

Problemen met Webex-planningsfout " oplossen; niet-geautoriseerd vanaf O365. Beheerdersactie is vereist."

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrond](#)

[Fout bij Control Hub](#)

[Probleemoplossing](#)

[HTTP-inspectie](#)

[Hoofdoorzaak](#)

[Postvak Werkruimte valideren](#)

[Microsoft Graph](#)

[Domeinpostvak valideren](#)

[Control Hub](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u de fout "Niet geautoriseerd vanaf O365" kunt identificeren en oplossen. Beheerdersactie is vereist." op WebEx-gebruikers of werkruimten.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Een Webex-organisatie.
- Webex Hybrid Calendar.
- Microsoft 365 Admin

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Webex Control Hub build 20250411-201f9f2.

- Hybride kalender met Microsoft 365.
- Microsoft 365-beheerder

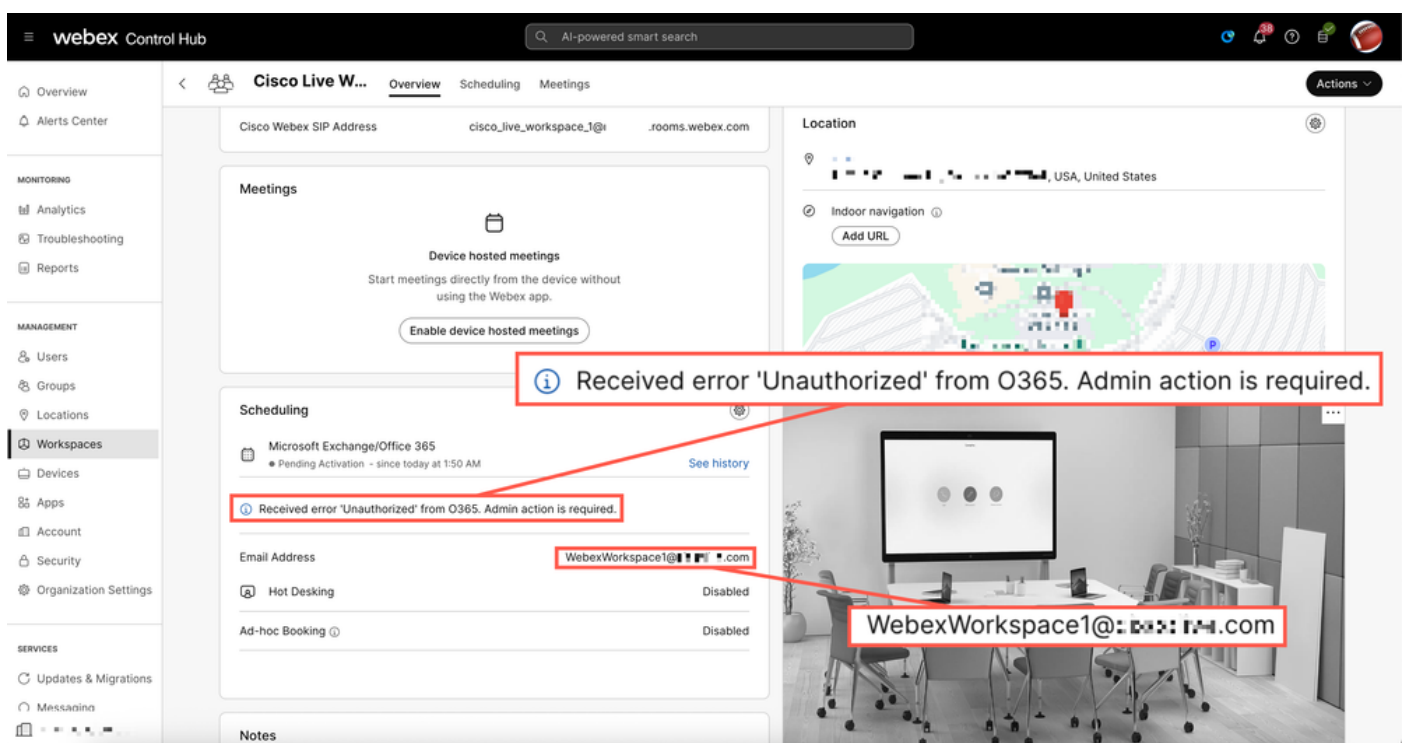
De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrond

Tijdens het eerste gebruik van de installatiewizard voor Hybrid Calendar, ook bekend als Scheduling in Webex Control Hub, worden beheerders mogelijk geconfronteerd met de fout "Ontvangen fout 'Ongeautoriseerd' van O365. Beheerdersactie is vereist." voor een Webex-gebruiker of een Workspace.

Fout bij Control Hub

In de sectie Werkruimten, onder de gebruikersinstelling, tabblad Overzicht > Plannen geeft een "Niet-geautoriseerd" bericht weer, maar geen extra logboekregistratie.



Werkruimtefout

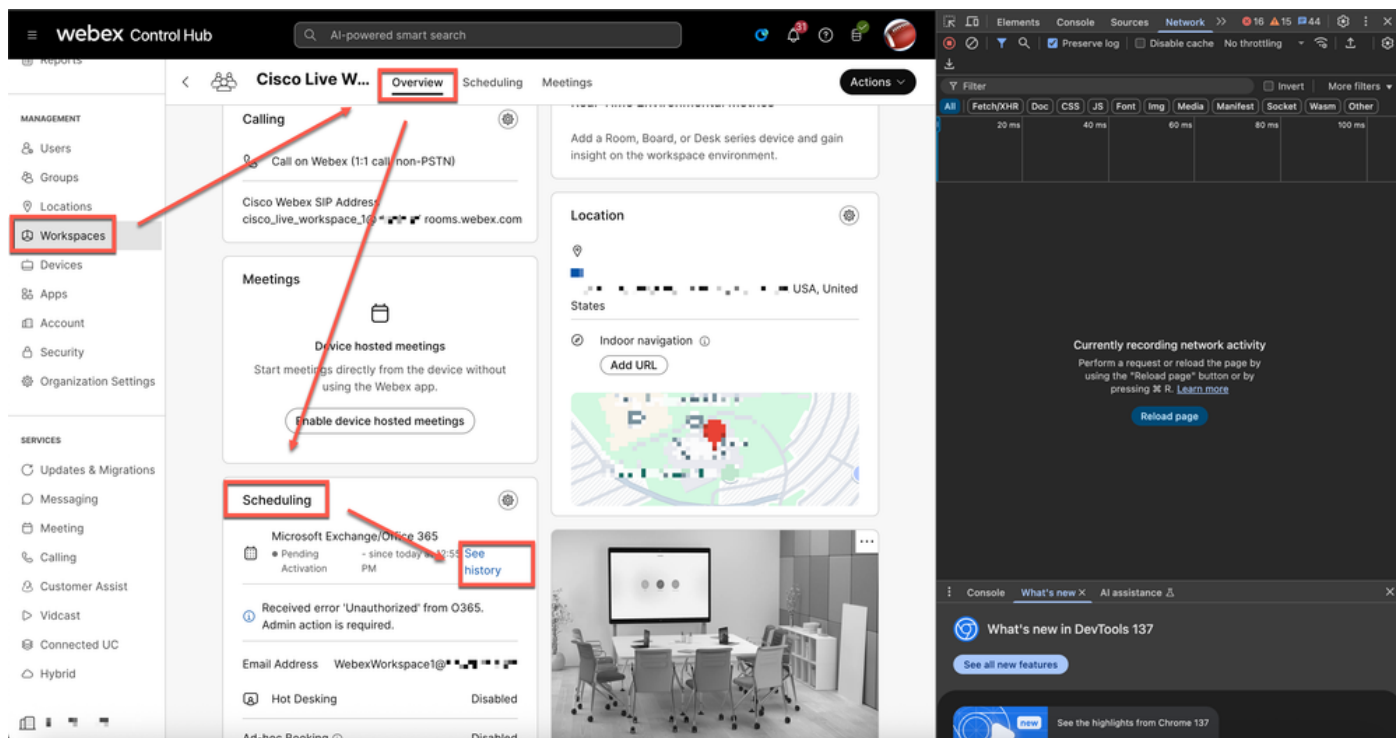
Probleemoplossing

HTTP-inspectie

Open onder het tabblad Overzicht > Plannen van de getroffen werkruimte de Developers Tools op FireFox of Web Developer Tools op Chrome; zie Gerelateerde informatie voor gedetailleerde

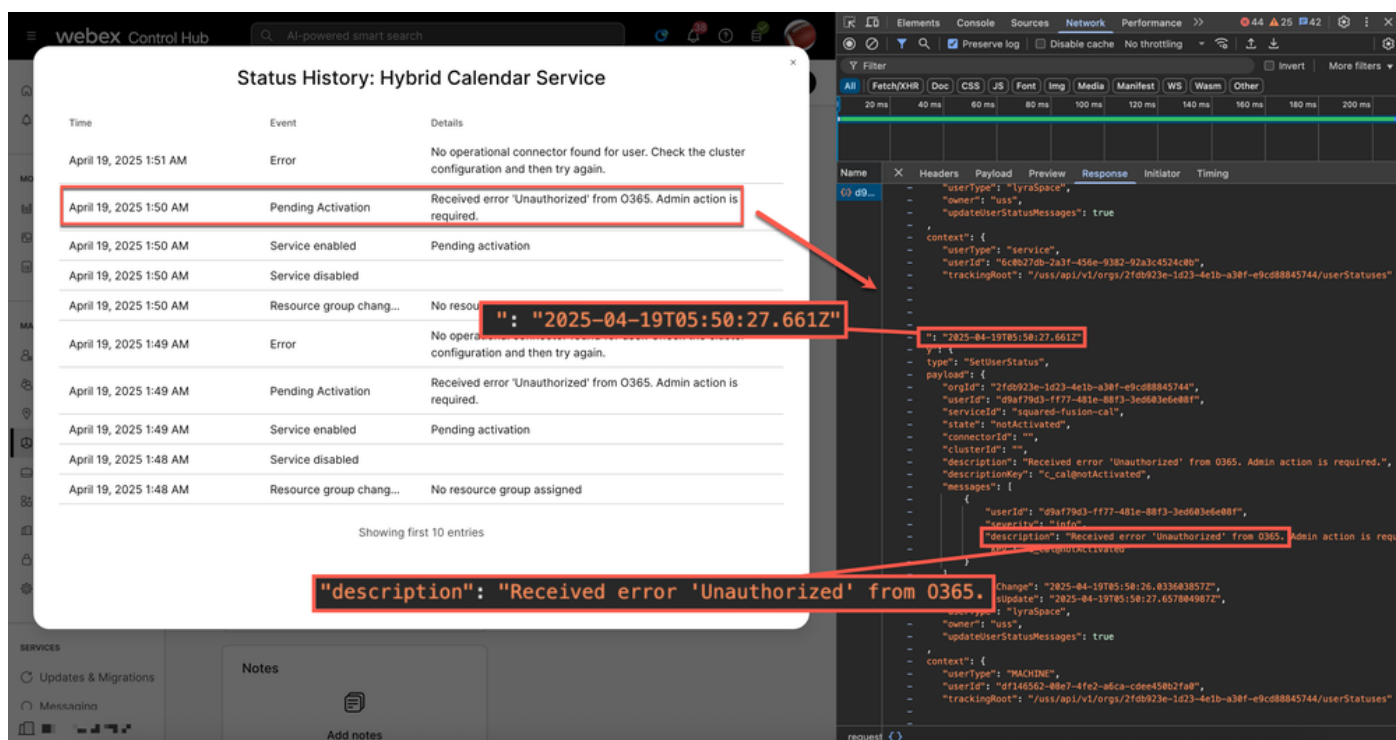
stappen.

