

Stapsgewijze handleiding voor het upgraden van UCCX versie 15

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[achtergrondinformatie](#)

[Configureren](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

In dit document worden de stappen beschreven voor het upgraden van Unified Contact Center Express (UCCX) van 12,5 SU2 naar 15,0, inclusief upgradepaden van 12,5, 12,5 SU1 en 12,5 SU3 naar 15,0 en hoger. Volg de juiste procedure om upgradeproblemen te voorkomen.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)
- ESXi van VMware
- Cisco Smart Software Manager (CSSM)

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- UCCX versie 12.5 SU2
- VMware ESXi 7.0

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

achtergrondinformatie

We kunnen alleen upgraden naar Unified CCX 15.0 van Unified CCX-versies 12.5(1), 12.5(1) SU1, 12.5(1) SU2 en 12.5(1) SU3

- Voer de pre-upgradetaak uit van het installeren van het COP-bestand zoals vermeld in de UCCX-installatie- en upgradehandleiding, versie 15.0.:

1. Obtain the pre-upgrade COP from <https://software.cisco.com/download/home/270569179>.

The following table lists the release versions and their corresponding COP files to upgrade to Release 15.0:

Table 2. Release Versions and COP Files for Unified CCX

Version	Release 15.0 Pre-Upgrade COP Name
12.5(1)	ucos.keymanagement.v01.cop.sgn
12.5(1) SU1	ucos.keymanagement.v02.cop.sgn
12.5(1) SU2	ucos.keymanagement.v02.cop.sgn
12.5(1) SU3	No COP required.

- Zorg ervoor dat u de installatie van het cop-bestand uitvoert en alleen vanuit CLI een upgrade uitvoert.
- Zorg ervoor dat de UCCX wordt uitgevoerd met Linux-bestandssysteem ext4. Als het wordt uitgevoerd met ext3, moet u de server opnieuw opbouwen voordat u een upgrade uitvoert naar versie 15. Gebruik de gegeven opdracht om de versie van het bestandssysteem te verifiëren en de technische kernelmodules van het systeem te tonen

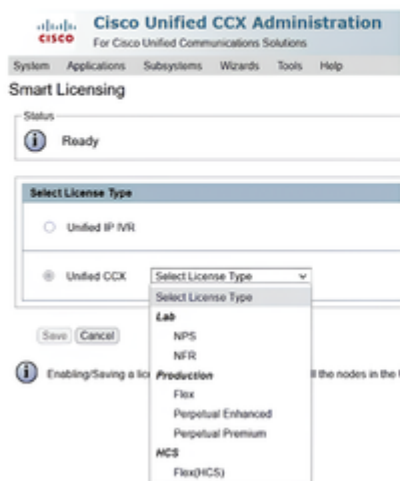
```
ip_tables      27126  3  iptable_filter,iptable_mangle
ext4           584133  4
mbcache        14958  1  ext4
jbd2           107486  1  ext4
sr_mod         22416  0
cdrom          42600  1  sr_mod
ata_generic    12923  0
pata_acpi      13053  0
```

- Maak een gezonde DRS-back-up voordat u de upgrade uitvoert
- Slimme licentiewijzigingen

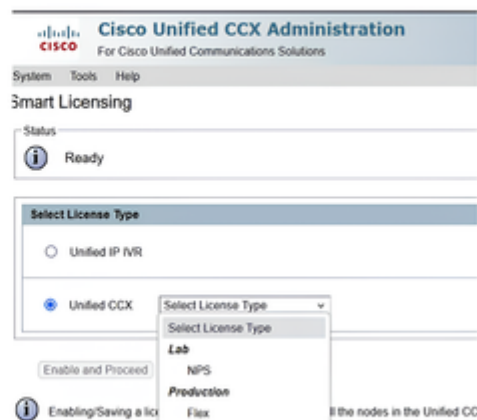


Opmerking: Flex van Production en NPS van LAB zijn het licentietype dat beschikbaar is voor een nieuwe installatie en een bijgewerkte versie van 15.0. Perpetual premium en standaard licentie als geregistreerd voor upgrade, in backend het zich afmeldt en vraagt om het licentietype opnieuw te kiezen en dan moet registreren.

