

Logbestanden downloaden van VOS-servers in een CCE-oplossing

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Finesse-server](#)

[CUC-server](#)

[Live-gegevensserver](#)

[IDs-server](#)

[VVB server](#)

[Cloud Connect-server](#)

[CCP Server - voorheen SocialMiner](#)

[Logbestanden voor webproxy](#)

[Platformlogboeken](#)

[Cisco Unified Call Manager \(CUCM\) en andere platformlogs](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

In dit document worden de opdrachten beschreven die worden gebruikt om logbestanden van verschillende Voice Operating Systems (VOS) te downloaden in een contactcenters (CCE)omgeving.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCS)
- Cisco Packaging Contact Center Enterprise (PCCE)

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco Finesse
- Cisco Unified Intelligence Center (CUIC)

- Cisco Live-gegevens
- Cisco Identity Server (ID's)
- Cisco gevirtualiseerde spraakbrowser (VVB)
- Cisco Cloud Connect
- Cisco Customer Collaboration Platform (CCP) - voorheen SocialMiner

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Finesse-server

De logboeken van Finesse kunnen worden verzameld met behulp van:

- Realtime bewaking tool (RTMT)
- CLI-opdrachten
- Webbrowser

RTMT gebruiken

RTMT downloadlink voor Finesse

- https://<Finesse_IP>:8443/plugins/CcmServRtmtPlugin.exe

Collect Files

Select finesse Services/Applications

☐ Select all Services on all Servers

Name	All Servers	☐ ucce1262finesse.jo123.local
Cisco Finesse Admin Container	☐	☐
Cisco Finesse Client Logs	☐	☐
Cisco Finesse Database	☐	☐
Cisco Finesse Desktop Container	☐	☐
Cisco Finesse Desktop Webservices	☐	☐
Cisco Finesse Diagnostic Portal	☐	☐
Cisco Finesse IPPA	☐	☐
Cisco Finesse Notification Service	☐	☐
Cisco Finesse Orchestration Manager	☐	☐
Cisco Finesse Realm	☐	☐
Cisco Finesse Tomcat	☐	☐

CLI gebruiken

<#root>

Cisco Finesse Client Logs

```
file get activelog /desktop/logs/clientlogs
```

Cisco Finesse Database

```
file get activelog /desktop/logs/db
```

Cisco Finesse Desktop Webservices

```
file get activelog /desktop/logs/webservices
```

Cisco Finesse IPPA

```
file get activelog /desktop/logs/fippa
```

Cisco Finesse Notification Service

```
file get activelog /desktop/logs/openfire
```

Cisco Finesse Realm

```
file get activelog /desktop/logs/realm
```

Cisco Finesse Tomcat

```
file get activelog /desktop/logs/tomcat
```

Een webbrowser gebruiken

Logbestanden van Cisco FineReader-clients

- https://<Finesse_IP>:845/finesse/logs/clientlogs

Cisco Finesse-database

- https://<Finesse_IP>:845/finesse/logs/db

Cisco FineReader-desktopwebservices

- https://<Finesse_IP>:845/finesse/logs/webservices/

Cisco Finesse IPPA

- https://<Finesse_IP>:845/finesse/logs/fippa

Cisco FineReader-meldingsservice

- https://<Finesse_IP>:845/finesse/logs/openfire/

Cisco Finesse Real

- https://<Finesse_IP>:845/finesse/logs/domein

Cisco Finesse Tomcat

- https://<Finesse_IP>:845/finesse/logs/tomcat

CUC-server

De logboeken van CUIC kunnen worden verzameld met behulp van:

- Realtime bewaking tool (RTMT)
- CLI-opdrachten

RTMT gebruiken

RTMT downloadlink voor CUIC

- Log in op de CUIC OAMP-pagina (<https://<cuic-IP>/oamp/Main.jsp>) en navigeer naar: Gereedschappen > RTMT plug-in downloaden

Name	All Servers	ucce1262cuic.jo123.local
Intelligence Center OAMP Service	☐	☐
Intelligence Center Perfmon Service	☐	☐
Intelligence Center Reporting Service	☐	☐
Intelligence Center SNMP Java Adapter Service	☐	☐
Intelligence Center Serviceability Service	☐	☐

CLI gebruiken

<#root>

Intelligence Center OAMP Service

```
file get activelog cuic/logs/oamp/ recurs compress
```

Intelligence Center Perfmon Service

```
file get activelog cuic/logs/perfmon/ recurs compress
```

Intelligence Center Reporting Service (Combined - Reporting Service & CUIC Tomcat)

```
file get activelog cuic/logs/ recurs compress
```

```
// Just the 'Intelligence Center Reporting Service' logs
```

```
file get activelog cuic/logs/cuic/ recurs compress
```

```
// Just the 'CUIC Tomcat' logs
```

```
file get activelog cuic/logs/cuicsrvr/ recurs compress
```

