

Troubleshooter UCCE Outbound HA foutcode :1 SQL foutbericht:nul

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem: De uitgaande HA-replicatie werkt niet](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de procedure om zelf replicatie bij Outbound High Availability (HA) te maken

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Microsoft Structured Query-taal (SQL)

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op UCCE 11.6.2.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Probleem: De uitgaande HA-replicatie werkt niet

Op UCCE 11.6.2 werkt de uitgaande HA-replicatie niet en mislukt:

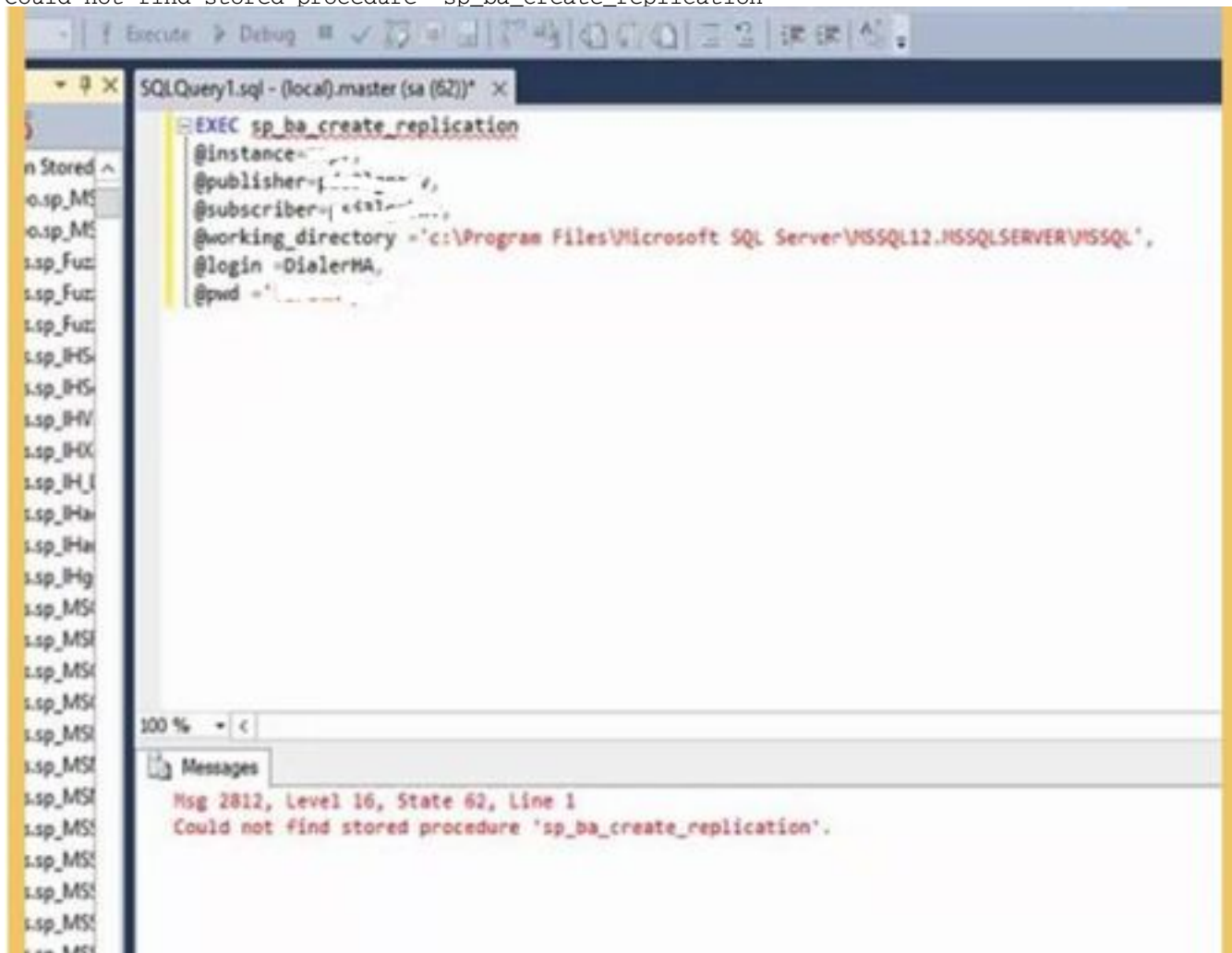
"Kan SQL-replicatie voor BA-database niet in-/uitschakelen Zie de Outbound optie-gids om mogelijke redenen.SQL Error Code:1, SQL-foutbericht:default"

Na de in dit document beschreven procedure voor handmatige replicatie wordt er een volgende fout gemaakt.

