

# Wachtwoord voor rapporterende gebruikers van Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP)

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft de procedure voor het resetten van de wachtwoorden Informix Database User, cvp\_dbuser en cvp\_dbadmin op een Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) Reporting Server.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- CVP-server
- Cisco Unified Intelligent Contact Management (ICM), Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op deze softwareversies:

- CVP-rapportageserver 8.5 en hoger
- CVP-operationele console (OAMP)

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

## Probleem

Dit zijn de meest voorkomende symptomen van een slechte gebruikersnaam- en wachtwoordcombinatie of een afgesloten rekening voor de CVP Rapporterende gebruikers - **cvp\_dbadmin** en **cvp\_dbuser** en **informix** database gebruiker.

- CVP OAMP-lijsten van de CVP Reporting Server in een gedeeltelijke staat
- Informix logbestand gevonden op **%INFORMIXDIR%%INFORMIXSERVER%.log** bevat meerdere loglijnen die aangeven "Fout -951 - Onjuist wachtwoord of gebruiker **cvp\_dbadmin@<server-name>** is niet bekend op de database server
- CVP Reporting Server-logbestanden bevatten purgfouten met betrekking tot Informix-fout 951

## Oplossing

Stap 1. Open een externe desktopsessie aan de rapportageserver.

Stap 2. Meld u aan bij de server met een gebruiker die beheerrechten heeft.

Stap 3. Zorg ervoor dat de CVP Rapporterende gebruikers **Informix**, **cvp\_dbadmin**, **cvp\_dbuser** bestaan op de CVP Rapportageserver.

Stap 4. CVP Informatieplichtigen moeten lid zijn van de lokale administrateurs en de ad-hocgroepen van Informix.

Stap 5. Zorg ervoor dat de CVP-gebruikersrekeningen niet worden afgesloten.

Stap 6. Zorg ervoor dat de rapportageserver via CVP-OPS-console is gestopt voordat het Windows-wachtwoord wordt gewijzigd. Als de Reporting Server niet is gestopt, zal deze proberen verbinding te maken met de slechte gebruikersnaam/wachtwoordcombinatie en de **cvp\_dbuser**-account te vergrendelen.

Stap 7. Verzekert u dat de Cisco CVP Resource Manager-service op de CVP Reporting Server is gestart en uitgevoerd.

Stap 8. Navigeer naar **computerbeheer > Lokale gebruikers en groepen > Gebruikers**.

Stap 9. Zet het wachtwoord voor **informix**, **cvp\_dbadmin**, **cvp\_dbuser** op een tijdelijk wachtwoord.

Stap 10. Navigeer naar de **OAMP-console webpagina > CVP Reporting Server > Selecteer/geef CVP Reporting Server-configuratie > Databasebeheer > Wachtwoorden van gebruiker wijzigen**.

Stap 11. Voer het tijdelijke wachtwoord in stap 9 in als het oude wachtwoord en voer vervolgens uw nieuwe permanente wachtwoord in.

Stap 12. Zorg ervoor dat de accounts niet via Windows-gebruikers en -groepen zijn geblokkeerd.

Stap 13. Start de CVP Reporting Server-service opnieuw.