# UCCE 12.0(X) lokale autorisatie configureren

# Inhoud

Inleiding Voorwaarden Vereisten Gebruikte componenten Achtergrondinformatie Configureren Stap 1: Instellen van griffierechten Stap 2. Maprechten instellen Verifiëren Problemen oplossen

# Inleiding

In dit document worden de stappen beschreven die nodig zijn om de afhankelijkheid van microsoft actieve directory (AD) te verwijderen voor het beheer van een autorisatie in de CCE-componenten (Unified Contact Center Enterprise).

Bijgedragen door Anuj Bhatia, Cisco TAC Engineer.

### Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise
- Microsoft Active Directory

#### Gebruikte componenten

De in het document gebruikte informatie is gebaseerd op de versie van UCCE-oplossing 12.0(1).

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van een stap begrijpt.

### Achtergrondinformatie

De release van UCCE 12.X geeft gebruikerslidmaatschapsrechten aan lokale gebruikersgroepen op de lokale beheerserver (AW), waarmee gebruikers toestemming kunnen verplaatsen uit Active

Directory (AD). Dit wordt gecontroleerd door het register **ADSSecurityGroupUpdate** die standaard is ingeschakeld en het gebruik van Microsoft AD Security Group om gebruikerstoegangsrechten te controleren voor het uitvoeren van installatie- en configuratietaken.

ew Favorites Help				
	^	Name	Туре	Data
4 🎍 AW		ab (Default)	REG_SZ	(value not set)
		ADSecurityGroupUpdate	REG_DWORD	Ch00000000 (0)
₽-🏄 DMP		AWConfiguration	REG_DWORD	0x00000001 (1)
þ- 🕌 EMS		<b>#</b> AWType	REG_DWORD	0x00000000 (0)
p-		BlendedAgentSupport	REG_DWORD	Ox00000000 (0)
p - 🕌 ICM Configure		ConfigOnlyAW	REG_DWORD	Ox00000000 (0)
p-is ICM Monitor		DeploymentSize	REG_DWORD	Ox00000000 (0)
p - Keal Imeclient		A Drive	REG_SZ	С
p-is updatecc		A ICRRoot	REG_SZ	C:\icm\rtpsl\aw
Content version		I imitUserAssociationRvInstance	REG DWORD	0-00000000 (0)

Opmerking: Als bedrijven het eerdere gedrag willen kiezen, kan de vlag ADSSecurityGroupUpdate worden gewijzigd in 1, wat bijwerkt in Active Directory (AD) toestaat

Om een autorisatie uit een werkgebied te verplaatsen is een eenmalige taak vereist op elke AWservermachine om de benodigde permissies te kunnen uitvoeren voor de groep UCS Config en dit document is bedoeld om de stappen weer te geven die nodig zijn om deze toegangsrechten te configureren, inclusief een voorbeeld van hoe u een domeingebruiker in kaart kunt brengen als deel van de CCE-configuratie en de Setup-groep.

# Configureren

Om de groepstypen van UCPConfig in de lokale AW-server te verlenen, is een tweestappenproces: eerst worden er machtigingen verstrekt op het niveau van de registratie en vervolgens op het niveau van de map.

#### Stap 1: Instellen van griffierechten

- 1. Start het hulpprogramma regedit.exe.
- 2. Selecteer HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\WinSock2.

3. Selecteer in het tabblad Security de optie **Config** en controleer **de** optie **volledig beheer** toestaan.



<ul> <li>WinMgmt</li> <li>WinNat</li> <li>WinRM</li> <li>Winsock</li> <li>WinSoci</li> </ul>			
h WinVer	Expand		¥ -
Y_LOCAL_MACHIN	New	•	vices\WinSoc
CAND SERVER	Find		
2   Server group	Delete Rename		
File and Stor	Export		
Services	Permissions		
Managashi	COPY Key Harris		_
Security Group or user nam Reconstruction Reconstruction Reconstruction Reconstruction Reconstruction	ves: CCEAW HDS 2602 CCE AW HDS 260 WHDS 24:Users)	coeConfig)	
	-		,
		A00	Hemove
Permissions for Uo	coeConfig	Allow	Deny
Special permiss	ions		
For special permis click Advanced.	sions or advanced set	tings.	Advanced

4. Herhaal de voorgaande stappen om de groep UCS Config voor registers volledige controle te geven

- Computer\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, inch.\ICM
- Computer\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Cisco Systems, inch.\ICM

#### Stap 2. Maprechten instellen

1. Selecteer in Windows Verkenner C:\icm and go to Properties.

2. Selecteer in het tabblad Security de optie **Config** en controleer **de** optie **volledig beheer** toestaan.

lame	<b>^</b>			<b>k</b>	icm Proj	perties	
CErts	Utils		- 1	General Sharin Object name:	g Security Previ	sus Versions Custs	omize
icm ir N P P P T V	Open Open in new window Share with Restore previous versions Include in library Pin to Start			Group or user n CREATOR CREATO	ames: ROWNER (12500EAVUE (12500EAVUE) missions, click Edit, UcceConfig	ceConfig) Idministrations1 	Edt
₩ W □ ₹	Cut Copy		, i	Modify Read & exec List folder co Read	ute riterts	****	
	Create shortcut Delete Rename			Write For special per click Advanced	nissions or advance I.	d settings. A	tvanced
	Properties						

3. Selecteer OK om de wijziging op te slaan.

4. Herhaal de voorgaande stappen om de groep UCE **Config** voor C:\Temp folder volledige controle te geven.

Aangezien de eerste configuratie van dag 0 is uitgevoerd, bekijkt u de stappen hoe u een domeingebruiker kunt promoten om configuratie- en setup-rechten te hebben.

