# Probleemoplossing Live Data Gadgets met fout "View ID : XXXXXX niet gevonden."

### Inhoud

Inleiding Voorwaarden Vereisten Gebruikte componenten Probleem Oplossing

## Inleiding

Dit document beschrijft de stappen voor het oplossen en corrigeren van de fout "View ID : XXXXXX niet gevonden." in Finesse voor gadgets voor live gegevens.

Bijgedragen door Cisco Engineering.

### Voorwaarden

#### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCS)
- Finesse

#### Gebruikte componenten

De in het document gebruikte informatie is gebaseerd op de versie UCCE 11.(X).

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van elke stap begrijpt.

### Probleem

Live data gadgets in Fin genereert de fout "Bekijk ID : XXXXXX niet gevonden." en niet laden, zoals wordt aangegeven in de afbeelding:



View Id : 119F44F41B1000014D0000036A0A4E5AE0 not found.

Over het algemeen betekent de fout dat er geen weergave-informatie in de CUIC-database (Cisco Unified Intelligence Center) met de vermelde ID is.

## Oplossing

Om te controleren en te bevestigen of de weergave bestaat in de CUIC-database, voert u de opdracht uit: **run sql selecteer Id, Name, ParentRptId van cuic\_data:cuicgrid waar id = '<viewID>'**query op CUIC CLI.

Voorbeeld van de query voor de fout in het probleemgedeelte:

## run sql select Id, Name, ParentRptId uit cuic\_data:cuicgrid waar id = '119F44F41B1000014D0000036A0A4E5AE0'

Als de query geen records teruggeeft, betekent dit dat er geen weergave bestaat in het CUICsysteem voor de gegeven ID.

Om het probleem eerst op te lossen moet u de juiste viewld van een rapport van CUIC ophalen.

In CUIC 11.5 en hoger volgt u deze procedure om de ID te verkrijgen.

Stap 1. Op het tabblad **Rapporten** van CUIC selecteert u in de kolom **Acties Permalinks** voor het rapport waarvoor de viewID moet worden gecontroleerd, zoals in de afbeelding:

	Dia beta		-	
Reports	Eustom_report			
	Custom_Stock_reports			
Report Definitions	Be Stock	Report stock category		
	Agent_Anuj	Agent	RD Agent	*
Users	agent_tost	Agent	RD Agent	Edit Save As
-	Pranav Test.		Audit Trail	Rename
Configure	D test		Agent Historical All Fields	Move
				Add Help
				Delete
				Share
				Permalinks

Stap 2. In de vensters van **Permalinks** selecteert u de HTML in het gedeelte **Links** waarin de permalink-id in de URL van de links wordt weergegeven zoals in de afbeelding:

#### Permalinks

View Name 👻	View Type	Authenticate	Links		
Agent	Grid		✓ HTML	Excel	XML
Agent All Fields	Grid		HTML	Excel	XML
nk https://10.201.226.24:8444/cuicui/p	ermalink/?viewId 98C09A1	91000016A000001C80AC9E2			Cancel Save

Stap 3. Noteer de waarde van 'viewld' voor de permalink link.

De stappen verschillen voor CUIC versie minder dan 11.5. om viewld te halen.

De stappen zijn;

Stap 1. Selecteer in het rapport de optie Weergaven bewerken.

## Stap 2. In de lijst met **Beschikbare weergaven** selecteert u de weergave en kopieert u de **weergave** uit het veld **HTML Link**.

Nadat de juiste viewld van het rapport is aangeschaft, kopieert in finesse desktop lay-out hetzelfde in de gewenste live data gadget permalink en opslaan zoals in de afbeelding:

S	ettings (	Call Variables Layouts Desidop Layout Phone Books Reasons Team Resources Workflows						
Manage Desktop Layout								
	-Finesse L	Layout XML						
	(1 The following Gadgets are for introduta. If you wish to show introduct you wish to show. 1) bycognegot you wish to show. 2) Replace all instances of "ULCA-bubba.com" with the Fully Qualified Domain Name of your Intelligence Center Server. 3) [OPTIONAL] Adjust the height of the gadget by changing the "gadgetHeight" parameter. INPORTANT NOTES: - In order for these Gadgets to work, you must have performed all documented proceeduisite steps. - The use of MITP/HITPS "must" match what your Users use for the Finesse Deskton (MITP or MITPS). - If you wish to use HITP, then HITP must be enabled on both Finesse and Intelligence Center. - Do "MOT" change the yieudd (unless you have built a custom report and know what you are doing). - The use discusses" will be automatically replaced with the Team Name of the User logged into Finesse (for Team-specific layouts).							
		<pre></pre> <1 TEAM STATUS REPORTS: 1. Agent Default view (default), 2. Agent Skill Group Default view> <pre></pre> <pre></pre> <pre></pre> <pre></pre> <pre></pre> <pre>////////////////////////////////////</pre>						
	viewId_	QUEUE STATUS REPORTS: 1. Skill Group Default view (default), 2. Skill Group Utimetation view, 3. Precision Queue Default view, 4. Precision Queue<br (gadget>https://CUICA.bubba.com:8444/cuic/gadget/iv@Data/sdgget.jsp?gadgetHeight=3108viewId_1=B7371BE210000144000002870A0007C5&filterId_1=ski 3=871A630C10000144000002480A0007C5&filterId_3=precisionQueue.id=CL%20teamName&viewId_4=286886F01000014C000005330A0006C4&filterId_4=precisionQueue.id=CL%20teamName&viewId_4=286886F01000014C000005330A0006C4&filterId_4=precisionQueue.id=CL%20teamName&viewId_4=286886F01000014C00000530A0006C4&filterId_4=precisionQueue.id=CL%20teamName&viewId_4=286886F01000014C00000530A0006C4&filterId_4=precisionQueue.id=CL%20teamName&viewId_4=286886F01000014C00000530A0006C4&filterId_4=precisionQueue.id=CL%20teamName&viewId_4=286886F01000014C00000530A0006C4&filterId_4=precisionQueue.id=CL%20teamName&viewId_4=286886F01000014C00000530A0006C4&filterId_4=precisionQueue.id=CL%20teamName&viewId_4=286886F01000014C00000530A00005C4&filterId_4=precisionQueue.id=CL%20teamName&viewId_4=286886F01000014C00000530A00005C4&filterId_4=precisionQueue.id=CL%20teamName&viewId_4=286886F01000014C00000530A00005C4&filterId_4=precisionQueue.id=CL%20teamName&viewId_4=286886F01000014C00000530A00005C4&filterId_4=precisionQueue.id=CL%20teamName&viewId_4=286886F01000014C00000530A00005C4&filterId_4=precisionQueue.id=CL%20teamName&viewId_4=286886F01000014C00000530A00005C4&filterId_4=precisionQueue.id=CL%20teamName&viewId_4=286886F01000014C00000530A00005C4&filterId_4=precisionQueue.id=CL%20teamName&viewId_4=286886F01000014C00000530A00005C4&filterId_4=precisionQueue.id=CL%20teamName&viewId_4=286886F01000014C00000530A00005C4&filterId_4=precisionQueue.id=CL%20teamName&viewId_4=286886F01000014C00000530A00005C4&filterId_4=precisionQueue.id=CL%20teamName&viewId_4=286886F01000014C00000530A00005C4&filterId_4=precisionQueue.id=CL%20teamName&viewId_4=286886F010000014C000005300A00005C4&filterId_4=precisionQueue.id=CL%20teamName&viewId_4=286886F0100000000000000000000000000000000						

 $\times$ 

#### Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.