

Hoe HTTP-Transacties-cache in de VXML-gateway uit te schakelen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleem](#)

[Resolutie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u cache voor URL-vragen kunt uitschakelen op de VXML-server (Customer Voice Portal) en de VXML-gateways (Voice eXtensible Markup Language).

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt u aan om kennis te hebben over deze producten:

- Customer Voice Portal (CVP)
- CVP VoiceXML-server
- Cisco IOS VXML-gateway

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op CVP 9.0(1).

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

Een query is een URL die een vraagteken (?) heeft gevolgd door een of meer **name=value** attributs paren erin. De CVP VoiceXML server maakt uitgebreid gebruik van URL vragen om de dynamische VoiceXML pagina's te genereren die aan de beller worden weergegeven.

Omdat elke vraag uniek is, vertegenwoordigen gegevens die van een URL query worden opgehaald zowel een onnodig gebruik van cache geheugen als een veiligheidsrisico omdat het

informatie kan bevatten zoals client account nummers of PIN's.

Probleem

Wanneer u de opdracht **show http client cache** op vxml gateway runt, worden de http berichten weergegeven die tussen de poort en de server worden uitgewisseld; De http berichten naar zowel de callserver als de vxmlserver worden gecached op de VXML poort.

Uitvoer van monster:

```
"Ref FreshTime Age Size context
---
0 864000 249679 # 785 2BA3C46C
url:
http://10.208.125.42:7000/CVP/Server?_dnis=*****&application=*****&callid=*****
*****&_ani=****
0 864000 245002 # 785 2BD888E0"
```

Overige URL:

```
url:
http://10.168.125.42:7000/CVP/Server?_dnis=*****&application=*****&callid=*****
*****&_ani=****
url:
http://10.168.125.43:8000/cvp/VBServlet?MSG_TYPE=*****&CALL_DNIS=*****&CALL_UII=&CAL
L_ANI=*****&REC
```

Resolutie

Stap 1. Cache voor URL is standaard uitgeschakeld in Cisco IOS. Om ervoor te zorgen dat het URL-probleem wordt uitgeschakeld, voert u de opdracht **show run** in Cisco IOS uit en zorgt u ervoor dat deze opdracht niet wordt weergegeven:

```
http client cache query
```

Stap 2. Als het lijkt, voer de **no http client cache query** commad uit om cache voor http query uit te schakelen.