

Stapsgewijze handleiding voor het upgraden van CCP naar versie 15

Inhoud

Inleiding

In dit document worden de upgradestappen beschreven voor het Customer Collaboration Platform (CCP) van versie 12.5, 12.5 SU1, 12.5 SU2 en 12.5 SU3 tot en met 15.0 en wordt de juiste procedure beschreven om upgradefouten te voorkomen.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Customer Collaboration Platform (CCP)
- ESXi van VMware

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- CCP versie 12.5 SU3
- VMware ESXi 7.0

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

achtergrondinformatie

We kunnen alleen upgraden naar CCP 15.0 vanaf versies CCP versie 12.5(1), 12.5(1) SU1, 12.5(1) SU2 en 12.5(1) SU3

- Voer de pre-upgrade taak uit van het installeren van het COP-bestand zoals vermeld in de CCP Install and Upgrade Guide, release 15.0.:

Table 3. Release Versions and COP Files for Customer Collaboration Platform

Version	Release 15.0 Pre-Upgrade COP Name
12.5(1)	ciscoccp.keymanagement.v01.cop.sgn ciscoccp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn
12.5(1) SU1	ciscoccp.keymanagement.v02.cop.sgn ciscoccp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn
12.5(1) SU2	ciscoccp.keymanagement.v02.cop.sgn ciscoccp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn
12.5(1) SU3	ciscoccp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn

- Zorg ervoor dat u de installatie van het cop-bestand uitvoert en alleen vanuit CLI een upgrade uitvoert.
- Zorg ervoor dat de CCP wordt uitgevoerd met Linux FileSystem ext4. Als het wordt uitgevoerd met ext3, moet u de server opnieuw opbouwen voordat u een upgrade uitvoert naar versie 15.
- Maak een gezonde DRS-back-up voordat u de upgrade uitvoert
- Zorg ervoor dat u de UCCX VM uitvoert op Esxi versie 7.0 of hoger, anders mislukt de upgrade naar 15.

Configureren

Stap 1: Compatibiliteit met UCCX

Controleer de compatibiliteit van de CCP met UCCX en andere gerelateerde servers voordat u doorgaat met de upgrade zoals vermeld in de documentatie van de UCCX 15-compatibiliteitsmatrix.

Solution Products and Components

Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) and Business Edition 6000 and 7000(FN 1)			Gateways for Outbound Agent and IVR ^(FN2,4)	Customer Collaboration Platform (CCP) ^(FN6)	Cisco Instant Messaging and Presence (IM&P) ^(FN5)	Cisco Smart Software Manager On-Prem (Cisco SSM On-Prem) ^(FN 8)
12.x	14 ^(FN 9)	15				
12.5(1)	14.0	15.0	Router Series <ul style="list-style-type: none"> ■ 43XX ■ 44XX ■ Catalyst 8200, 8300, and 8500 Cisco IOS ^(FN 3) <ul style="list-style-type: none"> ■ 17.6 ■ 17.9 ■ 17.10 ■ 17.11 ■ 17.12 ■ 17.13 ■ 17.14 ■ 17.15 	15.0	<ul style="list-style-type: none"> ■ 12.5(1) ■ 14.X 	9-202412 ^(FN 7)

Stap 2: taak vooraf bijwerken

1. Zorg ervoor dat uw huidige versie CCP 12.5 SU3 is en installeer vervolgens het cop-bestand "[ciscoccp.1501.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn](#)" voordat u een upgrade uitvoert naar CCP 15

2. Na het downloaden van het Cop-bestand "ciscoccp.1501.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn", kunt u het op uw SFTP-server plaatsen en wanneer u uw CCP-upgrade start, kunt u het IP-adres, de gebruikersnaam van uw SFTP-server, gebruiker en wachtwoord en directory van SFTP opgeven, zodat CCP de cop van de SFTP-server kan kiezen.

3. Installeer eerst het COP-bestand "ciscoccp.1501.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn" op de server via CLI met de opdracht: systeemupgrade starten

4. Controleer of de CLI is geïnstalleerd door de CLI-opdracht: versie actief weergeven uit te voeren

```
admin:
admin:
admin:show version active
Active Master Version: 12.5.1.11003-470
Active Version Installed Software Options:
ciscoccp.1501.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop
admin:
admin:
```

Stap 3: Wijzig gastbesturingssysteem, vRAM en videogeheugen volgens OVA-vereiste

1. De CCP-server afsluiten

2. Het gastbesturingssysteem wijzigen in Alma Linux 8 (64-bits) of Other Linux (64-bits)

3. Wijzig vRAM van 8 GB naar 10 GB voor kleine implementatie. Voor een grote implementatie moet u 14 GB vRAM configureren. Raadpleeg de handleiding voor CCP-virtualisatie

