

# Probleemoplossing voor aangepaste oplossingen of nieuwe gateways

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Verifiëren](#)

[Oplossing](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft de procedure om de kwestie met een klein aangepast/nieuw levend gegevensgadget problemen op te lossen.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Unified Contact Center Express
- Cisco Finesse
- Cisco Unified Intelligent Center

### Gebruikte componenten

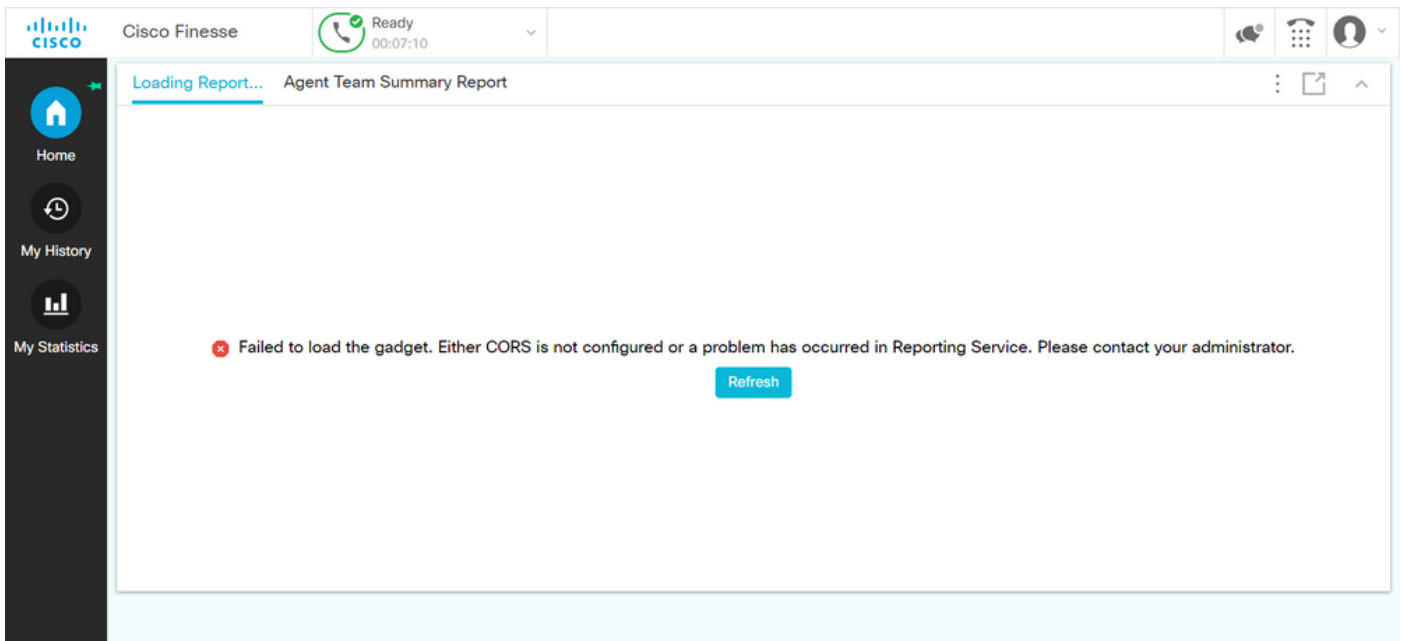
De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Unified Contact Center Express versie 12.5
- Cisco Finesse 12.5

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

## Probleem

Finesse agent live gegevensgadget fout "Kan gadget niet laden. Ofwel CORS is niet ingesteld of er is een probleem opgetreden bij de rapportageservice."

