

Controleer Webex Engage-versie

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Hoe controleert u de Webex Engage-versie](#)

[Verifiëren](#)

Inleiding

Dit document beschrijft een aantal eenvoudige stappen om de Webex Engage-versie op Webex Contact Center (WxCC) te controleren op trackreleases die gekoppeld zijn aan Webex Engage-defectimplementaties of -verbeteringen.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt u aan over de vaardigheden en kennis van Webex Contact Center (WxCC)-oplossing, Webex Connect en Webex Engage te beschikken

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Hoe controleert u de Webex Engage-versie

Link naar gebruik: <https://<connect-domain-name>/version.aspx>

Voorbeeld: Ga naar het tabblad New digital channel om de [contract-domain-name](#) te controleren en aan het einde versie.aspx toe te voegen

<https://webexccwithwxcaspb.imi.chat/version.aspx>

Webex Contact Center | My Dashboard Webex Engage Webex Engage

← → ↻ 🔒 📄 🔍 <https://webexccwithwxcaspbx.imi.chat/clientadmin/dashboard>

**Webex Contact Center**

**Dashboard**
Monitor the performance of your teams to boost productivity.

**Chats traffic**

**Workforce metrics**

**Real-time chats overview**
Track key chat metrics in real-time

Verifiëren

 webexccwithwxcaspbx.imi.chat/version.aspx	
Key	Value
Region	Oregon
Version	6.0
Version_Date	06-JAN-2025
HotFix_Number	3
HotFix_Date	06-JAN-2025

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.