

Installeren, configureren en probleemoplossing - App voor SIP-clientcamera

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Procedure om de cameraspeler te installeren](#)

[Cisco CUCM configureren voor gebruik met de SIP-clientapp](#)

[Procedure om CUCM te configureren met een app voor camera](#)

[Cisco IPICS configureren voor gebruik met de SIP-clientapp](#)

[Procedure om kanaal, radio en VTG op IPICS te configureren](#)

[Procedure om de app Camera met IPICS \(UMS\) te configureren](#)

[Problemen oplossen](#)

[Logbestanden vanuit camera exporteren](#)

[Logs om te herkennen terwijl Camera APPS-probleemoplossing](#)

[Stappen en opdrachten voor probleemoplossing van camera-CLI](#)

[Monster van het SIP-initiatieprogramma tussen APP camera en UMS-apparaat - SIPClient_breedse.log](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de app SIP-client, waarmee een IP-camera audio kan verzenden en ontvangen van en naar een extern SIP-clientapparaat, zoals Cisco Unified Communications Manager. De IP-camera speelt audio die wordt ontvangen op externe luidsprekers die er op zijn aangesloten. De IP-camera zendt audio door middel van zijn interne of externe microfoon.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt aan dat u kennis hebt van deze onderwerpen:

- VSM 7.6 en hoger, camera-app **SIPClient_V2.X.cpk** 2.2v of 2.8v, cameramodellen 2830, 2835, 3520, 3520, 3535, 6000P, 6020 6030, 6400, 6400E, 6500PD, 6930, 7030, 7030E, 7530PD, 7070, 3050, CUCM, IP-telefoon, IPICS 4.7 en later.
- Hardware verbinding op camera om externe microfoon en externe luidsprekers aan te sluiten.
- CUCM, IP-telefoon
- IPICS 4.7 of hoger

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op VSM 7.8 met de nieuwste camera firmware 2.8 versie

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van elke procedure begrijpt.

Procedure om de cameraspeler te installeren

Stap 1. Meld u aan bij VSOM.

Stap 2. navigeren naar **stroominstelling >App. camera**

Stap 3. Klik op in **Add**, zoals in de afbeelding:



Stap 4. Blader de **SIPCs-clientapp** van de lokale pc (bijvoorbeeld. **SIPClient_V2.X.cpk**)