Intelligence Center Serviceability Service

```
file get activelog cuic/logs/jmx/ recurs compress
```

Live-gegevensserver

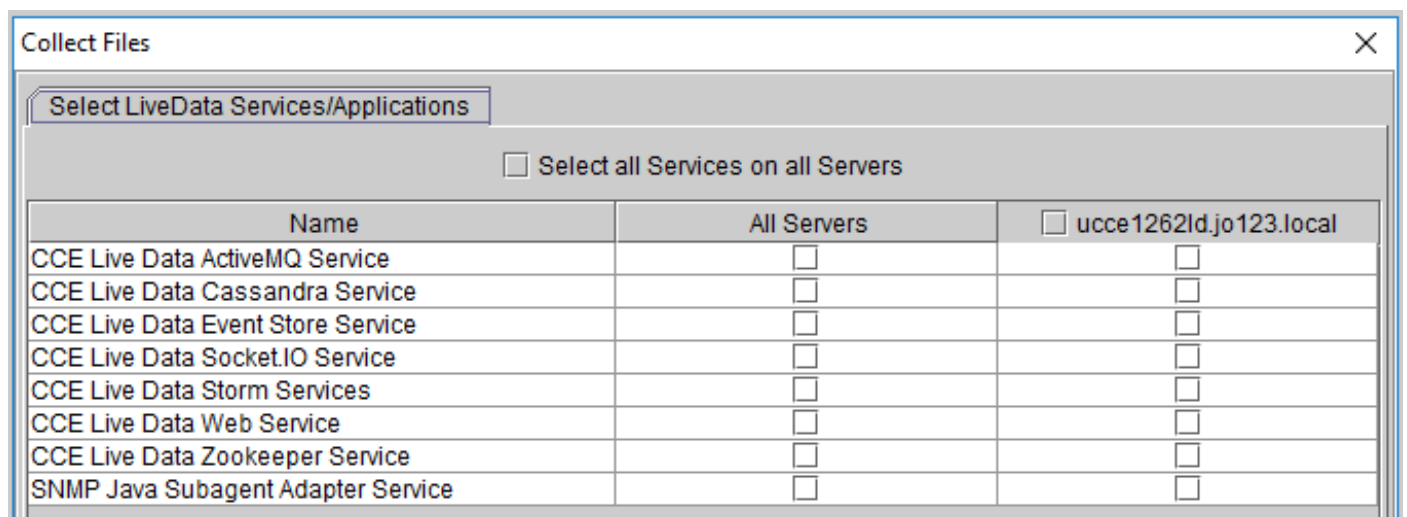
Live Data logs kunnen worden verzameld met:

- Realtime bewaking tool (RTMT)
- CLI-opdrachten

RTMT gebruiken

RTMT downloadlink voor Live Data:

- https://<LiveData_IP>:8443/plugins/CcmServRtmtPlugin.exe



CLI gebruiken

<#root>

CCE Live Data ActiveMQ

```
file get activelog livedata/logs/livedata-activemq
```

CCE Live Data Cassandra Service

```
file get activelog livedata/logs/livedata-cassandra
```

CCE Live Data NGINX Service

```
file get activelog livedata/logs/livedata-nginx
```

CCE Live Data Socket.IO Service

```
file get activelog livedata/logs/socketio-service
```

CCE Live Data Storm Services

```
file get activelog livedata/logs/livedata-storm
```

CCE Live Data Web Service

```
file get activelog livedata/logs/livedata-web
```

CCE Live Data Zookeeper Service

```
file get activelog livedata/logs/livedata-zookeeper
```

<#root>

LiveData (All of the above combined)

```
file get activelog livedata/logs/ recurs compress
```

IDs-server

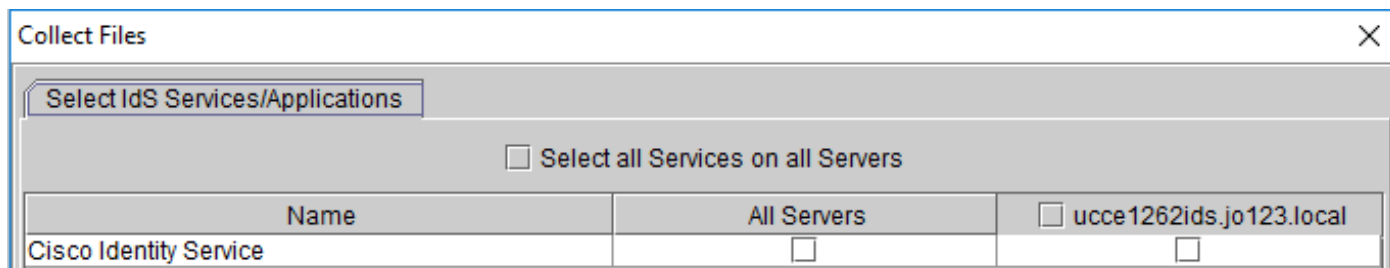
De logboeken van IDs kunnen worden verzameld met:

- Realtime bewaking tool (RTMT)
- CLI-opdrachten

RTMT gebruiken

Downloadlink RTMT voor ID's

- https://<IDs_IP>:8443/plugins/CcmServRtmtPlugin.exe



CLI gebruiken

<#root>

Cisco Identity Service

```
file get activelog ids/log/ recurs compress
```

VVB server

De logboeken van VVB kunnen worden verzameld door:

- Realtime bewaking tool (RTMT)
- CLI-opdrachten

RTMT gebruiken

RTMT downloadlink voor VVB

- Log in op de VVB beheerpagina (<https://<vb-IP>/appadmin/>) en navigeer naar Tools > Plugins > Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool voor Windows

Collect Files ✕

Select WB Services/Applications

☐ Select all Services on all Servers

Name	All Servers	☐ 125wb2.jo123.local
Administration	☐	☐
Cluster View Daemon	☐	☐
DB Perfmon Counter Service	☐	☐
Database	☐	☐
Engine	☐	☐
SNMP Java Adapter	☐	☐
Voice Subagent	☐	☐

CLI gebruiken

<#root>

Administration

```
file get activelog /uccx/log/MADM recurs compress
```

Cluster View Daemon

```
file get activelog /uccx/log/MCVD recurs compress
```

Engine

```
file get activelog /uccx/log/MIVR recurs compress
```

Database

```
file get activelog /uccx/log/db recurs compress
file get activelog /uccx/log/out_UccxDB*
```

DB Perfmon Counter Service

```
file get activelog /uccx/log/perfmon recurs compress
```

SNMP Java Adapter

```
file get activelog /uccx/log/out_jsadkagt*
```

Voice Subagent

```
file get activelog /uccx/log/SNMP recurs compress
file get activelog /uccx/log/out_uccxagt*
```


SpeechServer

file get activelog speechserver/logs/SpeechServer

Cloud Connect-server

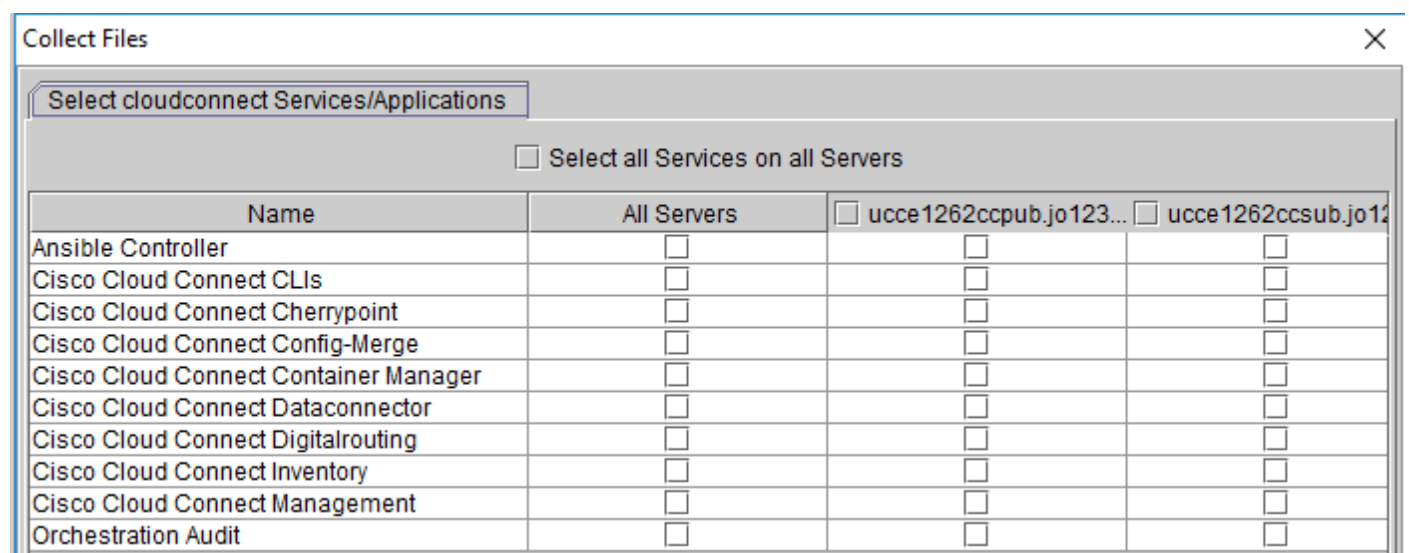
Cloud Connect-logbestanden kunnen worden verzameld met:

- Realtime bewaking tool (RTMT)
- CLI-opdrachten

RTMT gebruiken

RTMT downloadlink voor Cloud Connect:

- https://<Cloud-Connect_IP>:8443/plugins/CcmServRtmtPlugin.exe



Collect Files

Select cloudconnect Services/Applications

☐ Select all Services on all Servers

Name	All Servers	☐ ucce1262ccpub.jo123...	☐ ucce1262ccsub.jo123...
Ansible Controller	☐	☐	☐
Cisco Cloud Connect CLIs	☐	☐	☐
Cisco Cloud Connect Cherrypoint	☐	☐	☐
Cisco Cloud Connect Config-Merge	☐	☐	☐
Cisco Cloud Connect Container Manager	☐	☐	☐
Cisco Cloud Connect Dataconnector	☐	☐	☐
Cisco Cloud Connect Digitalrouting	☐	☐	☐
Cisco Cloud Connect Inventory	☐	☐	☐
Cisco Cloud Connect Management	☐	☐	☐
Orchestration Audit	☐	☐	☐

CLI gebruiken

<#root>

Refer the following document - Manage Container Services and Collect Cloud Connect Logs in Contact Center Enterprise

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/contact-center/unified-contact-center-enterprise-1262/222318.html>

CCP Server - voorheen SocialMiner

CCP-logbestanden kunnen worden verzameld met:

- Realtime bewaking tool (RTMT)
- CLI-opdrachten

RTMT gebruiken

RTMT downloadlink voor CCP

- Log in op de pagina CCP-beheer (<https://<cp-IP>/administration.jsp>) en navigeer naar Beheer > RTMT Download

Collect Files

Select CCP Services/Applications

☐ Select all Services on all Servers

Name	All Servers	☐ ucce1261ccp.jo123.local
CCP Chat Gateway Service	☐	☐
CCP Datastore Service	☐	☐
CCP Indexer Service	☐	☐
CCP Migration	☐	☐
CCP ORM Service	☐	☐
CCP Public REST API	☐	☐
CCP REST API	☐	☐
CCP Runtime Service	☐	☐
CCP XMPP Server Service	☐	☐

CLI gebruiken

<#root>

CCP Chat Gateway Service

```
file get activelog mmca/logs/ccp-chat-gateway/*
```

CCP Datastore Service

```
file get activelog mmca/logs/ccp-ds-storage/*
```

CCP Indexer Service

```
file get activelog mmca/logs/ccp-ds-indexer/*
```

CCP ORM Service

```
file get activelog mmca/logs/orm/*
```

CCP Public REST API

```
file get activelog mmca/logs/ccppublicapps/*
```

CCP REST API

file get activelog mmca/logs/ccpapi/*

CCP Runtime Service

file get activelog mmca/logs/runtime/*

CCP XMPP Server Service

file get activelog mmca/logs/ccp-xmpp-server/*

CCP Tomcat

file get activelog mmca/logs/tomcat/*

Logbestanden voor webproxy

- file get activelog /webproxy/webproxy_cli.log
- file get activelog /webproxy/error.log
- file get activelog /webproxy/webproxy_launcher.log

bestand lijst activelog/webproxy/*

- error.log
- webproxy_cli.log
- webproxy_launcher.log

Platformlogboeken

Platform Tomcat

- file get activelog tomcat/logs recurs compress

Installatie

- file get install system-history.log
- bestand get install_log*
- installeren van bestandslijst /*
- installatielijst voor bestanden /* datumdetails (deze opdracht geeft een lijst van de bestanden onder de installatiemap, samen met de datum- en tijdgegevens)

replicatie

- file get activelog cm/trace/dbl/*dbl_repl_cdr*
- file get activelog cm/trace/dbl/sdi/replication_scripts_output.log

VOS-pakketvastlegging

<#root>

Initiate the packet capture

```
utils network capture eth0 file vos-pcap count 10000000 size all  
OR  
utils network capture-rotate eth0 file vos-pcap count 1000000 size all [for log-rotate]
```

List packet captures

```
file list activelog platform/cli/*.cap*
```

Download the packet capture

```
file get activelog /platform/cli/vos-pcap.cap
```

Cisco Unified Call Manager (CUCM) en andere platformlogs

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unified-communications-manager-callma>

Gerelateerde informatie

[CCE-ontwerpgids voor oplossing](#)

[PCE 12.6\(2\) - Functiegids](#)

[UCS 12.6\(2\) - Functiegids](#)

[Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.