

Installeer Tomcat op UCCE met het hulpprogramma Tomcat installeren

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[De tool uitvoeren](#)

Inleiding

In dit document wordt het hulpprogramma Install Tomcat beschreven waarmee Apache Tomcat wordt geïnstalleerd of opnieuw wordt gebouwd in de Unified Contact Center Enterprise (UCCE)-oplossing.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) versie 12.6.x
- Cisco Packaged Contact Center Enterprise (PCCE) versie 12.6.x

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende softwareversies:

- UCCE 12.6(2)

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

Apache Tomcat is een open-source webserver en servercontainer die wordt onderhouden door de

Apache Software Foundation. In Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) wordt Tomcat gebruikt om de beheerconsole en verschillende webgebaseerde toepassingen te hosten. Het biedt het platform dat nodig is voor de toegang tot en het beheer van de UCCE-interface en web setup tools. Tomcat speelt een cruciale rol bij het afhandelen van HTTP-verzoeken binnen UCCE en draagt bij aan de algehele systeemresponsnelheid en -prestaties. Omdat Tomcat wordt blootgesteld aan extern webverkeer, is het een potentieel doelwit voor beveiligingsbedreigingen zoals het uitvoeren van externe code, DoS-aanvallen (Denial-of-Service) en escalatie van bevoegdheden. Beveiligingskwetsbaarheden in Tomcat worden regelmatig geïdentificeerd en gedocumenteerd via Common Vulnerabilities and Exposures (CVE's). Als gevolg hiervan worden klanten aangemoedigd om op de hoogte te blijven van Tomcat-updates om deze risico's te beperken. Intrusion Detection Systems (IDS) markeren vaak activiteiten met betrekking tot bekende kwetsbaarheden, waardoor tijdige upgrades naar veilige en gepatchte versies worden gevraagd.

Probleem

Het opnieuw bouwen van Apache Tomcat op Cisco Intelligent Contact Management (ICM)-servers brengt momenteel aanzienlijke operationele uitdagingen met zich mee. Het proces is grotendeels handmatig, tijdrovend en zeer foutgevoelig, wat vaak resulteert in langere downtime en inconsistente serverconfiguraties. Veelvoorkomende problemen zoals verkeerde configuraties, beschadigde bestanden of versie-incompatibiliteiten vereisen vaak een volledige reconstructie van de Tomcat-instantie om de functionaliteit te herstellen. Het gebrek aan automatisering bemoeilijkt echter niet alleen de herstelinspanningen, maar verhoogt ook het risico van onderbreking van de service en belemmert de algehele betrouwbaarheid van het systeem. Het aanpakken van deze inefficiënties door middel van geautomatiseerde, gestandaardiseerde implementatieprocessen zou de stabiliteit aanzienlijk verbeteren, de downtime verminderen en de continuïteit van de service verbeteren.



Opmerking: voor handmatige installatie van Tomcat op ICM-servers moeten de stappen in [dit document](#) worden gevolgd. Dit proces kan tijdrovend zijn en vatbaar voor menselijke fouten.