Kies het tabblad Netwerk in de Controleconsole en klik op de knop Geschiedenis bekijken voor de werkruimte.

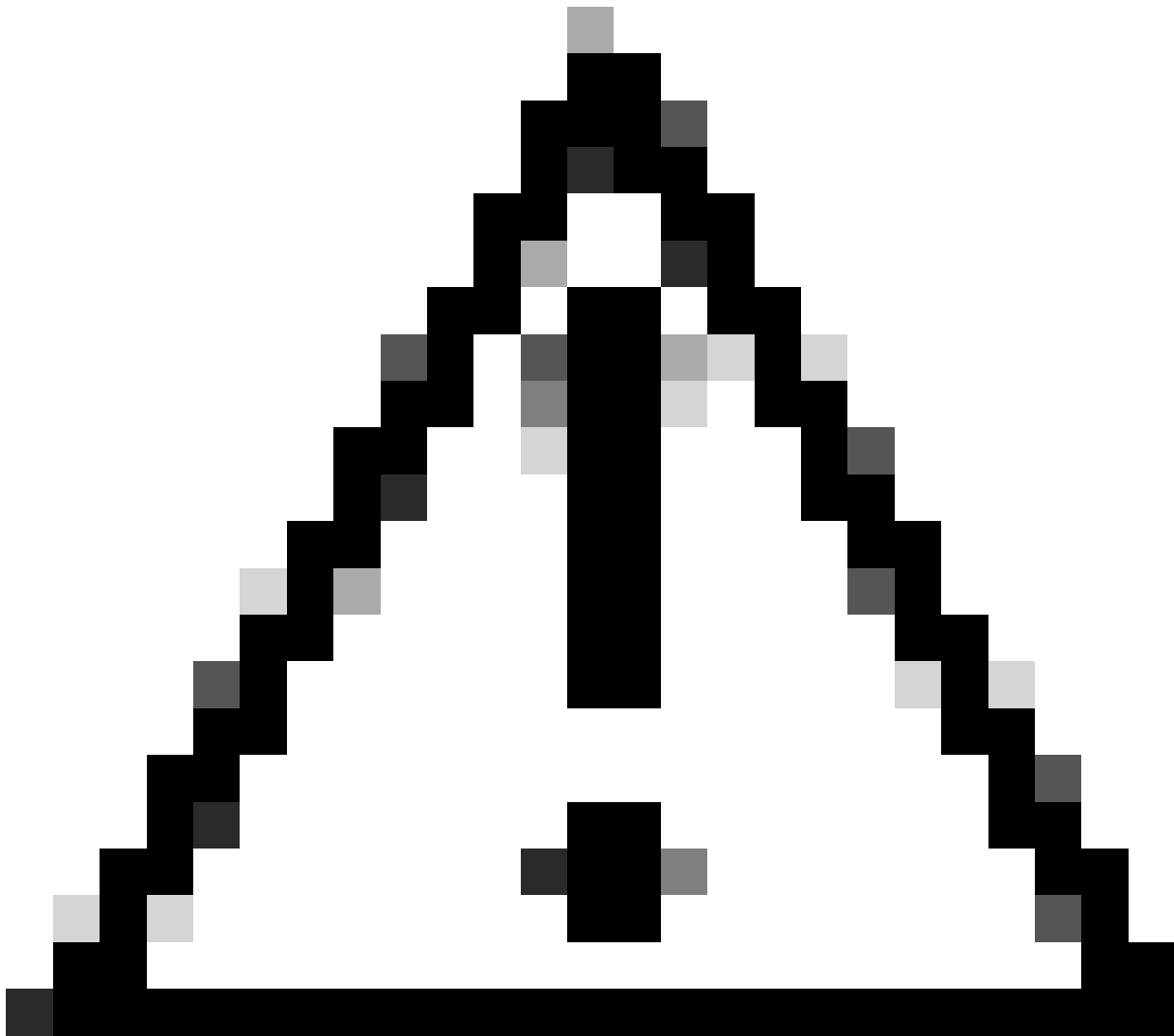


HTTP-inspectie verkrijgen

Selecteer de URL van het verzoek met "xxx&serviceld=squared-fusion-cal" en klik op het tabblad Reactie om de items te zien.



