

Schedule Based Report Collector configureren

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[Verifiëren](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u een rapport kunt plannen bij Unified Intelligence Center (CUIC).

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Intelligent Contact Management (ICM)-configuratie Manager
- Configuratie van Cisco Customer Voice Portal (CVP)
- Cisco Unified Intelligence Center Intergratie met ICM DB (voor rapporten)

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op deze softwareversies:

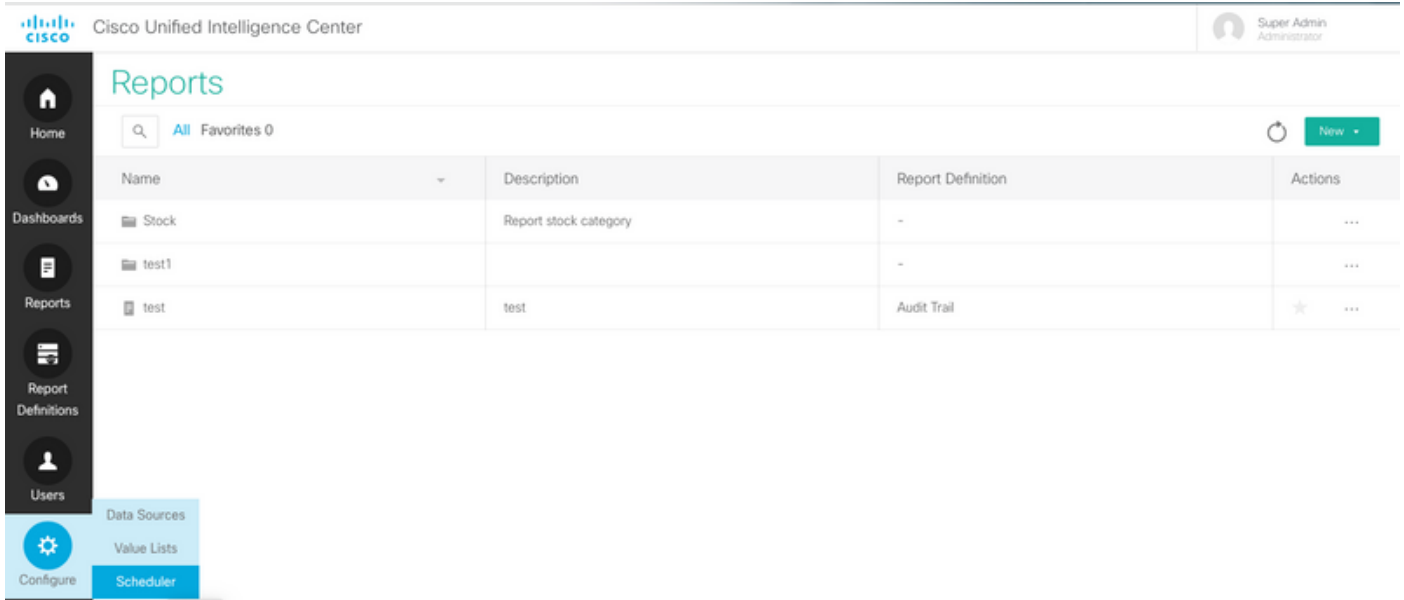
- ICM 11.6
- CUIC 11.6

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Configureren

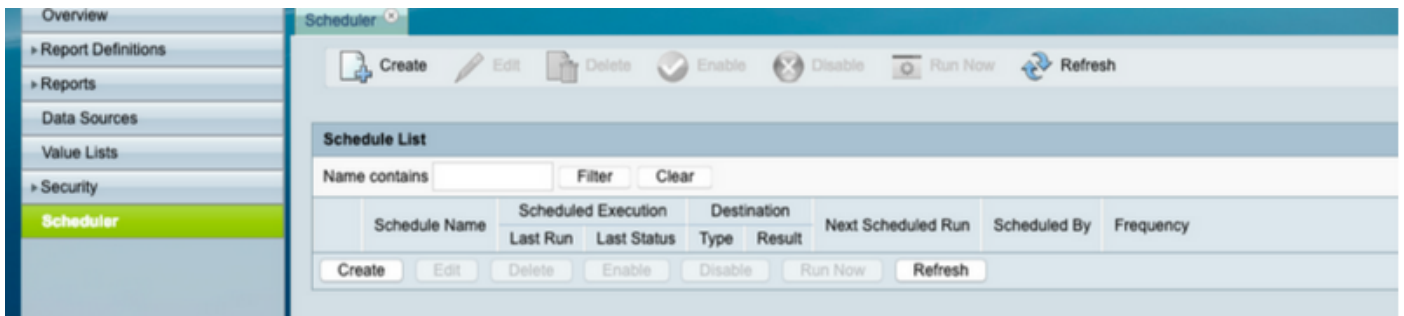
Stap 1. Meld u aan bij de **hoofdbeheerpagina**. gebruiksaanwijzing : **https://<IP-Address of CUIC>:8444/cuicui/Main.jsp**.

