

# Unified Contact Center Dialer Detail-records worden naar een bestand verzonden wanneer de routerverbinding is neergezet

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

## Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe de Campaign Manager records in het geheugen zal opnemen totdat het ingestelde aantal records bereikt is of de geconfigureerde timeout is overschreden. Vervolgens worden de records naar de router verzonden.

Bijgedragen door Senthil Kumar Sankar, Cisco TAC Engineer.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco UCS
- Cisco Monitor Manager

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

## Probleem

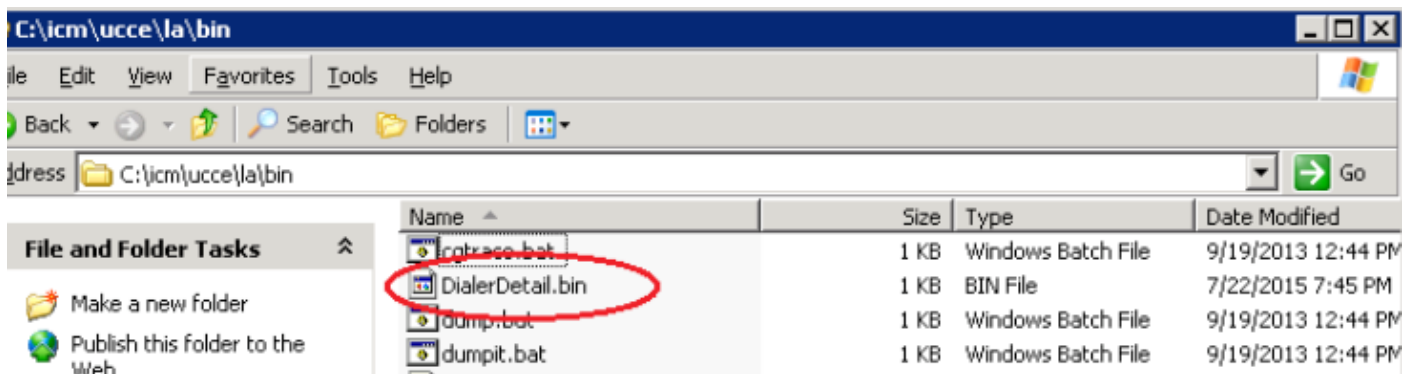
Wanneer de router niet beschikbaar is, zal de campagneleider records op schijf schrijven totdat de router opnieuw beschikbaar wordt.

- **DialerDetailBufferSize:** Maximum aantal in de buffer gecached records voor snelkiezer Detail. De standaardwaarde is 20.
- **KiezerDetailBufferTime-out:** De seconden tot tijd om de gegevens van de Kiezerdetails te doorspoelen. De standaardwaarde is 5.

De geconfigureerde waarden voor deze variabelen zijn te vinden in het register:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.  
 \ICM\ucce\LoggerA\BlendedAgent\CurrentVersion

Campagne Manager zal de DialerDetail-records opslaan in bestand dat **DialerDetail.bin** wordt genoemd en deze gegevens zijn te vinden op het pad  
**<Drive>:\icm\<instantie>\la\bin\DialerDetail.bin**



### Logspinetten :

Vanaf de Logs van Campaign Manager moeten we kunnen zien dat de records in het Interne bestand zijn geschreven

```
14:12:14:221 la-CampaignManager Trace: MDS is out of service and in the Internal file [1] records are written
```

```
14:12:27:425 la-CampaignManager Trace: MDS is out of service and in the Internal file [1] records are written
```

```
14:12:30:253 la-CampaignManager Trace: MDS is out of service and in the Internal file [1] records are written
```

Zodra de rouerverbinding omhoog is worden records naar de router en vervolgens naar de logger verzonden

```
14:35:13:236 la-CampaignManager Connection to MDS process established.
```

```
14:35:13:236 la-CampaignManager Reconnection to MDS process completed successfully.
```

```
14:35:13:236 la-CampaignManager Trace: MDS is in service
```

```
14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data message [DialerDetail] sent to the router
```

```
14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data Message [1] records are send to the router
```

```
14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data message [DialerDetail] sent to the router
```

```
14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data Message [1] records are send to the router
```

14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data message [DialerDetail] sent to the router  
14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data Message [1] records are send to the router  
14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: No record in Internal file send to router  
14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: From internal file [3] records are send to router