

Probleemoplossing CVP 12.5 wanneer NOAMP VB Configuration interne serverfout meldt

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u problemen kunt oplossen bij de configuratie van Customer Voice Portal (CVP) (12.5) wanneer New OAMP (NOAMP) interne serverfout meldt voor Virtual Voice Portal (VVB) 12.5.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- CVP 12,5
- VVB 12,5
- Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 12.5

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- VVB 12,5
- CVP 12,5
- UCS E12.5

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

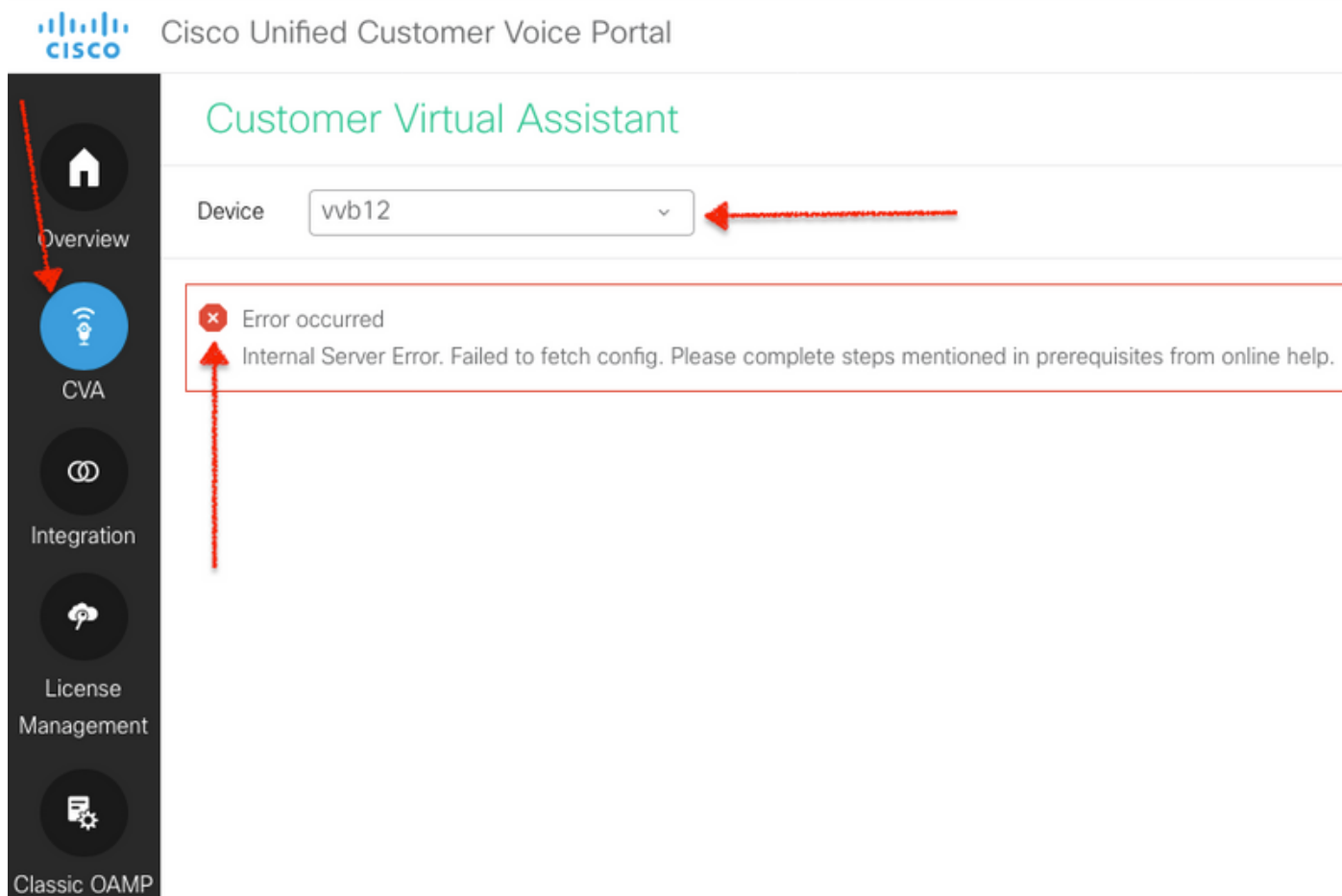
Achtergrondinformatie

Wanneer u Customer Virtual Assistant via NOAMP-beheerpagina in CVP 12.5 configureren:

1. Klik op **CVA** en vervolgens op **Configuration**.
2. Selecteer een VVB-exemplaar in de uitrollijst van het apparaat en het rapporteert;

Error occurred

Internal Server Error. Failed to fetch config. Please complete steps mentioned in prerequisites from online help.