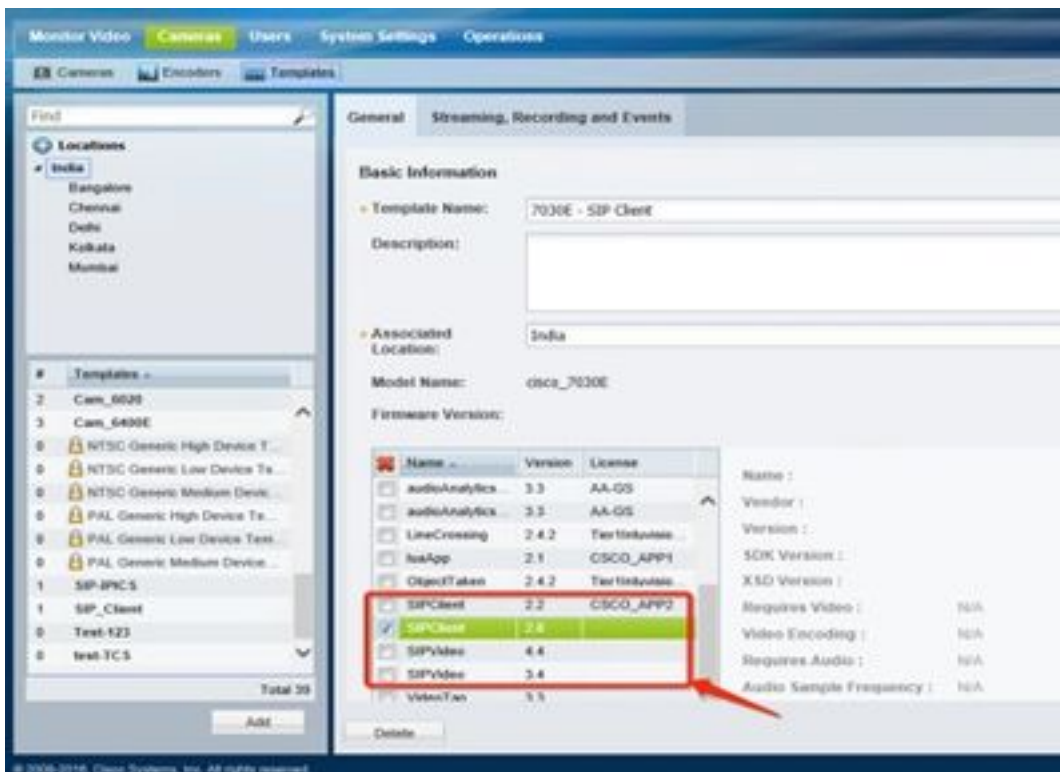


Apps van de camera zijn beschikbaar op cisco.com. Klik op deze koppeling en selecteer het gewenste **cameramodel** en vervolgens de **applicatie en hulpprogramma's** voor het softwaretype **IP-camera**. Download de vereiste app.

(leaving <https://software.cisco.com/download/navigator.html?mdfid=282090226&flowid=50644>)

Nu moet Camera Apps op de Camera Sjabloon worden ingeschakeld dat door VSOM moet worden beheerd

Stap 5. Navigeer naar **camera's >Sjabloon >Camera** zoals in de afbeelding:



Stap 6. Selecteer de SIPC-clientapp.

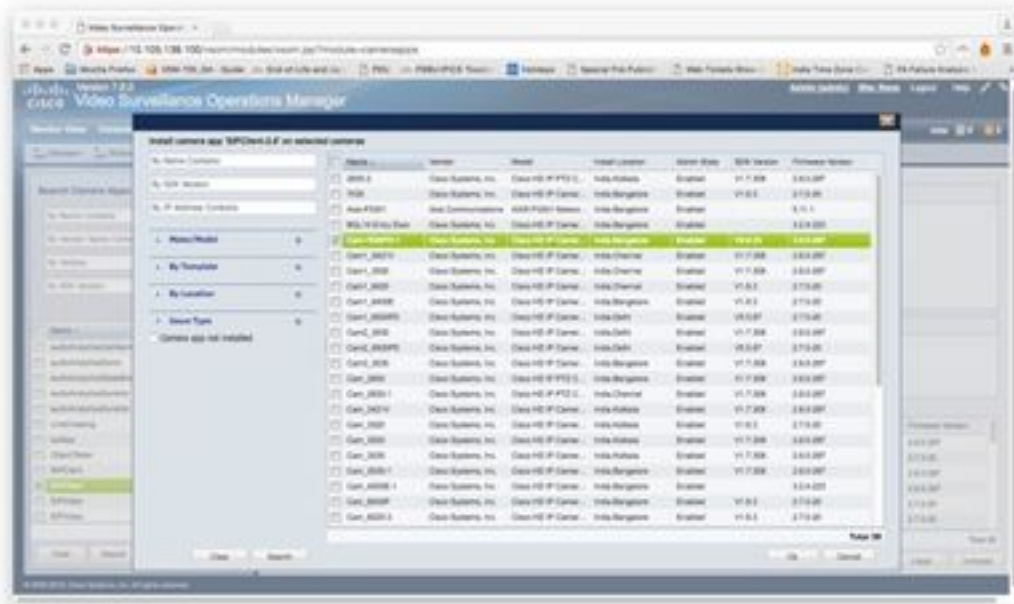
Stap 7. Klik op **Opslaan**.

Stap 8. navigeren naar **System Setting >Camera App**, selecteer de **SIPC-clientapp** en klik op **Install**, zoals in de afbeelding wordt getoond:



Stap 9. Controleer de **app Camera niet geïnstalleerd** om een lijst op te maken van de camera die niet de SIP client-APP heeft.

Stap 10. Selecteer nu het model van de camera waarop APPS moet worden geïnstalleerd (er kunnen meerdere camera's worden geselecteerd) en klik op **OK**.



Nu, VSOM duwt de configuratie en de App gegevens aan de camera, worden Apps op de camera geïnstalleerd, afhankelijk van de cameraconcompatibiliteit en de Firmware versie.

Hiermee wordt de installatie van Camera Apps op Camera voltooid.