HTTP-inspectie



Let op: De tijdstempel in Control Hub toont lokale pc-tijd; de HTTP-inspectie tijdstempel toont Zulu-tijd, ook bekend als UTC.

"description": "Received error 'Unauthorized' from 0365. Admin action is required."

Hoofdoorzaak

Het bericht 'Unauthorized' van O365 betekent dat Webex in Microsoft Graph geen postvak voor de gebruiker/werkruimte kan vinden; of de domeinpostbus maakt geen deel uit van tenant-domeinen.

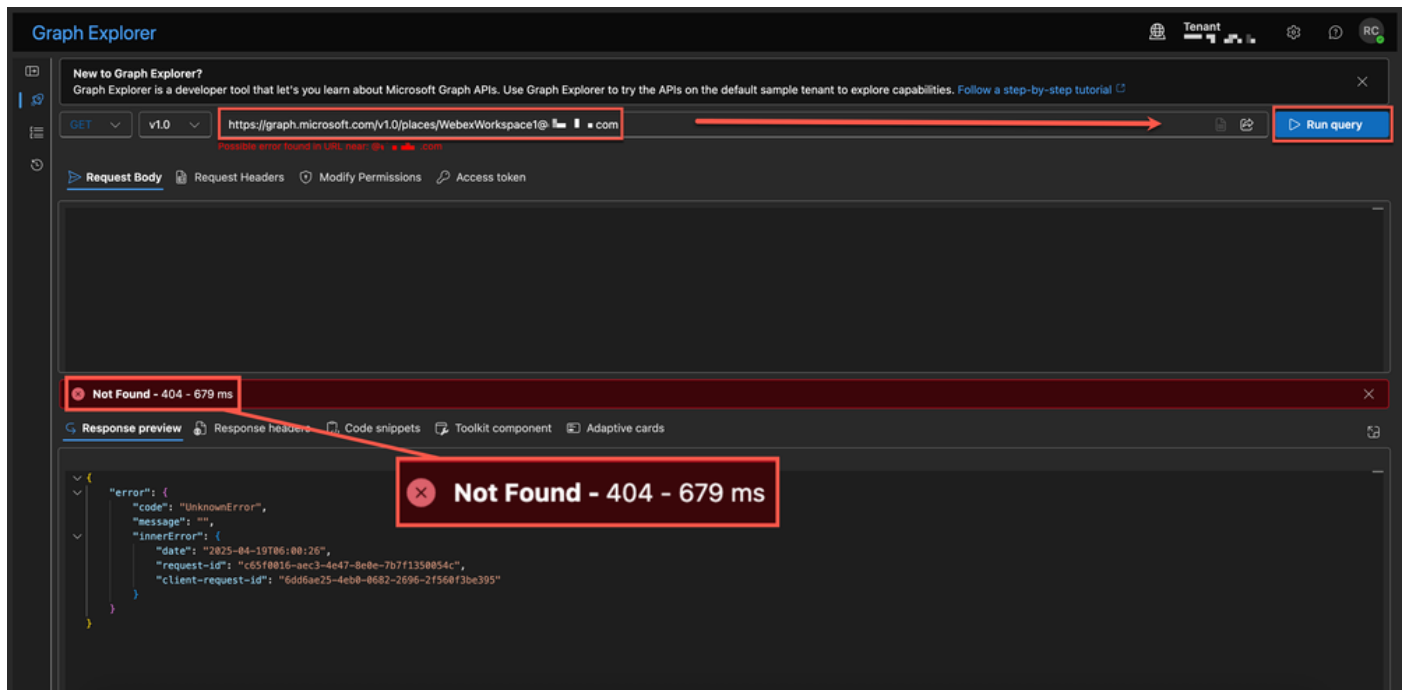
Het is nu tijd om de mailbox van Microsoft te bevestigen.

