

Probleemoplossing Live Data Gadgets met fout "View ID : XXXXXX niet gevonden."

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de stappen voor het oplossen en corrigeren van de fout "View ID : XXXXXX niet gevonden." in Finesse voor gadgets voor live gegevens.

Bijgedragen door Cisco Engineering.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCS)
- Finesse

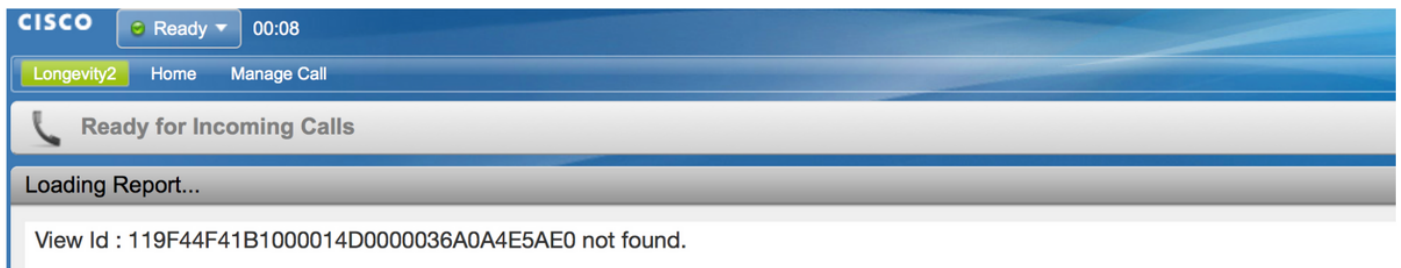
Gebruikte componenten

De in het document gebruikte informatie is gebaseerd op de versie UCCE 11.(X).

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van elke stap begrijpt.

Probleem

Live data gadgets in Fin genereert de fout "Bekijk ID : XXXXXX niet gevonden." en niet laden, zoals wordt aangegeven in de afbeelding:



Over het algemeen betekent de fout dat er geen weergave-informatie in de CUIC-database (Cisco Unified Intelligence Center) met de vermelde ID is.

Oplossing

Om te controleren en te bevestigen of de weergave bestaat in de CUIC-database, voert u de opdracht uit: **run sql selecteer Id, Name, ParentRptId van cuic_data:cuicgrid waar id = '<viewID>'** query op CUIC CLI.

Voorbeeld van de query voor de fout in het probleemgedeelte:

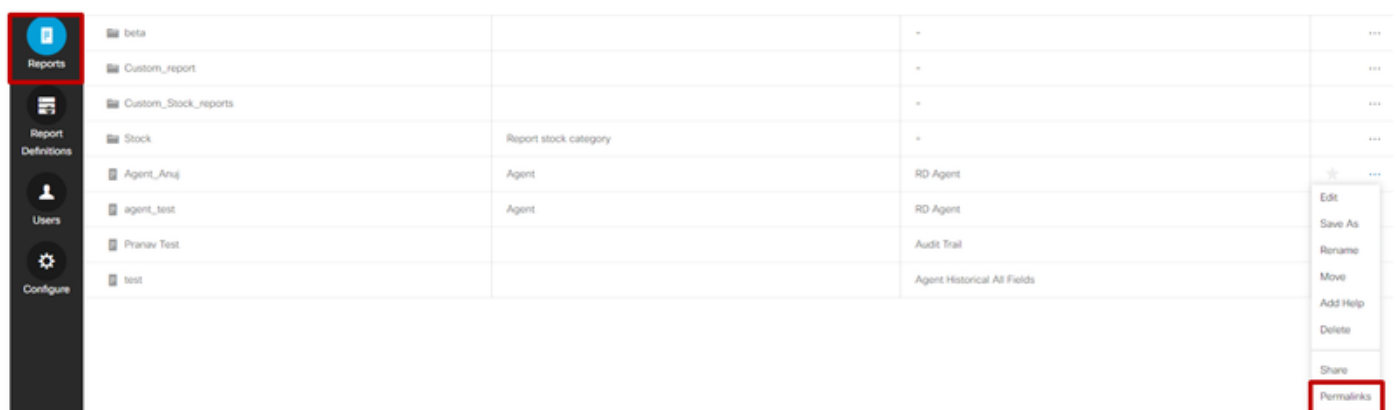
```
run sql select Id, Name, ParentRptId uit cuic_data:cuicgrid waar id = '119F44F41B1000014D0000036A0A4E5AE0'
```

Als de query geen records teruggeeft, betekent dit dat er geen weergave bestaat in het CUIC-systeem voor de gegeven ID.

Om het probleem eerst op te lossen moet u de juiste viewId van een rapport van CUIC ophalen.

In CUIC 11.5 en hoger volgt u deze procedure om de ID te verkrijgen.

Stap 1. Op het tabblad **Rapporten** van CUIC selecteert u in de kolom **Acties Permalinks** voor het rapport waarvoor de viewID moet worden gecontroleerd, zoals in de afbeelding:



Stap 2. In de vensters van **Permalinks** selecteert u de HTML in het gedeelte **Links** waarin de permalink-id in de URL van de links wordt weergegeven zoals in de afbeelding:

Permalinks



View Name	View Type	Authenticate	Links		
Agent	Grid	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> HTML	Excel	XML
Agent All Fields	Grid	<input checked="" type="checkbox"/>	HTML	Excel	XML

Link

Stap 3. Noteer de waarde van 'viewId' voor de permalink link.

De stappen verschillen voor CUIC versie minder dan 11.5. om viewId te halen.

De stappen zijn;

Stap 1. Selecteer in het rapport de optie **Weergaven bewerken**.

Stap 2. In de lijst met **Beschikbare weergaven** selecteert u de weergave en kopieert u de **weergave** uit het veld **HTML Link**.

Nadat de juiste viewId van het rapport is aangeschaft, kopieert in finesse desktop lay-out hetzelfde in de gewenste live data gadget permalink en opslaan zoals in de afbeelding:

The screenshot shows the 'Manage Desktop Layout' interface in Finesse. The 'Desktop Layout' tab is selected. Below the title bar, there is a text area for 'Finesse Layout XML'. The XML code contains several comments and tags. A red box highlights the following line in the code: `<viewId_1=99E6C8E210000141000000080A0006C48&filterId_1=agent`. Other parts of the XML code are visible, including instructions for showing live data reports and various gadget definitions.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.