

Probleemoplossing voor Cisco CVP Call Studio met logbestanden

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem: Waar te Call Studio Installatie Logs](#)

[Oplossing](#)

[Probleem: Waar te Call Studio Licentielogboeken te verkrijgen](#)

[Oplossing](#)

[Probleem: Waar te Call Studio Foutlogboeken voor Call Studio-toepassingen verkrijgen](#)

[Oplossing](#)

[Probleem: Waar te Call Studio Logs voor Toepassingsvalidatie verkrijgen](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de gebruikelijke Cisco Call Studio-scenario's voor probleemoplossing en de manier waarop u logbestanden voor deze scenario's kunt verkrijgen.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Call Studio

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Call Studio 11.6 en/of 12.0.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Probleem: Waar te Call Studio Installatie Logs

Oplossing

Call Studio Install-logbestanden vindt u in de map C:\Temp.

Hier is een voorbeeldfragment van de logboeken voor een nieuwe installatie:

```
[10-20-2020 08:52:32] Informational: Starting Call Studio installation procedure...
[10-20-2020 08:52:32] Informational: Attempting to read version file: D:\CallStudio\Installer_Windows\
[10-20-2020 08:52:32] Informational: Welcome to the installation of the Cisco Unified Call Studio, Rel
[10-20-2020 08:52:34] Informational: User has passed the Copyrights notification screen.
[10-20-2020 08:52:37] Informational: User has accepted the license agreement.
[10-20-2020 08:52:38] Informational: User selected directory: C:\Cisco\CallStudio
[10-20-2020 08:52:38] Informational: User has selected target directory = C:\Cisco\CallStudio
[10-20-2020 08:52:39] Informational: LaunchApp - success running: Setting CALLSTUDIO_HOME environmental
[10-20-2020 08:52:39] Informational: Installing the Vc++ redistributable exe from the path: C:\Users\A
[10-20-2020 08:52:41] WARNING: LaunchApp - Error 5100 while running: Attempting to silently install Vc

.
[10-20-2020 08:52:41] ERROR: Installation of VC++ redistributable failed.
[10-20-2020 08:52:41] Informational: Installation of VC++ redistributable failed.
[10-20-2020 08:53:13] Informational: Launching program C:\Users\ADMINI~1\AppData\Local\Temp\3\{7F6E465
[10-20-2020 08:53:14] Informational: Successfully added install path for registry key SOFTWARE\Cisco S
[10-20-2020 08:53:14] Informational: WriteLine successfully wrote to C:\Cisco\CallStudio\eclipseeclip
[10-20-2020 08:53:14] Informational: WriteLine successfully wrote to C:\Cisco\CallStudio\eclipseeclip
[10-20-2020 08:53:15] Informational: New Installation Complete.
```

Probleem: Waar te Call Studio Licentielogboeken te verkrijgen

Oplossing

Licentie voor Call Studio is alleen geldig tot versie 11.6. Vanaf 12.0 heeft Call Studio geen licentie nodig.

U kunt de licentielogboeken hier vinden:

Hier is een voorbeeldlogbestand: C:\Cisco\CallStudio\eclipse\workspace\metadata

```
!SUBENTRY 1 com.audiumcorp.studio.core 4 4 2019-07-24 14:33:13.797
!MESSAGE This installation of Call Studio cannot be used until it has been activated.
```

If you installed Call Studio more than 30 days ago, you are now required to activate it to use it.

To activate, restart Call Studio, enter your licensing information and click on the 'Activate >>' button

!STACK 0

com.audiumcorp.license.client.LicenseException: This installation of Call Studio cannot be used until i

If you installed Call Studio more than 30 days ago, you are now required to activate it to use it.

