

Configureer het zuiveringschema van de database op de CVP Reporting Server wanneer OAMP Server niet beschikbaar is.

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

[Er is momenteel geen specifieke troubleshooting-informatie beschikbaar voor deze configuratie.](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de procedure om Database Purge te plannen op CVP (Cisco Unified Customer Voice Portal) Reporting Server wanneer OAMP (Operations Console Server) niet beschikbaar is.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op deze softwareversies:

- Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP)
- Handelconsole (OAMP)

Configureren

Normale Databaseschema-stappen (Solution Reference Network Design)

Stap 1. Navigeer naar **Apparaatbeheer > CVP Rapportageserver**.

Stap 2. Selecteer een Reporting Server door in de koppeling met de naam of op de radioknop voorafgaand aan de server te klikken en vervolgens op **Bewerken** te klikken.

Stap 3. Selecteer in het venster Configuration voor Reporting Server het menu **Database**

Administration in de werkbalk en selecteer vervolgens **Data Delete**.

Stap 4. Op de Reporting Server - **Data Delete** pagina en wijzigt de bewaartijd voor elke categorie gegevens.

Stap 5. Selecteer de uren en minuten om elke dag te verwijderen. Dit definieert de tijd voor de primaire (Night) purge en stelt de purge Midday in om 12 uur later te starten.

Stap 6. Vul uw **Wachtwoord** in en klik op **Opslaan en implementeren**.

Server Information

IP Address:

Hostname:

Data Delete

Informix Password: * ¹

Configure the data retention time for categories of data.

| Data Category | Retention Period (days) |
|---------------------------------|---------------------------------|
| Call* | <input type="text" value="30"/> |
| Call Event** | <input type="text" value="30"/> |
| Callback** | <input type="text" value="30"/> |
| VoiceXML Session* | <input type="text" value="30"/> |
| VoiceXML Element* | <input type="text" value="15"/> |
| VoiceXML ECC Variable* | <input type="text" value="15"/> |
| VoiceXML Voice Interact Detail* | <input type="text" value="15"/> |
| VoiceXML Session Variable* | <input type="text" value="15"/> |
| VoiceXML Element Detail* | <input type="text" value="15"/> |
| Trunk Utilization Usage* | <input type="text" value="30"/> |

Set the time for running data delete: Hour: Minute:

* Required.

¹ Informix Password is required for retrieving or deploying the Unified CVP Reporting Server retention period configuration.

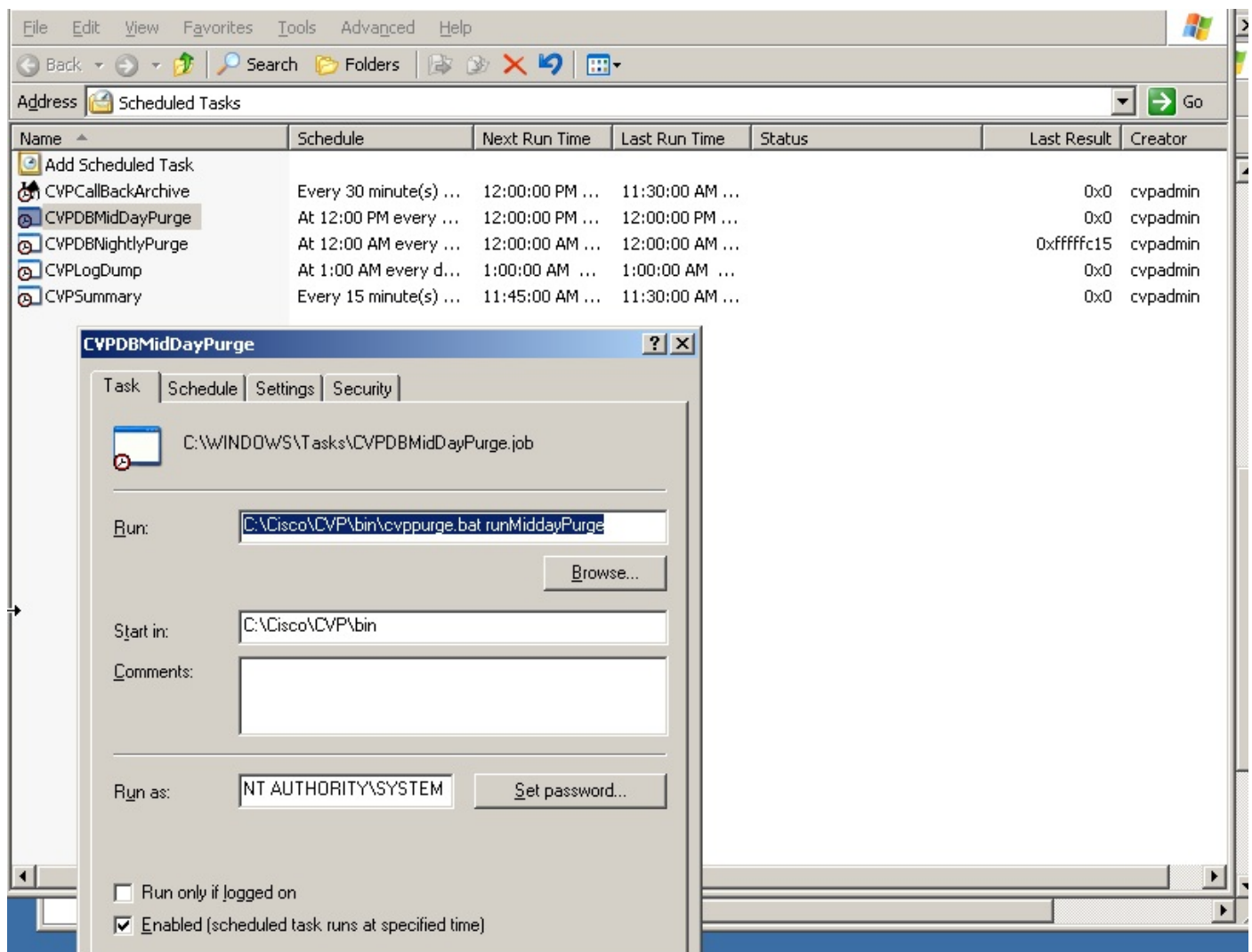
Verander de oplaadtijd van de CVP Reporting Server zonder OAMP-console

Stap 1. De installatie van de rapportageserver creëert een venster batch file **CVPPURGE.BAT** in **C:\Cisco\CVP\bin** folder. Dit batchbestand voert eenvoudigweg een Java-backend-code in om het zuiveringsproces van de database te starten, dat ook gepland is om door de server van het venster op elke individuele CVP-rapportageserver te lopen.

Stap 2. De rapportageserver geeft nu twee taken van het venster: CVPDBMidDayPurge en CVPDBNRightPurge. Elke taak komt overeen met respectievelijk de zuiveringsactiviteit van de Middag en de Nauwkeurige reiniging, zoals vermeld in stap 5 van het Normaal Databaseschema Stappen.

Stap 3. Beide zuiveringen gebruiken hetzelfde **CVPPURGE.BAT**-bestand, maar voor verschillende

zuiveringsactiviteiten worden verschillende parameters in het batchbestand ingebracht. Bovendien kan de purgingstijd van de gegevensbank door venster plannertaken op een individuele Reporting Server worden gewijzigd.



Verifiëren

Er is momenteel geen verificatieprocedure beschikbaar voor deze configuratie.

Problemen oplossen

Er is momenteel geen specifieke troubleshooting-informatie beschikbaar voor deze configuratie.