

Technische opmerking over Outlook voor Windows e-maildisplay Lettertype afwijkend

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem: Outlook voor Windows e-maildisplay Lettertype-afwijking](#)

[Analyse](#)

Inleiding

In dit document wordt het gedrag beschreven van Outlook voor Windows (2010/2013/2016) e-mails met abnormaliteit van het lettertype zoals u ziet dat er e-mails van SocialMiner (SM) zijn verstuurd.

Probleem: Outlook voor Windows e-maildisplay Lettertype-afwijking

Wanneer u een e-mail ontvangt in Outlook voor Windows (2010/2013/2016) die door een vertegenwoordiger van het Contactcenter via de Finesse-pagina op SM 11.5(1) of SM 11.6(1) is verstuurd, merken zij dat de eerste regel van het e-mailadres altijd het standaardlettertype, d in New Roman, laat. De rest van de e-mail is in de gewenste lettertype-instelling op Outlook.

Analyse

Wanneer u de e-mailbron bekijkt, wordt dezelfde e-mail die door SocialMiner of een JavaMail client wordt vertolkt door de client die op verschillende manieren wordt ontvangen. In Mozilla Thunderbird of Outlook voor MAC is er bijvoorbeeld geen lettertype-ervorming en de e-mailbronmarkering (HTML) is anders. Dit gebeurt alleen voor Outlook voor Windows in vergelijking met deze andere e-mailklanten zelfs wanneer we de e-mailmarkup bekijken.

In thunderbird client ziet de bron er zo uit:

```
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8">hi  
cisco  
bangalore
```

Maar in de client wordt de eerste regel niet veranderd in een andere vorm dan de laatste 2 regels.

- Cliënt: Thunerbird

Waargenomen probleem: NEE



In Outlook 2016 voor MAC OS ziet de bron er zo uit:

```
<head>
<meta http-equiv=3D"Content-Type" content=3D"text/html; charset=3Dutf-8">
</head>
<body>
hi

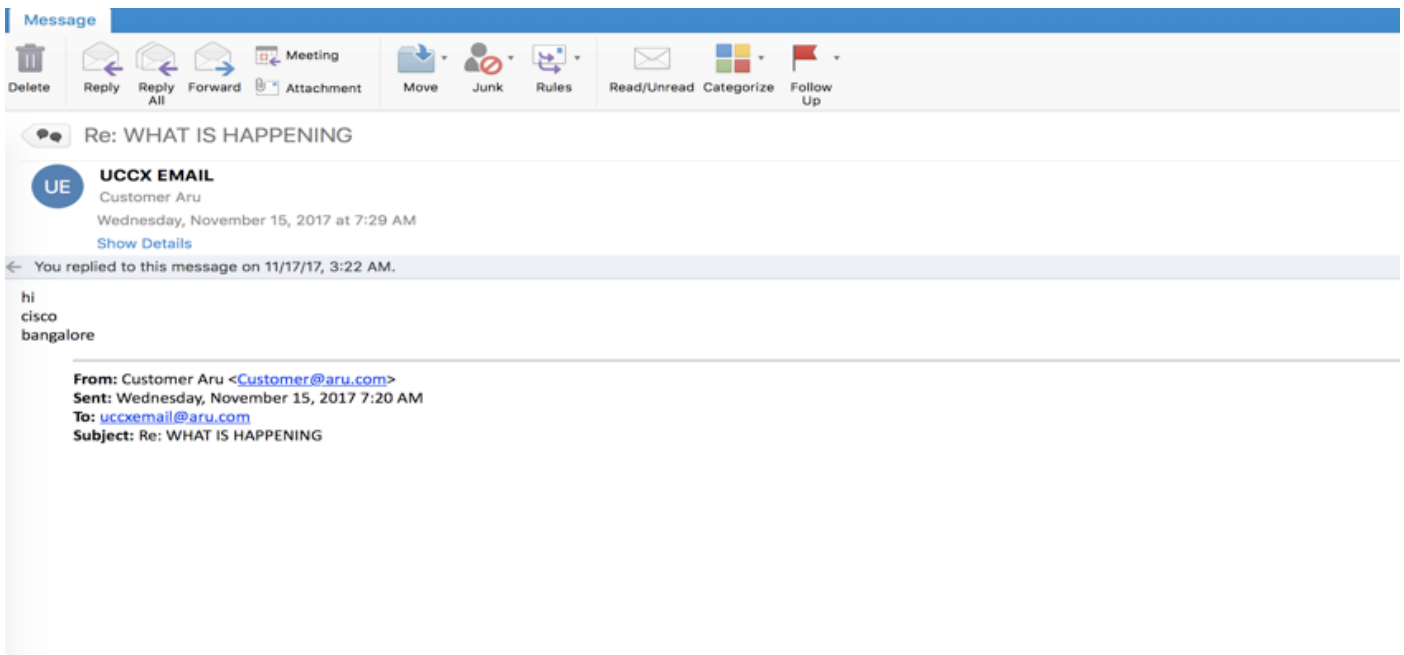
cisco

bangalore
```

