

Probleemoplossing diagnostische framework.Meld inloggen mislukt met foutcode HTTP 403

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft stappen naar een probleemoplossing bij de aanmelding bij een diagnostisch framework. Meld u niet aan bij een foutcode HTTP 403.

Voorwaarden

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 12.0
- Windows 2016

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- UCS E12.0

Gebruikte componenten

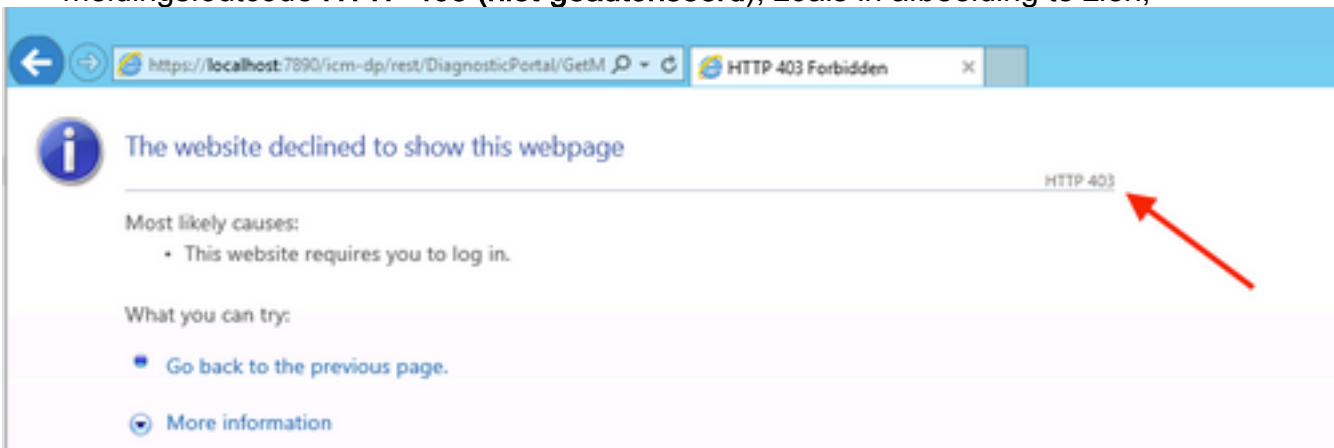
De informatie in dit document is gebaseerd op UCCE 12.0.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Probleem

- Dubbelklik op handelsnaam "Unified CallConnector".
- Klik op "Diagnostic Framework Portico" (diagnostische kaderportografie)
- Voer aanmeldingsgegevens in als u wordt gevraagd in te loggen. browser daar echter na

meldingsfoutcode **HTTP 403 (niet-geautoriseerd)**, zoals in afbeelding te zien;

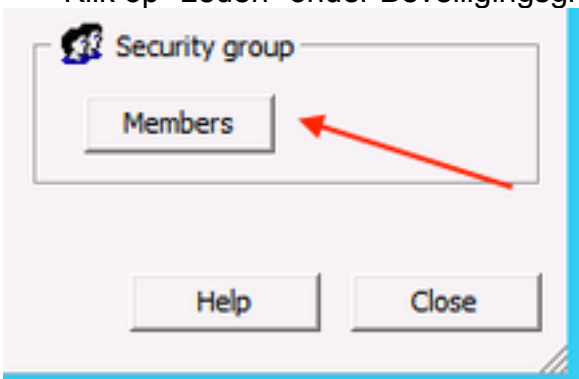


Oplossing

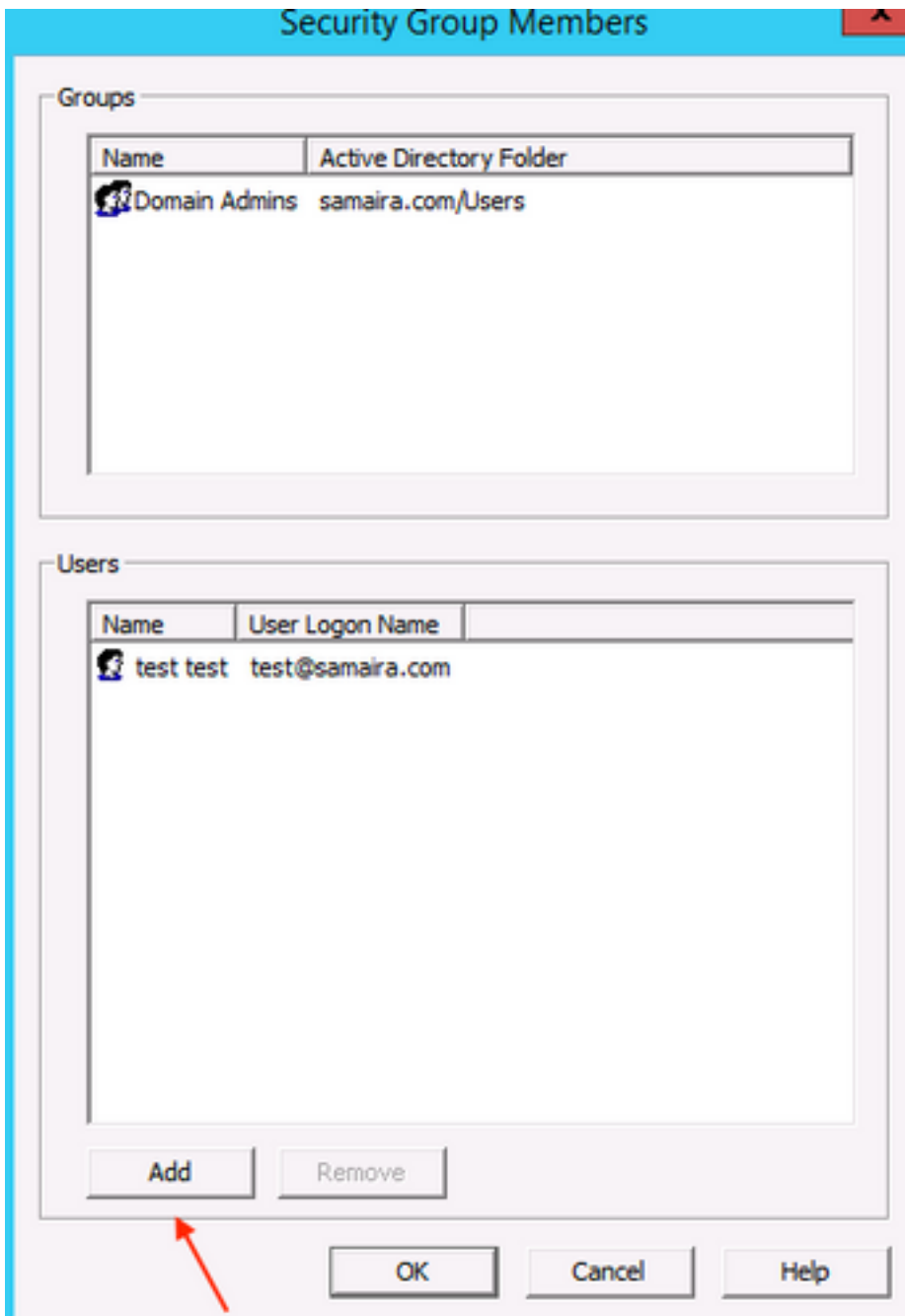
- Start Domain Manager uit map "Cisco Unified CCE Tools", zoals in de afbeelding weergegeven:

Administration Tools	3/27/2019 11:46 AM	File folder	
Diagnostic Framework Portico	3/26/2019 12:50 PM	Shortcut	2 KB
Domain Manager	3/26/2019 12:50 PM	Shortcut	2 KB
Glossary	3/26/2019 12:50 PM	Shortcut	2 KB

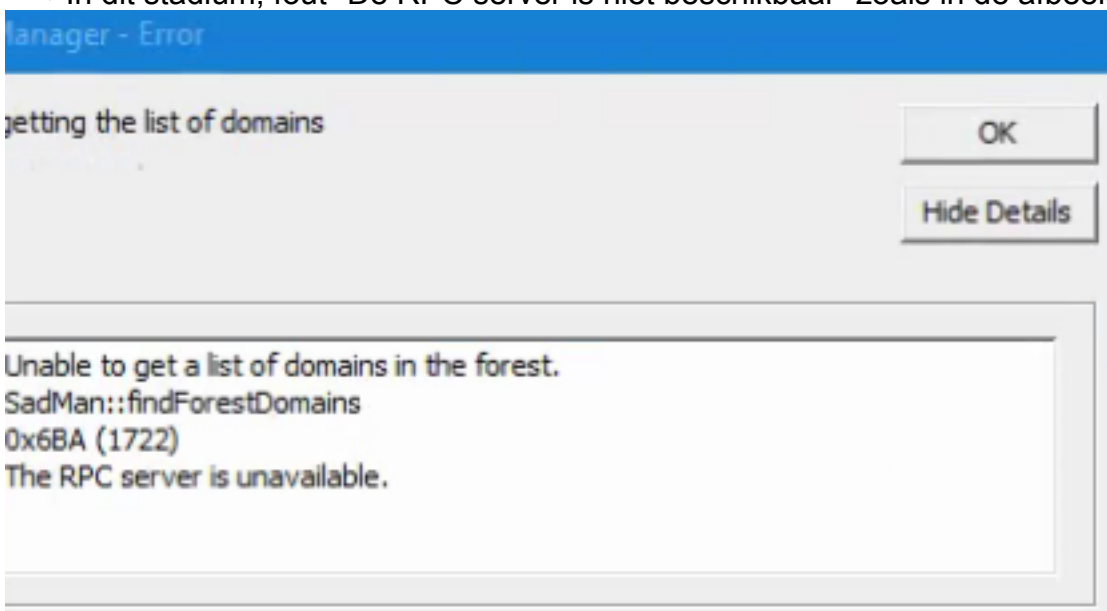
- Klik op "Leden" onder Beveiligingsgroep, zoals in de afbeelding wordt weergegeven:



- In leden van veiligheidsgroepen klikt u onder Gebruikers op "Toevoegen"



- In dit stadium; fout "De RPC server is niet beschikbaar" zoals in de afbeelding verschijnt:



- Zorg ervoor dat de Windows-services, de DCOM-serverprocesstarten, de RPC-toets (Remote Procedure Call) en de RPC-Endpoint Mapper worden gestart.
- Probeer met behulp van een lokale Administrator-account in te loggen op Windows en er wordt een fout gemeld: **"Er is geprobeerd in te loggen, maar de aanmeldingservice voor het netwerk is niet gestart"**.
- Dit op te lossen, Open **services.msc**Zorg ervoor dat de servicenaam "Netwerkaanmelding" status **"actief"** is en het opstarttype is ingesteld op **"Automatisch"**.

Name	Description	Status	Startup type	Log On As
Net.Tcp Port Sharing Service	Provides ability to...		Disabled	Local Service
Netlogon	Maintains a secur...	Running	Automatic	Local System
Network Access Protection ...	The Network Acc...		Manual	Network Service