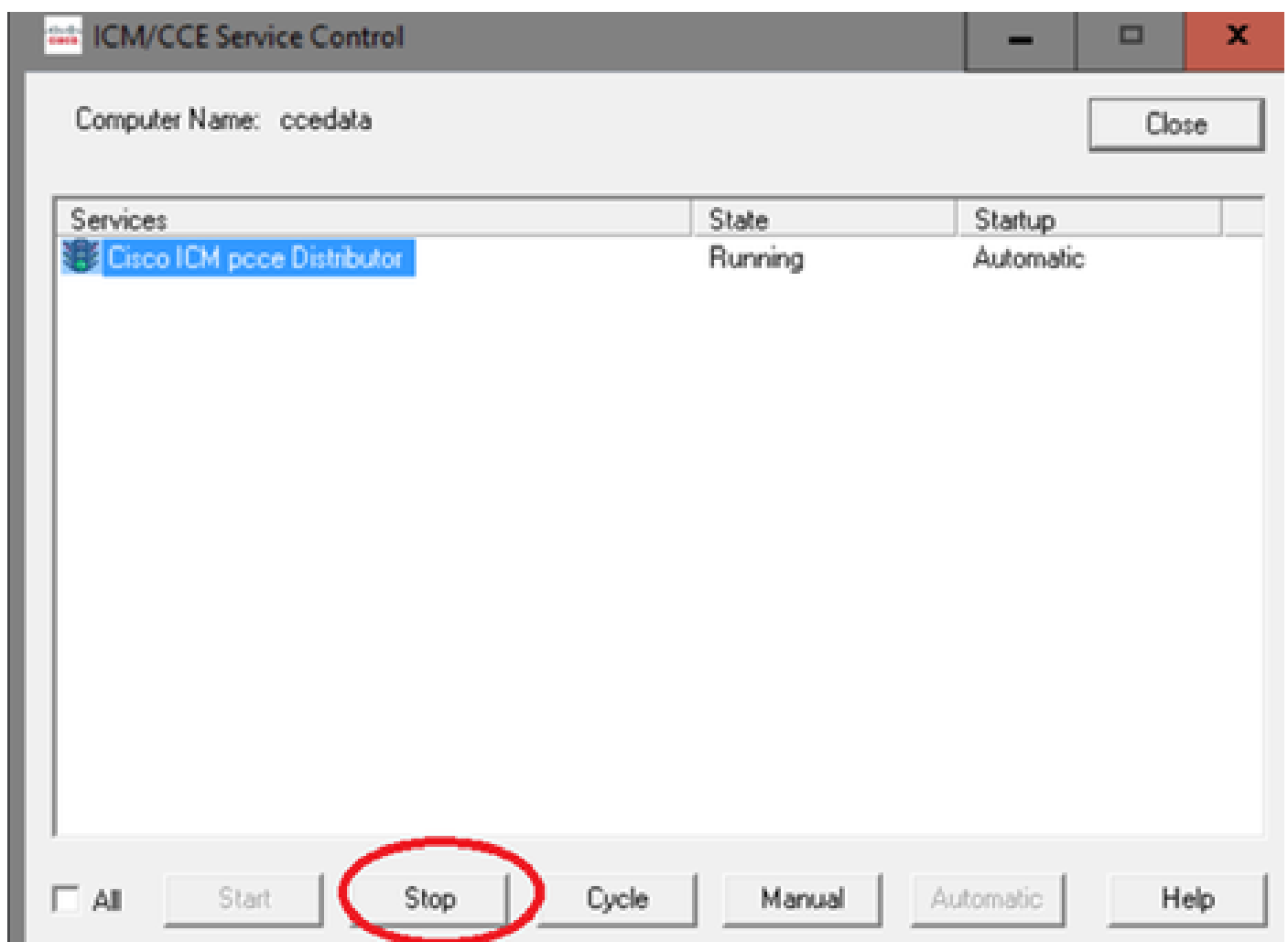
Oplossing

De ontwikkeling van een geautomatiseerd Apache Tomcat Install Utility voor Cisco ICM-servers is essentieel voor het aanpakken van de huidige uitdagingen bij het onderhouden en herstellen van Tomcat-services. Door het herbouwproces te stroomlijnen, zou dit hulpprogramma de operationele efficiëntie verbeteren, de downtime verminderen en de algehele betrouwbaarheid van de activiteiten van het contactcentrum verbeteren. De verwachte voordelen van een geautomatiseerd Tomcat-installatieprogramma zijn een verbeterde efficiëntie door tijd en middelen te besparen, minder downtime met sneller serviceherstel en meer consistentie door gestandaardiseerde configuraties. Automatisering vermindert ook menselijke fouten, verbetert de betrouwbaarheid en ondersteunt schaalbaarheid voor implementatie op meerdere ICM-servers in grotere omgevingen.

 **Opmerking:** Deze tool is gemaakt door een Cisco TAC-ingenieur en wordt niet officieel ondersteund, het wordt gebruikt als laatste redmiddel wanneer Tomcat is beschadigd en een handmatige installatie vereist is. U kunt ccetactools@cisco.com gebruiken voor feedback, vragen en problemen.

De tool uitvoeren

1. Download het [hulpprogramma Tomcat installeren](#).
2. Pak het gedownloadde archiefbestand uit.
3. Voordat u begint met het hulpprogramma, stopt u de distributeursservice van servicecontrole als u deze uitvoert op de Admin Workstation-server (AW).



4. Open de opdrachtprompt (cmd) met beheerdersrechten.
5. Navigeer naar de geëxtraheerde map met de cd-opdracht en voer de Launcher.bat uit om het hulpprogramma te starten en voer de tomcat-versie in die moet worden geïnstalleerd of opnieuw moet worden gebouwd zoals u in de afbeelding ziet.

```
C:\Users\ipccadmin\Desktop\InstallTomcatUtility>Launcher.bat
==== Running the application. ====
This tool will install or reinstall Tomcat 9 to the provided point release.
Enter new tomcat installer location (for an example: c:\tomcatInstaller\apache-tomcat-9.0.22.exe): C:\Temp\apache-tomcat-9.0.89.exe
Do you want to proceed with the installation? (Yes/No): yes
Starting Tomcat installation with version 9.0.89
Tomcat is found on this system, will start rebuilding it by uninstalling and installing it.
```

6. Nadat de tool met succes is uitgevoerd, moeten succesberichten worden weergegeven zoals weergegeven in de afbeelding.

```
Output:
The operation completed successfully.

Errors (if any):
Registry deletion completed with exit code: 0
Applying Permissions on C:\icm\tomcat
Permissions successfully applied on C:\icm\tomcat
Removed global Jakarta filter.
Updated application.properties successfully.
Tomcat post installation has been done successfully.
Updating Tomcat Service Logon Account with command: sc config Tomcat9 obj=LocalSystem
World Wide Web Publishing Service (W3SVC) has been started.
Tomcat has been started.
For more detailed information, please check the log located in ..\InstallTomcatResults directory
Press any key to continue . . .
```

7. Start de distributeur service en valideren als de ceadmin pagina laadt zonder problemen en in staat om in te loggen.

 Let op: Neem altijd een back-up van de tomaat in het geval dat deze niet beschadigd is en u deze tool wilt gebruiken voor upgrade- of downgradedoeleinden. Raadpleeg in dit geval het hulpprogramma voor het upgraden van tomcat.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.