To activate, restart Call Studio, enter your licensing information and click on the 'Activate >>' butto

```
at com.audiumcorp.studio.core.license.LicenseManager.initialize(LicenseManager.java:184)
at com.audiumcorp.studio.core.CorePlugin.validateLicense(CorePlugin.java:325)
at com.audiumcorp.studio.core.CorePlugin.start(CorePlugin.java:308)
at org.eclipse.osgi.framework.internal.core.BundleContextImpl$1.run(BundleContextImpl.java:711)
at java.security.AccessController.doPrivileged(Native Method)
at org.eclipse.osgi.framework.internal.core.BundleContextImpl.startActivator(BundleContextImpl.java:
at org.eclipse.osgi.framework.internal.core.BundleContextImpl.start(BundleContextImpl.java:683)
at org.eclipse.osgi.framework.internal.core.BundleHost.startWorker(BundleHost.java:381)
at org.eclipse.osgi.framework.internal.core.AbstractBundle.start(AbstractBundle.java:299)
at org.eclipse.osgi.framework.util.SecureAction.start(SecureAction.java:440)
at org.eclipse.osgi.internal.loader.BundleLoader.setLazyTrigger(BundleLoader.java:268)
at org.eclipse.core.runtime.internal.adaptor.EclipseLazyStarter.postFindLocalClass(EclipseLazyStart
at org.eclipse.osgi.baseadaptor.loader.ClasspathManager.findLocalClass(ClasspathManager.java:463)
at org.eclipse.osgi.internal.baseadaptor.DefaultClassLoader.findLocalClass(DefaultClassLoader.java:
at org.eclipse.osgi.internal.loader.BundleLoader.findLocalClass(BundleLoader.java:400)
at org.eclipse.osgi.internal.loader.SingleSourcePackage.loadClass(SingleSourcePackage.java:35)
at org.eclipse.osgi.internal.loader.BundleLoader.findClassInternal(BundleLoader.java:473)
at org.eclipse.osgi.internal.loader.BundleLoader.findClass(BundleLoader.java:429)
at org.eclipse.osgi.internal.loader.BundleLoader.findClass(BundleLoader.java:417)
at org.eclipse.osgi.internal.baseadaptor.DefaultClassLoader.loadClass(DefaultClassLoader.java:107)
at java.lang.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java:358)
at com.audiumcorp.studio.builder.core.util.BuilderResources.isBuilderSupported(BuilderResources.jav
at com.audiumcorp.studio.builder.core.CorePlugin.validateLicense(CorePlugin.java:74)
at com.audiumcorp.studio.builder.core.CorePlugin.start(CorePlugin.java:60)
at org.eclipse.osgi.framework.internal.core.BundleContextImpl$1.run(BundleContextImpl.java:711)
at java.security.AccessController.doPrivileged(Native Method)
at org.eclipse.osgi.framework.internal.core.BundleContextImpl.startActivator(BundleContextImpl.java:
at org.eclipse.osgi.framework.internal.core.BundleContextImpl.start(BundleContextImpl.java:683)
at org.eclipse.osgi.framework.internal.core.BundleHost.startWorker(BundleHost.java:381)
at org.eclipse.osgi.framework.internal.core.AbstractBundle.start(AbstractBundle.java:299)
at org.eclipse.osgi.framework.util.SecureAction.start(SecureAction.java:440)
at org.eclipse.osgi.internal.loader.BundleLoader.setLazyTrigger(BundleLoader.java:268)
at org.eclipse.core.runtime.internal.adaptor.EclipseLazyStarter.postFindLocalClass(EclipseLazyStart
at org.eclipse.osgi.baseadaptor.loader.ClasspathManager.findLocalClass(ClasspathManager.java:463)
at org.eclipse.osgi.internal.baseadaptor.DefaultClassLoader.findLocalClass(DefaultClassLoader.java:
at org.eclipse.osgi.internal.loader.BundleLoader.findLocalClass(BundleLoader.java:400)
at org.eclipse.osgi.internal.loader.SingleSourcePackage.loadClass(SingleSourcePackage.java:35)
at org.eclipse.osgi.internal.loader.BundleLoader.findClassInternal(BundleLoader.java:473)
at org.eclipse.osgi.internal.loader.BundleLoader.findClass(BundleLoader.java:429)
at org.eclipse.osgi.internal.loader.BundleLoader.findClass(BundleLoader.java:417)
at org.eclipse.osgi.internal.baseadaptor.DefaultClassLoader.loadClass(DefaultClassLoader.java:107)
at java.lang.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java:358)
at java.lang.Class.getDeclaredConstructors0(Native Method)