Stap 2. Klik op **Configureer** \ en klik op **Scheduler**.

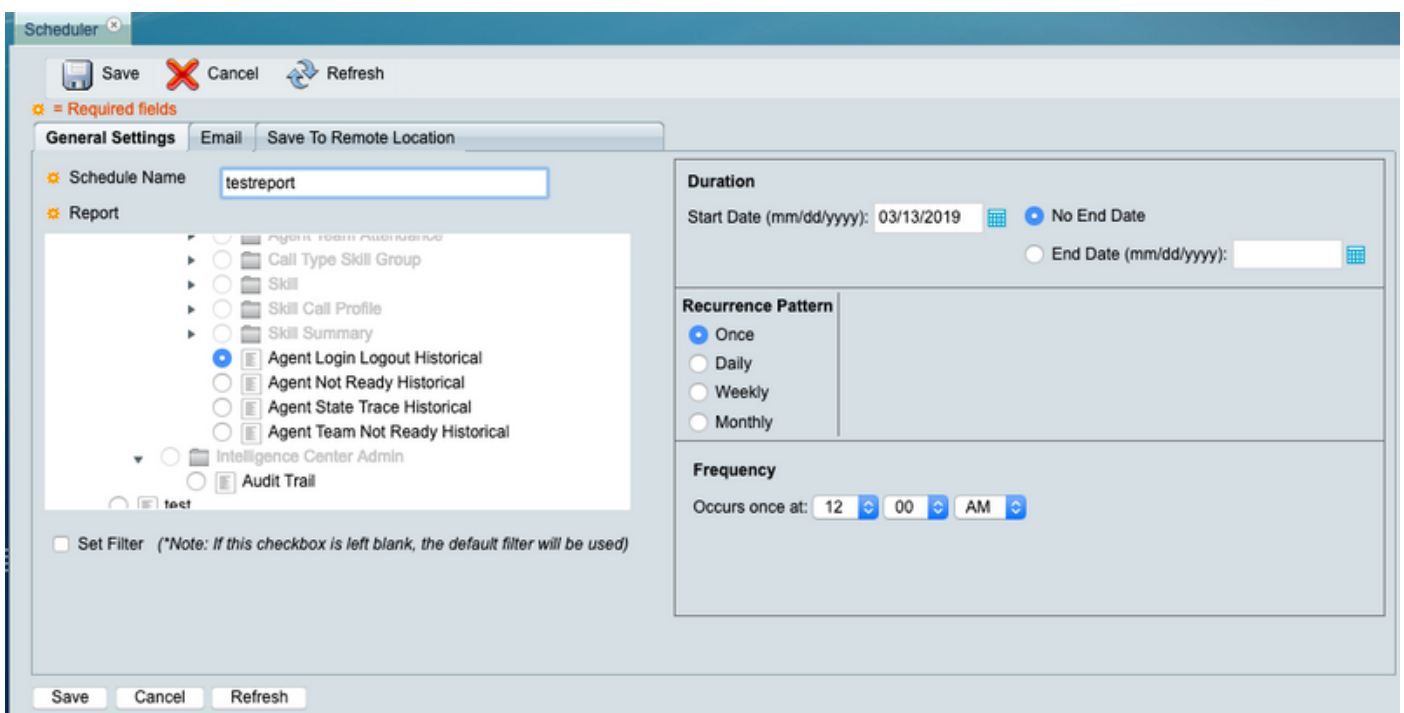


Stap 3. Dit is de nalatenschap. <https://<IP-Address of CUIC>:8444/cuic/Main.htmx?open=planner>.

Stap 4. Klik op Maken.

