# HTTP-foutcode voor probleemoplossing 500 bij toegang tot map access point in ECEwebconfiguratie

## Inhoud

Inleiding Voorwaarden Vereisten Gebruikte componenten Probleem: Foutcode 500 wanneer access point Oplossing

# Inleiding

Dit document beschrijft een probleem waar Cisco Email and Chat (ECE) Web Point Setup bij vergissing resultaten heeft: " HTTP error code 500. logt u uit en logt u opnieuw in om verder te gaan met de zoekfunctie."

### Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

Cisco ECE

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op ECE 12.0.1 ES3 ET1&2 met 1500 Agent-installatie en 30 servers.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

## Probleem: Foutcode 500 wanneer access point

Wanneer u probeert toegang te krijgen tot **afdelingen > Service >> Chat > Access points** van ECEwebpagina, geeft u een foutmelding: There was a problem processing your request. The request failed with HTTP error code 500. Please logout and login again to continue further.

```
Support Information:
URL:
https://<FQDN/>system/web/view/platform/admin/../../controller/live/admin/entrypoint/getallen
trypoints.jsp
HTTP Code:500
Session:
Time:
🧉 https:/
                                                        v/top.jsp?partitionId=1&usAspectUser=false&locale=&localLogin=false&mainConsole=1
                                                    G
  Administration
  \mathbb{O} \times \mathbb{C}
                                                                         🚹 🗃 🐹 🕈 Entry Points On Entry Points Off
 4 🛅 Administration
                                                                             Name *
                                                                                                                                                                                       Description
    Partition: default
                                                                         Departments
                                                                                                                                                                                       Departments
   a 🛅 Departments
                                                                         Partition: default
                                                                                                                                                                                       Partition Resources
     4 A Service
       D 🚞 Calenda
       4 🖉 Chạt
          O Entry Points
          Messaging Adapters
       Classification
        Dictionaries
       🖻 🖂 Email
                                                                                                            Enterprise Chat & Email Message
                                                                                                                                                                                    ×
       Integration
                                                                                                            🥌 https:/
                                                                                                                                                                                     D 🚞 Macros
       > 🔁 Security
       D Settings
       D DUser
                                                                                                                     There was a problem processing your request. The request failed with HTTP error
                                                                                                                code 500. Please logout and login again to continue further.
       Vorkflow
                                                                                                                     Support information:
                                                                                                                     URL:https://www.system/web
troller/live/admin/entrypoint/getallentrypoints.jsp
                                                                                                                                               system/web/view/platform/admin/../../../con
                                                                                                                     HTTP Code: 500
                                                                                                                     Session
                                                                                                                     Time: Thu May 21 15:03:58 MST 2020
                                                                              Descr
                                                                                                               Log Out Now
```

Dit was een nieuwe installatie en slechts enkele webservers hadden dit probleem. Ook, slechts dit gedeelte toont een fout.

## Oplossing

Het bestand, getallentrypoints.jsp is opgeroepen om de pagina weer te geven.

Test op een andere webserver om te zien of de pagina Ingang Point correct heeft gewerkt.

#### **Bestandslocatie:**

C:\Cisco\jetty\work\12.0.1.3\eService.war\webapp\web\controller\live\admin\entrypoint



#### Stappen om het probleem op te lossen:

Stap 1. Stop Cisco-service

Stap 2. Zorg ervoor dat alle Java-processen in Automation Manager zijn gestopt. Als dit niet het geval is, sluit u deze handmatig uit.

Stap 3. Geef de jetmap opnieuw aan jetty\_old. Back-up oorspronkelijke map.

Stap 4. Start de Cisco-service

Stap 5. Wacht tot alle guaveprocessen weer beginnen. Dit kan enige tijd in beslag nemen.

Na de genomen stappen wordt de kwestie met succes opgelost.