

Apparaten in Customer Voice Portal (CVP) opnieuw toevoegen met het IP-adres dat wordt gebruikt voor Verwijderde apparaten

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de stappen om apparaten in CVP Operations Console (OAMP) toe te voegen met hetzelfde Internet Protocol (IP) dat wordt gebruikt voor verwijderde apparaten.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- CVP OAMP
- CVP-server

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

Wanneer u probeert om CVP Call/VXML server, gateway of enig ander apparaat in CVP OAMP toe te voegen krijgt u een fout die "Het gegeven IP Adres reeds over apparaten bestaat, kies een verschillend IP Adres".

Het apparaat is echter niet vermeld in het CVP OAMP Apparaatbeheer.

Probleem

Voorbeeld 1:

U verwijdert bestaande CVP-server uit OAMP en wilt deze opnieuw toevoegen nadat u het opnieuw hebt geïnstalleerd. Het kan ook gebeuren voor elk ander apparaat dat kan worden toegevoegd aan het OAMP-apparaatbeheer. U verwijdert de bestaande CVP App/VXML server van OAMP. Wanneer u probeert het apparaat in CVP OAMP met hetzelfde IP-adres toe te voegen, geeft het de fout "het gegeven IP-adres en/of hostname bestaat al" en het apparaat niet in Apparaatbeheer.

Voorbeeld 2:

U voegt een gateway toe in CVP OAMP en na enige tijd verdwijnt het uit de configuratie. Wanneer u probeert de nieuwe GW met hetzelfde IP toe te voegen, krijgt u de fout "Het gegeven IP Adres bestaat reeds over apparaten, kies een ander IP Adres".

Oplossing

Stap 1. Reserve-OAMP DB.

Stap 2. Een niet-geassocieerd probleem Call Server van om het even welke Rapportageservers.

Stap 3. Verwijdert VXML- en mediaservers die zijn gekoppeld aan IP-adres van de probleemgespreksserver.

Stap 4. Stop OAMP OPS console en CVP Resource Manager (ORM) diensten op OAMP server.

Stap 5. Controleer OAMP-database en wis alle items voor Call Server via `C:\Cisco\CVP\bin\sqledit.bat` met behulp van de volgende query:

wissen vanaf DEVICE_DATA waar MANAGED_ADDRESS='xxx.xxx.xxx'

Stap 6. In de back-up van de Call Server bevinden de bestanden `sip.Properties` en `srv.xml`.

Stap 7. **Reimage.bat** op de Call server.

Stap 8. Start op OAMP de Ops-console-processen en voeg de callserver, mediaserver en VXML-server toe.

Stap 9. Start de OCR- en CallServer-processen op de CallServer opnieuw.

Stap 10. Start de OAMP OPS-console opnieuw.

Stap 1. Opslaan en implementeren.