Cisco CUCM configureren voor gebruik met de SIP-clientapp

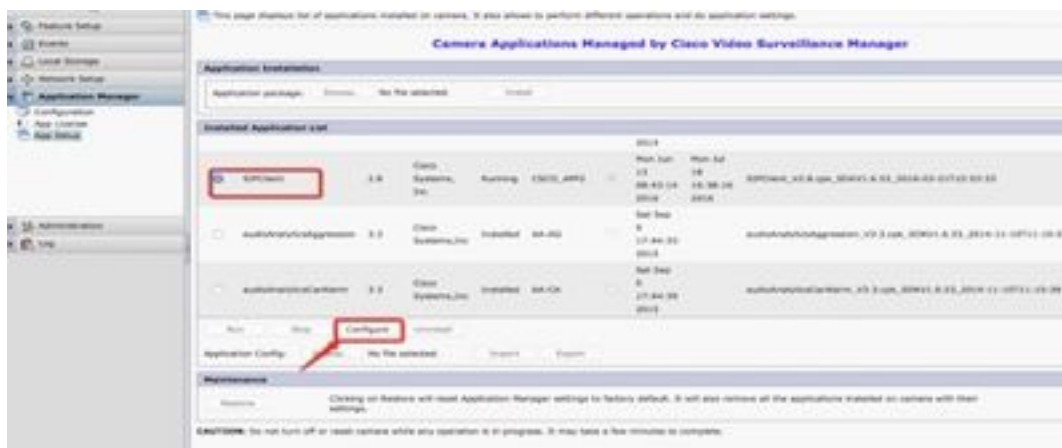
Procedure om CUCM te configureren met een app voor camera

Vanaf deze configuratie kan de SIPClient App worden gebruikt om audio van de camera naar IP telefoon te stromen of omgekeerd.

Stap 1. Meld u aan bij Web Gui

Stap 2. Navigeer naar **Setup >Application Manager >App Setup**.

Stap 3. Selecteer **SIPClient** en klik op **Configure** zoals in de afbeelding:



Stap 4. Zoals in de afbeelding, voert u de juiste waarden in op de pagina Configuration van de SIPClient App.



- App-modus - CUCM
- SIP Server - CUCM IP-adres
- Gebruikersnaam - Eindnaam en Wachtwoord van CUCM, hieronder gemaakt onder Stap - 15

Stap 5. Meld u aan bij **CUCM**

Opmerking: Wanneer u een camera aan Cisco Unified Communications Manager toevoegt, kan deze toepassing de camera ondersteunen. Wanneer u een camera toevoegt, voegt u het apparaat toe als telefoon. U moet elke camera toevoegen die de SIP-client/SIP-video-app uitvoert.

Stap 6. Navigatie naar **apparaat >Telefoon, Add New**

Stap 7. Selecteer het **Derde Deel-SIP-apparaat (geavanceerd)** vanaf het **telefoon**type.

Stap 8. Voer het gebied met apparaatinformatie het **MAC-adres** van de **IP-camera** in.

Stap 9. Selecteer Standaard voor **apparaatpool**, Sjabloon voor telefoonknop voor **derden** selecteren **SIP-apparaat (geavanceerd)**

Stap 10. Selecteer in het Gemeenschappelijk telefoonprofiel de optie **Standaard Gemeenschappelijk telefoonprofiel**

Stap 11. In de **protocolspecifieke informatie** selecteert u het **geavanceerde SIP-apparaat** van **derden**.

Stap 12. Controleer het **gewenste mediaconcentratiepunt**.

Stap 13. Start alle standaardinstellingen.

Phone Type

Product Type: Third-party SIP Device (Advanced)
Device Protocol: SIP

Real-time Device Status

Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager CUCM-10
IPv4 Address: 10.105.139.110
Active Load ID: None
Download Status: None

Device Information

Device is Active
 Device is not trusted

MAC Address* 0022BDF87CAF

Description IP Camera

Device Pool* Default [View Details](#)

Common Device Configuration < None > [View Details](#)

Phone Button Template* Third-party SIP Device (Advanced) [View Details](#)

Common Phone Profile* Standard Common Phone Profile [View Details](#)

Calling Search Space < None > [View Details](#)

AAR Calling Search Space < None > [View Details](#)

Media Resource Group List < None > [View Details](#)

Location* Hub_None [View Details](#)

AAR Group < None > [View Details](#)

Device Mobility Mode* Default [View Current Device Mobility Settings](#)

Owner User Anonymous (Public/Shared Space)

Owner User ID* 6005 [View Details](#)

Use Trusted Relay Point* Default [View Details](#)

Always Use Prime Line* Default [View Details](#)

Always Use Prime Line for Voice Message* Default [View Details](#)

Geolocation < None > [View Details](#)

Retry Video Call as Audio
 Ignore Presentation Indicators (internal calls only)
 Logged Into Hunt Group
 Remote Device

Number Presentation Transformation

Caller ID For Calls From This Phone

Calling Party Transformation CSS < None >
 Use Device Pool Calling Party Transformation CSS (Caller ID For Calls From This Phone)

