

CVP Rapporterende gebruiker gemaakt van OAMP kan geen terugbellen database benaderen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Beschrijving van probleem](#)

[Resolutie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft een werk rondom de kwestie wanneer een nieuw gecreëerd rapportagegebruiker door de Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) Operations Console (OAMP) geen toegang heeft tot de callback database.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- CVP-rapportageserver
- CVP OAMP

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op deze softwareversies:

- CVP-rapportageserver 10.5 en hoger
- CVP OAMP 10.5 en hoger

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Beschrijving van probleem

Van de Unified CVP OAMP-rapportagegebruikers kunnen zij worden gemaakt, maar met alleen-lezen database toegang tot de Unified CVP Informix-rapporteringsdatabase. Deze gebruikers hebben naar verwachting de basisgebruikersrol "Inloggebruiker" en hebben toegang tot alle

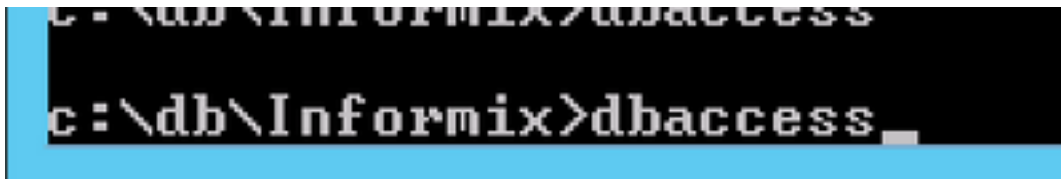
tabellen. Het probleem is dat deze nieuwe rapporterende gebruiker geen "Terugbellen Tabellen" kan benaderen met een niet-standaard Rapportagegebruiker die bij OAMP is gemaakt.

Resolutie

Het probleem is geregistreerd onder "[CSCuw43956](#)"

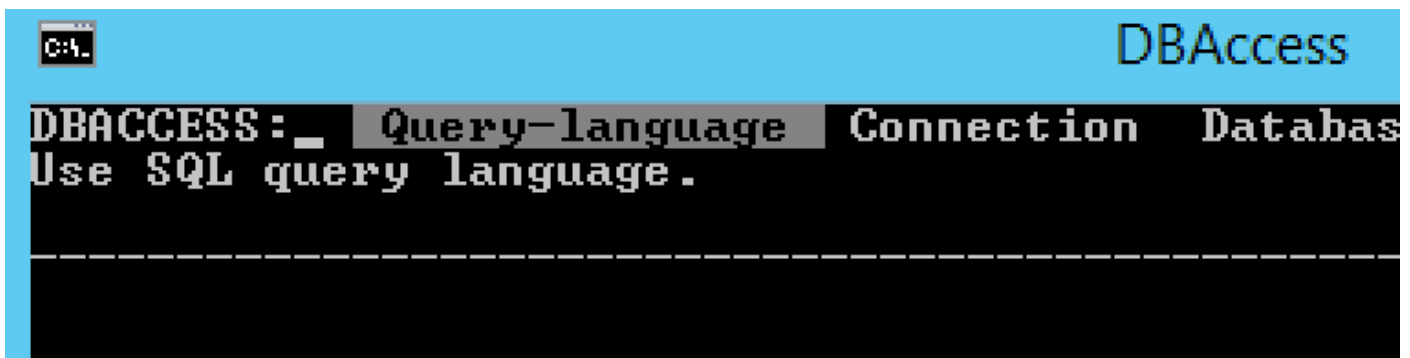
Als tijdelijke oplossing voor dit probleem kunt u handmatig toegangsrechten aan nieuwe gebruikers toekennen:

Stap 1. Voer **via** de opdrachtmelding de toegang tot de rapportageserver uit. U kunt de opdrachtmelding starten en dan navigeer naar het pad `c:\db\informix` and you can type in `dbaccess`.



```
c:\db\Informix>dbaccess
```

Stap 2. Sluit de callback op de db met de db-toegang.



```
DBACCESS: _ Query-language Connection Databas
Use SQL query language.
```

```
C:\_
SELECT DATABASE >>_
Select a database with the

-----

callback@cvp
ciscoadmin@cvp
cvp_data@cvp
sysadmin@cvp
sysmaster@cvp
sysuser@cvp
```

Stap 3. Start de volgende query **SELECT * UIT SYSUSERS.**

Verifieer in het resultaat of de <gebruikersnaam> aanwezig is bij gebruikerstype als C, R of D.

```
C:\_ DBAc
SQL: _ New Run Modify Use-editor Output
Run the current SQL statements.

----- callback@cvp -----

select * from sysusers
```

```
ORA_
DISPLAY: _ Next Restart Exit
Display next page of results.
----- callback@cvp -----
username      cvp_reporting
usertype      G
priority      5
password
defrole

username      cvp_dbuser
usertype      C
priority      5
password
defrole
```

Stap 4. Als deze gebruikers niet aanwezig zijn, voert u de volgende opdrachten uit om voorrang te geven aan de gebruikers.

Draai voor niet-DBA-toegang "GRANT-VERBINDING MET <gebruikersnaam>";"
Voor DBA-toegangsrun "GRANT DBA NAAR <gebruikersnaam>"