

Probleemoplossing bij CVP VXML-serverfouten

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleemsamenvatting](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u een Cisco Customer Voice Portal (CVP) Voice XML (VXML) Server-toepassingsfout kunt oplossen.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Customer Voice Portal (CVP)
- Cisco VXML-servertoepassingen
- Cisco Call Studio
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op deze softwareversies:

- CVP Server 9.x en hoger
- UCCE 9.x en hoger

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Probleemsamenvatting

Sommige oproepen mislukken en de VXML applicatie activiteitslogboeken laten zien dat het te wijten is aan inbraakfouten.

Foutbericht:

VXML applicatie activiteitslogs tonen 'badfetch' fout.

Oplossing

Mogelijke oplossing: voeg de eigenschap VoiceXML "fetchtimeout" aan het worteldocument toe

1. In Unified Call Studio klikt u met de rechtermuisknop op het gewenste project en vervolgens kiest u Eigenschappen.

2. Klik op Call Studio - **Reoot Doc Settings**.
3. Onder **VoiceXML Eigenschap** gaat fetchtimeout in en onder **Waarde** voer de gewenste timeout in. Geef bijvoorbeeld 60 seconden op "60".