at java.lang.Class.privateGetDeclaredConstructors(Class.java:2493)
at java.lang.Class.getConstructor0(Class.java:2803)
at java.lang.Class.newInstance(Class.java:345)
at org.eclipse.core.internal.registry.osgi.RegistryStrategyOSGI.createExecutableExtension(RegistryS
at org.eclipse.core.internal.registry.ExtensionRegistry.createExecutableExtension(ExtensionRegistry
at org.eclipse.core.internal.registry.ConfigurationElement.createExecutableExtension(ConfigurationE
at org.eclipse.core.internal.registry.ConfigurationElementHandle.createExecutableExtension(Configur
at org.eclipse.ui.internal.WorkbenchPlugin$1.run(WorkbenchPlugin.java:268)
at org.eclipse.swt.custom.BusyIndicator.showWhile(BusyIndicator.java:70)
at org.eclipse.ui.internal.WorkbenchPlugin.createExtension(WorkbenchPlugin.java:264)
at org.eclipse.ui.internal.registry.EditorDescriptor.createEditor(EditorDescriptor.java:235)
at org.eclipse.ui.internal.EditorManager.createPart(EditorManager.java:875)
at org.eclipse.ui.internal.EditorReference.createPartHelper(EditorReference.java:609)
```

```

at org.eclipse.ui.internal.EditorReference.createPart(EditorReference.java:465)
at org.eclipse.ui.internal.WorkbenchPartReference.getPart(WorkbenchPartReference.java:595)
at org.eclipse.ui.internal.EditorAreaHelper.setVisibleEditor(EditorAreaHelper.java:271)
at org.eclipse.ui.internal.EditorManager.setVisibleEditor(EditorManager.java:1459)
at org.eclipse.ui.internal.EditorManager$5.runWithException(EditorManager.java:972)
at org.eclipse.ui.internal.StartupThreading$StartupRunnable.run(StartupThreading.java:31)
at org.eclipse.swt.widgets.RunnableLock.run(RunnableLock.java:35)
at org.eclipse.swt.widgets.Synchronizer.runAsyncMessages(Synchronizer.java:135)
at org.eclipse.swt.widgets.Display.runAsyncMessages(Display.java:4140)
at org.eclipse.swt.widgets.Display.readAndDispatch(Display.java:3757)
at org.eclipse.ui.application.WorkbenchAdvisor.openWindows(WorkbenchAdvisor.java:803)
at org.eclipse.ui.internal.Workbench$33.runWithException(Workbench.java:1600)
at org.eclipse.ui.internal.StartupThreading$StartupRunnable.run(StartupThreading.java:31)
at org.eclipse.swt.widgets.RunnableLock.run(RunnableLock.java:35)
at org.eclipse.swt.widgets.Synchronizer.runAsyncMessages(Synchronizer.java:135)
at org.eclipse.swt.widgets.Display.runAsyncMessages(Display.java:4140)
at org.eclipse.swt.widgets.Display.readAndDispatch(Display.java:3757)
at org.eclipse.ui.internal.Workbench.runUI(Workbench.java:2609)
at org.eclipse.ui.internal.Workbench.access$4(Workbench.java:2499)
at org.eclipse.ui.internal.Workbench$7.run(Workbench.java:679)
at org.eclipse.core.databinding.observable.Realm.runWithDefault(Realm.java:332)
at org.eclipse.ui.internal.Workbench.createAndRunWorkbench(Workbench.java:668)
at org.eclipse.ui.PlatformUI.createAndRunWorkbench(PlatformUI.java:149)
at org.eclipse.ui.internal.ide.application.IDEApplication.start(IDEApplication.java:123)
at org.eclipse.equinox.internal.app.EclipseAppHandle.run(EclipseAppHandle.java:196)
at org.eclipse.core.runtime.internal.adaptor.EclipseAppLauncher.runApplication(EclipseAppLauncher.java:79)
at org.eclipse.core.runtime.internal.adaptor.EclipseAppLauncher.start(EclipseAppLauncher.java:79)
at org.eclipse.core.runtime.adaptor.EclipseStarter.run(EclipseStarter.java:344)
at org.eclipse.core.runtime.adaptor.EclipseStarter.run(EclipseStarter.java:179)
at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke0(Native Method)
at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke(NativeMethodAccessorImpl.java:57)
at sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(DelegatingMethodAccessorImpl.java:43)
at java.lang.reflect.Method.invoke(Method.java:606)
at org.eclipse.equinox.launcher.Main.invokeFramework(Main.java:622)
at org.eclipse.equinox.launcher.Main.basicRun(Main.java:577)
at org.eclipse.equinox.launcher.Main.run(Main.java:1410)
at org.eclipse.equinox.launcher.Main.main(Main.java:1386)

