

Media-bestanden uploaden naar een ander pad in plaats van het standaardpad in de CVP-mediaserver

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Aanbevolen actie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u mediabestanden naar een ander pad kunt uploaden in plaats van het standaardlocatie pad op de Cisco Customer Voice Portal (CVP) Media Server.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Unified Customer Voice Portal (CVP)

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- CVP 11,5

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Probleem

Wanneer CVP in de **D** is geïnstalleerd: in de standaardinstelling installeert de standaardinstelling

alle mediabestanden in **D:/ <media file root folder>**, Echter, wanneer tools als Cisco Unified Contact Center Management (CCMP) worden gebruikt om mediabestanden te uploaden via de CVP-software die REST API's biedt voor het maken van mediabestanden, uploadt het CVP de bestanden naar **C: <media file root folder>**.

Aanbevolen actie

Update het configuratiebestand **<inastallation Drive>:\cisco\cvp\conform.properties**.

Parameter: mediaserver.root.dir = <Base Path of IS Media Server>

Bijvoorbeeld:

U kunt mediabestanden als volgt uploaden naar D:/Interpub/www root pad

Gebruik : mediaserver.root.dir = D:/Interpub/www root path

Meer informatie over:

[CSCvc65944](#) REST API voor maken van mediabestanden maakt altijd bestanden in C: zelfs indien CVP in D is geïnstalleerd: