

De teamlijst van de Agent bijwerken en in CUIC synchroniseren

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Verifiëren](#)

Inleiding

Dit document beschrijft proces-om de Lijst van het Team van de Agent in de Server van het Beheer en de Server van de Ealtime Gegevens van het Tijdperken (AW) bij te werken en in Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) te synchroniseren.

Voorwaarden

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 11.6
- CUIC 11.6

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- UCCES
- CUIC

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- UCS E11.6
- CUIC 11.6

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Achtergrondinformatie

De leden van de Lijst van de Agent veranderen van tijd tot tijd op basis van bedrijfsvereisten. Wanneer een nieuwe Agent of een bestaande Agent wordt toegevoegd en/of verwijderd uit de Lijst van de Agent, moet dit ook in CUIC worden bijgewerkt. Dit zorgt ervoor dat rapporten over Agent Teams nauwkeurig zijn en alle agenten omvatten die zijn huidige leden zijn.

Probleem

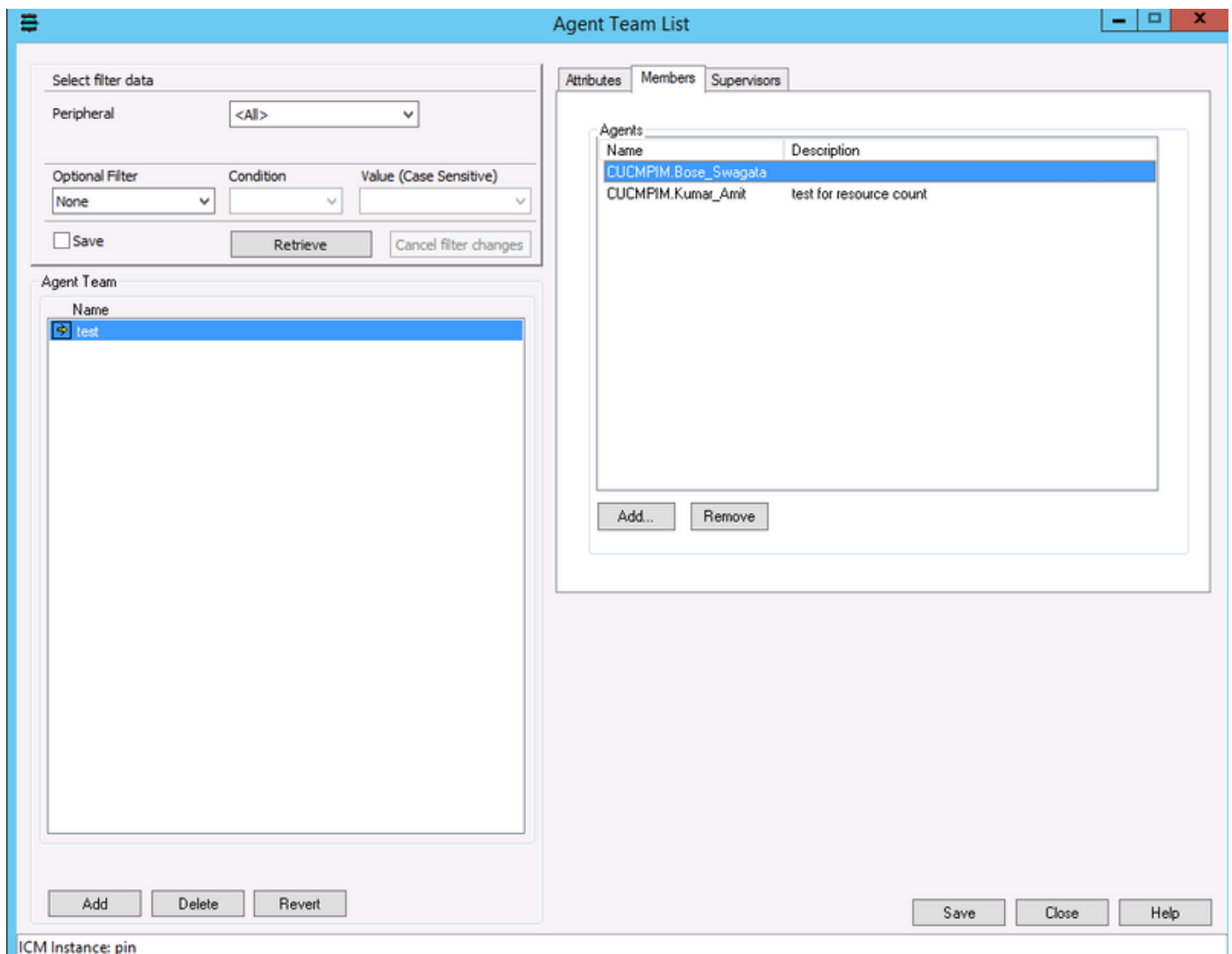
Hoe werkt u Agent Team List in AW bij en garandeert dat CUIC deze update kan synchroniseren en ontvangen.

Oplossing

Stap 1. Meld u aan bij AW met de gebruiker die toegang heeft tot de configuratiebeheerder.

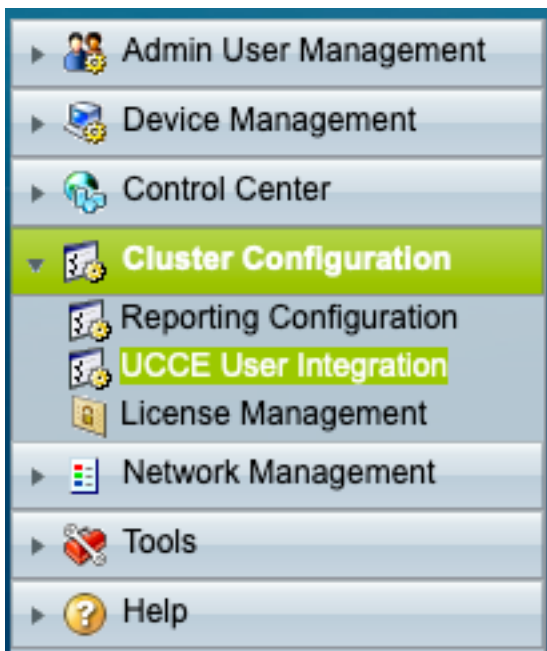
Stap 2. In Configuration Manager, vouwt u Gereedschappen uit, vouwt u Lijsttools uit en dubbelklikt u op de Lijst met agent.

Stap 3. Markeer de naam van het team van de Agent waarvoor leden moeten worden bewerkt. Klik op het tabblad "Leden" en voer vervolgens de bewerking uit. In het voorbeeld van dit document wordt er als agent toegevoegd, klikt u op Opslaan zoals in de afbeelding;