```

Probleem: Waar te Call Studio Foutlogboeken voor Call Studio-toepassingen verkrijgen

Oplossing

In de weergave Error Log worden alle waarschuwingen en fouten opgenomen die zijn vastgelegd via plug-ins. Het onderliggende logbestand is een .log-bestand dat is opgeslagen in de submap .metadata van de werkruimte. De weergave Foutlogboek is beschikbaar onder Venster > Weergave tonen > Foutenlogboek.

Message	Plug-in	Date
Session		2008-06-05 14:54:30.000
Could not load repository template extension repository	org.eclipse.mylyn.tasks.ui	2008-06-05 14:54:36.593
Session		2008-06-05 11:23:08.437
NLS unused message: classpath_cannotUseLibraryAsOutput	org.eclipse.osgi	2008-06-05 11:23:54.437
Could not load repository template extension repository	org.eclipse.mylyn.tasks.ui	2008-06-05 11:23:44.531
The workspace exited with unsaved changes in the previous	org.eclipse.core.resources	2008-06-05 11:23:30.375
Session		2008-06-05 09:15:46.949
NLS missing message: GenerateHashCodeEqualsDialog_inst	org.eclipse.osgi	2008-06-05 09:59:37.637
Resource is out of sync with the file system: '/ganymede-a	org.eclipse.wst.sse.core	2008-06-05 09:47:18.184
Resource is out of sync with the file system: '/ganymede-a	org.eclipse.wst.sse.core	2008-06-05 09:47:18.184

Sorteren op gebeurtenissen

De gebeurtenissen in de logweergave kunnen worden gesorteerd op Bericht, Plug-in ID of Datum in oplopende of aflopende volgorde. Klik gewoon op de kop van de kolom waarop u de sortering wilt baseren. De pijl-omlaag in de kop van de kolom geeft de aflopende volgorde aan. de pijl-omhoog geeft een oplopende volgorde aan.

Groepering van gebeurtenissen

Gebeurtenissen in de logweergave kunnen worden gegroepeerd op sessie- of plug-in-id. Klik eenvoudig op de chevron van de werkbalk van de weergave en selecteer Group By.

Event-filtering

U kunt de weergave filteren om gebeurtenissen van een bepaald type of sessie weer te geven. U kunt ook het aantal items in de weergave beperken. Er zijn filteropties beschikbaar onder Filters... in het vervolgkeuzemenu op de werkbalk van de weergave.

Logbestanden importeren en exporteren

Als u een willekeurig logbestand in de weergave wilt importeren, drukt u op de knop Log importeren op de werkbalk of selecteert u Log importeren... in het contextmenu. Kies vervolgens een .log-bestand in het bestandssysteem.

Als u de huidige inhoud van de logweergave in een bestand wilt exporteren, drukt u op de knop Logboek exporteren of selecteert u Log exporteren... in het contextmenu. Typ vervolgens een bestandsnaam.