12.5 SU3 or earlier



UCCX 15



- Zorg ervoor dat u de UCCX VM uitvoert op Esxi versie 7.0 of hoger, anders mislukt de upgrade naar 15.

Configureren

Stap 1: Compatibiliteit met CUCM

Controleer de compatibiliteit met CUCM en andere gerelateerde servers voordat u doorgaat met de upgrade zoals vermeld in de documentatie van de UCCX 15-compatibiliteitsmatrix. Hier zijn de ondersteunde CUCM-versie met UCCX 15.

Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) and Business Edition 6000 and 7000^(FN 1)		
12.x	14^(FN 9)	15
12.5(1)	14.0	15.0

Stap 2: taak vooraf bijwerken

1. Zorg ervoor dat uw huidige versie UCCX 12.5 SU2 is en installeer vervolgens het cop-bestand "[ucos.keymanagement.v02.cop.sgn](#)" voordat u een upgrade uitvoert naar UCCX 15.

2. Na het downloaden van het Cop-bestand "ucos.keymanagement.v02.cop.sgn", kunt u het op uw SFTP-server plaatsen en wanneer u uw UCCX-upgrade start, kunt u het IP-adres opgeven,

de gebruikersnaam van uw SFTP-server, de gebruiker en het wachtwoord, en de directory van SFTP, zodat UCCX de agent van de SFTP-server kan kiezen.

3. Installeer eerst het COP-bestand "ucos.keymanagement.v02.cop.sgn" op zowel Publisher als Subscriber één voor één vanuit CLI met behulp van de opdracht: systeemupgrade starten

4. Controleer of de CLI is geïnstalleerd door de CLI-opdracht: versie actief weergeven uit te voeren

Stap 3: Gastbesturingssysteem en vRAM wijzigen volgens OVA-vereiste

1. Uitgeverij Shutdown UCCX

2. Het gastbesturingssysteem wijzigen in Alma Linux 8 (64-bits) of Other Linux (64-bits)

3. Wijzig vRAM van 10 GB naar 16 GB voor het profiel van 100 agents. Voor een 400-agentprofiel moet u 24 GB vRAM configureren. Raadpleeg de handleiding voor UCCX-virtualisatie.

[Supported Versions of Community Enterprise Operating System\(Alma Linux\) = 8 \(64-bit\)](#)
[Click for "IOPS"](#)

Component & Capacity Point	VM Configuration Requirements click to download OVA file				
	vCPU	Physical CPU Base Frequency	vRAM	vDisk	vNIC
100 Agents See notes	2	2.00 GH	16 GB	1x 146GB	1
400 Agents See notes	4	2.50 GH	24 GB	2x 146GB	1

4. De server inschakelen

5. Voer hetzelfde uit op Abonnee

Stap 4: Update vmtools om te openen

1. Zorg ervoor dat het VM-type open-VM-tools is. Gebruik de opdracht vmtools status om het type VM-tools te kennen. Voer de opdracht vmtools switch open uit om het VM-type te wijzigen

```
admin:
admin:
admin:utils vmtools switch
      utils vmtools switch native
      utils vmtools switch open

admin:utils vmtools switch open
```

2. De opdracht werkt de VM-tools bij en start de VM opnieuw op. Voer na het opnieuw opstarten de status van het hulpprogramma uit en controleer het VM-type.

```
admin:
admin:utils vmtools status
The vmtools installed on this server is running
Version: 10.1.5.59732
Type: open-vm-tools
admin:
```

Stap 5: Upgrade naar UCCX 15

1. Download de ISO voor UCCX 15: ([UCSInstall UCCX 15 0 1 UCOS 15.0.1.10000-27.sgn.iso](#))
2. Na het downloaden van het UCCX ISO-bestand voor 15, kunt u het op uw SFTP-server zetten.
3. We raden altijd aan om UCCX via CLI te upgraden en hier zijn de opdrachten om UCCX via CLI-hulpprogramma's te upgraden (First On Publisher).