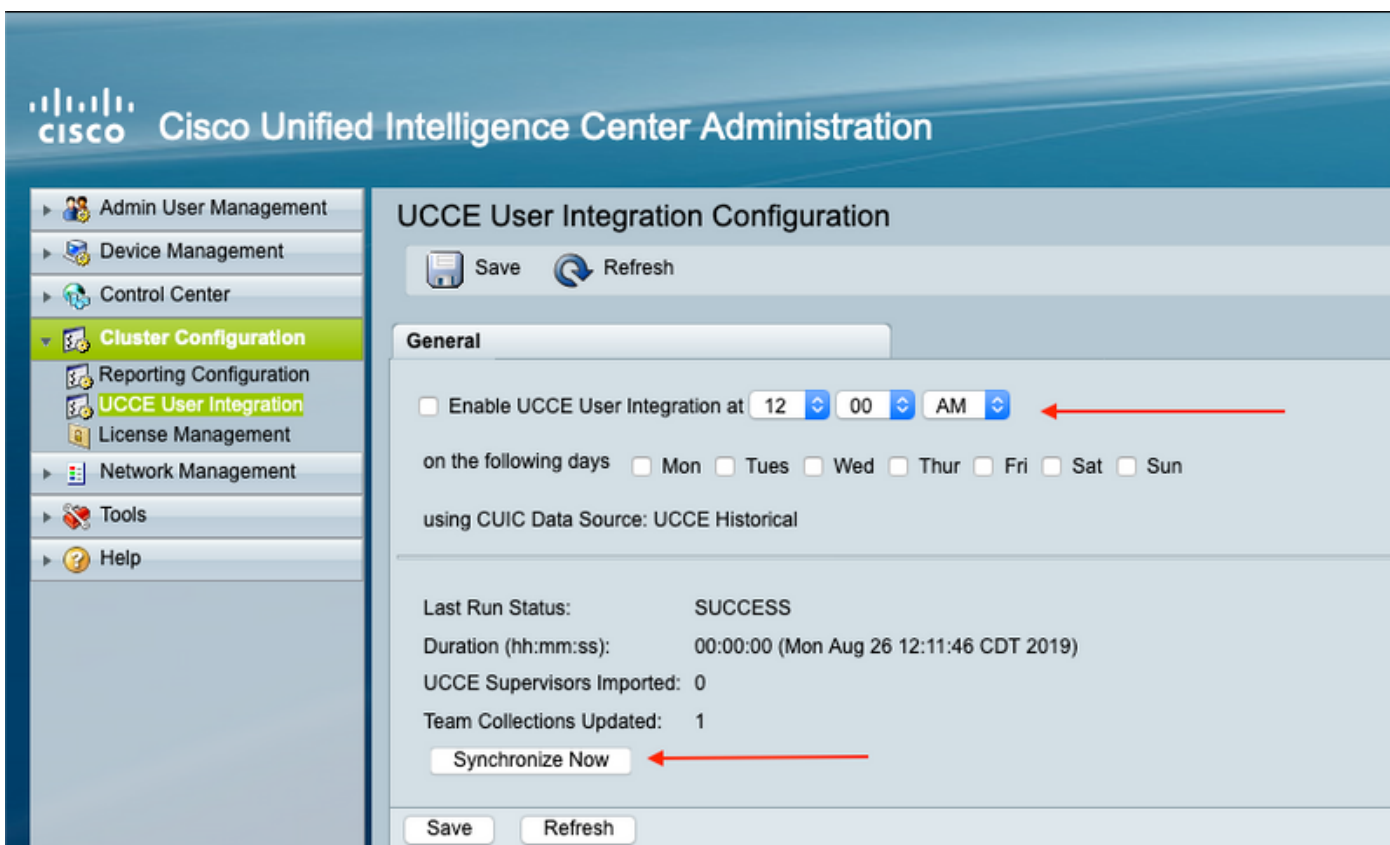


Stap 4. Meld u aan bij CUIC OAMP (URL-formaat): <https://<IP-adres van CUIC>/oamp/>).

Stap 5. Uitbreidingsmenu "Cluster Configuration" en klik op "UCCE User Integration" ; zoals in de afbeelding wordt weergegeven



Stap 6. In de UCCE User Integration-configuratie kunnen twee opties worden overwogen voor synchrone werking, schema of nu uitvoeren.



Opmerking: Aanbevolen wordt om "Nu synchroniseren" alleen tijdens het onderhoudsvenster te selecteren.

Stap 7. Zodra de synchrone werking is voltooid ; het samenvattend verslag bevat een lijst van de bijwerkingen zoals in de afbeelding weergegeven;

Last Run Status: SUCCESS
Duration (hh:mm:ss): 00:00:00 (Mon Aug 26 13:32:36 CDT 2019)
UCCE Supervisors Imported: 0
Team Collections Updated: 1

[Synchronize Now](#)

Verifiëren

Gebruik dit gedeelte om te bevestigen dat de configuratie correct werkt.

Selecteer Filter in een rapport en selecteer het team met update en zorg ervoor dat het dezelfde lijst van Leden heeft als in AW;

Choose Filter

Parameters

Agent Names (eagent_inst)

▲ Values cannot be empty

Available: 3 Values

Selected: 0 Values

Search Available

Search Selected

> test (2/2)

CUCMPIM.Bose_Swagata

CUCMPIM.Kumar_Amit

Run