

Vastlegging CVP-gespreksserver en VXML-servervastlegging beperken of verwijderen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

In dit document wordt de procedure beschreven om de CVP Call Server- en VXML Server-logbestanden te beperken en/of te verwijderen

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

Cisco Customer Voice Portal (CVP) gespreksserver

Cisco CVP Voice Extensible Markup Language (VXML)

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

Dit document helpt u de grootte van het CVP-logbestand te begrijpen en te configureren en indien nodig op te heffen voor de CVP-gespreksserver en de VXML-server.

Probleem

Hoe de grootte van de logmap van de CVP Call Server en de VXML server te beperken of op te heffen.

Oplossing

Stap 1. Controleer de **Max-bestandsgrootte** en **Max-logadresgrootte** onder **Infrastructuur** in CVP-pagina (Operations, Administration and Management (OAMP) voor CVP-gespreksserver.

OAMP > Apparaatbeheer > Unified CVP Call Server > Infrastructuur > Log bestandseigenschappen

The screenshot shows the Cisco Unified Customer Voice Portal interface. The main title is "Cisco Unified Customer Voice Portal". Below the title is a navigation menu with options: System, Device Management, User Management, Bulk Administration, SNMP, Tools, and Help. The main heading is "Edit Unified CVP Call Server Configuration". There is a toolbar with icons for Save, Save & Deploy, Statistics, File Transfer, Device Associations, and Help. Below the toolbar are tabs for General, ICM, SIP, IVR, Device Pool, and Infrastructure (which is highlighted). The "Infrastructure" tab is active, showing the "Configuration: Thread Management" section. This section includes a description: "Each sub-system JVM uses threads from a thread pool. Define the limits for number of threads to be used." and a field for "Maximum threads: *" with a value of 500. Below this is the "Statistics" section with a field for "Statistics Aggregation Interval: *" set to 30 minutes. The "Log File Properties" section has two fields: "Max log file size: *" set to 10 MB and "Max log directory size: *" set to 20000 MB. The "License Thresholds" section has three fields: "Critical threshold: *" set to 97%, "Warning threshold: *" set to 94%, and "Safe threshold: *" set to 90%. A note at the bottom states "* Required."

Voor VXML Server:

OAMP > Apparaatbeheer > Unified CVP VXML Server > Infrastructuurtabblad > Log bestandeigenschappen

Cisco Unified Customer Voice Portal

System ▾ Device Management ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ SNMP ▾ Tools ▾ Help ▾

Edit Unified CVP VXML Server Configuration

 Save  Save & Deploy  Statistics  File Transfer  Help

General Configuration Device Pool **Infrastructure**

Configuration: Thread Management

Each sub-system JVM uses threads from a thread pool. Define the limits for number of threads to be used.

Maximum threads: *

Advanced

Statistics Aggregation Interval: * minutes

Log File Properties

Max log file size: * MB

Max log directory size: * MB

* Required.

Stap 2. Controleer de grootte van de logmap voor CVP-aanroep server en CVP VXML-server en vergelijk met grootte ingesteld op de corresponderende OAMP-pagina. Het eigendom onder Infrastructuur pagina controleert logrollover als CVP de maximale grootte van logfolder bereikt.

De locatie van deze gidsen is:

CVP-callserver: C:\Cisco\CVP\logs

CVP VXML server: C:\Cisco\CVP\VXMLServer\logs

Stap 3. Om deze logbestanden op elk moment handmatig te wissen, voert u de BBT-bestanden uit. Let erop dat deze procedure invloed heeft op de productie omdat de diensten op de CVP-server worden gestopt.

Er zijn twee BBT-bestanden te vinden op C:\Cisco\CVP\bin are used in order to clean up old log files:

1. Clean_cvp_logs.bat
2. Clean_vxml_logs.bat

Dit is wat clean_cvp_logs.bat doet:

```

@echo off

net stop "Cisco CVP VXMLServer"
net stop CallServer
net stop "Cisco CVP WebServicesManager"
net stop "Cisco CVP Resource Manager"
net stop "Cisco CVP SNMP Management"

REM pause 2

cd %CVP_HOME%\logs
del /Q *.log
cd %CVP_HOME%\logs\ORM
del /Q *.log
cd %CVP_HOME%\logs\PERF
del /Q *.csv
cd %CVP_HOME%\logs\WSM
del /Q *.log
cd %CVP_HOME%\logs\SNMP
del /Q *.log
cd %CVP_HOME%\logs\VXML
del /Q *.log
net start CallServer
net start "Cisco CVP WebServicesManager"
net start "Cisco CVP Resource Manager"
net start "Cisco CVP SNMP Management"
net start "Cisco CVP VXMLServer"

```

Dit is wat clean_vxml_logs doen:

```

@echo off

net stop VXMLServer

REM pause 2

cd %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Perf_15sec_VXML
cd logs\ActivityLog
del /S /Q activity_log*.txt
cd ..\AdminLog
del /S /Q *.txt
cd ..\ErrorLog
del /S /Q error_log*.txt
cd ..\CVPDatafeedLog
del /S /Q *.txt
cd ..\CVPSNMPLog
del /S /Q *.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\GlobalErrorLogger\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\GlobalAdminLogger\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\GlobalCallLogger\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Hello_World\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\HelloWorld\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_Bridge_Xfer\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_HotEvent\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_Hotlink\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_ReqICM_Flag\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_Subroutine\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_SubSlave\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Perf_15sec_VXML\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\Tomcat\logs\*.log
cd %CVP_HOME%\logs\VXML

```

```
del /Q *.log
```

```
net start VXMLServer
```

Om deze logbestanden periodiek te wissen als de harde schijf van de server snel vult, kunt u een planningtaak maken in Windows Task Scheduler om de BBT-bestanden regelmatig te starten en het proces wordt geautomatiseerd.