Cisco Unified Customer Voice Portal

Customer Virtual Assistant

Device: vvb12

Error occurred
Internal Server Error. Failed to fetch config. Please complete steps mentioned in prerequisites from online help.

Overview
CVA
Integration
License Management
Classic OAMP

Oplossing

Stappen om dit op te lossen:

1. Verzamel OAMP-bestanden op locatie van map.

<Drive>:\Cisco\CVP\logs\OAMP

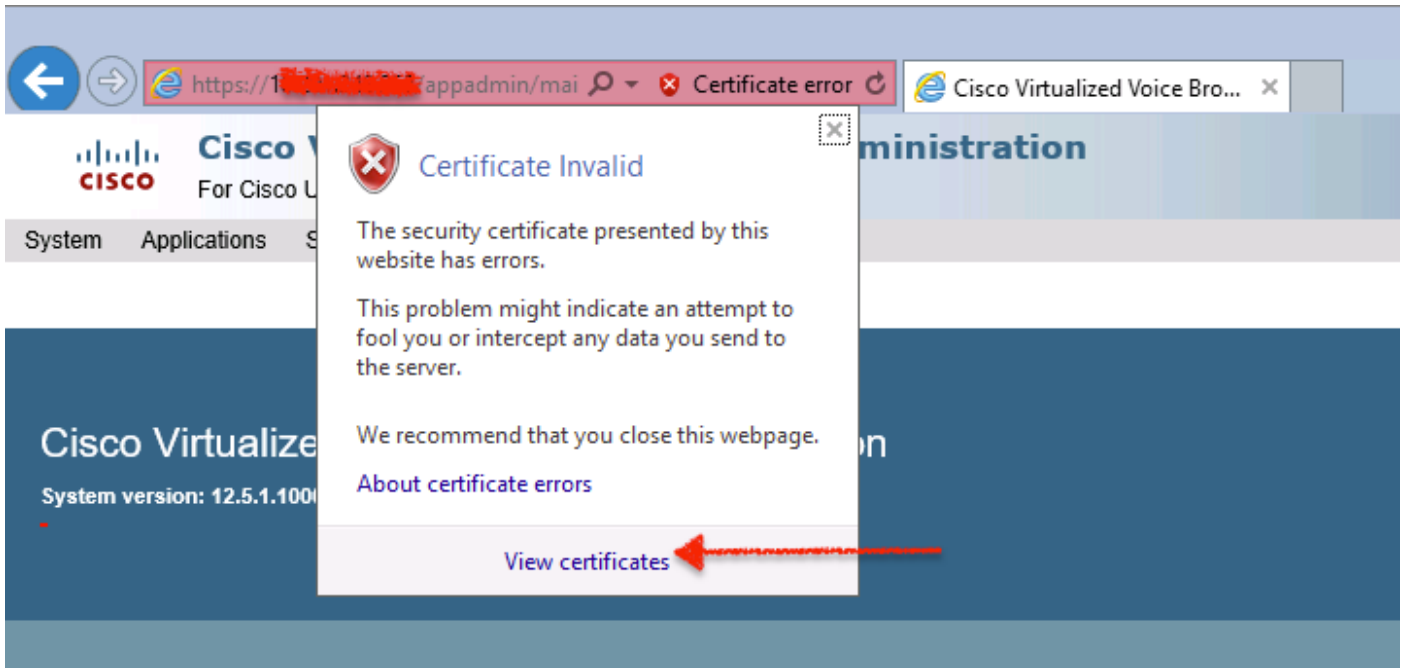
2. Controleer Logbestand op fout.

```
[[product_name=CVP][subsystem_exception_info=][tid=http-processor55][version_number=CVP_12_5_1_0_0_0_325]:
```

```
Information associated with the following logged exception [id:9007] 238: 10.201.248.252: Mar 28 2020 22:45:43.520 -0700: %CVP_12_5_OAMP-3-EXCEPTION_INFO: %[build_date=Jan 07, 2020 1:20 AM][build_type=rel][exception=java.net.UnknownHostException: vvb12 at java.net.AbstractPlainSocketImpl.connect(AbstractPlainSocketImpl.java:184) at java.net.PlainSocketImpl.connect(PlainSocketImpl.java:172)
```

3. Zorg ervoor dat het VVB-certificaat wordt gedownload en vervolgens wordt toegevoegd aan het toetsenbord van de CVP; ervoor zorgen dat het CVP-knooppunt een OAMP-rol speelt.