Remote Number

Calling Party Transformation CSS < None >
 Use Device Pool Calling Party Transformation CSS (Device Mobility Related Information)

Protocol Specific Information

BLF Presence Group* Standard Presence group [View Details](#)

HTP Preferred Originating Codec* 711ulaw [View Details](#)

Device Security Profile* Third-party SIP Device Advanced - Standard SIP N [View Details](#)

Routing Calling Search Space < None > [View Details](#)

SUBSCRIBE Calling Search Space < None > [View Details](#)

SIP Profile* Standard SIP Profile [View Details](#)

Digest User 6005 [View Details](#)

Media Termination Point Required
 Unattended Port
 Require DTMF Reception
 Allow Presentation Sharing using BFCP
 Allow IX Applicable Media

MLPP and Confidential Access Level Information

MLPP Domain < None > [View Details](#)

Confidential Access Mode < None > [View Details](#)

Confidential Access Level < None > [View Details](#)

Stap 14. Eindgebruiker toevoegen.

Opmerking: Wanneer u eindgebruiker aan Cisco Unified Communications Manager toevoegt en een eindgebruiker met een camera maakt u camera's mogelijk die de SIP-clientapp gebruiken om te registreren bij Cisco Unified Communications Manager. Cisco raadt u aan één eindgebruiker te maken en deze eindgebruiker met elke camera te associëren.

Stap 15. Navigeer naar **gebruikersbeheer à eindgebruiker >Voeg nieuw toe.**

The screenshot displays a web-based configuration interface for a user. It is divided into two main sections: 'User Information' and 'Service Settings'.

User Information: This section is titled 'Active Local User'. It contains various input fields for user details. The 'User ID' field is populated with '6005'. The 'Password' and 'Confirm Password' fields are masked with dots. There are two 'Edit Credential' buttons, one next to the password fields and one next to the PIN fields. The 'Last name' field is populated with 'Camera'. Other fields like 'First name', 'Title', 'Telephone Number', and 'Home Number' are also populated with '6005'. The 'User Locale' is set to '< None >'. The 'User Profile' is set to 'Use System Default("Standard (Factory Default))' with a 'View Details' link.

Service Settings: This section includes a 'Home Cluster' checkbox which is checked. Below it, there are two unchecked checkboxes: 'Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)' and 'Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCH IM and Presence server)'. The 'UC Service Profile' is set to 'Use System Default' with a 'View Details' link.

Voeg gebruikers-id en Wachtwoord toe (deze gebruikersgegevens moeten in de Camera App worden gebruikt)

Stap 16. **Wachtwoord voor gebruiker** toevoegen, **Achternaam**

Stap 17. Klik in de apparateninformatie in de Vereniging van het apparaat. Selecteer de optie MAC van de camera en Save Selected/Change (Geselecteerde camera's/wijzigingen opslaan) en het MAC-adres moet op gecontroleerde apparaten zichtbaar zijn.

Stap 18. Klik op in **Opslaan**.

The screenshot displays a configuration page with the following sections:

- Device Information:**
 - Controlled Devices: SEP0022BDF87CAF
 - Available Profiles: (empty list)
 - CTI Controlled Device Profiles: (empty list)
 - Device Association: Line Appearance Association for Presence
- Extension Mobility:**
 - Available Profiles: (empty list)
 - Controlled Profiles: (empty list)
 - Default Profile: -- Not Selected --
 - BLF Presence Group: Standard Presence group
 - SUBSCRIBE Calling Search Space: < None >
 - Allow Control of Device from CTI
 - Enable Extension Mobility Cross Cluster
- Directory Number Associations:**
 - Primary Extension: 6005
- Mobility Information:**
 - Enable Mobility
 - Enable Mobile Voice Access
 - Maximum Wait Time for Desk Pickup: 10000

Stap 19. Navigeer naar **apparaat >telefoon >MAC-adres camera**.

Stap 20. Navigeer in de Apparaatinformatie naar **eigenaar > gebruiker**.

Stap 21. Klik in de Apparaatinformatie in **Gebruikersnaam** van de **eigenaar** en selecteer **USER-ID** (gemaakt uit Stap 15).

Stap 2. **Opslaan** en **Config toepassen**. (Reset de configuratie indien nodig. Controleer of de camera is geregistreerd op CUCM).

Stap 23. **Start/Stop** de app voor camera om de app opnieuw te initialiseren, zodat SIP naar CUCM wordt gestart.

