

Kan CVP Call Server niet toevoegen via CVP OAMP

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Back-up van de bestaande CVP OAMP-configuratie](#)

[Stappen om het probleem te verzachten](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de procedure om het probleem op te lossen wanneer een Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) Call Server niet aan de CVP Operations Console (OAMP) kan worden toegevoegd.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- CVP-server
- CVP OAMP

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op deze softwareversies:

- CVP Server 8.5 en hoger
- CVP OAMP 8.5 en hoger

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Probleem

"CVP Call Server met het opgegeven IP-adres en/of hostname reeds bestaat, kies een ander IP-adres (Internet Protocol) en/of hostname"-foutmelding in CVP OAMP wanneer u probeert een

nieuwe CVP Call Server toe te voegen.

Oplossing

Back-up van de bestaande CVP OAMP-configuratie

Stap 1. Meld u aan bij de CVP-OAMP.

Stap 2. Navigeer naar systeem > Exporteren System configuratie.

Stap 3. Klik op de pagina Configuration voor het uitvoersysteem op **Exporteren**.

Stap 4. **Selecteer** in het dialoogvenster Opslaan als een locatie voor het opslaan van het bestand.

Opmerking: Als u CVP 9.0(1) gebruikt, moet de werkronden voor [CSCtz9076](#) eerst worden uitgevoerd.

Stappen om het probleem te verzachten

Stap 1. Schrapping van het bureaublad in CVP

Stap 2. Bladeren naar CVP Installatie-map (%CVP_HOME%\bin\tac\comparedata).

Stap 3. Bewerk **cmp_fig.eigenschappen** met behulp van een teksteditor.

Stap 4. Voeg het IP-adres van de nieuwe CVP Call Server toe in het bestand **cmp_fig.Properties**.

```
#Comma separated list of ip addresses to read  
ip.address=10.1.1.1
```

Stap 5. Wijzig de **te** verwijderen **actie**.

```
#Action to be performed, can be "compare" or "delete", default is "compare"  
action=delete
```

Stap 6. Open Microsoft Windows-servicesconsole (Windows-toets + R > services.msc).

Stap 7. Stop de **CVP OpsConsoleServer Service**.

Stap 8. Start het **runcmp.bat**-bestand in de CVP Installeer folder (%CVP_HOME%\bin\tac\comparedata).

Stap 9. Antwoord **Ja** wanneer het batchbestand wordt gevraagd het wissen van een server te bevestigen. Let goed op het type server (CVP Call Server of CVP VXML Server)