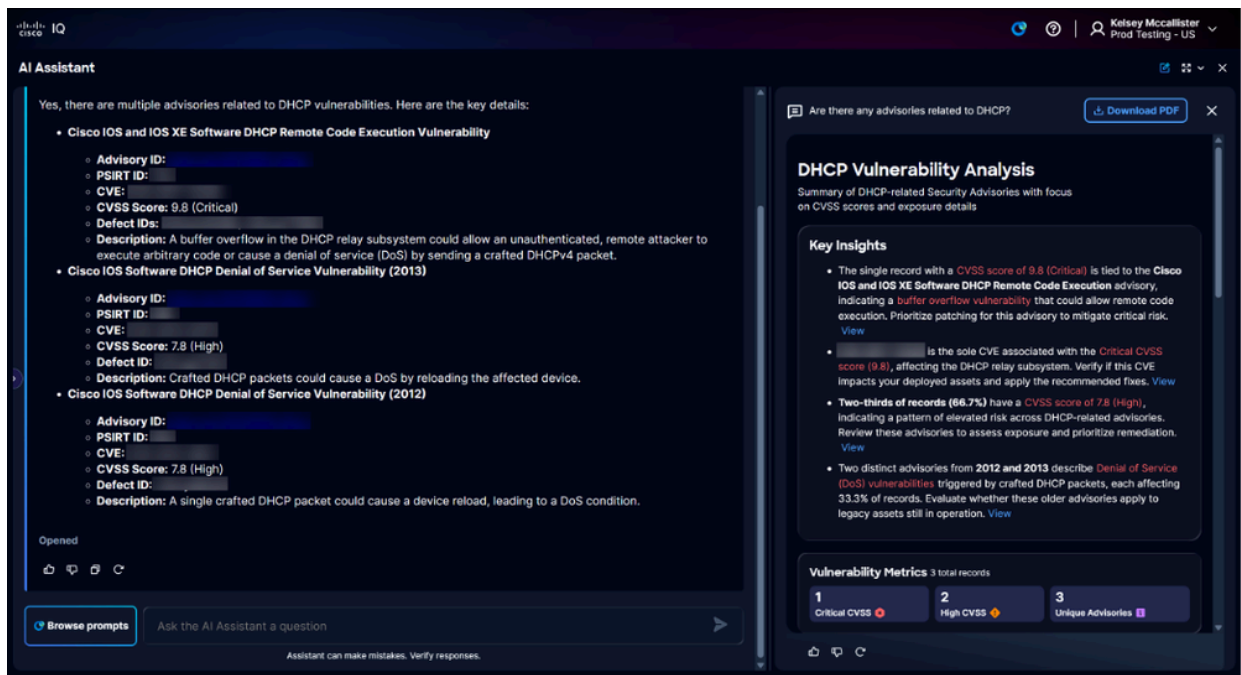
AI-gegenereerde, samengestelde LDOS-rapporten bieden samenvattingen van activa die hun LDOS naderen of voorbij zijn. De rapporten benadrukken ook vernieuwingsopties en identificeren beveiligingsadviezen en kwetsbaarheden om u te helpen het risicolandschap van uw netwerk snel te begrijpen.

### Analyseer de respons



Analyseer de respons

Wanneer u op Reactie analyseren klikt, ontvangt u een AI-gestuurde samenvatting die gegevens samenvat en verschillende visualisaties genereert, zoals grafieken, dashboards en grafieken, met inzichtelijke informatie.



AI-overzicht

De AI-gestuurde samenvatting bevat een knop PDF downloaden om het rapport als PDF te downloaden.

## Gegevensbronnen voor LDOS-samenvatting en rapportgeneratie

De volgende belangrijke gegevensbronnen worden benut door de LDOS-functie voor samenvattingen en prioritering:

- Basisactiva en -contracten installeren
- Telemetrie-assets en -contracten
- CX-signaalgegevens
- EOL-mijlpalen voor hardware en software

## Problemen oplossen met de Cisco IQ AI Assistant

Cisco IQ stelt u in staat om apparaatproblemen onafhankelijk op te lossen met de Cisco IQ AI Assistant. Deze intuïtieve, interactieve assistent, die is gebaseerd op Cisco's gecertificeerde tools voor probleemoplossing en een bewezen kennisbasis, biedt realtime, contextuele aanbevelingen.