Logbestanden wissen en verwijderen

Als u de loginhoud wilt wissen zonder het onderliggende logbestand te verwijderen, drukt u op de knop Logwerkbalk wissen of selecteert u Log Viewer wissen in het contextmenu.

Als u het onderliggende logbestand definitief wilt verwijderen, drukt u op de knop Log werkbalk verwijderen of selecteert u Log verwijderen in het contextmenu.

Gebeurtenisgegevens

Volledige details over een bepaalde gebeurtenis kunnen in het dialoogvenster Gebeurtenisdetails worden bekeken door te dubbelklikken op een bepaalde ingang of Gebeurtenisdetails te selecteren in het contextmenu van die ingang. U kunt de datum, de ernst, het bericht, het spoor van de Stapel van de Uitzondering (als beschikbaar) en Sessiegegevens van elke gebeurtenis bekijken.

Date: 2008-06-04 16:12:58.727

Severity:  Error

Message: Could not load library: jWinHttp.dll

Exception Stack Trace:

```
java.lang.UnsatisfiedLinkError: C:\eclipses\eclipse-SDK-3.4RC3-win32\eclipse\configuration\
at java.lang.ClassLoader$NativeLibrary.load(Native Method)
at java.lang.ClassLoader.loadLibrary0(Unknown Source)
at java.lang.ClassLoader.loadLibrary(Unknown Source)
at java.lang.Runtime.loadLibrary0(Unknown Source)
at java.lang.System.loadLibrary(Unknown Source)
at org.eclipse.core.internal.net.WindowsProxyProvider.<clinit>(WindowsProxyProvider.jav
at java.lang.Class.forName0(Native Method)
at java.lang.Class.forName(Unknown Source)
at org.eclipse.core.internal.net.ProxyManager.<init>(ProxyManager.java:73)
at org.eclipse.core.internal.net.ProxyManager.getProxyManager(ProxyManager.java:88)
at org.eclipse.core.internal.net.Activator.start(Activator.java:178)
at org.eclipse.osgi.framework.internal.core.BundleContextImpl$2.run(BundleContextImpl.ja
at java.security.AccessController.doPrivileged(Native Method)
at org.eclipse.osgi.framework.internal.core.BundleContextImpl.startActivator(BundleConte
at org.eclipse.osgi.framework.internal.core.BundleContextImpl.start(BundleContextImpl.jav
at org.eclipse.osgi.framework.internal.core.BundleHost.startWorker(BundleHost.java:346)
at org.eclipse.osgi.framework.internal.core.AbstractBundle.start(AbstractBundle.java:265)
at org.eclipse.osgi.framework.util.SecureAction.start(SecureAction.java:400)
```

Session Data:

```
eclipse.buildId=I20080530-1730
java.version=1.6.0_06
```

U kunt van het ene item naar het andere navigeren via de knoppen Omhoog en Omlaag.

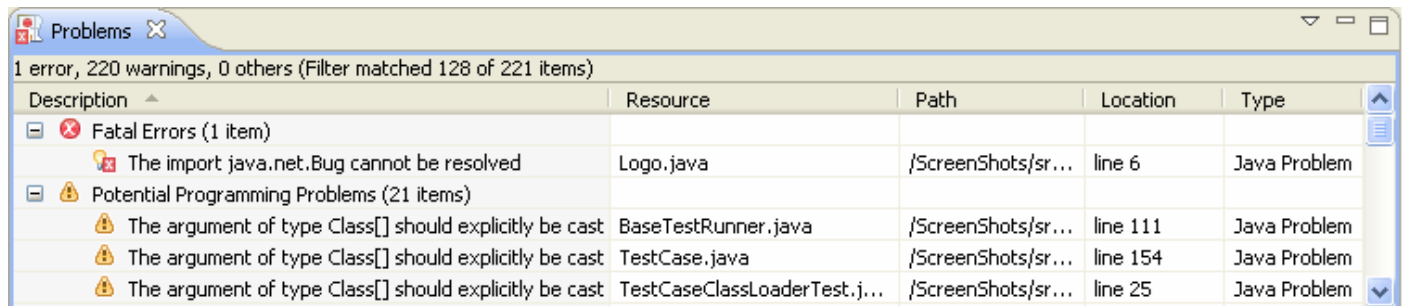
Als u de fout naar het klembord wilt kopiëren, drukt u op de knop met de afbeelding van het klembord.