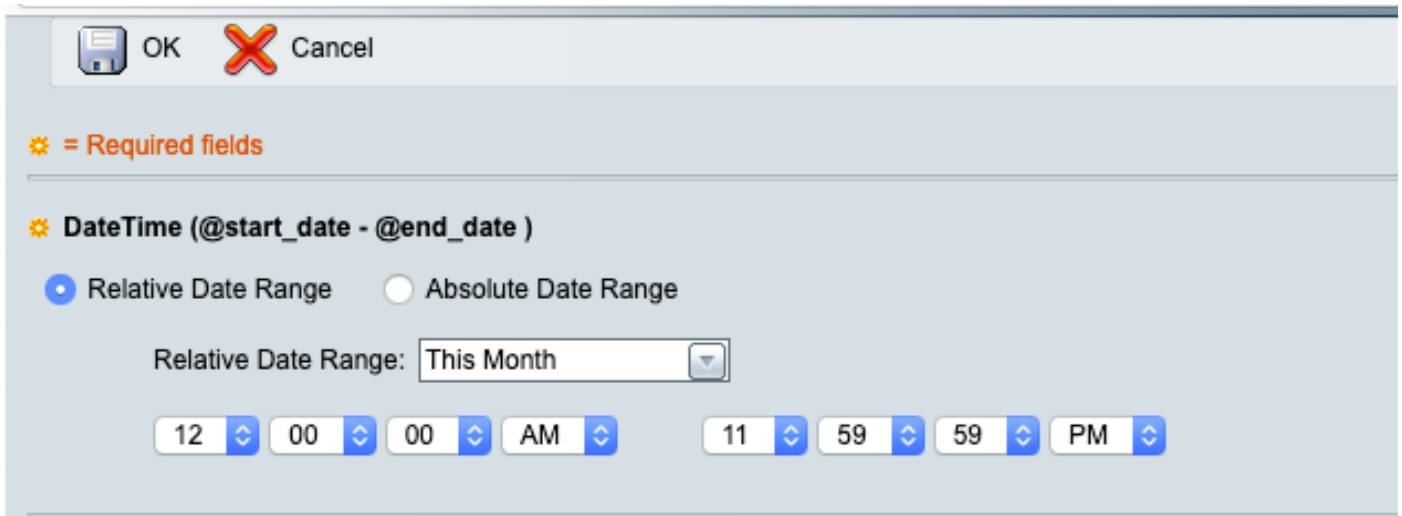


Stap 5. Geef een overzicht naam, selecteer Rapport waarvoor u wilt plannen; Selecteer Duur en Terugkeren Patroon en Frequentie, d.w.z. hoe vaak het rapport naar verwachting zal worden uitgevoerd.



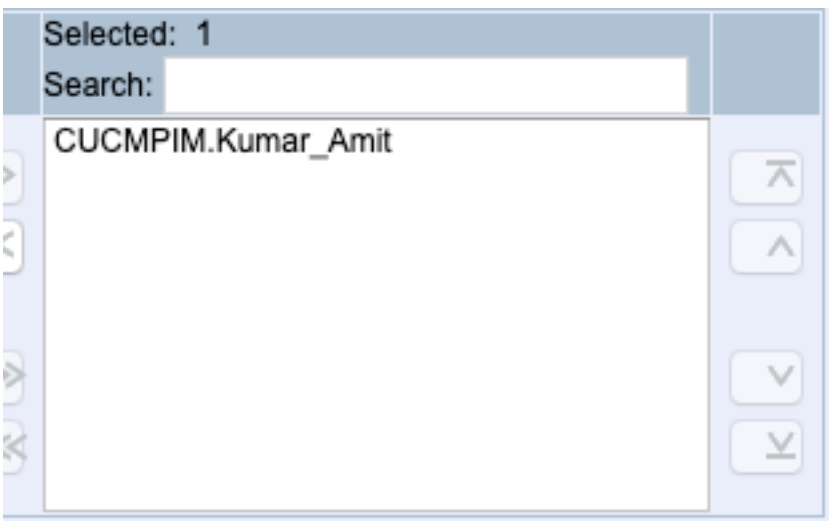
Stap 6. Klik op Instellen filter:

a. Selecteert datum-tijdbereik;