#### Stap 3: Configuratie van eindgebruiker

1. Maak een domeingebruiker in AD, voor deze excerite testconfiguratie1 gebruiker was gemaakt.

<ul> <li>▷</li> <li>▷</li> <li>○</li> <li>○</li> <li>○</li> <li>Manag</li> <li>○</li> <li>○</li> <li>Users</li> </ul>	syed UCCE SecurityPrincipal: ed Service Accour	2) 2) 2) 2) 2) 2) 2) 2) 2) 2) 2) 2) 2) 2	FAC1HCSLoggerBLOGGER1B Pradeep serviceAccount sup-001 sup002 sup003 TestConfig testconfig UserIVE-Coup user001	User User User User User User User Security Group User		
		8	user002	User		~
III	>	<			>	

2. Meld u aan op de AW-server met een domeinnaam of lokale beheeraccount.

3. Voeg de gebruiker toe aan de configuratiebeheerder en controleer de **configuratie** optie.

Vóór versie 12.0 zou deze verandering de veiligheidsgroepen Config in het domein onder een instantie Organisatorische eenheid (OU) hebben bijgewerkt, maar met 12.0 is het standaardgedrag dat het die gebruiker niet aan de AD-groep toevoegt. Zoals in de afbeelding wordt getoond, is er geen update van deze gebruiker in de beveiligingsgroep van het domein ICM Config.

nfigUser	General Members M	Member Of   Managed By   UNIX Attributes
c1_hd_Config	Members:	
cs_Service	Name	Active Directory Domain Services Folder
	👗 advanced 12k	HCS12KDC.ICM/Users
	ConfigUser	HCS12KDC.ICM/Domain Controllers/Cisco_ICM/
	Stac1_Config	HCS12KDC.ICM/Domain Controllers/Cisco_ICM/
	Stac1_hcs_Set	HCS12KDC.ICM/Domain Controllers/Cisco_ICM/
	ise12knew cc	HCS12KDC.ICM/Users
	iseuser12k cc	HCS12KDC.ICM/Users
	Liseusercce C	HCS12KDC.ICM/Users
	🛃 newuserise	HCS12KDC.ICM/Users
	2 abilibres	LICCIDEDC ICH AL-

4. In de AW Server onder **computerbeheer > Plaatselijke gebruikers en groepen > Groepen** selecteert u UcceConfig en voegt u de als zodanig dienende configuratie1-gebruiker toe.



5. Meld u aan bij de machine en logt u in bij de randapparatuur van de testconfiguratie1-gebruiker. Aangezien deze gebruiker configuratierechten heeft, kan hij CCE configuratiegereedschappen zoals de Configuration Manager, Script of Internet Script Editor gebruiken.

6. Als de gebruiker echter probeert om het even welke taak uit te voeren waarvoor setup-rechten vereist zijn, levert deze taak niet op.

Dit voorbeeld toont testconfiguratie1 gebruiker die PG (Pg) configuratie verandert en het systeem beperkt de verandering met een waarschuwingsbericht.

				_
			Explorer	>
Periph <u> </u>	0	The Peripheral data require not present in the system, The PG explorer is used to	ed for the proper operation of this explorer is or not accessible. create this data.	

7. Als het bedrijf van deze gebruiker eist dat hij setup-rechten heeft naast de configuratie, moet u er zeker van zijn dat de gebruiker is toegevoegd aan de AW server Local Admin Group.

8. Om te bereiken, kunt u inloggen op de AW-server met de account voor de domeinrechten of de lokale beheerrechten en via **computerbeheer > Lokale gebruikers en groepen > Groepen** selecteren groepen en in beheerders de gebruiker aan de gebruiker toevoegen.



9. Selecteer in Configuration Manager met behulp van de gebruikerslijst de gebruiker en controleer de setup-optie.

<b>9</b>	User List
Select filter data	Athbutes
Customer <al>         v           Feature control set         <al>         v</al></al>	Domain name BORA.COM
Optional Filter Condition Value (Case Sensitive)	User :
None v v v	User name featconfig1
Seve Retrieve Cancel filter changes	Description
User	Pemissions :
Name Displaying 1 - 2 of 2	Customer All Customens V
Estcoring T@BORA.COM	Feature control set (Inrestricted access to tools)
	■ Configuration NOTE:
	Bead only     Bead only     Bead only     Bead only     Setup Check bases will include the user as a     member of one or both of the ICM Security groups     for the Iccal Demain where the User Ith Tool is

10. De gebruiker kan nu alle bronnen van de CCE-toepassing in die AW-server benaderen en de gewenste wijzigingen aanbrengen.

# Verifiëren

De verificatieprocedure maakt deel uit van het configuratieproces.

### Problemen oplossen

Er is momenteel geen specifieke troubleshooting-informatie beschikbaar voor deze configuratie.