

Configuratie van OPSC-console exporteren en importeren

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

In dit document wordt de procedure beschreven om de OAMP-configuratie (Customer Voice Portal) van de Customer Voice Portal (CVP) uit te voeren en te importeren wanneer de invoer- of uitvoermethode via de browser niet beschikbaar is. Wanneer Tomcat niet actief is, is OAMP-interface niet beschikbaar via webbrowser.

Bijgedragen door Dmitry Bokatov, Cisco TAC Engineer.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- CVP-operationele console (OAMP)
- CVP-configuratie

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op deze softwareversies:

- CVP OAMP 10.0 en hoger
- CVP Server 10.0 en hoger

Probleem

U kunt OAMP niet openen vanuit de web browser interface en de OAMP console werkt niet.

De enige manier om dit probleem op te lossen is de OAMP Server te herbouwen.

Oplossing

Deze oplossing kan worden toegepast in scenario's wanneer u geen OAMP back-up hebt.

Er zijn equivalente stappen voor de export en import van OAMP configuratie. U kunt al uw apparaten dan zoals gebruikelijk na de import opnieuw inzetten bij OAMP.

Om de OAMP-configuratie te exporteren en herstellen, volgt u de volgende stappen:

Stap 1. Stop OAMP Service.

Stap 2. Back-up van de huidige CVP DB configuratie database. Bijvoorbeeld:
C:\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\sql* buiten **C:\cisco\cvp**.

Stap 3. OAMP Server herbouwen.

Stap 4. Nadat u de OAMP-service hebt geïnstalleerd, kunt u deze stoppen en **C:\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\sql\db***-inhoud vervangen door de **inhoud** waarvan u eerder een back-up hebt gemaakt, zodat deze ook de logmap bevat.

Stap 5. OAMP-service starten

Bedenk dat in termen van gegevensbestanden **C:\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\sql\db\seg0** de configuratie vasthoudt.