

Schakel de CVP onbereikbare doelstreaming uit

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Call Server-analyse](#)

[Niet-bereikbare doeltabellen tracering uitschakelen](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe de onbereikbare doellijst in het volgen van de Cisco Customer Voice Portal (CVP) Call Server moet worden uitgeschakeld.

Bijgedragen door Janeth Leija-Beltran, Cisco TAC Engineer.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- CVP-gespreksserver
- CVP-operaties, beheer, onderhoud en provisioning (OAMP)

Gebruikte componenten

CVP Call server 8.5 of hoger

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Probleem

Wanneer de configuratie van de CVP Call Server meerdere SIP (Session Initiation Protocol)-elementen in een SIP-servergroep heeft, stuurt CVP de INVITE naar de server met de hoogste prioriteit. Als het SIP-element is ingedrukt, voegt CVP het SIP-element toe aan een onbereikbare doeltabel. Zodra het SIP-element in de onbereikbare tabel staat, zal CVP geen verzoeken meer naar het element sturen. Als SIP-hartslagen (OPTIONS Ping) niet zijn ingeschakeld, blijft het SIP-element 180 seconden in de onbereikbare tabel staan.

Call Server-analyse

SIP Element 10.10.10.5 added to Unreachable Table

```
250274141: 10.7.3.15: Jul 24 2012 09:21:13.244 -0500: %_ConnectionManagement-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.ConnectionManagement: UnreachableDestinationTable -
add (10.10.10.5:5060:2). Current count: 2
Error Message displayed when Call Server tries to route call to Down SIP Element

254024258: 10.7.3.15: Aug 12 2015 10:27:05.940 -0500: %_Resolver-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.Resolver:
DsSipTransactionManager.m_useDsUnreachableTable: is set to :true // Unreachable table is enabled
254024259: 10.7.3.15: Aug 12 2015 10:27:05.940 -0500: %_Resolver-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.Resolver: using ServerLocator resolver
254024260: 10.7.3.15: Aug 12 2015 10:27:05.940 -0500: %_Resolver-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.Resolver: DsSipServerLocator.tryConnect() returning
binding info = null ret_connection == null
254024261: 10.7.3.15: Aug 12 2015 10:27:05.940 -0500: %_client-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.LlSM.client: tryNextServer(DsSipRequest) returning
false because (m_connection_ == null).
254024262: 10.7.3.15: Aug 12 2015 10:27:05.940 -0500: %_client-4-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.LlSM.client:
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUtil.DsException: ConnectionWrapper.check: can't establish connection
at
com.dynamicsoft.DsLibs.DsSipLlApi.DsSipClientTransactionImpl$ConnectionWrapper.check(DsSipClient
TransactionImpl.java:2543)
at
com.dynamicsoft.DsLibs.DsSipLlApi.DsSipClientTransactionImpl.start(DsSipClientTransactionImpl.ja
va:485)
at com.dynamicsoft.DsLibs.DsSipDialog.DsSipReinvitation.start(DsSipReinvitation.java:271)
at com.dynamicsoft.DsLibs.DsSipDialog.DsSipInviteDialog.reinvite(DsSipInviteDialog.java:1116)
at com.cisco.cvp.sip.SIPCallController$CvpSipDialog.reinvite(SIPCallController.java:4309)
```

(3 minutes later)

SIP Element 10.10.10.5 removed from Unreachable Table

```
250285352: 10.7.3.15: Jul 24 2012 09:24:13.244 -0500: %_ConnectionManagement-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.ConnectionManagement: UnreachableDestinationTable -
remove (10.10.10.5:5060:2). Current count: 2
```

Niet-bereikbare doeltabellen tracering uitschakelen

Voorzichtig: Instellen van SIP.UseDsUnbereikableDestinationTable = vals zou niet kunnen helpen om eigenlijke SIP-eindpuntuitbarsting of congesties op te sporen. Dit is een omweg. Voeg OPTIES toe pingelen om de diepere oorzaak van het probleem te onderzoeken.

De optie OnbereikbareTabelbestemming kan worden uitgeschakeld door het bestand sip.Properties te bewerken op de CVP Call Server.

Stap 1. Open een externe bureausessie in de CVP Call Server.

Stap 2. Bladeren naar %CVP_HOME%\conf (gewoonlijk C:\Cisco\CVP\conf).

Stap 3. Bestand sip.Properties openen in een teksteditor.

Stap 4. Zoeken naar 'SIP.UseDSONbereikbaarDestinationTable'.

Stap 5. Verander de configuratielijn in 'SIP.UseDsUnbereikableDestinationTable = vals'.

Stap 6. Start de Call Server vanaf OAMP (of gebruik Windows services.msc om de Call Server-service te hervatten).