Probleem: Waar te Call Studio Logs voor Toepassingsvalidatie verkrijgen

Oplossing

Aangezien u met middelen in de werkbank werkt, kunnen diverse bouwers automatisch

problemen, fouten, of waarschuwingen in de mening van Problemen registreren. Als u bijvoorbeeld een Java-bronbestand opslaat dat syntaxisfouten bevat, worden deze ingelogd in de probleemweergave. Wanneer u dubbelklikt op het pictogram voor een probleem, fout of waarschuwing, wordt de editor voor de gekoppelde bron automatisch geopend naar de betreffende coderegel.



Standaard worden uw problemen gegroepeerd op ernst in de weergave Problemen. Je kunt ze ook groeperen op type of helemaal niet. Bepaalde componenten voegen hun eigen groepering toe. Bijvoorbeeld de Java Development Tools (JDT) ondersteuning voegt een Java Problem Type groep toe. De groep kan worden geselecteerd met behulp van het menu Groep op.

De eerste kolom van de weergave Problemen toont een pictogram dat het type lijn-item, de categorie en de beschrijving aangeeft. Klik met de rechtermuisknop op het item om het bestand in een editor te openen en markeer de regel met het probleem.

U kunt de inhoud van de weergave Problemen configureren om alleen waarschuwingen en fouten weer te geven die aan een bepaalde bron of groep bronnen zijn gekoppeld. Dit gebeurt met behulp van het dialoogvenster Inhoud configureren dat in het uitrolmenu beschikbaar is. U kunt meerdere filters toevoegen aan de Problemen weergave en ze desgewenst in- of uitschakelen. Filters kunnen additief zijn (elk probleem dat aan ten minste een van de filters voldoet wordt weergegeven) of exclusief (alleen problemen die aan alle filters voldoen worden weergegeven) De twee populairste filters (Alle fouten en waarschuwingen bij selectie) worden standaard geleverd.

Configure Contents

☒ Show all items

☐ Show items that match all the configurations checked below

☒ Show items that match any configuration checked below

Configurations:

☒ All Errors
☐ Warnings on Selection
☐ Errors/Warnings on Selection
☐ Errors/Warnings on Project

New

Remove

Rename

▼ Scope

☒ On any element

☐ On any element in same project

☐ On selected element only

☐ On selected element and its children

☐ On working set: Window Working Set

Select...

▼ Description:

Text: contains

Where severity is: ☒ Error ☐ Warning ☐ Info

▼ Types

☒ API Problems

☒ APT Problems

☒ Ant Buildfile Problem

☒ Declarative Services Problem

☒ Java Build Path Problems

☒ Java Problems

☒ Plug-in Problems

Select All

Deselect All

De problemen kunnen worden opgelost door Quick Fix te selecteren in het contextmenu. De lijst van mogelijke resoluties wordt gepresenteerd.

Quick Fix



Quick Fix

Select the fix for 'The import java.net.Bug cannot be resolved'.



Select a fix:

-  Create class 'Bug' in package 'java.net'
-  Create interface 'Bug' in package 'java.net'
-  Create annotation 'Bug' in package 'java.net'
-  Create enum 'Bug' in package 'java.net'
-  Remove unused import
-  Organize imports
-  Search repositories for 'java.net'
-  Fix project setup...

Problems:

Resource	Location
  Logo.java	line 6

Select All

Deselect All



Finish

Cancel

Als u de weergave Problemen aan het huidige perspectief wilt toevoegen, klikt u op Venster > Weergave tonen > Andere... > Algemeen > Problemen.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.