Version 15.0

[\(top\)](#)

Supported Versions of VMware vSphere ESXi= 7.0 and above (inclusive of all updates)						
Component & Capacity Point	VM Configuration Requirements click to download OVA file for this version					
	vCPU	Megahertz (MHz)	Physical CPU Base Frequency	vRAM	vDisk	vNIC
Small deployment option	2	4390	2.50 GHz	10 GB	2 x 80 GB	1
Large deployment option	4	8000	2.50 GHz	14 GB	1 x 146GB 1 x 256GB	1

Notes:

- For more details, see [Notes for VM Configurations and IOPS](#) or [Notes for Megahertz Sizing](#).
- For all other details on hardware and VMware support, refer to [Cisco Collaboration Infrastructure](#).
- Refer to [Quote Collab](#) for modeling VM placement on a user defined hardware configuration.

4. Verhoog het totale videogeheugen tot 8 MB door te navigeren naar (Instellingen bewerken -> Eigenschappen virtuele machine -> Virtuele hardware -> Videokaart selecteren -> Aangepaste instellingen opgeven -> Totaal videogeheugen instellen op 8 MB)

5. De virtuele machine inschakelen

Stap 4: Update vmtools om te openen

1. Zorg ervoor dat het VM-type open-VM-tools is. Gebruik de opdracht vmtools status om het type VM-tools te kennen. Voer de opdracht vmtools switch open uit om het VM-type te wijzigen

```
admin:
admin:
admin:utils vmtools switch
      utils vmtools switch native
      utils vmtools switch open

admin:utils vmtools switch open
```

2. De opdracht werkt de VM-tools bij en start de VM opnieuw op. Voer na het opnieuw opstarten

Utils System switch-versie

Zorg ervoor dat alle diensten beschikbaar zijn.

```
admin:
admin:show version active
Active Master Version: 15.0.1.10000-24
Active Version Installed Software Options:
No Installed Software Options Found.
admin:
admin:
admin:show version inactive
Inactive Master Version: 12.5.1.11003-470
Inactive Version Installed Software Options:
ciscoccp.1501.PREUPGRADE-ApacheSolandraMigration.170.cop
admin:
```

Stap 7: GUI-toegang verifiëren

- Controleer of het IP-adres van het toegangssysteem onder de vergunningenlijst staat of niet.

Utils-lijst met machtigingen admin_ui

- Voeg de IP-adressen toe aan of verwijder deze indien nodig uit de vergunningenlijst

Utils-permittlist admin_ui toevoegen

Utils permitlist admin_ui verwijderen

Stap 8: CCP-status controleren vanaf UCCX Server

1. Controleer de integratie met de UCCX-server van Cisco Unified CCX Administration -> Subsystems -> Chat and Email -> CCP Configuration en controleer of de CCP Status groen wordt weergegeven voor alle componenten

2. Controleren of het Tomcat-certificaat correct wordt uitgewisseld tussen UCCX en CCP na de upgrade

3. Controleer de integratie met e-mail- en chatservers

Ondersteund upgradepad van 12.5(1), 12.5(1) SU1 en 12.5(1) SU2

Hier vindt u de informatie over het upgradepad van andere ondersteunde versies

Table 3. Release Versions and COP Files for Customer Collaboration Platform

Version	Release 15.0 Pre-Upgrade COP Name
12.5(1)	ciscoccp.keymanagement.v01.cop.sgn ciscoccp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn
12.5(1) SU1	ciscoccp.keymanagement.v02.cop.sgn ciscoccp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn
12.5(1) SU2	ciscoccp.keymanagement.v02.cop.sgn ciscoccp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn
12.5(1) SU3	ciscoccp.15.0.PREUPGRADE- ApacheSolandraMigration.170.cop.sgn

[ciscoccp.keymanagement.v01.cop.sgn](#)

[ciscoccp.keymanagement.v02.cop.sgn](#)

Voordat u een upgrade uitvoert naar versie 15, installeert u het juiste COP-bestand vóór de upgrade op de huidige versie en vervolgens dezelfde stappen die eerder in dit document zijn beschreven.

Referenties

[Installatie- en upgradehandleiding voor het Cisco-platform voor samenwerking met klanten, versie 15.0](#)

[Virtualisatie voor Cisco Customer Collaboration Platform \(voorheen bekend als SocialMiner\)](#)

[Unified CCX Software Compatibility Matrix voor 15](#)

[Release-opmerkingen voor Cisco Unified Contact Center Express Solution, versie 15.0](#)

[Havengebruik in SocialMiner](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.