<body>
In cliënt is er geen afwijking voor eerste regel.

- IOS: MacOS sierra
- Cliënt: Vooruitzichten 2016

Waargenomen probleem: NEE



In Outlook voor Windows wordt echter de eerste regel in het standaardlettertype weergegeven.

Wanneer u de e-mailbron bekijkt, ziet u dit zoals in de afbeelding.

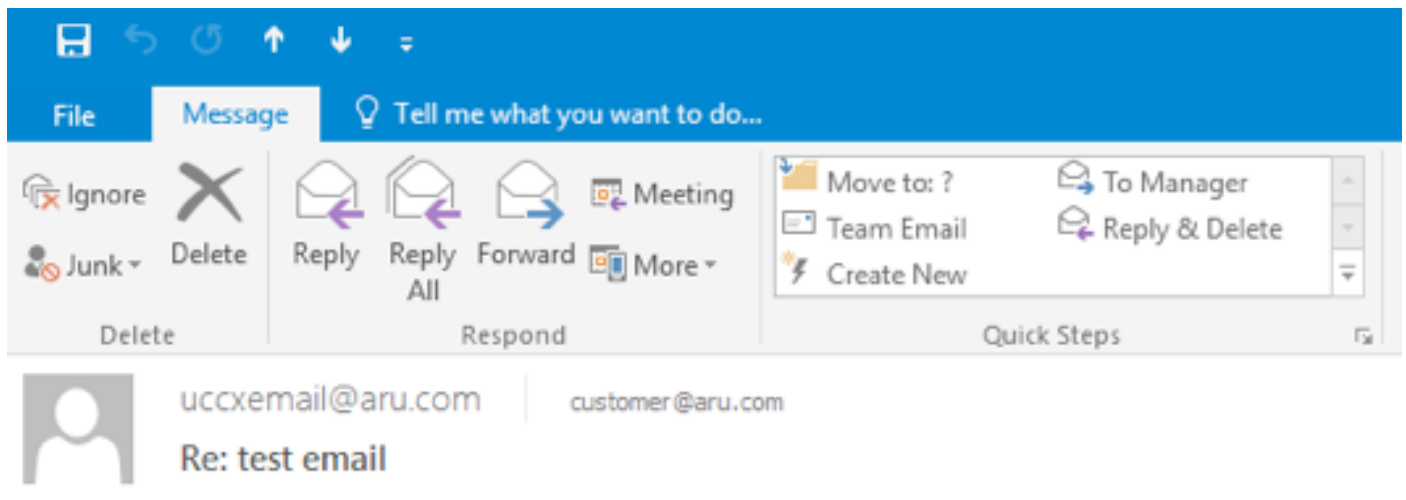
```
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8">Hello<br><br>This is
```

me

Is the font dead
 ...

- IOS: Windows 10
- Cliënt: Vooruitzichten 2016

Waargenomen probleem: Ja



Hello

This is me

Is the font dead

From: Customer Aru <customer@aru.com>
Sent: Thursday, November 23, 2017 2:49 AM
To: uccxemail@aru.com
Subject: test email
Cisco
Bengaluru
India

Dit bewijst dat het probleem niet bij de client van SocialMiner of JavaMail ligt, maar eerder een probleem bij de weergave van lettertypen aan de cliëntzijde, die gebruikt wordt om e-mails van SocialMiner te bekijken.