

Ondersteuning begrijpen voor contactcentercomponenten die CentOS gebruiken

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrond](#)

[Wat gebeurt er met Cisco-ondersteuning op producten die na 30 juni 2024 op CentOS 7 zijn gebouwd?](#)

[Is het mogelijk om het besturingssysteem te upgraden naar een andere distributie dan CentOS?](#)

[Welke distributie wordt ondersteund door de volgende versie van deze producten?](#)

[Kan ik een upgrade uitvoeren als Cisco een versie vrijgeeft die geen CentOS 7 gebruikt?](#)

[Wanneer Cisco een versie vrijgeeft die geen CentOS 7 gebruikt, kan een component versie 15 dan naast elkaar bestaan in dezelfde implementatie als een vorige versie?](#)

[Hoe zullen kwetsbaarheden worden aangepakt op CentOS 7 na de end-of-support?](#)

Inleiding

Dit document beschrijft Cisco-ondersteuning voor contactcenterproducten die op CentOS zijn gebaseerd.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Packaged Contact Center Enterprise (PCCE)
- Finesse
- Cisco Unified Intelligence Center (CUIC)
- Cisco Virtual Voice Browser (VVB)
- Unified Contact Center Express (UCCX)
- Cisco IP Interactive Voice Response (IPIVR)

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende softwareversies:

- UCS 12,5(x) / 12,6(x)
- PCE 12.5(x)/12.6(x)
- Finesse 12,5(x) / 12,6(x)
- CUIC 12,5(x) / 12,6(x)
- VVB 12,5(x) / 12,6(x)
- UCS 12,5(x)
- IPIVR 12.5(x)

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrond

Meervoudige Cisco Contact Center-producten zijn gebaseerd op CentOS 7. Dit omvat Cisco Finesse, CUIC, VVB en UCCX. CentOS 7 eindigt op 30 juni 2024. Dit document beantwoordt verschillende veelgestelde vragen.

Wat gebeurt er met Cisco-ondersteuning op producten die na 30 juni 2024 op CentOS 7 zijn gebouwd?

Er is niets veranderd! Aangezien uw contract bij Cisco is afgesloten, wordt alle ondersteuning voortgezet volgens de bepalingen van uw ondersteuningscontract. Cisco blijft patches, technische specificaties en TAC-ondersteuning bieden tot het normale end-of-software-onderhoud/end-of-support datum die wordt gepubliceerd. U kunt deze meldingen vinden op deze pagina: [End of Life / End of Sale Berichten](#).

Is het mogelijk om het besturingssysteem te upgraden naar een andere distributie dan CentOS?

Nee, de distributie van Linux kan alleen worden opgewaardeerd als de gehele software wordt geüpgraded.

Welke distributie wordt ondersteund door de volgende versie van deze producten?

Cisco heeft besloten om in versie 15 van CentOS 7 over te stappen op AlmaLinux.

Kan ik een upgrade uitvoeren als Cisco een versie vrijgeeft die

geen CentOS 7 gebruikt?

De exacte upgradevolgorde voor elk product naar versie 15 is nog niet gedocumenteerd. U moet de upgrade-documentatie raadplegen nadat deze is gepubliceerd.

Wanneer Cisco een versie vrijgeeft die geen CentOS 7 gebruikt, kan een component versie 15 dan naast elkaar bestaan in dezelfde implementatie als een vorige versie?

Bekijk de compatibiliteitsmatrix voor versie 15 zodra de software is uitgebracht.

Hoe zullen kwetsbaarheden worden aangepakt op CentOS 7 na de end-of-support?

Patches worden op dezelfde manier behandeld als nu.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.