Stap 24. Kies 6005 vanaf IP-telefoon, audio/video streaming wordt gestart van Camera naar SIP End-apparaat (IP-telefoon).

Cisco IPICS configureren voor gebruik met de SIP-clientapp

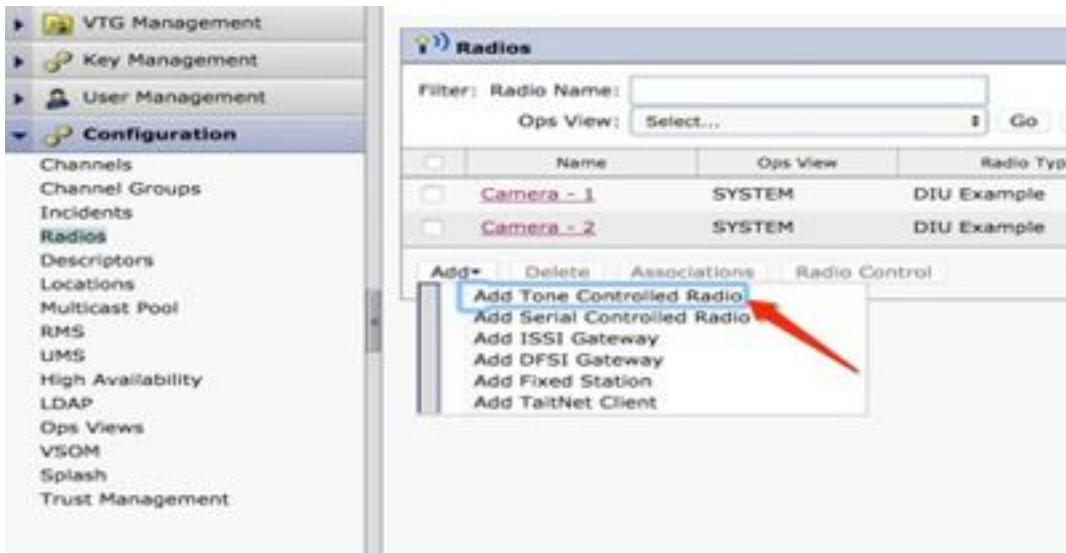
Procedure om kanaal, radio en VTG op IPICS te configureren

Deze sessie helpt u bij het configureren van het kanaal, radio en VTG op IPICS Server zodat UMS server deze configuraties gebruikt om SIP van Camera apps naar RADIO, VTG, IDC enzovoort op te zetten. vise-versa.

Stap 1. Meld u aan bij IPICS-beheerpagina.

Stap 2. Server a Configuration. Klik op **Radios**.

Stap 3. Klik op **Add**. Selecteer Toevoegen toon gecontroleerde radio.



Stap 4. Voer de gegevens in.

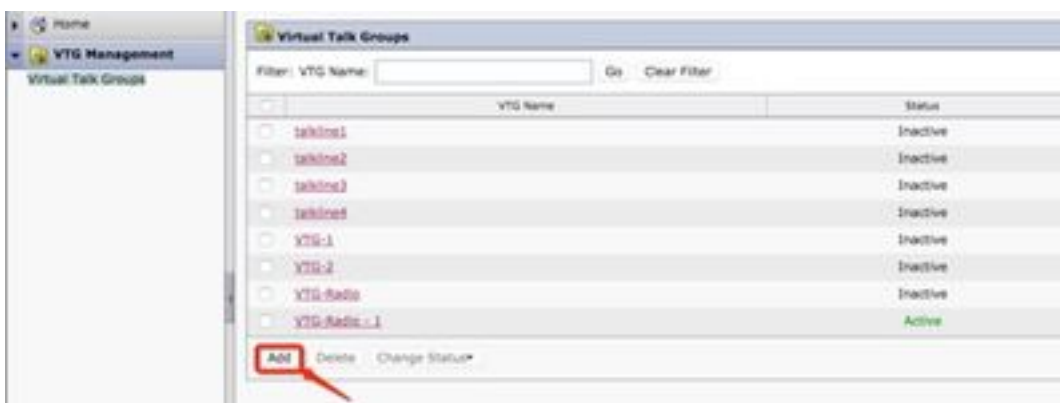
Opmerking: Multicastadres moet een adres zijn dat geen deel uitmaakt van Multicast Pool.



Stap 5. Klik op **Associaties**. Selecteer de gebruikers die deel moeten uitmaken van dit kanaal.