Het is ontworpen voor dagelijkse probleemoplossingsscenario's en helpt netwerktechnici om productproblemen van Cisco te onderzoeken, symptomen te beoordelen en bruikbare volgende


stappen te identificeren. Het interpreteert technische details zoals foutmeldingen, syslogs, softwarefouten, releasegeleiding en configuratiegerelateerde vragen. Door uitdagingen direct aan te pakken, kunt u optimale prestaties behouden en tijd besparen door problemen op te lossen zonder dat u een supportcase hoeft te openen.

## beste praktijken

Wanneer u de Cisco IQ AI Assistant gebruikt voor probleemoplossing, gebruikt u de volgende best practices:

- Wees zo specifiek mogelijk; neem het platform, de productfamilie en de softwareversie op in uw eerste bericht

---

 **Opmerking:** Wanneer u de Cisco IQ AI Assistant vanaf een Asset start, beschikt deze al over deze informatie.

---

- Plak de exacte fout, alarm of syslog tekst in plaats van parafaseren
- Beschrijf wat er is gewijzigd voordat het probleem werd gestart, zoals een upgrade, configuratie-update of wijziging van de topologie
- Deel de impact duidelijk, bijvoorbeeld of het probleem invloed heeft op één (1) apparaat, één (1) site of meerdere gebruikers

## Gevallen

Met de functie Cases Management kunnen gebruikers hun supportcases beheren via selfservice, zodat zakelijke toepassingen en services snel worden hersteld. Met deze functie kunt u cases efficiënt beheren en de ondersteuningservaring stroomlijnen. Zie [Ondersteuningsaanvraag](#) voor meer informatie over Casemanagement.


Met Cases Management kunnen gebruikers hun supportcases snel op één plek bekijken en volgen. Het helpt u de status van de kwestie te controleren, updates te bekijken, de voortgang te volgen en op de hoogte te blijven van de volgende stappen, waardoor het gemakkelijker wordt om problemen te beheren en sneller ondersteuning te krijgen.

## Bijlage A: Vragen over Cisco IQ AI Assistant

Deze bijlage geeft een gedetailleerd overzicht van de aanwijzingen die beschikbaar zijn in de

Cisco IQ AI Assistant, gerangschikt in opsommingstekens op vraagthema's.

---

 Opmerking: U kunt bladeren door beschikbare prompts door relevante suggesties te selecteren als de prompt bibliotheek versmalt opties op basis van uw invoer, of u kunt uw eigen aangepaste prompt indienen. Cisco IQ AI Assistant vertrouwt op natuurlijke taalvoer en bevat geen invoerformulieren zoals vervolkeuzemenu's, waardoor een naadloze gebruikerservaring wordt gegarandeerd.

---

De volgende vragen zijn beschikbaar onder het tabblad Activa (Algemeen):

- Een overzicht geven van assets die de laatste ondersteuningsdatum (Last Date of Support, LDOS) hebben overschreden.
- Stel een overzicht op van de middelen die de laatste datum van ondersteuning (LDOS) in de komende 12 maanden bereiken.
- Genereer een PPT-overzichtsrapport voor alle LDOS-middelen (Last Date of Support).
- Hoeveel subcomponenten zullen in de komende 12 maanden LDOS bereiken?
- Hoeveel verschillende software versies zijn er in mijn top 5 software types?
- Hoeveel activa zijn zowel gedekt als voorbij hun laatste datum van ondersteuning (LDOS)?
- Vat de top 5 van productfamilies samen met de meeste apparaten voorbij LDOS en beïnvloed door beveiligingsadviezen.
- Vat kaarten en modules samen die voorbij LDOS liggen en worden beïnvloed door beveiligingsadviezen.
- Hoeveel subonderdelen bereiken mijlpalen aan het einde van hun levensduur eerder dan hun bovenliggende chassis?

