

# CVP-configuratie voor standaard mediaserver voor failover

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Configureren](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe u een reservekopie van Cisco Customer Voice Portal (CVP) mediaserver voor failover kunt configureren.

Bijgedragen door Ernesto Solozarno, Cisco TAC Engineer

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- CVP
- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op deze softwareversies:

- CVP 10.x en hoger
- UCCE 10.x en hoger

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

## Achtergrondinformatie

In eerdere releases wordt de variabele Call Context (ECC) van `gebruiker.microapp.media_server` gebruikt om een mediaserver van UCCE-script naar CVP te specificeren. De CVP Operations

Console kan nu worden gebruikt om een standaard mediaservers aan te wijzen voor de hele implementatie.

## Configureren

Om de wereldwijde standaard mediaserver te configureren.

**Stap 1.** Meld u aan bij de CVP-operationele console.

<https://ServerIP:9443/oamp>

**Stap 2.** Navigeer naar **Apparaatbeheer > Media Server**. Klik op **Nieuw toevoegen**.

**Tip:** De standaard mediaserver wordt gebruikt door de microtoepassingen als de ECC-variabele ontbreekt of leeg is in het Unified ICM-script van **user.microapp.media\_server**. Deze configuratie werkt alleen bij CVP 10.0 en hoger. Het is niet nodig om ECC te configureren **door gebruiker.microapp.media\_server** in het UCCE-script.

The screenshot shows the Cisco Unified Customer Voice Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the following menu items: System, Device Management, User Management, and Bulk Administration. Below this is the main heading "Media Server Configuration". Underneath the heading are two buttons: "Save" (with a floppy disk icon) and "Help" (with a question mark icon). The main content area is divided into two tabs: "General" (selected) and "Device Pool". Under the "General" tab, there is a section titled "General" with three input fields: "IP Address: \*" (with a required field asterisk), "Hostname: \*" (with a required field asterisk), and "Description:". Below the input fields, there are three footnotes: "\* Required.", "1 Required if 'FTP Enabled' is checked.", and "2 Required if 'Anonymous Access' is not checked."

**Stap 3.** Configureer het **IP-adres** en de **naam** van de **beheermaatschappij** en klik op **Opslaan**.

Stap 4 . Selecteer de standaard mediaserver in CVP.

The screenshot shows the Cisco Unified Customer Voice Portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'System', 'Device Management', 'User Management', and 'Bulk Administration'. Below this is a header 'Find, Add, Delete, Edit Media Servers' and a toolbar with icons for 'Add New', 'Delete', 'Edit', and 'Use As Template'. The main content area is titled 'List of Media Servers' and contains a table with two columns: 'Hostname' and 'IP Address'. The table has one row with the hostname 'UCCE10CVPCS' and IP address '10.201.224.56'. Below the table, there is a 'Default Media Server' dropdown menu set to 'UCCE10CVPCS - 10.201.224.56' and a 'Set' button.

	<a href="#">Hostname</a>	<a href="#">IP Address</a>
<input type="radio"/>	<a href="#">UCCE10CVPCS</a>	10.201.224.56

Default Media Server:

Stap 5. Configureer het IVR-subsysteem van de CVP-gespreksserver om de reservemediaserver en de hostnaam van de standaardmediaserver te gebruiken en niet het IP-adres. Navigeer naar **CVP OPSCconsole > Apparaatbeheer > Unified CVP Call Server**.

Stap 6. Selecteer de **Call Server** en klik op het tabblad **IVR**.

Stap 7. Selecteer de **Ja** optie voor **Gebruik back-upmediaservers/VXML-servers** en **gebruik hostnamen voor standaard media/VXML-servers**.

Use backup Media/VXML servers:  Yes  No

Use host names for default Media/VXML servers: <sup>1</sup>  Yes  No

Stap 8. VXML-gateway (Voice Extensible Markup Language) vormt de mediaserver en de back-upmediaserver. Vervang de `<mediaserver>` met de hostname die in de CVP-mediaservers en het `<ip-adres>` is ingesteld met de primaire en reservemediaserver.

```
ip host <mediaserver> <ip address>
ip host <mediaserver>-backup <ip address>
```

For example:

```
ip host UCCE10CVPCS 10.201.224.56
ip host UCCE10CVPCS-backup 10.201.224.53
```

## OF bij gebruik van VVB

VVB vormt vanuit Voice Extensible Markup Language (VXML) de mediaserver en de reservemediaserver. Vervang de *<mediaserver>* met de hostname die in de CVP-mediaservers en het *<ip-adres>* is ingesteld met de primaire en reservemedia-server via CLI.

```
utils vvb add host-to-ip <mediaserver> <ip address>
utils vvb add host-to-ip <mediaserver>-backup <ip address>
```

For example:

```
admin: utils vvb add host-to-ip mediaserver 10.201.224.56
Command successful
admin: utils vvb add host-to-ip mediaserver-backup 10.201.224.53
Command successful
```

**Opmerking:** Dit werkt alleen met één set mediaspelers (Primair en Back-uplijn). Als u meerdere media servers (meerdere sites) hebt, moet u de ECC-variabele `user.microapp.media_server` gebruiken in het UCCE-script.

## Gerelateerde informatie

- [Functiehandleidingen voor schrijven van Cisco Unified Customer Voice Portal](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.