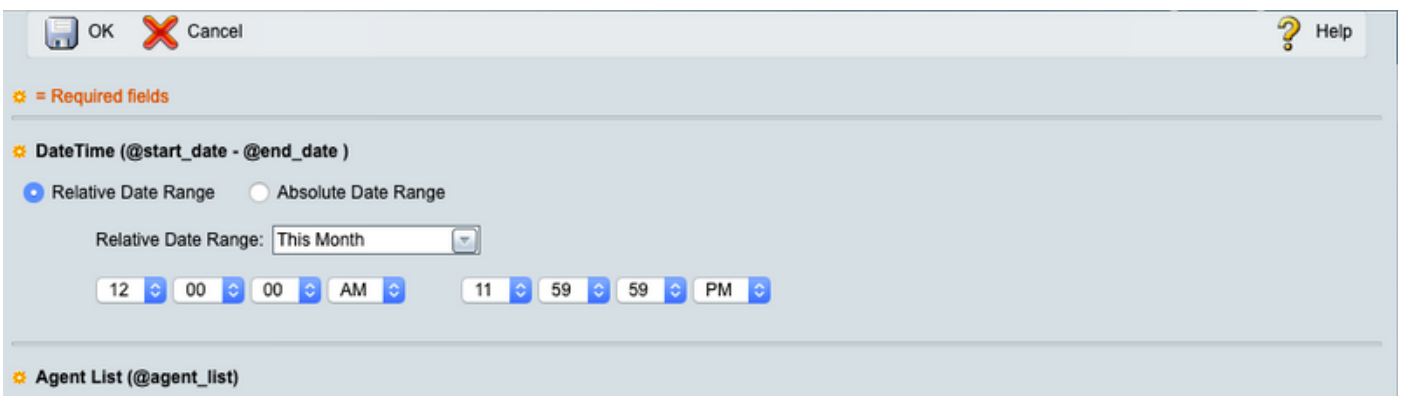
The screenshot shows a dialog box with a title bar containing 'OK' and 'Cancel' buttons. Below the title bar, there is a section for 'Required fields' with a gear icon. The main section is titled 'DateTime (@start_date - @end_date)' and contains two radio buttons: 'Relative Date Range' (selected) and 'Absolute Date Range'. Under 'Relative Date Range', there is a dropdown menu set to 'This Month'. Below this, there are two sets of time pickers. The first set shows '12', '00', '00', and 'AM'. The second set shows '11', '59', '59', and 'PM'.

b. Selecteer Agent in AgentList.



The screenshot shows a selection interface. At the top, it says 'Selected: 1'. Below that is a search box. The list below the search box contains one entry: 'CUCMPIM.Kumar_Amit'. To the right of the list are four navigation buttons: an up arrow, a left arrow, a right arrow, and a down arrow.

c. Klik daarna op OK.



This screenshot is similar to the first one, but it includes a 'Help' button in the top right corner. The 'Agent List (@agent_list)' field is visible at the bottom of the dialog box, indicating that the selection from the previous step has been applied.

Stap 7. Er zijn twee opties om het rapport te verzenden (als een e-mail of naar een externe locatie (ook bekend als SFTP); voorbeelden geven optie weer : **op externe locatie opslaan**.

Scheduler ✕

Save ✖ Cancel ↺ Refresh

⚙ = Required fields

General Settings | Email | **Save To Remote Location**

**Note: Select protocol to enter other details. Scheduler will save CSV file to remote location.*

Protocol: SFTP

Report View: Agent Login Logout Historical

Host: 10

Port: 22

User name: admin

Password:

Directory Path: /

Test Connection Online

Zorg ervoor dat wanneer op de **Test Connection** is gedrukt, het resultaat groen is met **online**.

Stap 8. Klik nadat u dit hebt gedaan op **Opslaan**.

Schedule List							
Name contains		Filter		Clear			
Schedule Name	Scheduled Execution		Destination		Next Scheduled Run	Scheduled By	Frequency
	Last Run	Last Status	Type	Result			
<input type="radio"/> testreport			Remote Location			CUIC\admin	Once
Create		Edit	Delete	Enable	Disable	Run Now	Refresh

Verifiëren

Gebruik dit gedeelte om te bevestigen dat de configuratie correct werkt.

Voor het testen klikt u op **Nu uitvoeren (raadpleeg stap 8)** en bekijk het op de **SFTP-locatie** om te bevestigen dat het bestand beschikbaar is (in **CSV-indeling**).

