

Het verzamelen van logbestanden voor CUIC, Live Data en IDS

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Downloadlogs met SSH](#)

[Downloadbestanden met RTMT](#)

Inleiding

Dit document beschrijft het proces voor het verzamelen van bestanden voor Cisco Unified Intelligence Center (CUIC), Live Data (LD) en Cisco Identity Service (IDS) server.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Unified Real Time Monitoring Tool (RTMT)
- AnyRes Secure File Transfer Protocol (SFTP)-server
- CUIC-, LD- en IDS-server

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

De server van Cisco CUIC, LD en IDS kan zich op één server bevinden of op afzonderlijke servers kunnen worden geïnstalleerd. In alle gevallen is het proces om stammen te verzamelen bij RTMT en/of Secure Shell (SSH) vergelijkbaar.

Probleem

Hoe worden CUIC-, LD- en ID-logboeken verzameld?

Oplossing

Downloadlogs met SSH

Stap 1. Meld u aan bij de SSH-opdrachtregel (CLI) van CUIC, LD en IDS.

Stap 2. Start de opdracht om CUIC-gerelateerde logs te verzamelen:

activelog/cuic/logs/cuic/*.* terugkerend comprimeren op uren 1

activelog/cuic/logs/cuicsrvr/*.* opnieuw strijkt om vrije tijd 1

bestand activelog tomcat/logs/*.* terugwinnen comprimeren

Stap 3. Start de opdracht om LD-gerelateerde logbestanden te verzamelen:

activelog livedata/logs/* verkrijgen.*

Stap 4. Start de opdracht om met IDs samenhangende loggen te verzamelen:

activelog id/log/*.* terugkerend comprimeren op dag 1

Opmerking: U hebt een SFTP-server nodig om logbestanden te downloaden.

Downloadbestanden met RTMT

Stap 1. Download RTMT van de OAMP pagina. Meld u aan bij <https://<HOST ADRES>/oamp> waar HOST ADDRESS het IP-adres van de server is.

Stap 2. Navigeer naar Gereedschappen > RTMT-stekker. Download en installeer de stekker.

Stap 3. Start RTMT en log in bij de server met admin aanmeldingsgegevens.

Stap 4. Dubbelklik op **Trace en Log Central** en dubbelklik op **Verzamelen bestanden**

Stap 5. U kunt deze tabbladen voor specifieke services zien en u moet alle services/servers voor CUIC, LD en IDS selecteren.

Voor CUIC:

Collect Files

Select CUIC Services/Applications

Select all Services on all Servers

Name	All Servers
Intelligence Center OAMP Service	<input checked="" type="checkbox"/>
Intelligence Center Perfmon Service	<input checked="" type="checkbox"/>
Intelligence Center Reporting Service	<input checked="" type="checkbox"/>
Intelligence Center SNMP Java Adapter Service	<input checked="" type="checkbox"/>
Intelligence Center Serviceability Service	<input checked="" type="checkbox"/>

Voor bewegende gegevens:

Collect Files

Select LiveData Services/Applications

Select all Services on all Servers

Name	All Servers
CCE Live Data ActiveMQ Service	<input checked="" type="checkbox"/>
CCE Live Data Cassandra Service	<input checked="" type="checkbox"/>
CCE Live Data NGINX Service	<input checked="" type="checkbox"/>
CCE Live Data Socket.IO Service	<input checked="" type="checkbox"/>
CCE Live Data Storm Services	<input checked="" type="checkbox"/>
CCE Live Data Web Service	<input checked="" type="checkbox"/>
CCE Live Data Zookeeper Service	<input checked="" type="checkbox"/>

Voor IDs:

Collect Files

Select IdS Services/Applications

Select all Services on all Servers

Name	All Servers
Cisco Identity Service	<input checked="" type="checkbox"/>

Voor de diensten van het Platform is het in het algemeen een goed idee om de kijkers Tomcat en Event te selecteren:

Collect Files

Select System Services/Applications

Select all Services on all Servers

Name	All Servers
Cisco Serviceability Reporter CallActivitiesReport	<input type="checkbox"/>
Cisco Serviceability Reporter DeviceReport	<input type="checkbox"/>
Cisco Serviceability Reporter PPRReport	<input type="checkbox"/>
Cisco Serviceability Reporter ServerReport	<input type="checkbox"/>
Cisco Serviceability Reporter ServiceReport	<input type="checkbox"/>
Cisco Stored Procedure Trace	<input type="checkbox"/>
Cisco Syslog Agent	<input type="checkbox"/>
Cisco Tomcat	<input checked="" type="checkbox"/>
Cisco Tomcat Security Logs	<input type="checkbox"/>
Cisco Tomcat Stats Servlet	<input type="checkbox"/>
Cisco Trace Collection Service	<input type="checkbox"/>
Cisco Trust Verification Service	<input type="checkbox"/>
Cisco UXL Web Service	<input type="checkbox"/>
Cisco Unified Mobile Voice Access Service	<input type="checkbox"/>
Cisco Unified OS Admin Web Service	<input type="checkbox"/>
Cisco Unified OS Platform API	<input type="checkbox"/>
Cisco Unified Reporting Web Service	<input type="checkbox"/>
Cisco User Data Services	<input type="checkbox"/>
Cisco WebDialer Web Service	<input type="checkbox"/>
Cisco WebDialerRedirector Web Service	<input type="checkbox"/>
Cron Logs	<input type="checkbox"/>
Event Viewer-Application Log	<input checked="" type="checkbox"/>
Event Viewer-System Log	<input checked="" type="checkbox"/>
FIPS Logs	<input type="checkbox"/>

Stap 6. Selecteer **Datum en tijd** samen met **doelmap** om de logbestanden en logbestanden op te slaan.