

# Probleemoplossing bij CVP-rapportage voor volledige problemen

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem: DBSpace is vol: "wortelen" — WAARSCHUWING: DBspace-routekaarten zijn vol"](#)

[Oplossing](#)

[Verifiëren](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe u een oplossing kunt vinden voor de kwestie van Cisco Customer Voice Portal (CVP) Reporting Server's "DBSpace is Full" of DBSpace-routers zijn volledig probleemloos.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt u aan basiskennis van Cisco CVP server te hebben.

### Gebruikte componenten

- CVP-server versie 10.5 en 11.0

## Probleem: DBSpace is vol: "wortelen" — WAARSCHUWING: DBspace-routekaarten zijn vol"

Rootdbs Chunk omvat de systeemtabellen en andere interne gegevensstructuren die door IDS worden beheerd. Volledige wortels kunnen de instabiliteit van de DB van de gegevensbank, kritieke serverprestaties en nieuwe gegevens worden niet in de tabellen opgenomen. Een volledige rootdebit kan de prestaties van de CVP-rapportageservers ernstig aantasten. De diagnose- en oplossingsdelen die in dit document worden gepresenteerd, bieden een waardevolle referentie om snel te kunnen reageren en deze aandoening te kunnen repareren.

**Stap 1.** Meld u aan bij de CVP Rapportageserver met `cvp_dbadmin`-gebruiker.

In het toepassingslogbestand van Windows Event Viewer kunt u deze fouten zien:

```
cvp : SCHAPI: [post_alarm_message 19-34805] Error -131 ISAM error: no free disk space
```

cvp : SCHAPI: [post\_alarm\_message 19-34805] Error -271 Could not insert new row into the table.

In de CVP-rapportageblocs (C:\Cisco\CVP\Logs\Reporting.txt) ziet u deze fout:

```
%CVP_11_0_RPT-3-INFORMIX_ALARM: [44]: DBSpace is full: 'rootdbs' -- WARNING: DBspace rootdbs is full [id:4016]
```

```
%CVP_11_0_RPT-3-INFORMIX_ALARM: [44]: DBSpace is full: 'rootdbs' -- WARNING: DBspace rootdbs is full [id:4016]
```

**Stap 2.** Start deze opdracht vanuit Windows Opdracht Prompt (CMD):

```
oncheck -pe > c:\tmp\onchk.txt
```

Deze uitvoer toont het pad van de wortelen, gebruikt en vrije grootte voor elke brok:

```
Bspace Usage Report: rootdbs                               Owner: informix   Created: 11/18/2016

Chunk Pathname                Pagesize(k)      Size(p)          Used(p)
Free(p)
1 E:\IFMXDATA\cvp\rootdbs.000      4                12800            12795           5
```

## Oplossing

Om de volledige rotatievoorwaarde te herstellen moet je een nieuwe rootdebet maken.

Maak een lokale gebruiker Informix en voeg deze toe aan de informix\_admin groep.

**Stap 1.** Open **Run >** type **MMC** en druk op **ENTER**. In de console die werd geopend, klikt u op **Bestand > Centrifugeren toevoegen of verwijderen...**

**Stap 2.** Selecteer **Lokale gebruikers en groepen > Add > Finish > OK**.

**Stap 3.** Maak in de gebruikersmap een nieuwe gebruiker met de naam Informix.

**Stap 4.** Configuratie van Informix gebruiker als lid van de groep informix\_admin.

**Stap 5.** Vul de steunen uit door 100mb toe te voegen. Om dit te bereiken, voert u deze opdrachten op CMD uit:

```
cd E:\IFMXDATA\cvp
```

```
dir
```

```
08/01/2017 12:35 PM 3,221,225,472 cvp_data_dbspc.000
08/01/2017 12:35 PM 209,715,200 cvp_plog_dbspc.000
08/01/2017 12:35 PM 104,857,600 cvp_prim_dbspc.000
08/01/2017 12:35 PM 209,715,200 cvp_temp_dbspc.000
08/01/2017 12:35 PM 52,428,800 rootdbs.000
```

**Stap 6.** Maak een wortelbrok met een nieuwe naam.

```
touch rootdbs.001
```

```
onspaces -a rootdbs -p E:\IFMXDATA\cvp\rootdbs.001 -o 0 -s 102400 Verifying physical disk space, please wait...
```

Chunk successfully added.

Opmerking: Zorg ervoor dat de logische en fysieke loggen niet in Rootdbs Chunk zijn geïnstalleerd. Indien de logische en fysieke logbestanden op de ondergrond zijn geïnstalleerd, zorg dan voor het opnieuw draaien voor een defect [CSCup15318](#)

Zorg ervoor dat er geen fouten zijn zoals deze gegenereerd zijn in het Informix-logbestand: "458 - Langlopende transactie heeft instabiliteit met Informix afgebroken."

## Verifiëren

1. Om er zeker van te zijn dat het nieuwe Rootdbs-pakket wordt toegevoegd, voert u deze opdracht op CMD uit:

```
D:\IFMXDATA\cvp>onstat -d
```

```
IBM Informix Dynamic Server Version 12.10.FC3 -- On-Line -- Up 01:52:25 -- 1718464 Kbytes
```

Dbspaces

```
address number flags fchunk nchunks pgsz flags owner name
00000000877CC030 1 0x60001 1 2 4096 N B informix rootdbs
000000008916D600 2 0x40001 2 1 4096 N B informix cvp_plog_dbspace
000000008916D7B0 3 0x40001 3 1 4096 N B informix cvp_llog_dbspace
000000008916D960 4 0x40001 4 1 4096 N B informix cvp_sadm_dbspace
000000008916DB10 5 0x40001 5 1 4096 N B informix cvp_prim
000000008916DCC0 6 0x40001 6 1 4096 N B informix cvp_data_dbspace
000000008916DE70 7 0x42001 7 1 4096 N TB informix cvp_temp_dbspace
7 active, 2047 maximum
```

Chunks

```
address chunk/dbs offset size free bpages flags pathname
00000000877CC1E0 1 1 0 12800 5 PO-B-D D:\IFMXDATA\cvp\rootdbs.000
0000000089347030 2 2 0 287744 4947 PO-B-D D:\ifmxdata\cvp\cvp_plog_dbspc.000
0000000089348030 3 3 0 1150976 1150923 PO-B-D c:\IFMXDATA\CVP_LLOGS\cvp_llog_dbspc.000
0000000089349030 4 4 0 256000 255947 PO-B-D c:\IFMXDATA\CVP_LLOGS\cvp_sadm_dbspc.000
000000008934A030 5 5 0 25600 16266 PO-B-D D:\ifmxdata\cvp\cvp_prim_dbspc.000
000000008934B030 6 6 0 30146560 30136602 PO-B-D D:\ifmxdata\cvp\cvp_data_dbspc.000
000000008934C030 7 7 0 2097152 2097099 PO-B-D D:\ifmxdata\cvp\cvp_temp_dbspc.000
0000000089839030 8 1 0 25600 25597 PO-B-D D:\IFMXDATA\cvp\rootdbs.001
8 active, 32766 maximum
```

NOTE: The values in the "size" and "free" columns for DSpace chunks are displayed in terms of "pgsize" of the DSpace to which they belong.

2. Draai deze opdracht op CMD om er zeker van te zijn dat het nieuwe chunk is gekoppeld aan voetregels:

```
oncheck -pe > c:\tmp\onchk.txt
```

U vindt nu de nieuwe kuil die in het DSpace Gebruik Report is opgenomen: wortelstokken.

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.