

Probleemoplossing bij CVP-oplossing wanneer webpagina's niet goed renderen met Internet Explorer 1.1

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Mogelijke oorzaken](#)

[Aanbevolen actie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u problemen kunt oplossen bij Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) Operations Console (OAMP) wanneer webpagina's niet correct weergeven met Internet Explorer 11.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Unified Customer Voice Portal (CVP)

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- CVP 10.5(1) en volgende

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Probleem

CVP OAMP-webpagina's geven niet goed weer met Internet Explorer 1.1.

Mogelijke oorzaken

Internet Explorer 11 heeft comptabiliteitsproblemen bij Windows 2008 R2 Server Enterprise met Service Pack 1.

Aanbevolen actie

Stap 1. Verzeker u dat de Hotfix voor Microsoft Windows (KB2639308) in de geïnstalleerde updates op de Windows 2008 R2-server is opgenomen. Als dit niet het geval is, installeert u de hotfix voor Microsoft Windows.

Stap 2. Controleer of de webpagina's van Operations Console werken zoals verwacht. Ga indien niet verder naar Stap 3.

Stap 3. Klik op **Start > Configuratiescherm > Programma's > Windows-functies in of uit**.

Stap 4. Het venster **Server Manager** wordt geopend. Kies **het instellen van IE ESC** in het rechter deelvenster.

Stap 5. Selecteer het selectieknop **Uit** op zowel het veld Administrateurs als het veld Gebruikers.

Stap 6. Start Internet Explorer 1.1 en controleer de webpagina's van Operations Console.