Postvak Werkruimte valideren

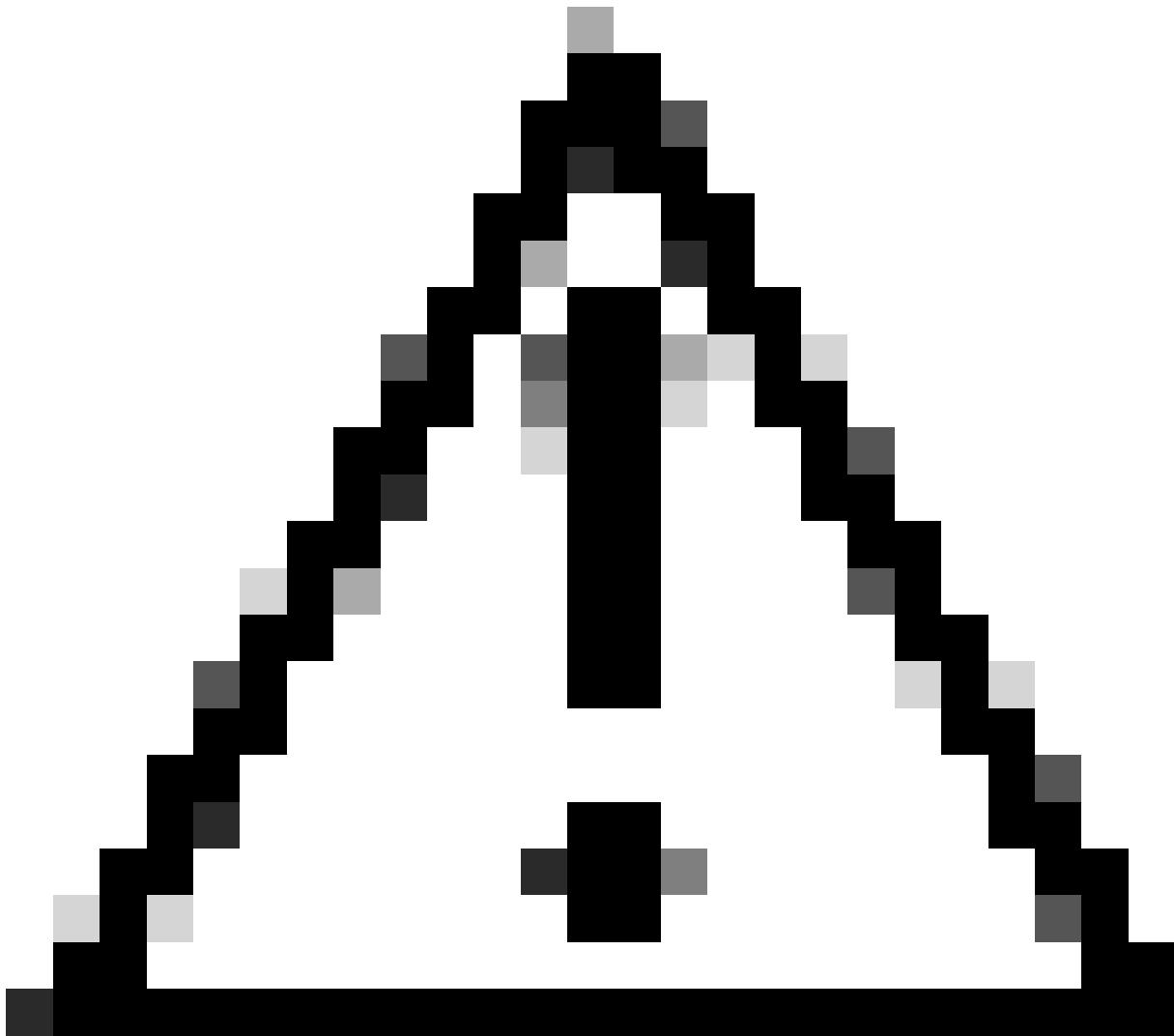
Microsoft Graph

Ga naar [Microsoft Graph API](https://graph.microsoft.com), selecteer GET als een HTTP-verzoekmethode en voer een query uit met een van deze URL's:

