

CUIC configureren voor het toewijzen van toegangsrechten voor rapporterende gebruikers

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft het proces om CUIC gebruikersrechten voor een bepaald rapport te geven.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Unified Intelligence Center (CUIC)
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Probleem

Hoe om gebruikersrechten aan een bepaald rapport toe te wijzen?

Oplossing

Stap 1. Configureer een nieuwe gebruiker in actieve map (AD) die in CUIC moet worden gebruikt.

Stap 2. De rol van de ontwerper van het rapport aan de AD-gebruiker door de CUIC-beheerder toe te wijzen. Als u inlogt zonder de rol van de Ontwerper van het Rapport, blijft de optie Rapporten niet beschikbaar.

The image shows a user configuration form with the following fields and options:

- User Name:** TAC\antman
- Alias:** (empty)
- User is active**
- First Name:** (empty)
- Last Name:** (empty)
- Organization:** (empty)
- Email:** (empty)
- Phone:** (empty)
- Description:** (empty) (At most 255 characters)
- Time Zone:** CST
- Start Day Of The Week:** Locale Based (Sunday) Custom Setting Sunday
- SSO Enabled:**
- Roles:**
 - Login User
 - System Configuration Administrator
 - Security Administrator
 - Dashboard Designer
 - Report Designer
 - Report Definition Designer
 - Value List Collection Designer
- Permissions:**

My Group (AllUsers)	All Users
<input type="checkbox"/> Execute <input type="checkbox"/> Write	<input type="checkbox"/> Execute <input type="checkbox"/> Write

Stap 3. Op dit moment kan AD-gebruiker elk rapport uitvoeren met rechten voor "Alle gebruikers"

Assigned Group Permissions | Assigned User Permissions

Permissions For: Reports

- Reports
 - Stock
 - TestReport

Set Permissions

Group permissions for selected item		
Group Name	Exec	Write
* Administrators	✓	
AllUsers	✓	

* indicates the default group.

All Groups

Name contains Filter Clear

Administrators
AllUsers

All Users for the selected group

CUIC\agentproxy
CUIC\cisco
TAC\antman

Als u UCCE-voorraadrapporten hebt, kunt u deze rapporten nu niet zien.

Stap 4. Meld u aan bij de CUIC-beheerder en versleutel de toegangsrechten aan de AD-gebruiker.

Security User Groups Reports **User Permissions**

Permissions For: Reports

- Reports
 - Stock
 - Intelligence Center Admin
 - Stock
 - CCE
 - CCE_AF_Historical
 - CCE_AF_Realtime
 - CCE_TR_Historical
 - CCE_TR_Realtime
 - LiveData

Set Permissions

User permissions for selected item

User name	Exec	Write
* CUIC\cisco	✓	✓
TAC\antman		

* indicates the owner of the selected item.

User List

Name contains Filter Clear

- User N
- CUIC\c
- CUIC\c
- TAC\antman

Show Groups

Stap 5. Op dit punt kan AD-gebruiker de rapporten uitvoeren waarvoor u de machtigingen hebt toegewezen.

Cisco Unified Intelligence Center TAC\antman

Reports

Home Reports Users Configure

Search: All Favorites 0 New

Reports > Stock > Stock > CCE > CCE_AF_Historical

Name	Description	Report Definition	Actions
Agent Historical All Fields	Agent Historical All Fields	Agent Historical All Fields	★ ...
Agent Not Ready Detail	Agent Not Ready Detail	Agent Not Ready Detail	★ ...
Agent Precision Queue Historical All Fields	Agent Precision Queue Historical All Fields	Agent Precision Queue Historical All Fields	★ ...
Agent Queue Hourly	Agent Queue Hourly	Agent Queue Hourly	★ ...