4. Download het VVB certificaat door te navigeren naar <https://<VB ip-adres>/appadmin/main> zoals in de afbeelding.



5. Navigeer naar **certificaten > Details > Kopie naar bestand**. Selecteer **Base-64 gecodeerd X.509**.

6. Sla het bestand lokaal op in het CVP-knooppunt. Raadpleeg voor dit artikel het certificeringsbestand op locatie **c:** en dit certificeringsbestand wordt **vb12.cer** genoemd.

7. Start de opdracht Gereedschap om het certificaat in de winkel te importeren en merk het op als vertrouwd:

a. Navigeer naar **Opdrachten** als beheerder.

b. Type CD **C:\Cisco\CVP\jre\bin**

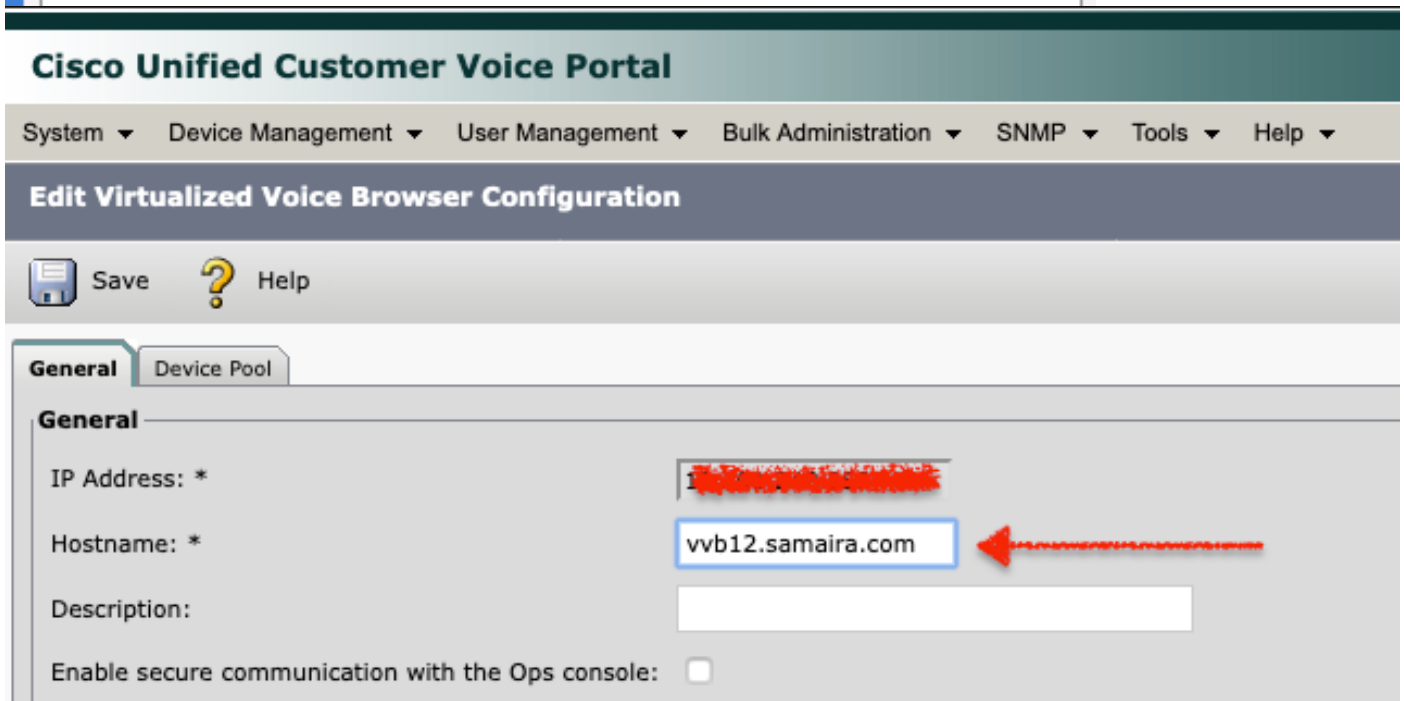
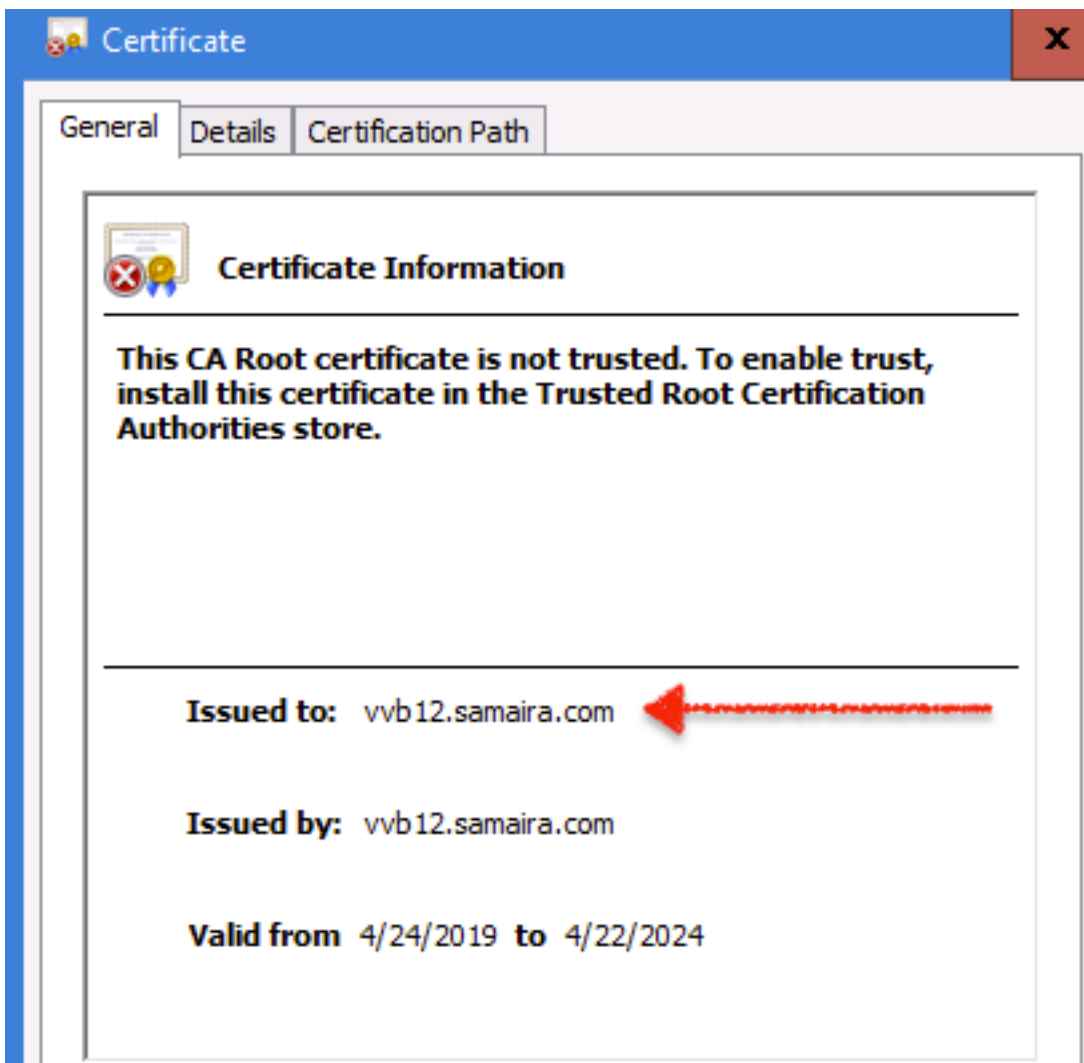
c. Typ vervolgens de opdracht om het certificaat in de CVP-trustwinkel te importeren.

```
keytool -import -trustcacerts-keystore c:\Cisco\CVP\conf\security\keystore-storetype JCEKS-alias vb12.samaira.com -file C:\vzb12.cer
```

Opmerking: "alias" is hetzelfde als **afgegeven aan** het gedownload certificaat en zorgt ervoor dat de opdracht voor het sleutelgereedschap tijdens het onderhoudsvenster wordt uitgevoerd.

8. Kopieer het sleutelopslagwachtwoord vanaf de plaats; **C:\Cisco\CVP\conf** en bestandsnaam **"security.Properties"**

9. Daarna in klassieke OAMP selecteert u **Apparaatbeheer > Gevirtualiseerde Voice browser**. Zorg ervoor dat de VVB hostname hetzelfde is als de gedownload VB certificaat **"afgegeven aan"**. Klik op **Opslaan** zoals in de afbeelding.



10. Navigeer naar NOAMP > CVA > Klik op Configuration > Select Devices name of VVB en controleer of het scherm eruitziet zoals in de afbeelding.



Customer Virtual Assistant

Device

[Text to Speech](#) Automatic Speech Recognition Natural Language Understanding

[New](#)

Service Account	Service Provider	Description	Default
No items found			

- Overview
- CVA
- Integration