`https://graph.microsoft.com/v1.0/places/{objectId}`
`https://graph.microsoft.com/v1.0/places/{roommailbox}`



Grafiekverkenner



Waarschuwing: een globale beheerder moet toestemming geven aan de beheerder op het tabblad Rechten wijzigen voordat u op Query uitvoeren klikt.

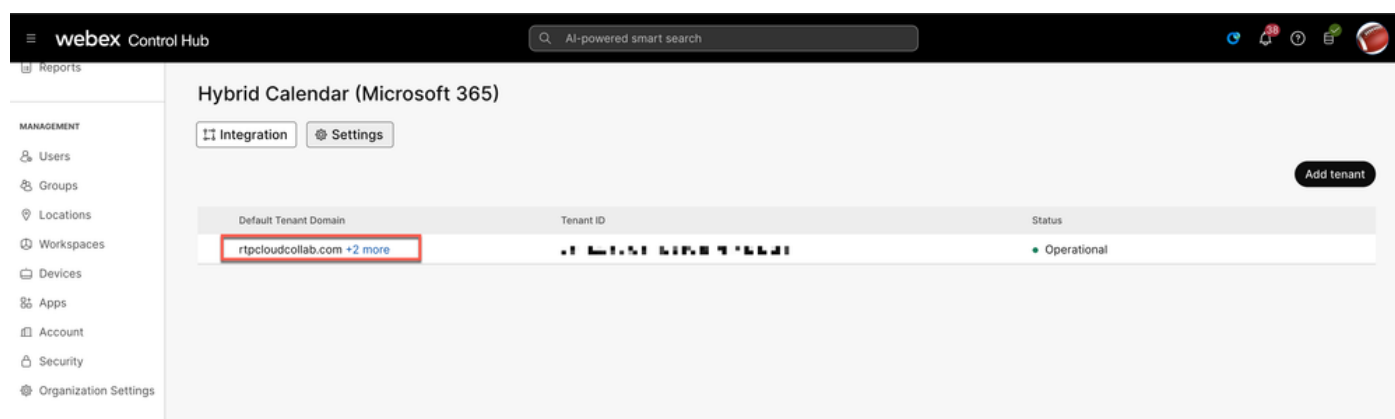
De HTTP 404 Not Found client error response status code geeft aan dat de server de gevraagde resource niet kan vinden.

```
"error":  
"code": "UnknownError",  
"message": ""
```

Domeinpostvak valideren

Control Hub

Ga naar admin.webex.com > Services > Hybrid > Hybrid Agenda met O365 > Instellingen bewerken. Klik op domeinhuurders om de details van de huurder uit te leggen.



