

Hoe de CVP onbereikbare bestemming-time-out moet worden gewijzigd

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Configuratie van voorbeeldsrv.xml](#)

[CVP-gespreksserveranalyse](#)

[Verander de onbereikbare einddatum voor tabelbestemming](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe de waarde voor de onbereikbare bestemming in een Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) Call Server moet worden gewijzigd.

Bijgedragen door Usman Ahmed en Divin John Cisco TAC Engineers.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- CVP-server
- Wireshark

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op deze softwareversies:

- CVP Call server 8.5 of hoger
- Wireshark

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Probleem

Wanneer de configuratie van de CVP Call Server meerdere SIP (Session Initiation Protocol)-elementen in een SIP-servergroep heeft, stuurt CVP de INVITE naar de server met de hoogste

prioriteit. Als het SIP-element is ingedrukt, voegt CVP het SIP-element toe aan een onbereikbare doeltabel. Als SIP-hartslagen (OPTIONS Ping) niet zijn ingeschakeld, blijft het SIP-element 180 seconden in de onbereikbare tabel staan.

Configuratie van voorbeeldsrv.xml

In deze SIP Server groepsconfiguratie is SIP Server 192.168.1.1 de primaire en 192.168.1.2 de secundaire server. Als de primaire server beneden is, zal CVP deze gedurende 180 seconden in de onbereikbare tabel plaatsen en alle oproepen naar de secundaire server leiden. Zodra 180 seconden zijn verstreken, zal CVP de primaire server uit de onbereikbare tabel verwijderen en er routeoproepen naar geven.

```
- <host name="cusp.cisco.com">
  <record weight="50" priority="1" destination="192.168.1.1" port="5060" />
  <record weight="50" priority="2" destination="192.168.1.2" port="5060" />
</host>
```

CVP-gespreksserveranalyse

```
SIP Element 10.17.120.5 added to Unreachable Table
250274141: 10.73.33.15: Jul 24 2012 09:21:13.244 -0500: %_ConnectionManagement-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.ConnectionManagement: UnreachableDestinationTable -
add (10.17.120.5:5060:2). Current count: 2
(3 minutes later)
```

```
SIP Element 10.17.120.5 removed from Unreachable Table 250285352: 10.73.33.15: Jul 24 2012
09:24:13.244 -0500: %_ConnectionManagement-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.ConnectionManagement: UnreachableDestinationTable -
remove (10.17.120.5:5060:2). Current count: 2
```

Verander de onbereikbare einddatum voor tabelbestemming

De time-out OnbereikbaarTabeldoelinde is alleen in JVM-niveau (Java Virtual Machine) instelbaar. Deze timeout is niet Configureerbaar in CVP Operations Console (OAMP).

Stap 1. Open een externe bureausessie in de CVP Call Server.

Stap 2. Open de editor voor de registratie (Start > Start > Start > reproduceren).

Stap 3. Bladeren naar HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Apache Software Foundation\Procrun 2.0\CallServer\Parameters\Java

Stap 4. Dubbelklik op opties met meerdere string.

Stap 5. Voeg "-Dcom.dynamicsoft.dsLibs.DsSipLLApi.unreachDestTime out=360" toe. (De onbereikbare bestemmingstijd in het volgende voorbeeld wordt ingesteld op 360 seconden).

Stap 6. Start de Call Server vanaf OAMP (of gebruik Windows services.msc om de Call Server-service te hervatten).