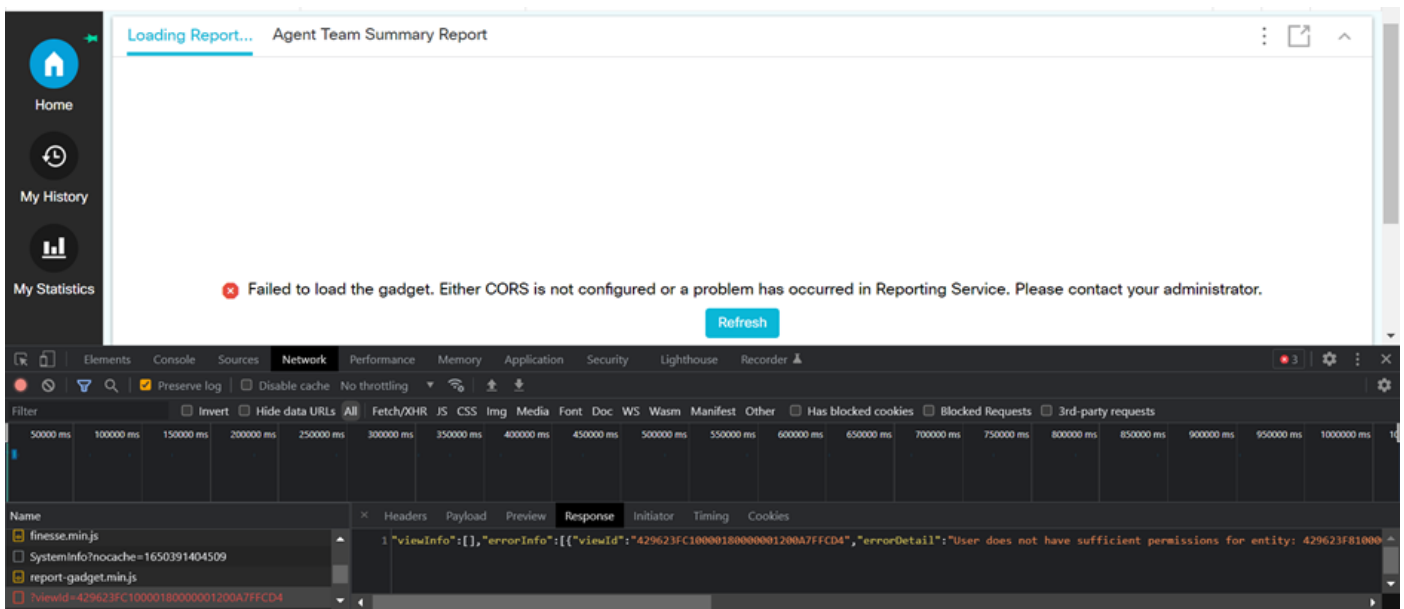


## Verifiëren

Blogbestanden voor browser-console inschakelen. Open **browser-console** en navigeer naar **ontwikkelingstools**. Kies **het tabblad Network** en klik op de knop **verfrissen** die in het gadget-venster verschijnt om het gadget opnieuw te laden.

Koppel ter referentie:

<https://support.happyfox.com/kb/article/882-accessing-the-browser-console-and-network-logs/>



Markeer in het gedeelte Filter **View ID** en controleer het veld Response om reden voor falen:

"gebruiker heeft niet voldoende toestemming voor entiteit: 429623FC10000180000001200A7FFCD4".

Dit bevestigt de kwestie met het rapport is dat de toestemming van de gebruiker mist.

## Oplossing

Om de rapportnaam te vinden die een kwestie van de gebruikerstoestemming heeft, noteer de Beeld ID in de foutenreactie.

Start de **sql** opdracht op Ci van uccx-knooppunt.

Start **SQL**, kies de naam van **cuic\_data:cuicReport** waar id in (selecteer onderdeel van cuic\_data:cuicGrid waar id = '<viewID gekopieerd van error response>').

```
admin:run sql select name from cuic_data:cuicReport where id in (select parentrptid from cuic_data:cuicGrid where id = '429623FC10000180000001200A7FFCD4')
name
LAB CSQ CUSTOM REPORT
```

Van de output wordt de rapportnaam geïdentificeerd.

Meld u aan bij de CUIC en controleer de gebruikersrechten van het rapport. Het lezen of uitvoeren van de toestemming aan alle agents of Alle gebruikers verlenen volgens de vereiste.

The screenshot shows the 'Permissions LAB CSQ CUSTOM REPORT' dialog box in the CUIC interface. The 'User Groups' tab is active, displaying a table with the following data:

Group Name	View	Edit
Administrators	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agents	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AllUsers	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ReportingUsers	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Supervisors	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

To the right of the table, the 'Members' list includes: Agents, ReportingUsers, Supervisors, CCX\finnesetest, CCX\ivr-test1, CCX\ivr-test2, CCX\labuser, CCX\supervisor1, CCX\testing1, CCX\testing2, and CUIC\cisco.

**Opmerking:** Het wordt over het algemeen aanbevolen om deze rechten voor specifieke rapporten te hebben. Meld u aan bij **CUIC > Configureren > Toestemmingen** en kies **Rapporten** uit het uitrolmenu.

Agent meldt: Administrateur, agenten, gebruikers van rapportage, toezichhouders.

Supervisor meldt: Administrateur, rapporterende gebruikers, toezichhouders.

Log terug in op de finesse pagina en controleer het bewegende gegevensgadget.

Met de bijgewerkte permissies wordt het aangepaste bewegingsapparaat met succes geladen.



Cisco Finesse



Ready  
00:13:32



Home



My History



My Statistics

LAB CSQ CUSTOM REPORT Agent Team Summary Report

Agent ID	CSQ Name	Calls Waiting	Longest Call in Queue
labuser	csq1	0	00:00:00
labuser	csq2	0	00:00:00