

# Toewijzing van vaardigheden controleren voor alle agents in Cisco Unified Contact Center Express

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Controleer de In kaart brengen voor alle agents op UCCX](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe u de vaardigheidstoewijzing voor meer dan één agent tegelijkertijd in Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) via de GUI via de Admin-webpagina kunt controleren.

## Achtergrondinformatie

Er is geen specifiek rapport dat de vaardigheidstoewijzing aan alle agenten op één pagina genereert. Het is tijdrovend om dit per agent te controleren.

### Skills



Add New

Status



1 records found

#### Skill List

[Skill Name](#)△




[Skill1](#)

Add New

## Resource Configuration

 Update  Cancel  Open Printable Report of this Resource Configuration

Resource Name	Agent1
Resource ID	agent1
IPCC Extension	62121
Resource Group	<input type="text" value="RG_uccx"/>
Automatic Available*	<input checked="" type="radio"/> Enabled <input type="radio"/> Disabled
Assigned Skills	Unassigned Skills
<input type="text" value="Skill1(5)"/>	<input type="text"/>
Competence Level <input type="text" value="5"/> (1-Beginner, 10-Expert)	
Team	<input type="text" value="Default"/>
Agent Alias	<input type="text"/>

 \*- indicates required item

## Controleer de In kaart brengen voor alle agents op UCCX

Om vaardigheidstoewijzing voor alle agenten te controleren, voer deze vraag in:

draai `uccx sql db_cra select s.skillname, rsm.competencel, r.resourceLoginID, r.extension, r.resourceFirstName, r.ResourceLastName, t.teamname` van vaardigheden als je je aansluit bij het zoeken van middelen `rsm.killesmapping rsm.skillides = rsm.skillides` kan deelnemen aan resource. `id = r.vindskillmapid` sluit zich aan bij team `t` op `r.assignedteamid = t.teamid` waar `s.active = 't'` en `r.active = 't'` order door `s.skillname, competentieniveau, resourceloginid`

Deze query gebruikt SQL JOINS van de **vaardigheidstafel**, **resource tabel**, **teamnaam** en **resource mapping** om het rapport te genereren. Start deze query via de CLI met gebruik van SSH zoals deze voorbeelduitvoer toont:

```
admin:run uccx sql db_cra select s.skillname, rsm.competencelevel, r.resourceLoginID, r.extension, r.resourceFirstName, r.ResourceLastName,t.teamname from skill s inner join resourceskillmapping rsm on s.skillid = rsm.skillid
```

```
inner join resource r on rsm.resourceskillmapid = r.resourceskillmapid join team t on
r.assignedteamid = t.teamid where s.active = 't' and r.active = 't'
order by s.skillname, competencelevel, resourceloginid
```

```
SKILLNAME          COMPETENCELEVEL RESOURCELOGINID EXTENSION RESOURCEFIRSTNAME RESOURCELASTNAME
TEAMNAME
```

```
-----
Skill11  5      agent1  62121          Agent1  Default
Skill11  5      agent2  62131          Agent2  Default
Skill11  5      arunabh 62000          CIPC    Default
```

Opmerking: Dit helpt om agent aan vaardigheidsafdelingen te verifiëren. U kunt het gebruiken om een onjuiste vaardigheidstoewijzing aan een Agent te verwijderen wanneer geconfronteerd met problemen in op vaardigheid gebaseerde routing.