Stap 6. Server een VG Management, klik op **Add** en voer de VG Informatie in zoals in de afbeelding:



Stap 7. Selecteer de deelnemers zoals in de afbeelding.



Stap 8. Selecteer Deelnemers. Sleep het kanaal, de gebruikers en de radio om elkaar te communiceren.

Stap 9. Klik op Opslaan en activeren / reactief VG.

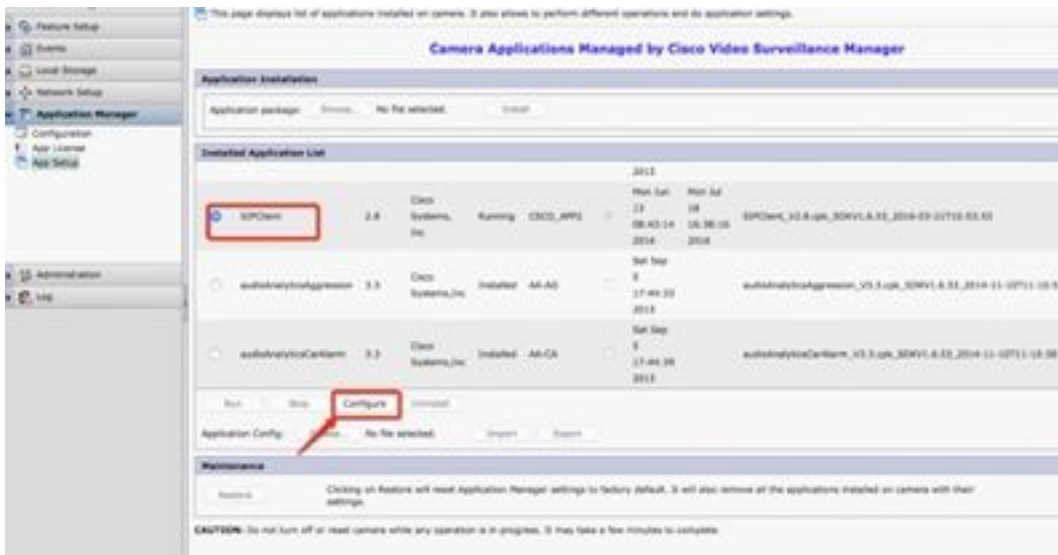
Stap 10. Meld u aan bij IDC - IPICS-verzendconsole en start of luister naar broadcast vanuit IP-camera.

Procedure om de app Camera met IPICS (UMS) te configureren

Stap 1. Meld u aan bij Camera Web Gui.

Stap 2. Navigeer naar **Setup à Application Manager à App Setup**.

Stap 3. Selecteer **SIPCclient** en klik op **Configure**.



Stap 4. Voer de juiste waarden in op de pagina Configuration van de SIPClient App.



Opmerking: In de bovenstaande configuratie wordt de SIPClient App gebruikt om audio van de camera naar de UMS Server te stroomlijnen zoals kanalen, radio en VTG etc.

Stap 5. Selecteer App-modus: **UMS**.

Stap 6. Voer het **UMS IP-adres** in op SIP-server.

Stap 7. Channel #, Voer het nummer van het actieve kanaal in waarop u verbinding wilt maken, voorafgegaan door 1.

Bepaal het kanaalnummer op http://<UMS_ip_address>:8080/ums-sipua/live

Als het kanaalnummer bijvoorbeeld 340 is, geeft u 1340 in.



Refresh period (seconds, 0:disable):

Running configuration:

UMS Server Time: Aug 9, 2016 2:05:56 AM

UMS HA Status: **ACTIVE**

UMS ID: 140 Type: Regular Name: UMS IP Address: 10.105.139.46 Port: 5555

No talkgroup configuration request is in progress now.

There are currently no active calls.

Channel Listing: (2 channels)

ID	Name	IP Address	Port	Codec
342	UHF-Channel-1	239.192.0.2	21000	G.711
467	CHANNEL1	239.192.0.1	21000	G.711

VTG Listing: (3 vtgs)

1. ID: 340 Type: **DEFAULT** Name: VTG-1 IP address: 239.192.0.29 Port: 21000 Codec: G.711
Channel ID: 342 Name: UHF-Channel-1 IP address: 239.192.0.2 Port: 21000 Codec: G.711
This VTG does not contain any parent VTGs.
2. ID: 463 Type: **DEFAULT** Name: VTG-2 IP address: 239.192.0.57 Port: 21000 Codec: G.711
Channel ID: 467 Name: CHANNEL1 IP address: 239.192.0.1 Port: 21000 Codec: G.711
This VTG does not contain any parent VTGs.
3. ID: 573 Type: **DEFAULT** Name: VTG-Radio IP address: 239.192.0.4 Port: 21000 Codec: G.711
Channel ID: 467 Name: CHANNEL1 IP address: 239.192.0.1 Port: 21000 Codec: G.711
This VTG does not contain any parent VTGs.