Opmerking: voer de switch-versie niet uit

-
4. Zodra de upgrade is voltooid op Pub, voert u de systeemupgrade uit op Abonnee.



Opmerking: voer de switch-versie niet uit

-
5. Voer deze opdrachten uit om de actieve en inactieve partities na de upgrade te controleren.

versie actief weergeven - De huidige versie bekijken

versie inactief weergeven -De nieuwe versie bekijken

Stap 6: Versie Switch uitvoeren



Opmerking: zorg er altijd voor dat alle Wallboard-servers en WFM-servers van derden die de Unified CCX-database extern opvragen, zijn uitgeschakeld voordat het switch-versietraject wordt uitgevoerd. Deze servers kunnen conflicten veroorzaken in databasebewerkingen.

gebruikt systeem switch-versie (First on pub).

Zorg ervoor dat alle diensten op Pub staan. Doe dan hetzelfde op Sub.

gebruikt systeem switch-versie (Then on sub).

Wacht tot de diensten komen.

Stap 7: Licentie verifiëren

CCX-beheer > Systeem > Licentiebeheer

- Als een Perpetual Premium- of Standard-licentie eerder werd gebruikt voor de upgrade, wordt het systeem eerst in de backend gedeactiveerd. Vervolgens wordt u gevraagd om opnieuw een licentietype te selecteren en verder te gaan met de registratie.
- Als een Flex-licentie vóór de upgrade is gebruikt, gaat het systeem daarna verder met de Flex-licentie.

Stap 8: Database-replicatie controleren

1. Controleer de replicatiestatus na de upgrade:

Platform Replication controleren (eerst op pub en vervolgens op sub)= gebruikt duplicatie runtimestate

Enterprise Replication controleren (eerst op pub en vervolgens op sub)= uccx-duplicatiestatus gebruiken

2. Dezelfde optie opnieuw instellen vanuit Publisher als deze niet correct is ingesteld

Platformreplicatie - hulpprogramma's voor duplicatie Alles resetten

Enterprise Replication - utils uccx-deduplicatie alles resetten

Ondersteund upgradepad van 12.5(1), 12.5(1) SU1 en 12.5(1) SU3

Hier vindt u informatie over het upgradepad en andere ondersteunde versies

1. Obtain the pre-upgrade COP from <https://software.cisco.com/download/home/270569179>.

The following table lists the release versions and their corresponding COP files to upgrade to Release 15.0:

Table 2. Release Versions and COP Files for Unified CCX

Version	Release 15.0 Pre-Upgrade COP Name
12.5(1)	ucos.keymanagement.v01.cop.sgn
12.5(1) SU1	ucos.keymanagement.v02.cop.sgn
12.5(1) SU2	ucos.keymanagement.v02.cop.sgn
12.5(1) SU3	No COP required.

[ucos.keymanagement.v01.cop.sgn](#)

[ucos.keymanagement.v02.cop.sgn](#)

Voordat u een upgrade uitvoert naar versie 15, installeert u het juiste COP-bestand vóór de upgrade op de huidige versie en vervolgens exact dezelfde stappen die eerder in dit document zijn beschreven.

Gerelateerde informatie

[Installatie- en upgradehandleiding Cisco Unified Contact Center Express, versie 15.0](#)

[Virtualisatie voor Cisco Unified Contact Center Express](#)

[Release-opmerkingen voor Cisco Unified Contact Center Express Solution, versie 15.0](#)

[Unified CCX Software Compatibility Matrix voor 15](#)

[Cisco Unified Contact Center Express Administration and Operations Guide, versie 15.0](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.