De volgende vragen zijn beschikbaar op het tabblad Transactieproblemen:

- Toon mij mijn openstaande gevallen
- Een kwestie samenvatten
- Toon mij de status van een RMA
- Toon mij de status van een bug
- Geef me een update over een zaak
- Geef de meest recente update en alle objecten met nog niet gestarte acties voor een kwestie
- Een geopende kwestie sluiten
- Een deelnemer toevoegen aan de lijst met contactpersonen van een zaak
- Een Webex-ruimte maken voor communicatie over een case
- Verbind me met de technicus die de zaak behandelt
- Het verhogen van de ernst van een open zaak
- Een geopende kwestie escaleren
- Vraag een nieuwe engineer aan voor een case
- Een geopende kwestie opnieuw in de wachtrij plaatsen

- Opmerking aan een case toevoegen

De volgende vragen zijn beschikbaar op het tabblad Problemen oplossen:

- Hoe los ik Syslog-fout [Fout] op en identificeer ik de hoofdoorzaak?
- Hoe los ik configuratieproblemen op en identificeer ik de hoofdoorzaak van [ABCD]?
- Hoe configureer ik [XYZ] op Product ID [ABCD]?

De volgende vragen zijn beschikbaar onder het tabblad Beoordelingen – Beveiligingsadviezen:

- Zijn er adviezen met betrekking tot DHCP?
- Is er een beveiligingsadvies om te controleren op kwetsbaarheden in de escalatie van webUI-bevoegdheden met betrekking tot zouttyfoon?
- Voordat ik HTTP inschakel, kunt u controleren op bekende beveiligingsadviezen of kwetsbaarheden met betrekking tot het inschakelen van HTTP?
- Hoeveel beveiligingsadviezen zijn kwetsbaar in mijn netwerk?
- Hoeveel apparaten zijn kwetsbaar voor beveiligingsadviezen?

De volgende vragen zijn beschikbaar op het tabblad Asset Criticality:

- Wat zijn mijn meest cruciale troeven op basis van rol en belangrijkheid?
- Hoeveel kernapparaten worden beïnvloed door beveiligingsadviezen?
- Kritieke en belangrijke apparaten samenvatten waarvan de dekking in de komende 12 maanden afloopt
- Geef prioriteit aan LDOS-middelen voor vernieuwing op basis van rol en belang.
- Prioriteit geven aan ongedekte of binnenkort ongedekte activa voor vernieuwing op basis van rol en belang.
- Prioriteit geven aan aflopende contracten voor verlenging op basis van de rol en het belang van die gedekte activa.
- Prioriteren van PSIRT-kwetsbaarheden op basis van de ernst en de rol en het belang van de getroffen activa.

De volgende vragen zijn beschikbaar onder het tabblad Beoordelingen – Configuratie:

- Kunt u een samenvatting geven van mijn recente configuratiebeoordeling?
- Hoeveel best practice-regels voor configuratie zijn geëvalueerd en hoeveel hebben geleid tot ten minste één actief dat niet is geslaagd?
- Wat zijn de meest voorkomende configuratieafwijkingen in mijn netwerk?
- Welke Cisco-productfamilies wijken het meest af van de best practices voor configuratie?

- Hoeveel activa werden geëvalueerd en welk percentage ging niet over?
- Welke categorieën wijken het meest af van de best practices voor configuratie?
- Welke configuratieafwijkingen vormen het grootste risico voor mijn netwerk en welke corrigerende maatregelen worden aanbevolen?
- Welke bedrijfsmiddelen hebben het maximum aan kritieke configuratieafwijkingen en configuratieafwijkingen met hoge ernst? Welke corrigerende maatregelen worden aanbevolen?
- Uitsplitsing van kritieke configuratieafwijkingen en configuratieafwijkingen met hoge ernst weergeven op basis van kritieke bedrijfsmiddelen
- Uitsplitsing van best practice-regels voor configuratie weergeven, afwijkingen op basis van ernst, categorie en softwaretype

De volgende vragen zijn beschikbaar onder het tabblad Beoordelingen – Beveiliging:

- Wat zijn de beste praktijken van Cisco voor het verbeteren van de beveiliging van netwerkapparaten?
- Hoe verhard ik mijn Cisco IOS XE-apparaten?
- Maak een lijst van de belangrijkste stappen voor het verbeteren van de beveiliging voor routers en switches.
- Wat zijn aanbevolen baseline harding instellingen voor Cisco apparaten?
- Hoeveel bedrijfsmiddelen zijn in strijd met de best practices op het gebied van beveiliging?

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.