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/contact-center/outbound-option/214104-ucce-outbound-option-high-availability-q.html>

Error: Msg 2812, Level 16, State 62, Line 1

Could not find stored procedure 'sp_ba_create_replication'



Oplossing

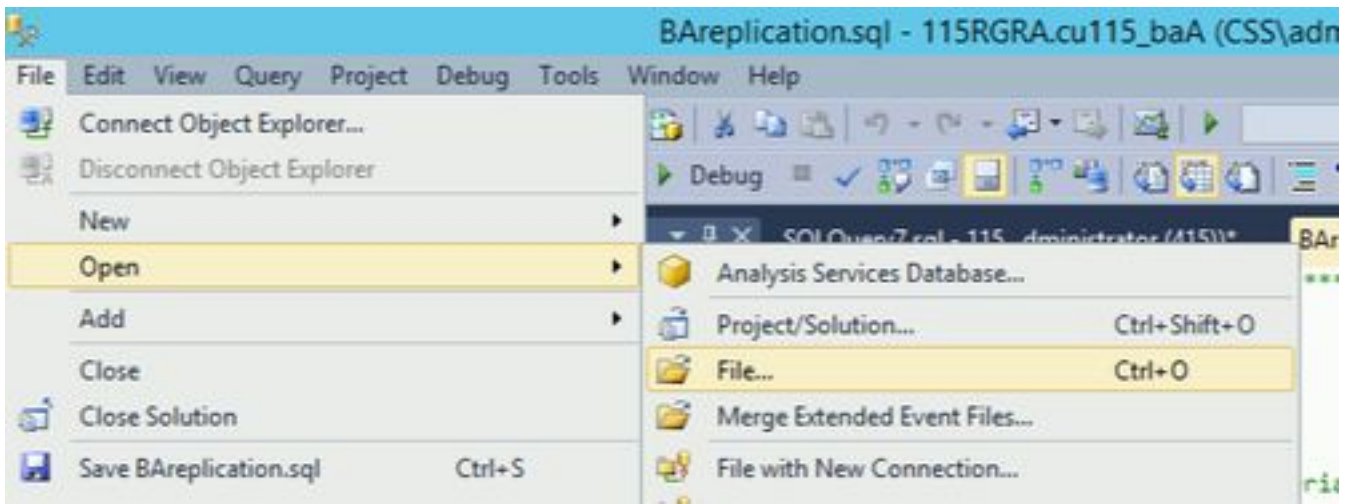
Volg deze procedure op Logger A en Logger B, één voor één.

Stap 1. Zorg ervoor dat er een uitgaande HA SQL-gebruiker is gemaakt en dat deze een sysadmin-rol heeft.

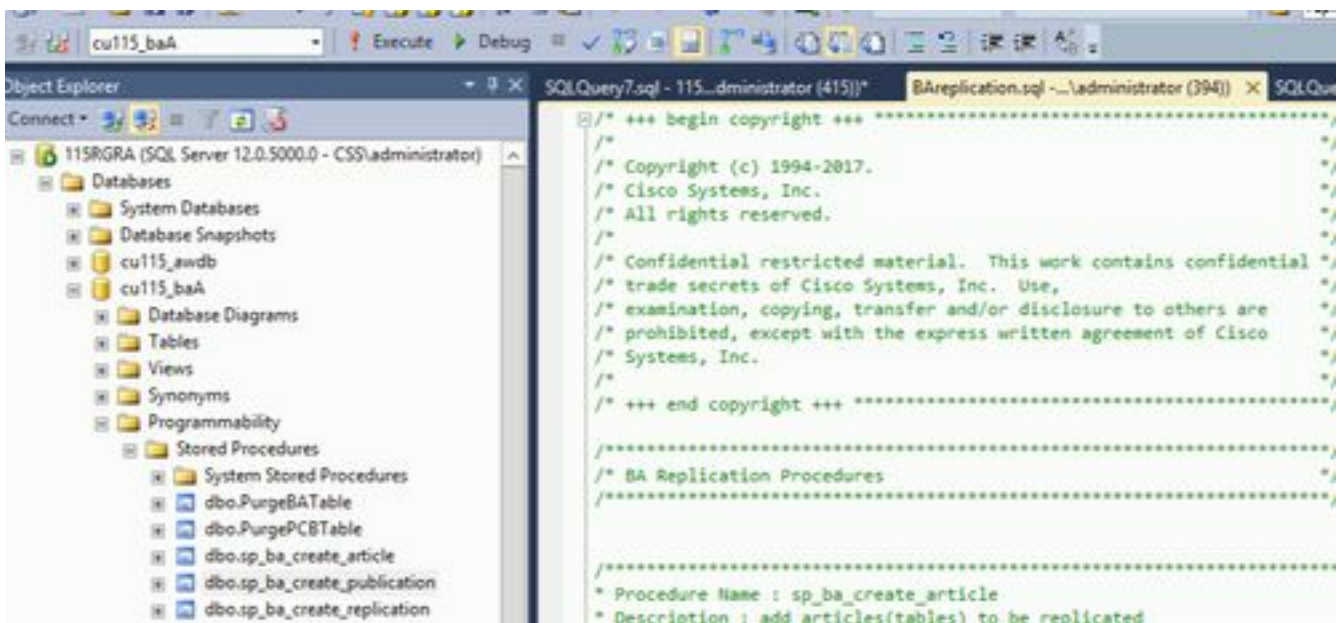
Stap 2. Op logger A:

Navigeren in naar **SQL management Studio** —> **Select Against_BA Database**

Dit bestand vanaf SQL Studio openen



C:\icm\install\BAreplication.sql
Start het SQL-bestand geopend



Stap 3. Voer ook dezelfde stappen uit op Logger B.