

Opschoningstaken configureren die zijn gemist op CCE-databaseservers

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Checklist](#)

[Problemen oplossen](#)

[Scenario 1](#)

[Scenario 2](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u Contact Center Enterprise (CCE) kunt configureren voor het verwijderen van taken die zijn gemist of verwijderd uit de SQL Management Studio.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE), versie 12.6.2
- Cisco Package Contact Center Enterprise (PCCE), versie 12.6.2
- Structured Query Language (SQL)
- Administratief werkstation (AW)
- Rogger (CCE Router+ CCE Logger)

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende softwareversies:

- PCCE-release 12.6.x
- UCCE release 12.6.x

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

Opschoningstaken spelen een belangrijke rol in het opschoningsproces van AW/Rogger-databases. In een geval waarin Purge op de Rogger- of AW-databases vastzit, moeten meerdere dingen worden gecontroleerd.

Dit document behandelt de basis-/eerste stappen die moeten worden gecontroleerd en de oplossing voor specifieke probleemszenario's.

Checklist

In het geval van een probleem moeten deze punten worden gecontroleerd.

- Opschoningsdagen geconfigureerd via ICMDBA
- Replicatie (RPL) logs van Rogger/AW
- Logboeken bijwerken van AW (UAW).

Problemen oplossen

Gebruik vanuit ICMDBA de samenvatting van de gebruikte ruimte om te controleren of de retentie correct is ingesteld en of de waarde in de DiffDay niet hoger is dan de waarde in de kolom Retain.

Table Name	Rows	Size	Retain	Min Date	Max DateTime	DiffDay
t_Disaler_Interval	7285	1.38	1095	2024-10-30	2025-06-24 15:30...	237
t_Peripheral_Interval	10581	1.70	1095	2024-10-30	2025-05-14 10:30...	196
t_Physical_Controller_Half_Hou	21331	1.57	1095	2024-10-30	2025-05-14 10:30...	196
t_Route_Half_Hour	14818	2.95	1095	2024-11-01	2025-05-14 10:30...	194
t_Routing_Client_Five_Minute	52960	38.82	1095	2024-10-30	2025-05-14 11:10...	196
t_Skill_Group_Interval	23207	67.68	1095	2024-11-01	2025-05-14 10:30...	194

ICMDBA-tabel

+++Als u dit bericht in de logs tegenkomt, geeft dit aan dat de taak/spatie moet worden gecontroleerd.

12:00:16:665 Dis-rpl Trace: 80% van de beschikbare vrije ruimte wordt gebruikt in de ucce_hds database.

Scenario 1

Als de waarde van de DiffDay lager is dan de waarde in de Retain en de oude gegevens nog steeds worden gewist, betekent dit dat de hoeveelheid gegevens die in de tabellen wordt opgeslagen groter is dan de geplande DB-toewijzing. Het wordt aanbevolen om de ruimte voor de DB te vergroten.

Scenario 2

In dit scenario kunt u deze punten controleren.

- [illegible]

- Controleer of de taken niet tot een fout hebben geleid.
- Controleer of alle taken en de opgeslagen procedures zijn gemaakt.

De opgeslagen procedures vindt u onder
Databases>DATABASE_NAME>Programmeerbaarheid>Opgeslagen procedures.

		dbo.PurgeOpnlcd_Display_User_Org				
		dbo.PurgeAEDTable				
		dbo.PurgeASGITable				
		dbo.PurgeCTSGHHTable				
		dbo.PurgeCTSGITable				
		dbo.PurgeDDTable				
		dbo.PurgeNEDTable				
		dbo.PurgeRCDDTable				
		dbo.PurgeRCVTable				
		dbo.PurgeTCDDTable				
		dbo.PurgeTCVTable				
						

Tabellen opschonen

Als een taak wordt gemist, wordt deze niet weergegeven in de Taakactiviteitenmonitor.

Dit actieplan kan worden gebruikt om banen te scheppen.

- Voer het bestand Scheduledailypurge uit vanaf het pad C:\icm\instance name\aw\install.
- Selecteer in de SQL de optie HDS DB en voer de query uit (de gebruiker die is aangemeld om de query uit te voeren, moet de eigenaar van de DB zijn).
- Vernieuw het tabblad SQL Server Agent in de SQL Object Explorer.
 - Alle verwijderde opschoningstaken moeten nu zichtbaar zijn.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.