Stap 8. Controleer de tijd: Voer een tijdsinterval in in seconden waarin de IP-camera periodiek contact opneemt met de UMS om er zeker van te zijn dat er een actieve verbinding is.

Stap 10. Klik op **Opslaan**.

Stap 9. Verfris de pagina, http://<UMS_IP_Address>:8080/ums-sipua/live

Raadpleeg nu Call conform, Cam (camera) met IP-adres heeft zich aangesloten bij het Multicast-netwerk via UMS-server. Dit helpt bij het oplossen van het aantal deelnemers aan sessie door gebruiker via SIP naar multicast netwerk. Bij deze link wordt ook een lijst weergegeven van het aantal kanalen dat beschikbaar is bij de UMS-server met hun ID en hun namen.

Refresh period (seconds, 0:disable): [Refresh now](#)

Running configuration:

LMS Server Time: Aug 9, 2016 2:08:00 AM

LMS HA Status: **ACTIVE**

LMS ID: 140 Type: Regular Name: LMS IP Address: 10.105.139.46 Port: 5555

No talkgroup configuration request is in progress now.

Call Listing: (1 running calls.)

Call ID	Remote Display Name	Remote Host	Remote RTP Port	Local RTP Port	Conference Port	Connection Time	Channel/VTG
1829152767	cam	10.105.139.153	7078	19522	35190	Aug 9, 2016 2:07:37 AM	Channel: /FCM/

Channel Listing: (2 channels)

ID	Name	IP Address	Port	Codec
342	LHF-Channel-1	239.192.0.2	21000	G.711
467	CHANNEL1	239.192.0.1	21000	G.711

VTG Listing: (3 vtgs)

- ID: 340 Type: DEFAULT Name: VTG-1 IP address: 239.192.0.29 Port: 21000 Codec: G.711
Channel ID: 342 Name: LHF-Channel-1 IP address: 239.192.0.2 Port: 21000 Codec: G.711
This VTG does not contain any parent VTGs.
- ID: 463 Type: DEFAULT Name: VTG-2 IP address: 239.192.0.57 Port: 21000 Codec: G.711
Channel ID: 467 Name: CHANNEL1 IP address: 239.192.0.1 Port: 21000 Codec: G.711
This VTG does not contain any parent VTGs.

Deze Link heeft ook de lijst met VTG beschikbaar die met Multicastadres is ingesteld en met hun IP-adres en -codec die gebruikt worden. Kanaalid kan per app worden gebruikt om zich bij deze sessie aan te sluiten met behulp van het SIP-protocol. Let op de kanaalid en Voer het nummer in van het actieve kanaal in waarop u verbinding wilt maken, voorafgegaan door 1 in de APP-configuratiepagina van de camera.

Als het kanaalnummer bijvoorbeeld 340 is, geeft u 1340 in.

Problemen oplossen

Logbestanden vanuit camera exporteren

Stap 1. Meld u aan bij **Camera web gui**.

Stap 2. Navigeer naar **à Camera - logboeken te installeren**. Klik op **Exporteren**.

Downloaden naar de lokale pc

Logs om te herkennen terwijl Camera APPS-probleemoplossing

SIPClient.log-This log toont de status van het SIPClient Configuration bestand en de meest recente configuratiestatus van het configuratiebestand. Dit logbestand helpt ook bij het bekijken van de SIPDe status van een camera.

Alerts.log-This logt alle gebeurtenissen in de camera in, het is handig om de kwestie van het verleden te zuiveren die in de verwijzing naar de gebeurtenissen op de logs is.

Appmgr.log-This log heeft alle app-gerelateerde items en ook app status logs.

Appmgrtrace.log-This logt in op hoe apps worden beheerd en informatie over licenties.

SIPClient_breedse.log-Wanneer de app Camera met het debug is ingeschakeld, stelt deze u in staat de vastlegging mogelijk te maken, waardoor het systeem app-gerelateerde informatie naar een logbestand kan schrijven. Het logbestand wordt **SIPClient_breedse.log** genoemd en wordt in de map **/var/log** op de IP-camera opgeslagen. In deze logboeken worden de volledige transactiegegevens over een app van de camera, communicatie tussen CUCM of UMS naar een app van de camera weergegeven.

