

Probleemoplossing VXML-toepassingselement Time-outs met foutieve eindpunten die resulteren in foutieve informatie

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u een Cisco Customer Voice Portal (CVP) Voice XML (VXML) Server Application badch-fout kunt oplossen door Time-out element voor element testen.

Voorwaarden

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 11.6
- Customer Voice Portal (CVP) 11.6(1) en 12.0(1)
- Gevirtualiseerde Voice-browser (VVB) 11.6(1) en 12.0(1)

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- UCCES
- CVP
- VVB

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- CVP 11.6(1) en 12.0(1)
- Gevirtualiseerde Voice-browser (VVB) 11.6(1) en 12.0(1)
- CVP Call Studio 11.6(1) en 12.0(1)

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Probleem

VXML-toepassingen met betrekking tot Representational State Transfer (REST) Element ontkoppelen soms abrupt en VoiceXML (VXML) gateway/VVB geeft een **Bad Fetch** fout. Dit komt doordat het REST-element meer dan 10 seconden in beslag neemt om te reageren en er na resultaten in Time-out bij testen.

Van CVP VXML-toepassingslogboek:

```
a.b.c.d.1567542225370.12.v12Main,09/03/2019 15:23:45.401,Application_Modifier_01,enter,  
a.b.c.d.1567542225370.12.v12Main,09/03/2019 15:23:45.401,Application_Modifier_01,exit,done  
a.b.c.d.1567542225370.12.v12Main,09/03/2019 15:23:45.417,Rest_Client_01,enter,  
a.b.c.d.1567542225370.12.v12Main,09/03/2019 15:23:57.137,Rest_Client_01,exit,Generic  
a.b.c.d.1567542225370.12.v12Main,09/03/2019 15:23:57.137,CVP_Subdialog_Return_01,enter,  
a.b.c.d.1567542225370.12.v12Main,09/03/2019 15:23:57.153,CVP_Subdialog_Return_01,exit,  
a.b.c.d.1567542225370.12.v12Main,09/03/2019 15:23:57.153,,end,how,app_session_complete
```

VVB wachtte 10 seconden maar het REST-element duurde 12 seconden om te reageren zodat het resulteerde in "Bad Fetch error."

Van VB Engine Log:

```
%MIVR-SS_VB-7-UNK: [CALLID=FB45C15FCA7811E98F01AA9243D6B848-156718205725753105]  
VBEventHandler::handleEvent event: error.badfetch: request (http://a.b.c.d:7000/CVP/Server) was  
timed out, after 10000 milliseconds.
```

Oplossing

- Vermeld waarom het REST-element in sommige gevallen langer duurt om te reageren. of,

- Verhoog de haal tijd als een workround. Om dit te bereiken:

Opmerking: Voltooi deze taak tijdens het onderhoudsvenster. Probeer het ook in een laboratorium opstelling voordat de verandering in productie wordt begonnen.

1. Klik in Unified Call Studio met de rechtermuisknop op het gewenste project en kies Eigenschappen.

2. Klik op Call Studio -Root Doc Settings.

type filter text

- Resource
- Builders
- Call Studio
 - Audio Settings
 - Endpoint Settings
 - General Settings
 - Root Doc Settings
- Project References
- Refactoring History
- Run/Debug Settings

Root Doc Settings

JavaScript:

VoiceXML ...	Value	
fetchtimeout	60s	

3. Under **VoiceXML** Properties-fetchtimeout, en onder **Value** treden de gewenste timeout in. Geef bijvoorbeeld 60 seconden op "60".

4. De toepassing opnieuw implementeren en kopiëren naar de VXML Server.

5. Ga naar pad en klik op **updateApp.bat**.

C:\Cisco\CVP\VXMLServer\applications\\admin