webex Control Hub

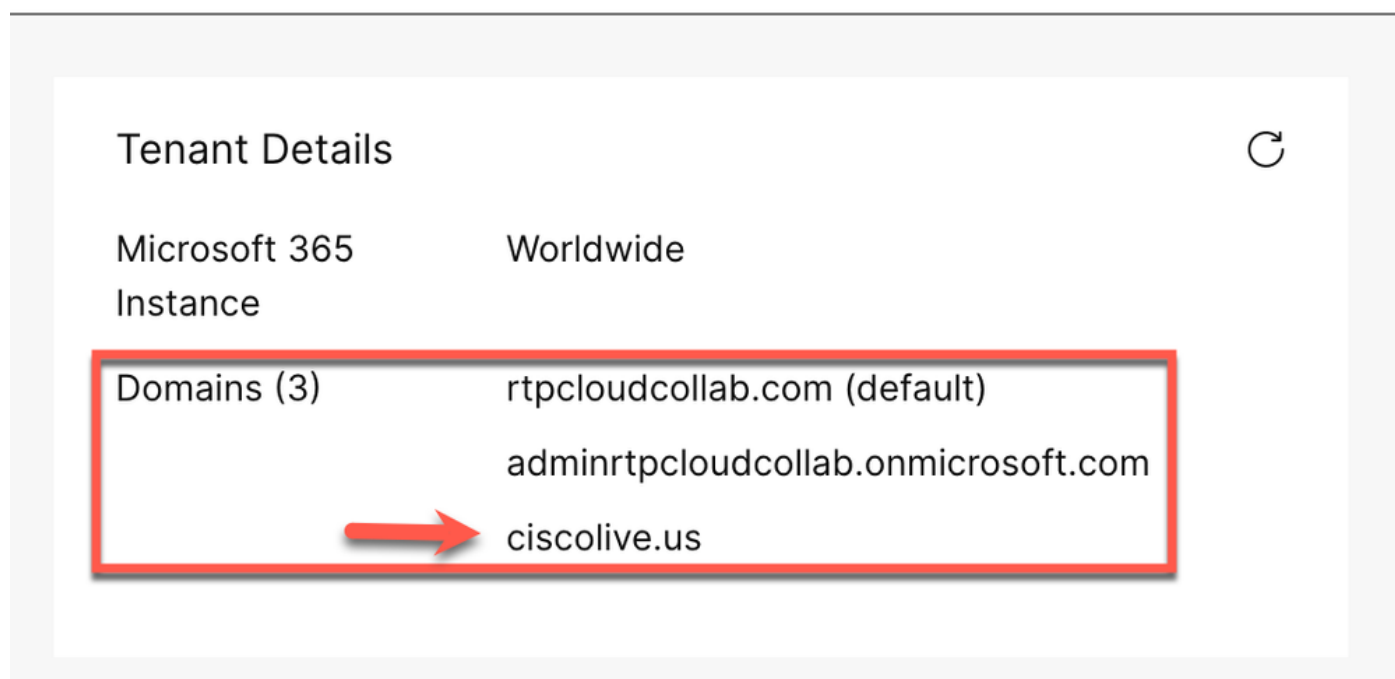
Hybrid Calendar (Microsoft 365)

Integration Settings

Add tenant

Default Tenant Domain	Tenant ID	Status
rtpcloudcollab.com +2 more	...	Operational

Domeinhuurders



Tenant Details

Microsoft 365 Instance

Worldwide

Domains (3)

- rtpcloudcollab.com (default)
- adminrtpcloudcollab.onmicrosoft.com
- ciscolive.us

Het e-mailadres van de room komt niet overeen met het adres dat is geconfigureerd in Control Hub, wat een vereiste is voor de hybride agenda. Bewerk het e-mailadres van Exchange-beheerder of schakel Workspace opnieuw in met het juiste e-mailadres.

webex Control Hub

AI-powered smart search

Reports

MANAGEMENT

- Users
- Groups
- Locations
- Workspaces
- Devices
- Apps
- Account
- Security
- Organization Settings

SERVICES

- Updates & Migrations
- Messaging
- Meeting
- Calling
- Customer Experience

Cisco Live W... Overview Scheduling Meetings

Start meetings directly from the device without using the Webex app.

Enable device hosted meetings

Scheduling

Office 365

Activated - since today at 1:24 AM

See history

Email Address

WebexWorkspace1@ciscolive.us

Hot Desking

Disabled

Office 365

Activated - since today at 1:24 AM

See history

Email Address

WebexWorkspace1@ciscolive.us

Add notes

Write a note about this workspace.

Activering geslaagd

Gerelateerde informatie

- [Vereisten voor hybride agenda met Microsoft Office 365](#)
- [Gebruik Graph Explorer om Microsoft Graph API's uit te proberen](#)
- [Hoe DevTools te openen - Chrome](#)
- [Hoe DevTools te openen - FireFox](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.