Stappen en opdrachten voor probleemoplossing van camera-CLI

- Er is een APP-configuratiebestand voor de camera beschikbaar op **/usr/apps/appmgr/appMgrConfig.xml**. Dit configuratiebestand helpt u te begrijpen wat de apps zijn die de camera beheren en welke VSOM deze APPS beheert.
- SIPClient kan worden gestopt en met het gebruik van deze opdrachten beginnen:
/usr/apps/SIPClient/stop.sh
/usr/apps/SIPClient/start.sh
- **/usr/apps/SIPClient/html/configparams.xml** dit bestand houdt de actieve configuratie van de camera app in, die u wilt uitvoeren.
- **/usr/apps/SIPClient/config.info** dit bestand bevat de apps versie Ex... SIPClient 1.0, SIPClinet 2.8

Monster van het SIP-initiatieprogramma tussen APP camera en UMS-apparaat - SIPClient_breedse.log

SIP/2.0 200 OK

Aan: <sip:1340@10.105.139.46>;tag=93137073_cb693726_17697c56-2493-499e-a6e666c08d2d9

Via: SIP/2.0/UDP
10.105.139.153:5060;Bran=hG4bK.eAHhblzXR;port=5060;ontvangen=10.105.139.153

UCSeq: 20 INVITE

Bel-ID: ZmRWy0EhEL

Van: <sip:cam@10.105.139.153>;tag=UiNDXn5Ot

Contact: <sip:10.105.139.46:5060>

Toestaan: BELEGGEN, REGISTREREN, OPTIES, BERICHT

Ondersteund: tijdopnemer

Sessieovereenkomsten: 180;frisser=uas

UMS-Stream-ID: 1857

Content-Type: applicatie/SDP

Inhoud: 224

v=0

o=ums-sipua-1.0 1441 1 IN IP4 10.105.139.46

s=ums-sipua-1,0

c=IN IP4 10.105.139.46

t=0

m=audio 2028 RTP/AVP 0 101

a=rtpmap:0 PCMU/8000

a=rtpmap:101 telefoonevenement/8000

a=fmtp:101 0-15

a=sendrecv

a=x-nat:4

2016-08-09 08:42:09:887 Kortp-bericht-kanaal [0xadcb0] [491] bytes geparsed

2016-08-09 08:42:09:888 Kort bericht-bericht-kanaal [0xadcb0] gelezen [224] bytes van het lichaam vanaf [10.105.139.46:5060]

2016-08-09 08:42:09:889 Op de voorgrond gevonden transactie-congruentie.

2016-08-09 08:42:09:889 De vraag-en-aanbod-dialoog [0x96be0]: nu bijgewerkt per transactie [0x9adb8].

2016-08-09 08:42:09:892 Kort-bericht-bericht-dialoog opnieuw automatisch doorsturen

2016-08-09 08:42:09:897 Kort bericht-kanaal [0xadcb0]: bericht verzonden naar [UDP://10.105.139.46:5060], grootte: [295] bytes

ACK-zijde:10.105.139.46:5060 SIP/2.0

Via: SIP/2.0/UDP 10.105.139.153:5060;branch=z9hG4bK.Mu9Ytdoze;port

Van: <sip:cam@10.105.139.153>;tag=UiNDXn5Ot

Aan: <sip:1340@10.105.139.46>;tag=93137073_cb693726_17697c56-2493-499e-a6e666c08d2d9

UCSeq: 20 ACK

Bel-ID: ZmRWy0EhEL

Max-doorsturen: 70

NU worden er gegevens verzonden nadat SIP is ingesteld.

2016-08-09 08:42:09:898 De artikelen 80 en 898 van het persbericht over de doodstraf[0x8cf40] zijn een herhaling van 200 poorten in het dialoogvenster [0x96be0].

2016-08-09 08:42:09:898 ortp-message-Garbage Collector van het type belle_sip_hop_t

2016-08-09 08:42:09:899 ortp-Message-Bandwidth gebruik voor gesprek [0x9e380]:

RTP-audio=[d= 0.0,u= 39.5], video=[d= 0.0,u= 0.0] kbits/sec

RTCP-audio=[d= 0.0,u= 0.0], video=[d= 0.0,u= 0.0] kbits/sec

2016-08-09 08:42:09:09:904 TEMP-SET-DREMMER VERWERKINGSBELASTING:
audio=18.861635 video=0.00000